

甘肃省张掖市：健全共建共治共享基层治理新机制

■记者 郭文治 李彤彤

甘肃省张掖市深入学习贯彻党的二十大精神，坚持党建引领城市基层治理，聚力构建“大党委引领、社会化共建、网格化治理、一键式响应”城市基层治理新机制，推动形成区域统筹、条块协同、上下联动的共建共治共享新格局。

坚持“大党委”引领 厚植城市治理的政治优势

强化政治功能。张掖市成立市委基层党建引领基层治理领导协调机制和6个专项工作组，推动5个街道实行“大工委”制、60个社区实行“大党委”制，强化区域党建联动、社区呼叫响应、社会协同参与。坚持“抓两头带中间、抓典型作示范”，培树社区标准化五星级党支部33个，创建党建引领城市基层治理示范社区20个，推动比学赶超、整体提升。

赋权扩权减负。落实赋予街道党组织管理权、参与权、建议权、考核权等四项权力，建立街道职责清单79项，推动权力下移、资源下沉、保障下潜。实行社区事务准入制度，建立社区职责事项清单22项、协助事项清单28项、负面事项清单7项，让社区从繁杂复杂的事务中解脱出来，集中精力抓党建、抓治理、抓服务。

安徽省安庆市大观区： 打造党建引领基层治理“市域标杆”

■记者 孟航 李彤彤

近年来，安徽省安庆市大观区深入贯彻党中央和省委、市委关于加强基层治理体系和治理能力现代化要求，以市域社会治理现代化试点为契机，坚持“一盘棋”统筹谋划，“一股绳”协同推进、“一体化”统筹联动，形成“组织共建、资源共享、党员共管、社区共治、事务共商”的扁平化综合治理体系，开创城市基层党建工作的新局面。

“一盘棋”统筹谋划 凝聚“大党建”合力

高标定位靶向发力。大观区委将城市基层党建纳入整体工作部署和党的建设总体规划，以党建引领城市基层治理为主线，整体谋划、系统推进。区委书记重点谋划，高位统筹推进，定期召开全区基层党建推进会议。印发《关于推进城市基

建强骨干队伍。坚持书记抓、抓书记，旗帜鲜明使用优秀街道社区党组织书记，去年以来提拔实绩突出的街道（乡镇）党（工）委书记6名，以鲜明的用人导向引领干事创业导向。加大社区工作力量配备力度，结合实施高校毕业生留张来张就业创业专项行动，从高校毕业生中选聘社区工作者301名，占比提高25.1%；建立“三岗十级”薪酬体系，精准化专业化实战化培训8400多人次，打造了一支高素质社区工作者队伍。

坚持社会化共建 聚合多元参与的资源力量

推动“社工委”建起来。张掖市全覆盖建立社区建设工作委员会60个，广泛吸纳762名社区“两委”成员、“两代表一委员”、物业公司负责人、热心居民等有资源、有代表性的人员建立治理共同体，用好领导干部包抓联系和机关单位结对共建两大抓手，让大家的事大家一起干、共同商量着办。平时“社工委”一季度一主题开展协商共治活动，解决民生短板，办事梗阻和治理难题2441个；应急时链接带动各类组织401个，组织动员2.1万名各方共治力量迅速进入“战时”状态。

推动党员干部沉下去。建立社区与机关企事业单位“1+N”结对模式，每个机关企事业

单位常态化联系一个社区开展“契约化”共建，推动组织联建、党员联管、活动联办、资源联用、服务联搞。开展“三进三问三查”活动，全市143个部门单位、6369名党员干部进社区访民情、听民声、解民忧，排查解决物业服务差、停车费较高等问题601个。疫情防控期间，实行“社区吹哨、部门报到”，665个机关企事业单位9505名党员干部迅速下沉集结，设立党员先锋岗、党员突击队、党员责任区2540个，分兵把守1150个社区防控卡点。

推动各类组织动起来。健全全区党组织领导、居委会执行和物业企业、驻区单位、群团组织等联席会议制度，搭建民情恳谈会、小板凳夜谈会等平台，推动街道社区、单位、行业党建互联互通。坚持抓党建带群建促社建，建立青年、巾帼、职工等志愿者库24.1万人，实施“五社联动”项目22个，开展帮扶助困、文明创建等活动620多场次，推动社区、社会组织和社会工作联动发展。

