

2023年2月27日 星期一

本版责编 孟航 本版美编 郭佳卉

# 大连金普新区： 创建“两先区”，争当东北振兴“跳高队”

■记者 郭文治 孟航

基层社会治理事关振兴发展全局。没有高效能的基层社会治理，就不可能有高质量的发展。

作为我国第十个、东北第一个国家级新区，大连金普新区党工委立足增进民生福祉，聚焦提质增效，奋力开创具有时代特征、区域特色的基层社会治理新路子。以治理模式创新、治理方式重塑、治理体系重构为核心，通过保障赋能、数字赋能、机制赋能，着力解决基层社会治理领域突出问题，把“问题清单”变成满足市民需求的“幸福账单”，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。以基层社会治理体系和治理能力现代化，夯实建设“东北第一强区、全国一流新区”的基石，在大连建设新时代“两先区”（产业结构优化的先导区和经济社会发展的先行区）、勇当东北振兴“跳高队”的使命中挑大梁、当先锋、作表率。

## 重心下移 构建“减上补下”保障格局

社会治理重在基层。金普新区党工委牢固树立强基导向，把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举，坚持重心下移、力量下沉、资源下投，让基层“有人干事、有钱办事、有地做事”，解决好基层的愁心事、难心事、烦心事。

去年以来，金普新区提拔交流40余名优秀年轻干部充实到街道一线岗位工作，选拔11名35岁以下年轻干部充实涉农街道担任副职领导职务，推动421名干部下沉基层，担任驻村“第一书记”、社区书记或主任助理、社区网格干部，助力基层社会治理减负增效。按标准将25个街道、368个社区（村）划分为3502个网格，配备2905名网格员、2941名信息员，为149个社区增加636名社区工作者，社工配比由每名307户提升至每名224户。

金普新区健全财政投入保障机制，先后投入财政资金

6000余万元，社会治理智慧平台与“金普E格”APP建设、网格化服务管理、党组织服务群众等基层社会治理专项经费全部落实。同时，将社区工作者工资薪酬纳入区财政预算，社区办公经费以及各村干部基本报酬、办公经费、党建经费均有不同比例的提升，为基层开展治理工作提供坚实的资金保障。

坚持明责赋权强能，有效激发基层社会治理活力、创造力。赋予街道党工委综合管理权、统筹协调权和应急处置权，对派驻机构的工作考核和主要负责同志任免的建议权，解决以往条块分割、权责不对等和边界不清晰等问题，发挥街道在基层社会治理中的龙头作用，矛盾纠纷发现在早、防范在先、处置在小。

一系列保障赋能，驱动创新发展新动能，焕发出基层社会治理新活力。在持续开展的“一街道一特色、一社区一品牌”基层治理品牌创建活动中，二十里堡街道二十里村精心打造出老有所养、老有所依、老有所乐的宜居环境。“半山村晚”直播、“情暖重阳”等成为品牌活动。近日，国家卫生健康委员会、全国老龄办命名全国999个社区为2022年全国示范性老年友好型社区，二十里村榜上有名。湾里街道和所属城志社区精准帮扶各类群体，专注提升群众幸福指数，在第二届“新时代·中国美丽城市、美丽乡村巡礼”评选中，分别获得“新时代·中国最美幸福宜居街道”和“新时代·中国最美社区”，是辽宁省唯一获得“双料”殊荣的街道。

## 数字赋能 打造“指尖便民”数治模式

城乡社区是基层社会治理现代化的前沿阵地。金普新区充分发挥国家级新区科技创新优势，坚持“数字赋能、智慧治理”，运用“互联网+”思维，结合“智慧城市”“城市大脑”建设，将大数据、区块链、物联网技术与网格员日常“巡格”工作

紧密结合，搭建了“全科智慧网”“金普社区通”“金普民生综合服务平台”三大智慧治理平台，实现数字技术与基层社会治理深度融合。

“全科智慧网”构建的报事吹哨、诉求反映、民意速达快捷通道，可以高效感知各类基层社会问题，并实现智辅决策、智能监管、智能服务和群众广泛参与，形成具有金普特色的网格应用实践和智慧治理品牌。

“金普社区通”的“自动收集、分层处置、全程记录、群众测评”问题跟踪系统，渗透到基层治理的各方面、各领域，实现群众需求导向的即时化、扁平化、智能化处理，畅通了党群之间的互动渠道，形成“一屏观天下，一网管全城”的便民服务格局，真正构建起“民呼我应”的基层社会治理新模式，实现从“身边”到“指尖”的服务“零距离”。目前，“金普社区通”注册用户已达110余万人，家庭覆盖率达98%。去年以来，平台共发布各类公告、通知及便民服务信息4万余条，累计阅读量2000万次，居民互动3万余条。

