

# 平坝区：“党建+大数据+社区服务”夯实基层治理基础

城市社区党组织作为社会治理的“神经末梢”，是党执政兴国的重要根基，是党在城市社区全部工作和战斗力的基础。加强和改进城市社区基层党组织建设，是推进城市高质量发展的重要保障。贵州省安顺市平坝区通过“党建+大数据+社区服务”，充分运用大数据赋能社区治理，让党的组织力量倍增，强化基层社区治理，彰显服务群众温度，有效提升城市社区党建水平及基层治理效能。

## 打造大数据平台 助力高效能基层治理

平坝区在打造智慧社区党建示范点的过程中，将物联网、云计算、移动互联网等新一代信息技术进行集成应用，统筹抓好软件设施以及数据展示大屏、应急广播平台等硬件设施建设，整合政法、宣传、公安、民政、商务、水务、卫健、住建、工信、生态环境等部门意见建议，打造出一个内容丰富、功能齐全、便利好用、贴近生活的智慧社区平台。平台整合服务流程、优化服务应用、精简服务材料、引领服务创新，推行“指尖计划”“减证便民”等多项政务服务事项，把服务由线下“5×8”小时变为线上“7×24”小时的全天候服务，解决好服务群众“最后一公里”的问题，并引入第三方平台入驻社区平台，满足社区居民多样化需求，为社区居民提供了安全、舒适、便利的现代化、智慧化生活环境。

平坝区利用社区大屏、物业中屏、业主小屏“三屏联动”，实现业主、物管、社区数据互通互联。社区大屏可展示基础数据、地图分布、统计数据、资讯信息和政策法规等信息，打通党员与社区居民、其他服务人员的互动交流通道；小区物业安装中屏，物业管理通过PC端对小区人口数量、业主认证信息等进行统计，接收投诉事件、报修事件，优化小区物业管理，便利社区居民生活；业主通过微信小程序实现业主认证、物业缴费、社区养老、警民联动、报事报修、通知公告、信息服务、商业服务等功能。通过三屏联动，真正实现数据共享、服务到家。

杨柳湾社区将社区党组织、“两委”干部纳入平台管理，社区党务信息通过平台进行线上公示，让党员群众“一网了然”、随时监督；同时，根据大数据分析结果精准指导，推动社区基层党组织从“做没做、有没有”向“好不好、优不优”转变；拓展“三会一课”方式，通过线上及时组织支部委员和党员学习党的方针政策、研究讨论有关事项，提高党建工作效率和水平；创新开展主题鲜明、形式新颖、内容丰富的线上主题党日，组织广大党员和流动党员参与其中，让党员养成经常参加组织生活的习惯和自觉，增强对党组织的归属感，使党组织更有凝聚力、影响力；依托平台党建模块，社区把支部建在网上、把党员连在线上，让基层党

建工作焕发生机，支部战斗力、凝聚力得到有效提升，为营造社会治理新格局提供坚实的组织保障。社区通过将退役军人、特殊人员、重点单位、疫情防控等基础信息录入平台，实现了线上数据管理，让社区工作者对社区情况一目了然，为社区工作提供了强有力的数据支撑，提升社区工作效能。

和谐小区通过安装人脸识别门禁系统，将小区业主信息录入平台，实现了小区居民刷脸开锁、手机远程解锁、访客密码开锁等功能。当小区住户外出忘记带门禁卡时，可以通过人脸识别进入小区；当小区业主有客人来访但业主暂时未在小区时，可以利用访客邀约、远程开门功能请客人先进入小区。为解决新能源车充电难的问题，小区集中安装汽车充电桩，方便小区居民充电，便利居民出行，有效提升了社区治理水平。



▲安顺市平坝区胜成专业合作社在塔南社区同心安置点开展“扶贫帮困献爱心·发放蔬菜暖人心”惠民活动。

▲安顺市平坝区和谐小区智慧社区平台工作人员向参观人员介绍平台搭建情况。



## 党建引领 探索社区治理新模式

平坝区塔南社区“1540”模式是在开展基本公共服务过程中不断提炼和总结形成的一种工作模式。“1”指充分发挥社区党支部的领导作用；“5”指充分发挥社区党小组、社区志愿者服务组织、社区妇女创业组织、社区五老关爱组织、社区网格管理5个组织的作用；“4”指开展进百家门、知百家事、解百家愁、结百家亲的“四个一百”工程。塔南社区通过“1540”模式不断提高社区治理服务水平，最终使社区实现“0矛盾纠纷、0失业返贫、0孤寡留守”的社会局面。

围绕“一个中心”，夯实基层战斗力。社区紧紧抓住开展创先争优活动的契机，优化组织设置，进一步加强社区党建工作。在以党支部为核心的基础上，构筑“党支部在社区、党小组在小区（楼院）、党小组组长在楼院（楼栋）”的小三级核心网络网格模式；同时，加强辖区内各级党组织之

间的横向联系，健全社区党建工作联席会议制度，形成纵向到底、横向到边的区域化党建工作格局，有效发挥了党支部在社区的作用。在社区党员中广泛开展“一对一”结对帮扶活动，定期上门服务，帮助解决实际困难。党员志愿者主动与弱势群体结成帮扶对子，为弱势群体捐钱捐物，从物质上、精神上上进行帮扶。通过发动党员和居民储存爱心、奉献社会、关爱弱势群体等方式，不断增强社区党组织的凝聚力。社区残疾人辜桂贤离异后独自带着上小学的儿子生活，由于本身无法从事体力劳动工作，上小学四年级的儿子独自挑起了家务重担。社区在得知这一情况后，每年都会为孩子买衣服、文具，并送去米面粮油等生活必需品。

团结“五个力量”，凝聚组织向心力。社区采取多项举措加强“五个组织”的建设与管理，将辖区在职党员分类管理，挖掘和发挥社区党员的资源优势，组织、引导、鼓励社区党员为社区建设建言献策；通过开展党员便民

服务行动，动员社区党员参加扶贫帮困、敬老助残、未成年人思想道德教育、社区矫正等活动，充分发挥党员在助力发展、服务居民中的先锋模范作用。建好社区志愿者服务队伍，培育发展各类社区志愿者服务组织，通过整合资源，招募和组织广大市民参与到志愿服务中来，壮大志愿者队伍；支持和鼓励志愿者在社区开展活动，在志愿服务中创先争优。辖区已组建党员、青年、老年等志愿者队伍，吸纳4个“双报到”单位，开展志愿者活动12次，为进一步动员社会资源参与社区建设、拓展社区服务功能发挥积极作用。发展社区妇女创业组织，解决妇女就业难问题，小菊家政公司在社区支持下不断壮大，目前已解决100余名妇女的就业问题。完善五老关爱组织，加强对辖区老年人晚年生活的关爱、关心，让孤寡老人享受到社区的各项帮助。实现网格管理组织的现代化，利用现代信息技术收集网格信息，更便捷、更及时地发现社区居民的困难，并积极组织爱心人士提供帮助。

筑牢“四个工程”，串联邻里协作力。社区居民王培兰的丈夫和儿子双双患病，作为家中唯一劳动力，王培兰肩负重担，靠打零工维持生活。社区在了解她家的实际困难后进行了帮扶慰问，又给王培兰介绍了新的工作，让她在就业中巩固脱贫。社区服务的宗旨是用一杯热茶、一张笑脸温暖社区居民，让服务与百姓更近、让社区与居民更亲。