

桓台县：探索县域城市基层党建新模式



淄博市桓台县少海街道紫悦城社区开展信用进社区活动。

去年以来，山东省淄博市桓台县立足城市社区基层治理实际，在“一网三联”大框架下，创新推行“党建引领、三联四进”工作机制，通过干部联网格、党员联居民、积分联奖惩，推动组织进网格、协商进网格、信用进网格、服务进网格，并持续开展“十个一”提质增效行动，城市基层治理效能进一步显现，探索出了一条党建引领下的城市治理提升的新路径。

推动组织进网格 联建联动解民忧

桓台县以干部联网格、党员联居民为牵引，推动“党建网”与“治理网”双网合一，建立一贯到底、治理高效的架构体系。

建立社区党建五级工作体系。按照“街道—社区—基础网格—楼栋—单元”管理架构，向每个社区选派第一书记，并成立网格党支部140个，构建起“街道党工委—社区党委—网格党支部—红色楼长—红色单元长”五级党建体系，把党的组织和工作覆盖到每一个网格、楼院。

建立“1+1+N”网格服务队伍。即每个网格设置1名网格长、1名网格员和多名红色楼长、单元长、志愿者。桓台县按照“1名在职党员+1名非在职党员”的模式，共选聘1967名红色楼长和3925名红色单元长，并通过党员带头，组建居民志愿服务队206支4878人，在网格内打造形成“红色堡垒”志愿服务品牌，实现一格一个服务团队，有效补足了专职网格员

力量不足的短板。

建立“平时服务、战时应急”全员下沉机制。立足平战融合的需要，健全重大突发事件党员干部下沉一线工作机制，统筹社区工作者、网格员、机关干部、志愿者、物业人员等力量共7300余人，实行“全员参与、编组入队、设岗定责”，全部分配到社区疫情防控“一办七组”，形成下沉到网格的平战融合工作体系。宝龙社区平时有70人参与常态化防控工作，遇到突发情况时，一支442人的战时队伍将立即投入到各个岗位上，实现社区防控战斗力的快速生成。

推动协商进网格 共商共议应民呼

桓台县充分发挥党组织领导作用，搭建沟通对话平台，当好“网格议事”的组织者、引导者，让社区里的大事难事在平等协商、相互监督中高效解决。

规范“议”的程序。推行居民提单、专职网格员接单、网格党支部议单、社区党委定单、党员群众评单、结果公开的“五单一公开”协商议事法，去年以来，累计协商处理问题1400余单，形成协商议事的闭环处置、良性循环。去年9月，少海社区举办第一次协商进网格“桓事好商量·板凳议事会”活动，就小区两处垃圾处理站垃圾桶外露、不盖盖子等环境大整治大提升中存在的难点问题和小区机动车、非机动车充电难问题进行了讨论协商，取得较好成效。

搭建“商”的平台。设立“红色议事厅”14处、“红色

庭院议事会”12个，推广“小巷管家”“小板凳拉呱日”“与你约”等做法，把社区治理舞台让给居民，及时听取他们的意见建议，回应解决遇到的问题。西苑社区创新搭建“我和书记拉拉呱”，通过“定期拉、随时拉”解决居民诉求。每月主题党日组织党员与书记交流，碰撞出解决问题的金点子。

畅通“诉”的渠道。将“街呼县应、上下联动”机制向

网格延伸，实行网格约请制度，针对居民关心关注的焦点，邀请住建、行政执法、物业公司等职能部门、社会单位到网格现场办公，群策群力推动问题调处。兴旺花园小区针对一租户在车库内制售早餐产生噪音、油烟污染问题，在反复劝说未果后，通过约请综合行政执法中队、市场监管所工作人员现场讲解政策要求，当天就做通了租户的思想工作，并进行了清理退租。

