



淄博市快速路立交交通城区动脉。



淄博市高新区新都花园社区定期开展“书记和您拉拉手”系列活动,解决居民诉求1000余件。

习近平总书记指出,推进国家治理体系和治理能力现代化,必须抓好城市治理体系和治理能力现代化。推进城市治理现代化,关键在加强党的领导。近年来,山东省淄博市围绕落实新时代党的建设总要求,紧扣城市转型发展新形势,坚持党建引领,实施“五力提升行动”,推动城市基层党建引领基层治理效能全面提升。

激活“红色引擎”提升党委统筹力

淄博市紧扣市、区县、街道、社区四级党组织职责定位,拧紧“四级联动”链条,推动分级扛主责、抓主业,构建起纵向到底、横向到边、齐抓共管的城市基层党建引领基层治理工作体系。

坚持高位部署推动。推动市、区县全部建立由党委书记担任召集人的城市基层党建引领基层治理领导协调机制,定期召开会议,高位研究重大政策、部署重大工作、督办重大任务。市委印发《关于实施“红色领航”工程 引领城市基层治理的意见》,配套制定网格党建、红色物业、两新组织党建、经费管理使用4个指导意见,形成城市基层党建“1+4”制度体系。全面推行“书记直通车”制度,每年组织街道社区党组织提报城市基层党建难点问题,反映集中的由市、区县党委书记牵

头研究解决;对涉及动体制、动权力、动资金、动利益的难点问题,列为“书记突破项目”重点攻坚突破。

深化街道赋权增能。聚焦基层反映比较强烈的应急管理、生态环境和综合执法等重点问题,系统梳理区县、街道共同承担且层级职责不清事项,形成了涵盖18个重点领域、115项具体事项的主体责任和配合责任清单,推动街道回归主业,集中精力抓党建、抓治理、抓服务。抓实赋予街道的“五项权力”,将区县直部门派驻机构的经费、人员管理等全部下放到街道,让街道既“管住人”又“管住事”。落实基层综合行政执法改革,统筹市县两级编制616个下沉街道,做实街道综合执法办公室,建立“一口受理、分类处理、限时办结”工作机制,推进执法力量常态化进驻网格、进小区;完善基层考核评价制度,加大“下考上”权重,街道党(工)委对部门的考核评价占部门绩效权重的30%以上,真正使基层掌握工作主动权,实现“条条围着块块转、一针撬动千条线”。

强化部门协同联动。印发《关于构建党建引领、多元协同基层治理体系的若干措施》,整合组织、政法、编办、公安、司法、民政、人社、住建等34个部门力量,明确职责分工、具体要求,推动城市基层治理资源有效衔接、形成合力。依托市委

城乡基层治理工作委员会,设立社区党建和社区治理、街道管理体制、红色物业、网格治理、为民服务、智慧村居建设6个专项工作组,由分管市领导任组长,相关部门单位牵头负责,实行任务清单管理,年底集中考核。建立健全定期调度、专项检查、集中通报、跟踪问效等全过程管控落实机制,常态化开展“四不两直”实地调研,将落实情况作为各级各部门党组织书记抓基层党建述职评议考核的重要内容,对工作推进不力的,及时约谈提醒。

筑牢“红色联盟”提升资源聚合力

淄博市着眼于构建共建共治共享治理新格局,广泛凝聚驻区单位、下沉干部、“双报到”单位、新业态新就业群体等各方资源力量,推动形成城市基层治理“大合唱”。

建立区域化党建联盟。打破传统条块分隔、封闭运行的党建模式,推行街道“大工委”、社区“大党委”,31个街道、293个社区共选配兼职委员1540余名。建设“区域化党建联盟”,将没有担任兼职委员的驻区单位党组织负责人全部吸收为成员,建立党建联盟276个,覆盖驻地单位6800余个,实现了串点成线、连线成面、资源整合、效果放大。细化明确党建联盟组织联动、党员联管、党建联抓、活动联办、资源联用、服务联做6项共建责任,定期组织召开工作联席会议,大事共议、要事共决、实事共办、急事共商,社区党组织与联盟单位每半年至少确定1项“共建契约”,目前已对接实施“四点半课堂”“长者食堂”等共建项目3000余个,推动共驻共建由“感情化”维系变为“责任化”分担、“项目化”推进。

推动在职党员干部下沉社区。持续深化“双报到”为民服务,组织1119家机关企事业单位与293个社区结对共建,优化调整88个市级机关企事业单位“双报到”社区,平衡报到单位人员力量。推动4.4万余名在职党员干部到居住地社区报到

备案、亮明身份,平时参加志愿服务、参与社区治理,紧急情况下就地转化为社区应急工作力量,下沉报到表现情况作为干部年度考核、评先树优、提拔使用的重要参考。按照30%的比例倒排治理任务重、治理难度大的城市社区,择优选派98名市机关干部到社区担任第一书记,帮助社区强党建、强治理、强服务。以创建“红色星期六”品牌为抓手,推动机关企事业单位1300余支党员志愿骨干服务队,利用周六、周日等休息时间开展“暖民心”志愿服务,主动认领“微项目”3100余个、“微心愿”5000余个,推动为民服务精准投放、治理精准落地。

