

上海市东海老年护理医院： 笃行探索固体系 医养护老铸特色

■吴超 静远

2022年是上海市东海老年护理医院建院20周年。这一年，医院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在光明食品集团和花卉园艺集团的坚强领导下，沿着“奋楫笃行促医养，臻于至善铸特色”的工作目标，践行“一切为了老年人”的初心和“维护老年人健康”的使命，以打造“上海一流、国内领先、国际上有影响力的具有中国特色的老年护理医院”为己任，始终用爱心和真情回报社会，为上海市应对人口老龄化作出贡献。

东海老年护理医院成立于2002年6月，是经上海市人民政府批准、按二级医院标准建设和运转的综合性医院。作为光明食品集团的民生工程，医院始终按照党和国家、人民对老龄事业的发展需要，按照国际先进老年护理理念，将人性化的管理理念贯穿于医疗护理全过程；首创“24小时无家属陪伴”及“老年医疗、护理、康复、临终关怀”四位一体的医养结合服务模式，为我国康养事业发展提供了许多可借鉴和推广的经验；多年来荣获“全国敬老文明号”“全国五一巾帼标兵岗”“全国‘安康杯’竞赛(上海赛区)优胜单位”及市级“青年文明号”“巾帼文明岗”等称号，并连续7届被评为“上海市文明单位”。

多元服务提能级 人文关怀显温情

上海市东海老年护理医院院长蔡泽中认为，必须长期坚持全员的政治思想教育与医德医风教育，努力培育“东海护理”品牌，将党的阳光和政府的关怀传递给千家万户。

该院根据老年人生理、心理及疾病的特点开展“个性化、差异化、多元化、专业化”医疗护理服务，筑牢医养文化建设的护城河；始终将亲情理念融入医疗救治全过程，倡导奉献、敬业、遵纪、守法的医院核心价值观，铸造互助互爱、创新奋发的东海精神；以先进的诊疗理念、严谨的工作态度、专业的医疗技术，为在院老者减轻痛苦、提升生命质量。

医疗为基。该院本着“全心全意为患者服务”的宗旨，不断提升医疗技术水平，搭建更加专业的医疗救治平台。院内成立多学科联动专家组，院外进行区域资源整合，与上海交通大学医学院附属第六人民医

院临港院区、复旦大学附属浦东医院、复旦大学附属中山医院、南汇精卫中心形成共建“3+1”医联体合作模式，从双向转诊、医疗技术、人才培养等方面，形成上下联动、优势互补、资源共享的运行机制；成立气管切开护理、骨科及尿道术后康复等专科特色病房及冠心病监护病房(CCU)；及时根据临床救治实际情况，建立党政



上海市东海老年护理医院文艺活动室中，护士在陪伴老人练习书法。

领导分区包干负责制，制定《院内重症病人专家会诊流程》，为急难危重症住院老者提供生命保障的绿色通道。

护理为轴。按照“以病人为中心、满足病人需求”工作目标，建立以护理分管院长为首的“温情护理服务队”，指导病区护理人员加强与家属的有效沟通，构建“家院一体”，每日将老人的情况以微信视频或电话等方式告知家属，实现长者与家属线上见面；开展护士“礼仪季”活动，让温情护理时刻陪伴，以浓浓的人情味和家人般的温馨守护每一位老人；组建护工管理团队，规范护工队伍管理；发展护理专科建设和专业学组人才培养，联合医疗救治专家，组织老年重症护理专家会诊，重点督导重症病人护理质量，实地督查重症病人急救仪器的正确使用、管路的有效维护、操作流程的科学规范，为长者生命健康保驾护航。

康复为梁。医院以“锻造精品康复，提高生存质量”为宗旨，以1000平方米的治疗大厅为主、各病区治疗单位为辅，集康复评定、物理治疗、运动治疗、作业治疗和言语吞咽训练、针灸、推拿、火罐、中药熏蒸等为一体，采用现代康复与中医传统康复相结合，对神经损伤、骨科及老年慢病采取有效治

疗。因地制宜扩展治疗项目，开展“文体康复”治疗，针对性地组织一系列低强度运动和寓教于乐的锻炼方式，帮助住院老人改善心理状态，提高手眼协调、交流沟通能力；开展泥疗、中药涂擦中药封包治疗，有效解除患者的病痛。此外，继续加快康复学科发展，开展呼吸康复，完善肺炎患者的物理治疗手段，提升呼吸肌肌力、促

进排痰、缓解患者的呼吸障碍，提升综合救治能力。

医技为柱。以“服务临床、精准诊断”为核心，按照二级医院标准配置，目前拥有大型检验检查仪器50余台；同时为便于床边诊断配备了移动和便携式检测设备100余台，为临床诊断工作提供了强有力的数据支撑。为保障住院老者营养平衡和身体健康，针对老年患者特点，医院营养科提供多种特殊营养配方为患者开展个体化治疗，提高老年患者身体机能，让“老有所依、老有‘膳’养、老而不衰”的理念落地落实。