推动信用进网格 共建共享聚民力

桓台县在“党建引领、三联四进”中引入社会信用积分这一关键变量，通过积分联奖惩，形成党组织牵线、网格串联、信用搭台、群众受益的工作格局，激发全员共治活力。

完善评价体系。分别制定居民和法人、非法人组织信用信息指标目录，并对社区工作者、党员、居民实行分类考核，切实将信用机制融入到疫情防控、安全生产、综合治理、志愿服务等社区工作方方面面，充分激发广大居民和驻区单位参与社区治理的积极性。去年3月，少海街道先后有4572名志愿者参加社区疫情防控服务，已全部由所服务的社区进行登记赋分。

做实奖惩办法。依托“信用桓台”平台，建立动态管理台账，实行“一人

(企)一登记”“一月一公示”，并设立法人单位信用积分“红灰榜”，接受社会监督。根据居民人均信用积分，以社区为单位对网格进行考核排名，每季度评选红旗网格、优秀网格员，从党组织服务群众经费中列支专项资金进行奖励，激励引导网格对标学习、争先进位。

丰富应用场景。围绕出行、就医、旅游、购物、信贷等场景，不断拓展减免费用、享受优惠、降低门槛、绿色通道等激励手段，搭建多渠道、多元化的“信易+”应用体系，让守信者真正得实惠、享荣誉。居民信用积分达到一定标准后，不仅可以兑换生活物品，还可以在旅游购票、乘坐交通工具、缴纳水电气暖费用等方面享受折扣优惠。目前，已拓展信用积分应用场景36个，参与兑换居民4790余人次，最高等级的诚信模范可获得价值近千元的政府优惠补贴。去年9月，商城社区开办第一期“信用大集”，涉及健康义诊、政策咨询、爱心义剪、志愿者招募、信用积分宣传与兑换等多个便民项目，让居民在家门口享受便利服务的同时，也能享受信用惠民政策。

推动服务进网格 汇集力量暖民心

桓台县推动城市社区积极从“管理型”向“服务型”角色转变，聚焦居民需求，建强服务阵地，广泛整合资源，聚力解决党建与基层党员群众需求脱节问题。

实施“红色物业”暖心工程。抓实物业企业“两个覆盖”，在21家物业企业成立党支部，建立物业服务“三评两公示”考核机制，促进

物业服务提升。针对村改社区治理难题，实施“5+2红色物业”服务体系，统筹“红色物业”管理办公室、网格服务站、楼院管家、红色楼长（单元长）、居民志愿者（队）五级主体力量，设立“社区物业管理委员会、社区信用议事会”两大监督机构，推动村改社区治理实现攻坚破题。

搭建“红色驿站”服务矩阵。构建1个社区党群服务中心、多个“红色驿站”的“1+N”网格（小区）服务矩阵，逐步完善党员教育、民意搜集、议事协商、帮办代办、居民活动等功能，打造“10分钟党群服务圈”。橡树玫瑰城社区依托“红色驿站”，征集到环境整治、纠纷调解、隐患排查、帮扶救助等方面35条“微心愿”，目前已全部落实到位，先后安装充电桩260个，建成了高标准的网格之家和长者食堂助餐点，得到居民点赞。

拓展“红色力量”工作覆盖。推动小微两新组织党建“三圈”融入（融入党建覆盖圈、党群服务圈、城乡治理圈），在门诊、家政、餐饮、快递、外卖等行业相对集中的街区，探索成立党建微联盟，引导从业人员通过网格“随手拍”等方式参与社区治理，逐步拓展城市基层治理覆盖面。去年6月，为24名快递小哥、外卖配送员颁发第一批“兼职网格员”聘书，累计开展文明劝导、隐患排查、疫情防控、志愿服务等活动86件次，协助解决问题200余个。同时，推动新业态新就业群体党群服务中心建设，建成“小哥加油站”“司机之家”等新就业群体服务站点22处，形成广覆盖、多层次、实用化的服务阵地体系。



淄博市桓台县打造“红色堡垒”志愿服务品牌。