坚持网格化治理 提升高效精细化服务水平

优化网格组织体系。张掖市实行“社区划网格、楼院小分割”，以300—500户为划分单位，打造集党建、政法、民政等为一体的全要素网格615个，形

成“一网覆盖、一格多元”治理架构。推行“支部+网格”模式，建立网格党支部377个、网格党小组610个，确定党员联系户2523户，把党的组织和工作覆盖到了每个城市网格。

选优配强网格力量。推行“1+1+1+N”配备模式，每个网格由1名街道党员干部包联，配备1名网格党支部书记、1名专职网格员和多名网格协管员，7200多名楼院长、单元长常态化入户走访，打通了基层治理“神经末梢”。应急状态下立即转为“1+4+N”模式，由1名县级以上领导包抓并担任临时支部书记，以下沉干部、社区工作者、网格长、楼院长4类党员为主体，纳入区域内N名党员志愿者，把网格支部建成“一线战斗单元”。

推动服务精准投送。推行“一站式”服务，建立“一门式全天候”响应机制，以党群服务中心为主阵地，发挥网格员哨点探头作用，让居民有诉求只进一个门、只找一个人，形成“有问题快速感知、对问题接诉即办、办结后有效反馈”闭环。

实行“点单式”服务，健全项目、资源、需求“三张清单”，推行双向认领、双向服务和按需定单、精准派单，实现群众诉求和服务资源有效对接。深化精准化服务机制，聚焦“一老一少一困”群体，固定党员“1+1”“N+1”结成对子，开展

“敲门铃响”行动，采取包楼层、包单元、包楼栋等方式，精准“一对一”靶向服务。

坚持“一键式响应” 创新手段提升治理效能

指令一键下达。张掖市按照“平时信息直达、应急一键响应”的思路，建成组织工作“一键响应”系统，发布工作指令3.6万人次、收集反馈信息25万条，将工作部署直传到基层党支部，及时收集基层治理重要情况，实现“一屏知全域、一网管全局”。

诉求一呼即应。探索智慧治理手段，开发“金张掖快办”、民情直通、独居老人一键通等小程序，推动党建引领与科技赋能有机结合。临泽县推出“智慧社区”平台，通过一键拨号、在线留言，实现诉求线上收集、解决、反馈闭环管理。高台县建设“惠民高台”小程序，设置“一键呼叫”功能，让居民随时随地找到社区、得到帮助。

办事一网统管。运用“互联网+”思维，统筹推进智慧城市、智慧社区建设，让数据多跑路、群众少跑腿，群众办事像网购一样方便。肃南县开发“裕快办”小程序，与生活息息相关的就业、健康、救助等事项足不出户就可以通过手机实现“一网通办、马上办”。

项，建立“边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效”的基层管理体制。积极对接争取15项市级行政权力事项下放，赋予街道“五项权力”，即街道规划参与权、综合管理权、重大决策和重大项目建议权、人事考核权、征得同意权。推行“1+N”行政执法模式，1个城管执法中队常驻，公安、消防、环保、市场监管等部门随叫随到，加强条块融合、联动联动。将基层迫切需要、群众关心的急难愁盼问题3600多个，按照应放尽放、按需下放的原则赋予街道。推进街道“五办两中心”改革，推进编制资源向基层倾斜，从上往下跨层级调剂使用行政和事业编制51人。建立社区书记工作室23个，推行“导师帮带制”。评选“十佳社区带头人”，探索社区书记、工作人员“双十佳”评选，出台正向激励“十条措施”，强化社区队伍保

障。按照“15分钟服务圈”标准，全覆盖建立街道、社区一站式服务大厅30个，2100多项基本公共服务事项实现进社区办理，基层服务效能大幅提升。

集中力量下沉。以红领工作站为统领，深化打造“局长驻点工作室”、30多个科级单位主要负责入全部下沉23个社区，开展组团式、现场式、挂牌式、包干式服务。在全市率先推广“政法干警进社区”活动，314名网格干警入户走访2万余次。因地制宜打造民政协商平台，形成“荷塘夜话”“连心桥议事厅”等一批特色品牌。全面落实在职党员“双报到、双积分”制度，推动1800余名在职党员赴社区认领岗位、开展对接式服务。探索建立“寻速办”体系，落实“民情账本”机制。创新打造红领背包小分队，围绕党员服务、综治维稳、巾帼宣讲成立32支不同服

