

## 赵县：“党建+网格”焕发基层治理新活力

去年以来，河北省石家庄市赵县积极探索党建引领城市基层治理新模式，强化党对城市基层治理的全面领导，全面优化网格设置，坚持深化“党建+网格”治理，有效整合基层治理“一张网”，在全县10个城镇社区持续开展“全科网格先锋行动”，创建和不断完善纵向到底、横向到边的组织体系，全面激活网格治理动能。

### 以党建为抓手 全网覆盖解民忧

健全组织体系，“多网合一”显成效。县委组织部坚持党建引领，建立健全社区党组织领导下的居委会、业委会、物业企业、楼门长、综合服务站“六位一体”组织体系，创新打造现代化新型社区，联合县委政法委对全县10个城镇社区网格进行精准划分，共划分43个网格，选拔配备140名专兼职网格员、30名商超网格员，不断健全“乡镇党委—社区党支部—网格党小组”的党组织架构，持续推进网格服务管理“多网合一”，构建“5+N”服务体系建设，利用网格精准准、群众全覆盖的工作特点，积极开展“全科网格先锋行动”。

突出区域特征，打造社区党建品牌。各社区结合社区特点与区域特征，创新打造特色党建品牌，创建了“红映东晏头”“春风西语总关情”“聚力成塔”等多个社区党建品牌，蹚出了一条党建引领网格化治理的

新路子。东晏头社区将每月15日定为“社区居民恳谈日”，12名网格员通过唠家常的方式组织格内居民开展社区民情恳谈会，累计向1200余人次的居民普及疫情防控、安全防溺水、防范网络诈骗等相关政策知识。西关社区党支部探索实行为民服务新模式，紧紧围绕群众关心的热点、难点问题，创办了“春风西语总关情”党建品牌系列活动。党员志愿者组建了太阳花公益志愿者队伍，全方位开展服务活动，让志愿服务温暖千家万户。石塔社区党支部全力打造了“聚力成塔”党员积分制制特色教育党员品牌活动，此次积分制活动以辖区内30余名党员为主要参与人员，将疫情防控、文明县城创建、爱心志愿帮扶以及执行纪律、日常学习情况等20项内容纳入积分项目，根据党员参与的时间、内容、质量情况，由党支部书记、支委会成员组成评议小组进行赋分，确保考评合规、赋分公正。党员参与者所得积分将作为年终评优树优的重要参考，当分数累计到一定数额就可免费在社区兑换水杯、毛巾、防疫用品包等生活用品。

关注百姓诉求，细枝末节保民生。组织社区内专兼职网格员每周一开展知识学习培训，不断强化网格员党建意识和工作职责，社区党支部每月安排网格员下沉一线进行走访调研，坚持达到知民情、晓民意的走访效果，对出现的小事及时在网格内化解，对无法处理的事情及时准

确地反馈到镇党委。

### 以人员为支撑 凝聚党群协作强大合力

赵县汇聚党群协作强大合力，全力推动各方力量参与基层治理，将机关党员干部、社区工作人员、物业企业、志愿者、社区社会组织等多方力量积极纳入网格管理，定期开展办公会、业务培训会，强化网格管理工作职责，提升服务群众能力，实现“一员多能”。

充实队伍力量，配齐配强专职网格员。全面贯彻落实《河北省社区工作者管理办法》，重新核定社区工作者员额，2022年新招聘30名社区工作者，严格落实各项激励保障机制，按时足额发放新资；建立健全社区后备人才库，聘请纪检、民政、政法、信访、行政审批等业务部门优秀师资进行专题授课，做到集中和日常培训不间断，全面加强专职网格员职业队伍建设。

建立长效机制，推动干部下沉常态化。先后印发《关于开展县級党员领导干部联系社区工作的通知》《关于选派机关事业单位干部挂职任职社区第一书记的通知》等文件，县乡两级领导干部联系点覆盖所有社区和社区网格，共同协调解决工作问题，从县委组织部、财政局等帮扶能力强的机关企事业单位中选派政治素质高、工作能力强的干部到社区挂职第一书记，帮助社区党组织加强党建