“金普民生综合服务平台”智慧政务模块，置入居民申报端小程序、审批人员操作平台两个版块，提供公共服务和便民服务事项办理、智慧社区服务和数字化养老服务等业务，“指尖办、马上办、一次办、扫码办、可代办”集约高效的服务办理新模式，让居民需求极速送达，同时推动政务服务“一网通办”、社会治理“一网统管”、政府运行“一网协同”，实现村（居）民自治、共治，服务的数字化、网格化、智能化，推动社区治理精准化、便民服务精细化持续提高。平台运行以来，互动交流超过6000人次，事项办结率超过95%，打造了“小事不出网格、大事不出社区”的闭环式管理云服务机制，实现了对基础要素的全面采集、城市部件的实时掌控、全年龄段人群的服务管理、安全隐患的发现处置、矛盾纠纷的排查调处和群众诉求的及时响应，推动基层治理生态再上新台阶。

“人在干、数在转、云在算”

的高效治理，形成了便民惠民智慧服务圈，把“问题清单”变成满足市民需求的“幸福账单”。打造的“指尖上的社区”，让社区居民的幸福生活“触手可及”。

## 资源统筹 搭建“多方联动”治理体系

“只有建立上下贯通、执行有力的组织体系，才能保证制度优势更好地转化为治理效能。”在推动基层社会治理中，金普新区党工委一班人达成思想共识，多管齐下激发“多方联动”这个关键力量，合力协调推进共建共治共享，画出基层社会治理“同心圆”。

着力推动街道、社区与驻区单位有效对接资源、服务和需求，构建党群服务中心“1+25+N”的社会治理格局。25家街道党群服务中心和306家社区（村）党群服务中心，为创新开展基层社会治理工作提供有力支撑，首批54个示范品牌成为党建引领基层社会治理的“样板间”。25个街道“大工委”、338个村（社区）“大党委”、1521个“网格党支部”和20个“红色物业”，构建起“一网通办”的一体化组织体系，一条“红线”纵深到底、横向到边，既接地气，又搭“天线”，“双向服务”党建模式初步形成。

建立民意恳谈会制度。为充分发挥“两代表一委员”参政议政的重要作用，金普新区组织1000余名代表、委员成立187个工作组，深入村（社区）定期开展恳谈或服务活动，建成汇集社情民意、回应社会关切的代表之家25个、代表联络站191个。探索制定网格议事协商、分流交办处置反馈等制度，通过建立社区（村）“五清单、六步骤”协商议事新形式，进一步畅通民意渠道，构建共治共建共享治理格局。同时，整合资源力量，构建社会治理三级管理体系。统筹公安、社会组织、网格员等资源力量，依托区、街、社区（村）社会治理综合服务中心，建立平安志愿服务三级管理体系，打造集指挥

调度、矛盾调解、信访接待、法律服务于一体的实体化、集成化、网格化高度融合的区级社会治理综合体。街道、社区（村）全面建立标准化社会治理处置机制，推动矛盾纠纷源头化解、智慧化解。建立法官联系社区（村）制度，以需求为导向解决群众急难愁盼，接访下访受理事项化解率达97.1%。

调动社会力量参与社会治理。金普新区把发展壮大平安志愿服务作为加强和创新社会治理的重要内容，组建志愿服务队伍800余支，骨干志愿者9万余人，志愿服务项目1600余个，成为提升区域社会治理共建共治水平的重要力量。打造“法治超市”、万里爱心会、金州义工队等多个志愿服务品牌，在全区范围内启动“金普V士在行动”治安巡逻项目，实现了志愿服务与社会治理的深度融合。高考期间，金普新区平安志愿者协会金普V士蓝天救援队，每天派出30名志愿者、8辆保障车辆，分布在开发区5个考点，为考生及家长提供贴心服务，成为市民点赞的社会治理、平安建设品牌行动。

金普新区还致力于将完善国家司法救助与社会救助衔接机制、推进人民法院在基层设立调解工作室、加强政务信息资源共享、扎实推进总工会“强网计划”等纳入细化任务清单中，目前已梳理形成融入新区社会治理亮点特色的61项153条任务清单，进一步擦亮基层社会治理底色，筑牢基层依法治理的“压舱石”。

金普新区集众智、汇众力，创新方式、激发活力、提升能力，奋力走出了具有区域特色的基层社会治理新路子，努力实现高质量发展与高效能治理相互促进、相得益彰，为实现更大幅度争先进位赢得新空间、新优势。在实现治理高效的进程中，创建产业兴旺的实力新区、吐故纳新的活力新区、兼容并蓄的开放新区、绿色低碳的生态新区、协调发展的品质新区、安居乐业的幸福新区。（图片由大连金普新区党工委提供）



大连金普新区风貌。