

西秀区： 探索“互联网+”模式 打造智慧社区样板



安顺市西秀区建新社区打造的智慧社区场景。

近年来，贵州省安顺市西秀区按照加强基层治理体系和治理能力现代化的要求，以新太社区建新社区、新安街道彩虹社区、南街街道塔西社区3个城市社区为重点，依托社区数字化平台和线下社区服务机构，整合党的建设、综合治理、社区治理等各方力量和各系统优势资源，突出党建引领、资源整合和务实管用，探索“互联网+”新模式，推动提升党建引领城市社区治理服务智慧化、智能化水平，打造富有西秀特色的智慧社区新样板。

党建引领 建强智慧“指挥部”

高位推动同向发力。西秀区将城市基层党建纳入党的建设总体布局，以基层党建引领城市基层治理为主线，区委书记谋划统筹，建立完善区级党建引领基层治理领导协调机制，构建区委总揽全局、组织部牵头抓总和职能部门协调配合、街道统筹推进、社区服务管理四级联动体系；成立由区委党建办牵头，组织部长负总责，分管副部长、部务委员和各街道（新型社区）组织委员具体推进的工作专班，形成区、街道、社区党组织三级联系包保机制，并组织召开协调会、推进会5次。

分类推动精准发力。2022年以来，工作专班深入街道、社区开展选点调研，坚持在实际中“赛马相马”，明确公开竞比、同类拓展、择优比选三项原则，选定新建商住小区、老旧小区、易地搬迁安置小区3类“试验田”，分级分类推动，累计开展“智慧社区”调研26次、征集街道社区和居民群众意见建议19条，充分发挥社区群众积极性和参与性，有力保障项目推进针对性、实效性。

组织引领靶向发力。按照“先行先试”的工作思路，制定

印发《西秀区培育打造区级城市“智慧社区”党建示范点工作方案》，以新太社区建新社区、新安街道彩虹社区、南街街道塔西社区3个城市社区为重点，明确工作目标、时间节点、责任主体、具体任务、激励保障等内容，细化“智慧社区”党建示范点打造的具体措施，确保各项任务项目化推进、清单化落实，培育打造西秀区首批示范点，示范带动其他街道、社区开展“智慧社区”建设，有效提升治理效能。

资源整合 打好智慧“关键牌”

多方位搭建智慧平台。西秀区利用本土现有资源，在充分沟通协商的基础上，与中国联通西秀分公司签订框架协议，由公司明确专人进行技术指导 and 系统服务。突出“让数据多跑路、让群众少跑腿”的目标，整合党建、综治、城管等信息资源，充分发挥大数据功能作用搭建“智慧社区”服务平台，采取统建与分建相结合的方式，在建新社区、塔西社区2个“智慧社区”党建示范点统一投入使用联通公司开发建设的“智慧社区”系统，在彩虹社区深化拓展使用原有智慧系统，突出社区性质特色，分类指导推进不同智慧系统平台建设，实现整体带动。

多渠道强化服务保障。借鉴前期各类基层党建示范点打造经验做法，通过合作开发等方式，健全完善区委组织部指导，联通公司、驻区企业、报到单位、群团组织等多方参与的“智慧社区”建设资金投入机制，鼓励社会力量参与“互联网+社区服务”。截至目前，区级已划拨资金10万元用于示范点建设，联通公司免费提供价值11.9万元的监控设备、系统和技术服务，市级有关部门、区内非公

企业和社会组织等向社区提供资金、物资支持共计5万元。

多条线凝聚共建合力。坚持党建带群建，依托党建联建持续深化群团组织组织建设，形成街道社区组织统领、群团组织共同参与、社会组织互为补充的“1+1+N”共建共享工作格局，定期召开城市基层党建工作联席会议，强化互融互通、凝聚共建合力。自“智慧社区”党建示范点培育以来，通过线上工作调度和线下实地指导的“双线调度、双重推进”方式，切实帮助解决平台建设等实际问题10余个，帮助化解社区矛盾纠纷2419件。

务实管用 彰显智慧“新模式”

数字赋能，推动组织力量倍增。西秀区试点建成社区智慧中心，集成信息收集、数据分析、应急处置等功能，对人口、房屋、事件进行精细管理，将社区干部、党员、网格员、志愿者等各类力量纳入线上调度，实现党员管理、疫情防控、社会治安、服务等“一网统管”。在小区安装人脸识别设备，全覆盖采集人员身份、图像等9类信息，实现对党员、流动人口、特殊群体分类管理。在小区铺设一键报警、高空抛物监控、垃圾分类、消防安全、驾驶证办理等智能设施，全方位改进居民小区治理服务，提升居民群众满意度。

重心下移，推动治理能力提升。按照“依法下放、宜放则放”原则，综合基层管理特点等因素，将基层治理中迫切需要、群众关注的行政执法权限下放，实现人、财、物、权全面下沉，解决基层执法“有责无权”等难题，2022年以来，共计向综合行政执法队伍下放行政处罚事项382项；积极推行“1+N”综合行政执法模式，共派驻到街道（新型社区）执法队伍10支186人，构建城管执法中队常驻街道（新型社区），公安、应急、住建、环保、市场监管等职能部门常态化联动联动工作格局，推动城市基层治理能力和治理效能提升。