辽宁省沈阳市大东区： 用心解民忧 实招纾民困 真情暖民心

■记者 孟航 李彤彤

民生无小事，枝叶总关情。辽宁省沈阳市大东区始终践行以人民为中心的发展思想，聚焦群众的急难愁盼，以“解民忧、纾民困、暖民心”活动为抓手，进一步提高兜底保障标准，强化救助服务机制，统筹整合保障资源，织密救助兜底保障网，打造了保障民生“加强版”。广大党员干部始终与人民群众站在一起、想在一起、干在一起，切实做到“老百姓的事有人管，管得有条有理管到位；老百姓的苦有人问，问寒问暖问到家”。

用24小时坚守 绘就“最温暖的颜色”

大东区各职能部门党员干部坚决扛起政治责任、践行崇高职业精神、保持良好战斗状态，立足岗位办实事、凝心聚力为民需，切实对百姓日常关注的、群众身边难办的、长期没有解决到位的重点问题进行攻坚，以实际行动不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，让“守护蓝”“天使白”“保障橘”成为这个冬天群众眼中“最温暖的颜色”。

“守护蓝”守住物资防线。为切实保障居民的生活，大东区建立起覆盖区域内所有街道、社区（村屯）的三级网格化生活物资保供体系，全面做好采购、运输、配送环节衔接，启用18家重点保供企业、协调企业调配车辆577台、员工3316人，拓宽货源渠道，满足多样化市场需求。全面加强对药品市场的监督管理，保障辖区475家药房线上线下药品供应，积极为“一老一幼”拓宽药品供货渠道，开设老人儿童用药“绿色通道”，协调辽宁诚惠百姓医药连锁有限公司10家门

务类型小分队，解决医保缴费、还迁房办证等难题602个，主动倾听和收集群众诉求800余个，形成持续赋能社区基层治理长效机制。

强化数字赋能。整合党建信息平台、政务信息平台、城市管理服务平台，投资3000万元建成智慧城市联动中心，在7个街道和23个社区同步设立二、三级联动中心。实行县级干部轮流坐班、部门集中办公、网格员联动、全民互动，构建问题发现、交办、处置、反馈全流程闭环管理机制。开发慧治大观APP，内设红色党建、智慧社区等5大版块、80多个轻量级应用，推动红领工作站从线下走到线上，各工作站站长、成员“亮身份、亮承诺”，在政府、企业和群众之间搭

■记者 孟航 李彤彤

桥，与全区10个街道建立“一对一”精准对接，为辖区70岁以上、12岁以下的发烧人群提供平价退烧药品，全力打通居民生活物资保障“最后一米”。“天使白”守住生命防线。按照“乙类乙管”的工作要求，大东区围绕“保健康、防重症”，落实好疫情防控医疗救治和分级诊疗，按照“健康监测、分类管理、上下联动、有效救治”的原则，以网格化布局医联体为载体做好新冠病毒感染分级诊疗。全区10家社区卫生服务中心与各街道一对一包保帮扶，家庭医生团队依托网格化管理同步开展线上问诊及健康讲堂，在微信群中宣传防护相关知识，居民也可以根据自己的情况在群内提问，医务人员给予相应解答及指导。家庭医生根据患者病情进行分级分类治疗管理，对有基础病及重点人群的患者，及时转运至上一级医院进行救治，最大程度保护人民群众生命安全和身体健康。

“保障橘”守住民生防线。公安、卫健、应急、城管等职能部门，时时刻刻坚守岗位，保障城市安全有序运行。加密水、电、气、热、讯等设施设备运行安全巡查与维护，动态调整保障力量，落实安全防护措施和抢修专业力量，严防发生大面积停供、停运事故。面对大东区珠林路突发停电情况，应急部门协调电力部门及施工单位，当天完成了地下线缆的修复，保障3个单元，共计36户居民的夜间用电。面对突发降雪，城管部门出动专业化除雪人员2500余人，连夜将16座桥梁、50条主次干道、341条背街小巷全线清理，保障居民出行。这些坚守与奉献的“保障橘”身影，充分展现了大东信念、大东力量、大东速度和