引领、服务居民群众、解决治理难题、维护安全稳定。

激活红色动能，深化拓展在职党员“双报到”。印发《关于开展“红色志愿服务”活动在城市基层治理中发挥共产党员先锋模范作用的通知》，深化驻区单位党组织和在职党员到社区“双报到、双报告、双考核”工作，结合社区及居民需求，推行“群众点单、社区派单、党员接单”模式，持续开展“红色志愿服务”活动，目前已有78个志愿团队、1700余名党员志愿者组织参与社区为民服务活动720场次，累计服务时长达4.5万余小时。

### 以阵地为载体 筑牢维稳坚固防线

提升建设标准，打造矛盾化解“终点站”。坚持以党建引领为抓手，资源整合为主线，高标准打造2600平方米的县级社会矛盾纠纷多元化化解中心，建立县、乡两级网格化服务管理中心，搭建了接待、登记、调解、诉讼、信访、应急处置等全链条工作平台，建立矛盾纠纷化解的“终点站”，将矛盾纠纷预防化融入基层治理过程，妥善解决了长期以来因二次加压造成停水引起的矛盾纠纷问题，真正实现了“大事不出网、小事不出格、难事不出区”的工作目标。

整合辖区资源，推进党群服务中心建设。将党群服务中心建设列为县级重点示范任

务，成立工作专班，建立健全协调联动机制，研究制定了操作性强、可行度高的县级实施方案，从任务目标、功能设置、推进措施等环节进行了细化明确，通过“合作共建、新建配建、改建扩建、购置租赁”等不同方式，全力推进社区党群服务中心面积达标升级，截至目前全县10个社区全部完成升级改造。

抓好驿站创建，助力提升网格治理效能。先后在社区党群服务中心、商超市场、快递外卖配送站点打造了8家“红色驿站”，覆盖城区东南西北中五个方位，为外卖、快递小哥提供了一间不惧风吹日晒的“小天地”。以小哥需求为中心、以服务为导向，进一步提高“红色驿站”的服务内涵，专门设立了书籍展览区、微心愿张贴区，为小哥们提供便捷服务的同时提高自身文化素养；不断强化“党建+服务”的模式，引导新就业群体人员就近就便参与社区活动，聘请担任社区兼职网格员，充分发挥新业态新就业群体人员走街串巷、遍布城乡的优势，及时把街头巷尾中存在的垃圾堆积、路面破损、违规建筑等问题及时反馈至“平安石家庄”公众版APP，等待相关部门处理。目前已通过APP采集上报事件197件，相关部门均已落实到位，同时积极参与疫情防控、社区巡防、文明创建等工作，不断提升新就业群体的社会融入感和自信心，不断为新兴领域行业注入红色基因。

## 石家庄高新区：弘扬志愿服务精神 凝聚文明向善力量

### “红”心向党 “蓝”心为民

石家庄高新技术产业开发区（以下简称“石家庄高新区”）深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在志愿服务工作中坚持以新思想、新理论为指导，常态化开展“红色志愿服务”活动，形成以红色元素为牵引、以业务职能为抓手，以服务实效为目标的“红色志愿服务”理念，让志愿服务内容更加充实，城市党建引领能力更加彰显，单位与社区沟通更加顺畅、社区居民的幸福获得感进一步提升。

创新形式，力促服务长效化。利用党员活动日、“3.23赶考日”“消防日”“国家安全日”等时机，依托文明城市创建、疫情防控等工作，开展专项志愿服务活动；结合“我为群众办实事”实践活动，找准群众的痛点难点问题。通过打造特色鲜明志愿服务活动，通过明确服务内容、完善服务流程，建立长效机制，实现志愿服务制度化、规范化、常态化发展。

### 优服务 促和谐 独特作用更加凸显

区内各志愿服务队根据党员实际情况和志愿服务需求，定期联合社区、街道开展文明宣传、保护环境、疫情防控、普法教育等特色志愿服务活动，用实际行动践行奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

砥砺初心使命，主动服务意识显著提升。结合文明城市创建，招募文明志愿者，累计志愿服务活动5000余人次。依托党史学习教育常态化工作，组织开展“红色理论宣讲”“红色故事宣讲”“红色歌曲演唱”等活动，通过多种形式，不断提升党员的理论素养和党性修养。