力量下沉，推动集中力量办事。按照“街道统一管理、社区分配使用”原则，创新选派65名机关企事业单位党员干部全覆盖下沉53个城市社区，专职从事党建、治理、服务等工作，充分发挥联通上下、联结左右的作用，实现按需选派、人尽其用，有效充实社区工作者队伍，集中力量为群众优服务、办实事，高效解决城市基层治理堵点痛点难点问题。围绕疫情

防控、文明创建、平安建设等中心工作，精准服务辖区群众21万余人。

互联网+企业 构筑区域“大党委”

西秀区新太社区建新社区作为新建型社区，依托辖区内87家非企业和社会组织优势，以社区党组织为核心，以机关单位党支部、物业党支部、商务楼宇党支部为堡垒，探索“智慧社区+两新行业”的大党委工作模式。

实现闭环治理。由建新社区党支部牵头，整合社区资源，建立布局合理、功能完备的区域性社区党群服务站，以一个智慧平台汇集社区党建、工作动态、惠民政策、便民服务、应急预警、投诉办理等内容，着力解决群众需求响应慢、投诉建议处理慢等问题，及时派单、分级响应、协调办理、快速反馈，实现“发现—分析—推送—处置—反馈”的闭环管理，进一步满足社区群众期盼。

实现快速联动。以在职党员进社区报到为主要抓手，与12家在职党员报到单位签订共建协议，依托“智慧社区”平台，推行线上线下相结合的“群众点单、线上派单、党员接单”模式，集结力量变“单打独斗”为“联合作战”。

实现共建共治。推行“十联铺”治理模式，有效激发商圈活力，夯实基层治理根基，推动形成商铺抱团发展、联防守望的良好氛围。聚合社区周边商超、物业、维修、家政、餐饮、零售等生活性服务业资源，链接社区周边商户，建设“15分钟智慧生活服务圈”，搭建起居民与企业、社区与企业之间的桥梁纽带，目前已有86家企业加入新太社区智慧服务微信小程序。

互联网+网格 织就群众“信息网”

西秀区新安街道彩虹社区作为西秀区最大易地扶贫搬迁安置点，运用“信息化+网格化”赋能高效治理，打通信息服务“最后一公里”。

推动服务精细化。以“党工委班子成员+社区党支部+社区工作人员+社区楼栋长”的四级管理模式，将社区分为5个网格115个联户，充分发挥社区“两委”、网格员、楼长三员作用，借助新增的5台云喇叭、113颗监控探头和1套监控大屏精细化开展社区服务。

实现服务精准化。将现有的门禁、监控等硬件设施接入智能系统，运用云计算及时推

送独居老人、留守儿童等特殊人群预警信息，切实让网格员服务居民由“被动”转化为“主动”，实现对特殊人群的高效化、精准化服务。结合“雪亮工程”建设，会同通信运营商开展“家门口的视频”专项行动，构筑社区公共安全的守护网。

实现辖区数据化。将社区的居民情况、组成情况、楼栋情况等全部纳入平台基础数据库，存储全社区1305户、6908人、45栋住房等信息，实现了电子地图与人口信息以及街道、社区、网格、楼栋、单元、楼层、家庭的直接关联和查询。通过数据库做到“以房找人、以人找房”，保证了社区基础信息的规范性、精准性。

互联网+自治 实现服务“一键化”

西秀区南街街道塔西社区作为传统老旧小区，以“党组织+职能部门”共同治理机制，推进各项服务工作“一键化”，充分调动居民自治的积极性，增强居民参与意识，赋能老旧小区新活力。

线上党建强辅助。结合社区党建工作，提前通过“智慧社区”平台发布会议、活动通知。会将学习的内容、活动的图片上传在固定的党建专栏，党员干部、辖区群众同步通过微信小程序观看社区党组织开展的系列活动，形成“可视化”党建生活。

线下服务促提升。全覆盖建立街道、社区一站式服务大厅，基本公共服务事项实现社区办理，服务效能大幅提升。整合社区现有的智慧警务、志愿队伍等优势资源，借助智能平台收集群众诉求，通过“群众吹哨、社区响应、派单处理”工作模式，向辖区居民发布明确的活动内容、活动时间和招募意向，形成党员带头、居民参与的良好氛围，提升社区居民自治的参与感和获得感。

一键服务解难题。增设“违停机动车一键上传、水电服务一键报修、文化活动一键报名”等功能模块，简化流程、服务增速，切实地为群众办实事、解难题。依托区级智慧城市信息中心平台和“12319”服务热线，广泛收集群众举报和平台实时监测的各类信息，通过“数据收集+任务派遣+综合执法队伍处置”的联动综合执法模式，实现信息中心与执法队伍之间“零距离”互联互通，执法处置效率显著提升。2022年以来，区智慧城市信息中心发送指令全部成功处置，群众满意度达99.9%。