和大东温度。

建平台、构筑桥梁。自上线以来，累计解决群众反映问题3.6万件，实现有呼必应、接诉即办、闭环治理，达到“大平台”化解“小纠纷”之效。

坚持品牌提升。坚持“建精品、抓示范、创特色、带整体”，深化“5D直通车党员家访”“同心为民服务站”等党建品牌，以创新品牌做活基层治理文章。积极推进党建引领基层治理项目化、集约化，编制实施《治理学院联动、全民互动、构建问题发现、交办、处置、反馈全流程闭环管理机制。开发慧治大观APP，内设红色党建、智慧社区等5大版块、80多个轻量级应用，推动红领工作站从线下走到线上，各工作站站长、成员“亮身份、亮承诺”，在政府、企业和群众之间搭

用“马上到我来办” 吹响“最温暖的声音”

大东区以党建引领为抓手，践行“马上到、我来办”，在全区126个社区全面落实“四项清单”，做到看图知户况，切实把群众的呼声作为第一信号，聚焦群众需求的“小切口”，解决民生“大难题”。切实做到“基础底数清、居民诉求清、紧缺物资清、特殊群体清”。特别是重点梳理一老一幼、低保户、残疾人等人群台账，及时了解对接特殊群体需求，加强兜底保障。

“四项清单”摸清居民诉求。大东区对辖区人口基础、居民诉求、紧缺物资、特殊人群进行全面摸排，形成台账清单。通过“四项清单”进行精细化管理，了解辖区空巢独居老人2856人、残障人士1047人、有慢性病基础病2693人，以“党建+网格”的治理模式，提前研判辖区群众的“高频”共性问题，实现“未诉先办”。建立全覆盖、无缝隙网格化服务管理体系，通过日常巡查、群众反映、立即行动，以最快速度、最优质量将居民的非紧急类诉求解决在网格。

开设24小时诉求中心服务热线，结合“12345”诉求对重大、突发、紧急情况及时交办、妥善应对。平台派件后，第一时间接件处理，确保日清日结，及时反馈办理结果，及时进行电话回访，做到及时受理、当即推送。

“五个机制”建立精准对接。大东区126位社区书记、1431位社区网格员逐一走访辖区内基层医疗机构、药房、超市、心理救援机构、物资保障单位、疾控部门，建立对接机制，确保及时解决群众需求。社区在显著位置张贴“对接服务联系表”，公开辖区的药房、超市、卫生中心等对接机构联系方式，保障居民需求。同时统筹各方资源信息，形成《大东区

汇峰吾悦广场项目落地，构建城市综合体“5分钟服务圈”。

“一体化”统筹推动 破解“大治理”难题

聚焦织网定格抓体系。大观区坚持把党支部或党小组建在网格上，按照“党员人数适度、服务管理便利、资源配置有效、功能更加齐全”的原则，全区23个城市社区组建113个小区（网格）党支部，建设“1+9+N”网络特色党建项目23个。集贤路街道打造“支网微家”，以“网格集单、支部派单、多方接单、群众评单”为抓手，精准办好电瓶车“一车一篷”改造等惠民实事。花亭路街道打造集党建、政务、企业服务一体的“凝聚力”驿站，推动

便民服务手册》电子书，专注于居民关心的问题，设有物资保障、疫苗接种、发热门诊、法律援助、家庭医生和心理咨询等6个部分，整理了19家疫苗接种点、15家发热门诊、116位社区家庭医生联系方式，为群众提供简单实用的“通讯录”，努力做到“一册在手、服务全有”。

“敲门行动”汇聚多元力量。各社区党组织和党员围绕群众需求，周密细致做好居民群众服务保障工作。通过社区微信网格群及电话回访等多种方式收集居民遇到的问题，将问题分门别类，逐一回复解决。针对特殊群体需求，组织辖区党员、志愿者开展“敲门行动”“马上到我来办”等活动2000余次，为独居老人、基础病患者、残疾人等落实“一对一”或“一对多”联系服务机制。以小区为基本单位，组织带领党员干部、网格员、居民志愿者、辖区内各类组织等多元力量，累计为居民上门送货千余次，把党的关怀和温暖送到百姓心坎里。

