

博山区：“微网格”撬动城市基层治理“大格局”

近年来,山东省淄博市博山区深入总结网格管理在疫情防控、城乡环境大整治等工作中的经验做法,以提升党建引领城市基层治理效能为目标,不断深化城市社区“一网三联”治理模式,科学设置微网格,推动工作力量下沉,着力提升基层党组织组织发动、应急响应、快速动员能力,打通基层治理服务“最后一米”,以“微网格”撬动城市基层治理“大格局”。

划细划小“微网格” 实现联系服务全覆盖

博山区充分发挥党组织领导核心作用,根据行政区划、地理布局、人员集居等实际情况,按照规模适度、管理方便、功能齐全、区划完整的原则,将社区基础网格设置优化完善,在基础网格下合理设置微网格,将微网格作为“最小工作单位”,实现全覆盖。

细分组织单元,实现基层“无缝管理”。按照常住人口每300—500户或1000人左右为一个网格的标准,全区共划分了422个城市网格,在此基础上按照每30—80户为一个微网格的原则,共设置城市社区微网格1151个,覆盖居民85605户。逐镇(街道)制定网格精细化管理架构图,所有社区制定网格精细化管理示意图并上墙公示。在居民全覆盖的同时,根据实际设置专属网格,实现“一网兜底”。如城西街道针对辖区内商户众多的实际,专门增设11个“商业专属网格”,将驻地企业单位、商户等一并纳入网格化管理,架起社区与商户之间沟通联系的桥梁,填补网格管理缝隙。

织密工作体系,畅通基层“神经末梢”。积极推动社会治理和服务重心向基层下移,在社区内构建起“社区—网格—微网格—中心户—群众”五级治理体系,即社区牵头抓总,网格、微网格、中心户、群众共同参与、分工负责、逐级落实的工作构架,充分发挥党统揽一切、协调各方作用,积极整合联动各级力量,开展精细化管理,把工作触角延



淄博市博山区后峪社区举行微网格长、中心户聘任仪式。

伸到户、具体到人,使基层治理方式由“上边千条线、下边一根针”向“上边千条线、下边一张网”转变,打通城市基层治理的“最后一公里”。

强化党建引领,建强基层“红色堡垒”。强化党组织的核心引领作用,以社区党组织为统领,优化组织体系,将社区班子成员、党员进行网格嵌入,形成了“社区党组织—网格党支部—微网格党小组—党员中心户”的党建工作格局,有效加强了党对网格化管理的领导。同步建立网格驿站,在让居民享受到更多便民服务的同时,发动居民积极参与基层治理,形成“人在格中走,事在网中办”的良好局面,推进党的“神经末梢”向居民延伸。截至目前,全区共设立网格党支部301个、微网格党小组678个。

选优配强“微力量” 打造基层治理共同体

博山区充分发挥党的政治优势和组织优势,不断吸收驻地企业、机关事

业单位、社会组织等各方资源力量,开展共驻共建,推动工作力量下沉微网格,形成互联互促、互帮互助的工作新格局,构建起城市基层治理共同体,为社区发展和服务注入活水,让为民服务“最后一公里”更有力量。

配强工作力量,夯实工作基础。积极指导社区配齐配强网格力量,选聘有思想、有能力、有担当、能干事的人员担任网格长、微网格长、中心户。由镇(街道)集中组织选聘仪式,全区共选聘网格长422人、微网格长1151人,确定中心户4527户,成立党员志愿服务队300余支。区级定期举办社区干部、网格长培训班,镇(街道)定期对微网格长、中心户进行全覆盖培训,提高岗位适应能力,提升工作效率。去年以来,全区累计开展各级培训70余场,覆盖8000余人次。探索建立数字化信息管理平台,依托“博山好”APP建立网格管理平台,通过线上即时发布通知、对接群众需求,让群众线上“点单”、平台“派单”、以微网格为单位“接单”,构建起上下互通、即时联系的线上通道。

