

# 河南省新密市： 抢抓机遇求突破 城市建管探新路

■张飞

近年来,在河南省郑州市新密市委、市政府的坚强领导下,新密城市管理工作的新阶段”的新定位、“新理念”的新内涵、“新格局”的新机遇,坚持以新发展理念引领城市高质量发展,以完善政策标准体系、推进智能化发展、提升城市服务水平为抓手,着力推进城市管理科学化、精细化、智慧化发展,用绣花的功夫抓好城市管理,实现城市管理全面提档升级。

## 城市功能品质显著提升

城市公共环境改善明显。新密市深入开展环境卫生管理质量巩固提升行动,严格落实主次干道16小时、其他道路12小时保洁制度,合理配置背街小巷、社区小区一线清扫保洁力量,规范整治环卫设施设备,规范管理城市公厕,确保城区16条主次干道深度保洁,城区环境卫生保洁覆盖率达到100%;坚持以“源头治理、过程管控、全面排查、持续整治”为抓手,开展餐饮业油烟污染专项整治行动,加强对餐饮服务场所油烟治理情况的日常监管,目前建成区1055家餐饮服务场所已全部安装油烟净化设施,安装率达到100%,累计巡查餐饮场所2079次,更新三色台账278余家,油烟净化器更新109余台,发现、整改问题618个;提高城市照明管理水平,处理故障点700余处,应急维修40余次,更换埋地电缆约6000米,维修路灯约5000盏,整修控制柜90次,路灯调整时间12次,确保主次干道亮灯率、道路照明设施完好率均达到96%以上。

气暖供应保障能力持续提升。气暖的安全运行与稳定保障事关发展大局,事关民生福祉。新密市政府通过供给侧改革,抓好能源结构调整,大力推行清洁能源发展,持续推动“气化新密”建设。市城市管理局作为城镇燃气主管部门,扎实开展城镇燃气安全排查整治,全力推动燃气用户加装安全装置,扎实开展天然气改造和城乡一体化天然气配套工程及城区供热。2022年建成燃气锅炉供热站一座,新增供暖面积12.6万平方米,受益群众超5000户;全年共完成燃气管网建设20.2公里,发展农村燃气用户3373户;铺设热力管网0.62公里,新增供热入网面积15万平方米。

生活垃圾分类有序推进。实施生活垃圾分类,是践行绿色发展理念、改善城乡环境、提升城市品质的重要举措,更是城市竞争力的重要体现,事关民生福祉和城市可持续发展。新密市城市管理局坚持以减量化、资源化、无害化为目标,统筹相关部门在“分类投放、分类收集、分类运输、分类处理”上全面发力,重点从抓实前端分类、做实中端收运和加快设施建设进行落实,从推进“两房”建设、示范创建、定点定人监管、强化居民小区管理责任等方面切入,进一步完善新密市生活垃圾分类体系,有效提升生活垃圾分类和处理水平,形成绿色、可持续的生产生活方式。目前,新密市生活垃圾分类推广示范项目已完成建设,生活垃圾分拣中心进行设备调试运行;宣教中心建设完成,136座分类箱房(亭)建成,堆体整形绿化完成绿植种植。

深入推进网格化基层治理。厘清工作职责,梳理上报责任事项清单469项,已建成并正在运营平台数字化城市管理信息系统1个;提升城市管理智能化水平,基本实现城市管理10个算法线上闭环运行,智能窨井盖、城区积水点、环卫车辆等10个方面智能管理工作正有序推进;与数字化城市管理信息系统平台已完成技术对接,可实现渣土车黑车识别、建筑工地土方未苫盖智能识别、车辆乱停放识别等方面AI智能管理;整合规范89项事项清单录入郑州市基层治理网格化平台并通过审核,为网格化工作事件流转提供系统支撑。

## 城市精细化管理水平明显提高

城市承载能力不断提升。随着创建全国文明城市工作的不断深入,新密市坚持以强化管理为突破口,以社会服务为总抓手,大力推行“信息收集、调度运行、维修处置、工作保障”四位一体的工作机制,不断加大城区市政道路破损、沉降、断裂以及人行道(盲道)缺失、窨井盖破损等的维护力度,加强园林绿化及附属设施维护整治,全面提升城市绿化品质。2022年,完成主城区40余条道路管网汛前疏浚工作,更新改造富民路、育才街等部分路段排水老旧管道1140米,对车行道铣刨路面、整修坑槽、治理沉陷和网

裂约3.88万平方米,更换整修人行道花砖6.26万平方米、砼盖板2836块、路平石3.12万块、树坑石1966套、井盖496套,对15个老旧社区开展架空线缆整治,共捆扎3.79万米,入地950米,拆除2.12万米;强力推动绿化项目建设,新增绿地面积40.65万平方米,全年占比116.2%,超额完成目标任务;新建5000平方米以上综合性公园2个(雪花山运动公园、战鼓山生态公园);新建游园1个(马庄游园);改造提升游园2个(开阳北园和平安北园),新栽植月季5万株,主要布局在屏阳西路、未来大道2条市花道路上。