用“党派我来的” 践行“最温暖的行动”

大东区广大党员干部牢记使命担当，千方百计地解决居民急难愁盼问题，以强烈的责任感和使命感服务群众、造福群众，促进形成爱城如家、护城如家的强大合力。以实际行动吹响“党派我来的”。

“健康暖心包”关怀暖人心。大东区始终将辖区居民的身体健康和生命安全挂在心上，广泛开展走访慰问活动，有效保障困难群众基本生活，切实兜住兜牢民生底线。为80岁以上老人发放“健康包”共计7550份，每份防疫包包含维生素C片1瓶、退烧药10片、口罩5个、爱心袋1个，以实际行动为辖区居民筑起一道健

在基层治理中发挥大效能。

聚焦“红色物业”抓提质。坚持多元参与、联建共建，由社区党组织牵头，物业、驻区单位、行业系统等共同参与，整合物业用房、物业服务人员、报到党员等资源力量，打造以“物业服务一张网、党建引领一盘棋、便民服务一家亲”为主题的红色微客厅，集物业服务、党员活动、儿童游乐、图书阅览、运动健身等功能为一体，为小区居民提供贴心服务，夯实红色服务阵地。探索社区自主成立物业公司，采取购买服务的方式委托专人负责小区日常保洁、垃圾清运等兜底服务，以更低成本、更优服务疏通基层治理的堵点痛点问题387个，重塑小区治理体系。

聚焦新兴领域抓服务。重

康温暖的“防护罩”。节日期间，深入开展送温暖活动，面向全区最低生活保障家庭、低保边缘家庭、分散供养特困人员和孤儿及事实无人抚养儿童等3662人，困难党员、建国前老党员、因公去世党员干部家属、党内功勋荣誉表彰人员、村（社区）老骨干和部分基层一线干部等1550人，发放米、面、油等“暖心包”5212个，将党组织的关怀送到了党员群众的家中。

“民生十条”兜住民生底线。大东区持续推动共同富裕“民生十条”品牌化，不断提高城乡低保、特困人员、困境儿童等救助供养标准，发挥临时救助“兜底保障”作用，采取实物帮扶和现金救助等形式，对突发性困难群众，采取先行救助后办理手续的方式，特殊情况可采取一事一议加大救助力度，同时加大救助资金保障力度，确保各项救助金、补贴按时、足额发放到位。对受疫情影响的高龄、孤寡老人、残疾人等特殊群体保持经常联系，发放“蔬菜包”和“爱心包”，为困难家庭生活增添一份保障、一丝暖意。

“三长五员”收集民情民意。683个社区的“三长五员”工作专班临时党支部切实扛起政治责任，不定期开展小区“三长五员”收集民情民意的见面会，准确把握小区内居民需求、矛盾纠纷、安全隐患、舆情动态等情况，及时收集环境卫生、物业服务、文娛生活等方面社情民意，做到小事不出网格、大事不出社区。坚持“横向纵向”联合，横向上依托联合党委共建共享，纵向上在各个小区设立小区党支部、各楼栋设立楼栋党小组，将党建、治理、服务的触角延伸到辖区“神经末梢”，搭建起党群“连心桥”，在基层一线吹响“党派我来的”，让小区居民切实感受到“解民忧、纾民困、暖民心”活动所带来惠民、利民的新局面。

点突出园区市场、商圈楼宇等聚集区，推行“业务主管部门+行业龙头企业+园区+街道社区”管理模式。依托党群服务中心，提供党务、政务、事务、人才等“一站式”服务。组建“安安先锋”志愿服务队伍，培育“物流先锋、通达天下”等党建品牌，以党建“红色引擎”激发非公企业发展新动能。依托党群服务中心、物流服务站新建“爱心驿站”66个、楼宇驿站2个，为外卖物流从业人员提供“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、雨雪可避”休憩场所。完善保险支持机制，引导快递物流企业规范投保行为，提供法律援助、心理疏导、困难救助等服务，解决落户购房、子女就学、老人就医等“关键小事”。