整合各方资源,提升治理活力。组织87家社会组织进社区进网格,结成共建对子开展志愿服务活动,与26家物业企业进行党建联建,认领服务项目40余个,深入网格为居民解决物业难题,提升群众满意度。做优做实“双报到”工作,机关事业单位与社区各自列出资源清单、需求清单,确定党员联合培训、困难家庭帮扶等共驻共建项目76个。建立“平战融合”长效工作机制,组织2294名机关干部下沉网格,根据各自职责开展各类知识宣讲、免费上门诊疗、环境卫生整治等服务450余次,助力社区治理。积极吸纳新业态新就业群体参与基层治理,依托社区党群服务中心建设“红蜂驿站”16个,发挥新就业群体“轻车熟路”优势和“移动探头”作用,选派156名从业人员到服务社区担任兼职网格员,当好“城市微管家”。截至目前,累计反馈环境卫生等各类问题120余个,帮助发放各类宣传材料1万余份。

明确网格职责,强化治理能力。建

立相应的职责分工体系,细化完善网格长、微网格长、中心户职责,网格长主要协助社区党组织书记抓好本网格工作;微网格长主要负责组织志愿服务、收集社情民意等8项重点工作;中心户主要负责联系群众,开展代办服务等10项重点工作。统一制作网格长、微网格长、中心户便民服务牌并上墙公示,实现职责内容、联系电话等信息抬头即见、一目了然,进一步压实工作责任。建立网格沟通机制,逐级设置网格微信联络群2400余个,一格一群全覆盖,畅通工作渠道,方便工作快速传达落实,进一步强化基层治理能力。如在全员核酸检测工作中,颜山社区以微网格为基本单元,通过微信群下发通知,有序做好9000余人检测工作,平均用时较以往4个小时缩短为2个小时,有效提高了工作效率。

激发运行“微动能” 构建全员参与新格局

博山区围绕提升群众幸福感和满意度,坚持要素在网格汇聚、工作在网格开展、任务在网格落实,不断建立健全工作运行机制,推动网格化治理高质量高效。

实行综合评估,激发工作活力。制定印发《网格长、微网格长、中心户评估办法》,主要从政策传达、管理服务、信息上报、问题处理等4个方面对工作进行评估,各社区根据评估内容制定评估细则,细化评估标准,定期开展评估工作;每季度开展“红旗网格”“红旗微网格”“红旗中心户”等评选,表现优秀的优先推荐为各级先进典型,加大从网格员中考录社区专职工作者力度,实行动态退出机制,进一步激发工作活力。

健全积分奖惩,增添工作动力。将居民参与社区治理情况进行量化积分,实行“一分一登记”,逐人建立积分动态管理台账,事事记录、分分对应,保证每一分都有据可查。“一月一公示”,每月进行积分公布,接受群众监督;“一季一评比”,每季度按积分情况进行排名,给予适当奖励;“一年一评优”,将积分情况作为评优树先的重要参考指标。全区41个城市社区已普遍建立长者食堂、超市等积分应用场景,将积分与商超折扣、物业费抵扣、享受服务会员、居民诚信体系、融资服务等有机结合,突出积分兑换特色化,严格落实积分奖惩兑现机制。

建立常态机制,确保工作质量。实行镇(街道)包格联户机制,推行镇(街道)领导班子成员包社区、联网格,镇(街道)党员干部下沉网格工作制度。实行常态化走访机制,微网格长及中心户一月开展一次民情走访“敲门行动”,建立民情台账,重点针对困难群众、孤寡老人、老党员等群体,根据走访情况,及时更新居民信息,收集社情民意,目前通过常态化走访机制共走访8万余户,开展各类志愿服务活动400余次,为居民群众提供便民服务6000余项,城市社区关于物业、环境整治等方面投诉量同比下降60%,群众满意度大幅提升。



淄博市博山区组织“双报到”单位参与社区环境整治工作。