科技创新增动力 人才培养稳根基

创新一直是上海市东海老年护理医院的重点工作之一。

医院先后成立专家工作室、压疮工作室、中医康复工作室三个职工创新工作室，在技术、方法、论述上推陈出新。围绕“一切为了住院老人安全防护”的创新思路，先后发明了帮助压疮患者有效翻身的“翻身卡”以及用于躁动患者约束的“手网套”“约束衣”“手部约束装置”等新式护理用具；承担《老年护理医院中医医养结合工作指南》制定任务，起草《老年护理院安全卫生要求》。据

悉，医院未来将针对老年人的特点，积极创新临床医疗护理和康复治疗手段，继续加大中医康养、医养结合研究力度，完善老年护理标准化工作内容，为打造东海护理品牌建设提供技术保障。

医院在20余年的发展过程中，始终坚持党管人才原则，坚持人才兴院战略，注重“外引内培”，形成有利于干部人才成长的培养机制、人尽其才的使用机制、各展其能的激励机制、脱颖而出的竞争机制。

医院以人才梯队建设为主轴，以政治素养提升和专业能力培养为两翼，以院级、条线及科室单元的三级架构为依托，形成了“一轴、两翼、三级”的青年人才培养体系。从选拔培养、动态考核、建立机制等方面，激发青年人才责任感，优化高质量人才队伍建设，促进人才作用长效发挥；从政治引领、专业提升、夯实体系等方面，筑牢思想根基，增强业务能力，助力综合素质全面提升；从完善福利制度、实事工程、激励机制等方面，优化岗位设置，解决人才心中所盼所急，让人才留得住、留得稳。

党建引领筑堡垒 凝心汇智聚合力

医院自成立以来，在光明食品集团和花卉园艺集团党委的领导下，始终注重党建工作，并把党建工作渗透到日常管理工作和点滴细节中，以助力医院和谐稳定发展为目标，推动党组织的凝聚力、向心力、组织力、战斗力不断提升，为医院各项工作开展提供坚强的政治保障。

坚持政治引领，推动中心工作。党政班子带头抓好学习教育，制定学习计划，通过不同方式对学习内容进行专题研讨、专题宣传，不断提高思想教育的质量，引导全体党员适应新时代、新形势，贯彻新任务、新要求。

战“疫”锤炼党性，推进复产复能。围绕疫情防控为复产复能，通过形式多样、内涵丰富的主题党日活动，进一步增强了党员的责任感、光荣感和使命感。党员带头，全员参与，积极围绕“疫情防控大反思暨降本增效抓落实”“抗疫伟大精神如何发挥、典型教训如何吸取”等方面进行讨论、反思和总结，吸取合理建议，确保整改工作落到实处、取得实效。

学党史强思想，塑品牌办

实事。医院党总支书记尹成河说：“围绕党史学习教育，医院积极创建‘凝心聚智助力康养’党建品牌，并获得光明食品集团党建品牌荣誉。”此外，医院继续扎实开展“我为群众办实事”主题实践活动，推进香茗苑人才公寓项目装修进度，分批安排有实际需要的职工入住；人事部门积极协助员工办理居转户工作，2022年共计办理12人。

立足工作实际，聚焦中心任务。坚持从严治党、从严治院、依法行政、依法行医，切实提高服务质量的同时，扎实开展院感防控工作，严格贯彻落实中央指示精神，定期开展党风廉政专题学习，强化廉洁教育，筑牢思想防线。

抢抓机遇启新篇 立足康养促发展

为积极解决养老产业痛点、推动老年友好型社会建设，以满足上海市老年人多层次、多样化需求为出发点，2022年6月30日，光明食品集团、中国太保等企业共同出资成立了上海市健康养老发展(集团)有限公司。集团突出康养结合特色，依托东海护理医院已有的特色品牌与医护康养模式，提供普惠性、多样化的养老服务和产品，积极建设综合性健康养老社区、精品老年公寓以及为老服务中心等；同时努力提升居家社区养老水平，引领带动上海康养产业发展，提升老年人获得感、幸福感、安全感。

据蔡泽中介绍，作为康养产业的先驱，东海护理医院将积极抓住发展康养产业这一历史机遇，利用自身的特色品牌与康养模式，秉承全心全意为老年人服务的精神，努力提升老年人生活质量，助力上海老年群体老有所养、老有所乐，推动康养产业服务升级，多层次多维度满足上海市民养老服务新需求，用实际行动让老人真正体面、有尊严、受人敬重地安享晚年。

上海市东海老年护理医院将在党的二十大精神指导下，搭乘临港区域优势，以专业的技术、坚定的信心、不屈的意志，克服困难、迎接挑战，逐步形成区域化的老年慢病诊疗中心、术后康复中心、疑难专科诊疗护理中心，更好地服务老年患者，走出一条新时代新型医护康养建设之路。(图片由上海市东海老年护理医院提供)