党建领航“五力”提升 全面推动城市基层治理效能提档升级

中共淄博市委组织部

体悟基地,常态化举办“书记沙龙”,先后有970余人次参与。以区县为单位开设社区书记“擂台赛”,组织社区书记上台比思路、晒实绩、谈变化,全市293名社区书记全部登台。开展社区书记专项履职评估,检验人岗匹配程度,换届以来,共调整撤换履职不力、群众满意度低的社区书记45名。

健全社区工作者职业体系。出台社区专职工作者管理办法,实行社区工作者总量配备,严格落实“3岗18级”薪酬体系,所需资金由市区财政按比例全额承担,社区工作者待遇达到事业单位编制同类人员标准。配强网格工作力量,公开招聘专职网格员4407名,实现城市社区专职网格员“一网一员”全覆盖。积极探索“社区工作者(网格员)一社区专职党务工作者一社区党组织副书记一社区党组织群团”和“社区工作者一助理社会工作者一社会工作者”双轨递进培养模式,目前已有467名社区专职工作者进入“两委”班子,超30%的社区工作者考取社会工作职业资格。

探索将符合条件的专职网格员逐步纳入社区工作者队伍管理,实现“一支队伍、不同岗位”一体化管理模式。创新“一网三联”工作体系。全面推行“党建引领、一网三联、全员共治”机制,实行社区“两委”成员联网格,楼长、单元长、党员联群众,积分联奖惩。社区“两委”成员、专职工作者、网格员积分与所挂包网格、所在网格积分相关联,把工作开展成效、任务完成情况、突发事件应对处理情况等直接与绩效工资挂钩,增强工作动力。根据活动参与、工作开展情况等,为楼长、单元长、党员、志愿者等发放积分。目前,已创新打造了用于减免物业费、抵扣购物消费、长者食堂用餐补贴等30余种积分兑换应用场景,开展志愿服务3万余次,有效激发了各类力量参与基层治理的内生动力,社区志愿服务实现了常态化、长效化。

培育“红色力量”提升队伍战斗力

淄博市坚持把队伍建设作为城市基层党建的夯基工程,不断完善责任链条,持续强化投入保障,全面推动社区工作者队伍整体优化提升。

完善“领头雁”选管育链条。通过从机关事业单位选派一批、面向社会选聘一批“三个一批”,选优配强社区党组织书记,并且至少配备1名后备人才。全面加强社区党组织书记能力建设,选派40名优秀社区书记赴上海、成都等城市挂职锻炼,创建16个市级社区书记工作室,依托工作室建立实训

备案、亮明身份,平时参加志愿服务、参与社区治理,紧急情况下就地转化为社区应急工作力量,下沉报到表现情况作为干部年度考核、评先树优、提拔使用的重要参考。按照30%的比例倒排治理任务重、治理难度大的城市社区,择优选派98名市机关干部到社区担任第一书记,帮助社区强党建、强治理、强服务。以创建“红色星期六”品牌为抓手,推动机关企事业单位1300余支党员志愿骨干服务队,利用周六、周日等休息时间开展“暖民心”志愿服务,主动认领“微项目”3100余个、“微心愿”5000余个,推动为民服务精准投放、治理精准落地。

引导新业态新就业群体融入基层治理。研究制定加强新业态新就业群体党建的“实施意见”,实施以“筑基强新、覆盖纳新、关爱暖新、治理有新、培树润新”为内容的“五新行动”,开展新业态新就业群体友好型社区创建,明确划定网约车停车位、开放错时餐厅、提供小区导航图等10项工作标准,推动关爱新就业群体措施落地落实。组织2800余家新业态加盟企业、合作企业、快递网点、外卖配送站等参加所在街道社区区域化党建共建平台,将党员负责人吸纳进街道“大工委”、社区“大党委”作为兼职委员,定期开展协商议事,引导参与基层治理。推动8200余名新就业群体人员到社区报到备案,建立社区网格员“1+N”结对联系新就业群体制度,首批吸纳1100余名快递外卖小哥担任社区兼职网格员,引导其结合职业特点参与网格化治理、文明创建、平安社区建设等工作。