市容秩序巩固提升。开展市容秩序管理质量巩固提升行动,规范整治占道经营、流动摊贩秩序,共治治理占道经营10779次,治理突店经营5397次,开展集中整治145次,下达《责令停止(改正)违法行为通知书》245份,排查并规范门头牌匾97处,治理各类违法广告、条幅、小广告等579处,治理违规商业宣传26处,城市顽疾得到有力治理;开展共享单车管理质量巩固提升行动,综合施策、疏堵结合,保留2家运营公司,运营车辆总量控制在2000辆以内,彻底解决共享单车无序投放、车辆乱停乱放等问题;充分利用数字化城市管理信息系统平台,采用“万米单元网格管理法”与“城市部件、事件管理法”相结合,对城市管理问题进行全方位监控、受理、协调、派遣和处置,实现城市管理对象数字化、网格化。2022年共接收市政设施、市容环境、道路交通、园林绿化等信息共计4.61万条,符合标准立案4.56万条,立案率98.9%,结案4.13万条,结案率90.6%;12319呼叫中心共接到热线投诉电话250条,其中咨询类问题185条、符合立案条件65条,结案57条。

窨井规范稳步提升。制定《新密市窨井盖治理提升工作实施方案》,牵头各成员单位对辖区公共区域窨井设施提升工作进行任务分解,通过召开会议、视频培训、现场技术指导等方式,全方位统筹城区公共区域窨井设施提升工作,不断提高城市安全运行管理水平。通过“周调度、月通报”工作机制,完成11条道路治理提升工作,整治提升窨井盖3973座,安装防坠设施1034个,超额完成全年2500座窨井盖治理提升总任务,被

河南省推进城镇基础设施建设管理工作联席会议办公室评为专项整治工作信息推送先进单位。

## 多举措推动执法工作提质增效

新密市城市管理局巩固综合执法专项行动成果,在开展常规综合执法工作的基础上,不断探索城市管理新路子,不断拓宽综合执法新领域,对薄弱环节加以改善、巩固,对违规问题严管重罚,使众多城市管理问题顽疾得到明显改善,全面提升城市治理水平。

组织培训,提升一线执法水平。组织执法大队210余名执法人员分批进行法制业务培训,对《行政处罚法》等公共法律知识、城市管理领域执法概述、新版文书制作、行政执法卷宗制作等其他与日常执法密切相关的知识进行专项培训,并组织执法考试,从而提升执法规范化专业化水平,促进公正文明执法严格规范。去年共组织开展岗前培训6次,网络培训并考核执法人员253人(次)。

优化营商环境,提高服务意识。启动郑好办“一件事”流程,真正做到“三减”即减材料、减程序、减时限,即来即办。共受理行政审批事项78件,办结78件,其中建筑垃圾清运许可8件,临时占用城市道路许可70件;接待群众咨询150余人次,发放各类表格40余份,审批档案规范整洁,办事群众满意率达100%;高效处置各类投诉,受理市委督查件14件,市长电话室转办件557件,市民投诉960余起,均在规定期限内办结并答复,办结率100%,群众的合理诉求均得到有效解决。

建立健全制度,推动工作落实。建立健全科学管用、系统衔接、运转协调的制度机制,坚持“工作项目化、项目责任化、责任具体化”,实行案件限时办结制度,建立健全责任清单制度,层层传导压力,使每项工作、每个环节都有明确的责任主体;盯紧影响、制约城市发展的关键问题,建立问题台账和销号管理制度,完善问题解决机制;建立健全督查通报制度,有力地保证各项工作快速推进。进一步完善执法程序、规范办案流程,对城市管理执法全过程进行记录,实现可回溯管理;2022年共立案156起,罚款502.09万元。

铁腕整治违建,打赢违建治理攻坚战。违法建设不仅扰乱了城乡规划秩序、影响了城市整体风貌,还存在着不小的安全隐患。新密市城管局将违建治理作为全年的硬任务和检验作风能力的硬指标全力推动,做到“早发现、早报告、早制止、早拆除”,实现源头把控,以铁的手腕和担当,持续推进违法建设“零增加、减存量”工作,打好打赢违法建设治理攻坚战。2022年,共下达督办通知40余份,拆除106余处,面积2万余平方米。

## 全方位保障项目建设稳步推进

新密市城市管理局以建设精致宜居城市为目标,以“管好城市为人民”为宗旨,创新工作思路,补短板、强弱项,全力推进重点工程、重点项目建设,不断完善城市管理配套设施,提升和优化城市承载力,增强群众的获得感、幸福感、安全感。

加快推进灾后恢复重建项目建设。2021年共谋划灾后重建项目15个,已完工14个,未完工1个(为新密市城市排水设施灾后修复项目,现已完成总工程量的88%)。

强力推进省市重点项目建设。新密市农村生活污水处理工程建设项目已建成污水处理站点255座、污水管网1150公里、砖砌化粪池764座,完成户厕改造40203户。新密市大隗镇污水处理厂项目、洧水河污水处理厂提标改造项目正顺利推进。

垃圾焚烧电厂项目有序推进。该项目采用BOT(投资—建设—运营)模式进行,2022年9月经公开招标后与郑州康宁特通用科技有限公司签订了特许经营协议,目前用地边界测量放线已完成,正在进行拆迁补偿工作,计划2023年5月开工,2024年1月试运行。

积极谋划政府专项债项目申报。抢抓专项债项目申报“窗口期”机遇,吃准吃透政策要求,提高项目谋划精准度,共谋划专项债项目4个,分别为矿区集中供热建设项目、新密市产业集聚区余热利用及节能减碳清洁能源集中供暖项目、刘寨镇及银基国际旅游度假区余热利用节能减碳清洁能源集中供暖项目、静脉产业园污水处理厂项目。(作者系新密市城市管理局党组书记、局长)