聚焦“红色治理”提升组织引领力

淄博市充分发挥基层党组织的组织力,以党建联建为纽带,持续优化资源配置,着力完善“党建引领、平急结合”治理架构,切实提高为民服务的质量和水平。



淄博市桓台县选聘外卖小哥担任兼职网格员。

做细网格党建。推动党建、综治、物业等网格“多网合一”,全市划分城市社区基础网格4327个,实现了横向到边、纵向到底。按照就近就便、党员适量、无缝覆盖的原则,依托一个或多个网格成立网格党支部2778个,推选党员中心户11214户,构建起了“街道党工委一社区党委(总支)一网格党支部一楼院党小组一党员中心户”五级网络。全市全覆盖选聘“红色楼长”2.2万余名,配合做好沟通协调、联络服务等工作,推动网格党建向实处抓、向细处落。以开展“整合网格资源、提升治理效能”专项行动为抓手,统筹推进社区工作者、“双报到”服务、专项经费等党建资源要素进网格,推行“网格议事会”“网格互助组”等治理模式,培育形成了“百姓管家”“自治家园”等工作品牌。

做实“红色物业”。依托市、区县物业主管部门全部成立物业服务行业党组织,街道党工委牵头成立“红色物业”党

建联盟,全面推行社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业服务企业“圆桌会议”,实行联动巡查、联动分析、联动处置,有效解决物业服务质量不高、群众投诉量大、物业费收缴率低等问题。制定出台“红色物业”10项标准,推行社区牵头引进物业企业、社区物业党建联建、社区领办物业服务、社会组织公益运作“四种模式”,分类推进物业服务全覆盖。目前,全市已有潘苑社区等28家公益性物业组织正式投入运营,实现了社区党组织的兜底管理。探索建立“三个百分百”物业考核评价体系,以“党建覆盖百分百、专业服务百分百、居民满意百分百”为目标,组织街道党建办公室、物业管理中心和社区党组织分别对物业服务企业的党建工作、专业服务和居民满意度进行考核,每月评选“服务之星”,每季度约谈排名靠后企业,每年淘汰一批质量不达标的企业。

做优平急结合。总结疫情防控经验,研究制定健全完善

社区疫情防控组织架构和力量编制的“指导意见”,建立应急一线抗疫人员、下沉社区志愿者2个信息库,按照每个社区平时4个、战时7个的原则设置工作小组,明确职责分工,确保快速响应,全市293个社区已全部完成编组;全面推行“干部下沉一线、支部建在网格”,将4.4万余名机关企事业单位下沉工作力量全部明确到具体岗位,职责明确到人、工作分配到人,确保危急时刻“一键启动、迅即响应、高效运转”。统筹政法、民政、住建等部门信息资源,建成全市智慧村居管理平台,动态比对完善人口、房屋、车辆、工作人员、联系挂包等基础信息,完善数据资源共享交换机制,开展系统与系统、信息与信息之间的碰撞比对,智能研判分析数据,为提升社区治理水平提供数据保障。

夯实“红色阵地”提升基础保障力

淄博市将阵地建设作为提

高社区党组织组织力的重要方式,不断拓展服务功能,使其成为党组织领导基层治理、服务群众的重要平台。

构建“10分钟党建生活圈”。按照“社区有党群服务中心、居民小区有红色驿站、户外有党建广场”的思路,全面改造提升党建阵地。将街道社区党群服务中心纳入城市公益性服务设施建设规划,社区党群服务中心面积普遍达到每百户30平方米以上,推动街道社区设置的各类活动阵地开放共用,有效实现共建共享。依托物业服务用房、闲置用房和爱心商户经营用房等场所,在居民小区因地制宜建成“红色驿站”902处,既为居民提供公用维修工具等便捷服务,也搭建起了开展活动、议事协商的平台。整合社区党群服务阵地、户外劳动者之家、城市驿站等380余处,统一设计标识,面向新业态群体、户外劳动者等开放,提供临时休息、补水充电、加热饭菜等暖心服务。

推动“最多跑一次”向社区延伸。社区党群服务中心全面实行“一窗受理、全科服务”,将民政优抚、劳动保障等7大类42项政务项目归并整合,推进“一站式”服务。制作“全科社

工”服务手册,开展专项培训,推动社区工作者由“专岗专能”转变为“全科全能”,全面实现社区“一窗受理、全科服务”。推动行政审批、便民服务自助终端进社区,打造“全科+自助”社区公共服务模式。推行社区“延时服务”,在安排社区工作者、网格员轮休调休的基础上,合理确定延时服务时间,全市已有超7成社区常态化开展延时服务,累计为居民提供各类服务8.6万人次。

持续强化社区经费保障。市、县财政每年预算近5亿元,全力保障社区运转经费、社区党组织服务群众专项经费等刚性指标落实。专门制定出台规范社区党组织服务群众专项经费使用管理的指导意见,明确经费主要用于社区服务、活动、管理、党建四大类,并且列出了不得使用经费的6种具体情形;实行项目化管理,按照“了解需求一确定项目一组织实施一拨付资金一建档管理”的程序,采取集中研究或一事一议的方式使用,切实提高经费的使用效益,真正帮助党员群众解决好最关心、最迫切、最直接的民生问题。(图片由淄博市委组织部提供)



淄博市临淄区勇士东社区裕华物业每周六在社区开展“红色物业”志愿服务活动。



淄博市文化中心为美丽城市景观增添光彩。