优化队伍，实现服务常态化。以“志愿石家庄”微信平台为依托，以区级机关、国有企业事

业单位党组织及在职党员为主体，辐射带动两新组织和社区居民党员组建红色志愿服务团队，根据不同工作性质，组成相应志愿服务分队，开展各类特色志愿服务活动。截至2022年底，全区报到党员1996人，组建志愿服务团队163支，共开展疫情防控、消防安全知识宣传、交通安全知识宣传等类别志愿服务活动1035次，服务总时长82188.33小时。

结合重点工作，参与社会管理亮点纷呈。以党建为引领，组织开展了“稳经济一揽子政策”进企业系列志愿活动；开展“当好政策宣讲员”志愿服务活动，宣传最新惠企利企科技金融政策；结合“119”消防宣传月主题，开展形式多样的志愿服务活动；以共驻共建为抓手，开展防范非法集资大型宣传教育活动等等，志愿活动有声有色、富有新意，拓展了志愿服务领域，促进了社会文明和谐。

找准群众需求，关爱弱势群体温暖人心。为进一步提升居民消防安全意识，志愿者广泛发放预防火灾明白纸，免费为部分社区居民安装烟雾报警器。为让困难家庭度过一个温暖的冬季，开展“暖冬蔬菜进社区、慰问困难老人暖民心”红色志愿活动，全面了解困难群众的生活情况和身体状况，用实际行动践行全心全意为人民服务的宗旨，把党的关怀送上门。

### 创载体 树品牌 互助友爱情满高新

石家庄高新区坚持深化单位党组织和在职党员到社区“双报到、双报告、双考核”工作，积极搭建起党群“连心桥”，全力打通服务群众“最后一公里”，共产党员排头兵和领头雁的作用得到充分彰显。



石家庄高新区开展“美丽中国，我是行动者”主题宣传志愿服务活动，倡导居民从身边做起、从自我做起，共建美好家园。

强化党建引领，积极在各项活动中注入红色基因。各党委（党组）在各项志愿服务活动中增加红色元素，围绕便民志愿服务、社区共建服务等，开展“学雷锋活动月”“走访企业”“上门服务”以及“亮身份、比成绩、争上榜”评比竞赛等多项活动，让基层党组织战斗堡垒作用发挥更加明显。

结合业务职能，不断拓宽志愿服务的广度深度。各党委紧紧围绕工作大局，注重结合业务职能，不断拓展服务范围 and 方式，聚焦民生实事，提供上门服务、企入服务等，不仅实现了“走出去”，还将群众的反馈带了回来，主动收集群众的意见建议，以小创新促进服务质量大提升。

注重服务实效，在志愿服务中提高群众的获得感幸福感。各志愿团队始终不忘为民服务

的初心，在“反电诈”社区共建志愿服务活动中，指导辖区居民安装“国家反诈中心APP”，活动效果明显；在便民志愿服务中，设立“雷锋服务站”“党员示范岗”，针对群众和企业急难愁盼问题，开通绿色通道，提供上门服务，已实现中午延时全员全岗无休，全年365天“不打烊”，为企业和群众提供不间断的服务。

为持续深化“红色志愿服务”活动，石家庄高新区广大党员亮身份、树形象，党员在基层治理中的带领、带动、带头作用进一步凸显，社区越来越多的居民积极主动参与到社区建设中来，成为基层治理的参与者和受益者。石家庄高新区将进一步树立红色服务理念，聚焦民生实事，立足本职健全服务机制，丰富志愿服务渠道，在为民奉献上不断走深走实。

## 河北石家庄循环化工园区：创新打造基层党建“十个一”模式

河北石家庄循环化工园区（以下简称“园区”）全面推进基层治理体系和治理能力现代化建设，把抓基层打基础作为长远之计和固本之策，积极发挥党建引领作用，持续建立健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的基层治理体系，提出了“一三三”总体思路，打造共建共治共享的基层社会治理新格局。

### 以“十个一”工程为统领

园区始终以强化组织建设为基础，以提升组织力为重点，充分发挥党建引领城市基层治理功能，探索实施加强基层社会治理、全面提升基层党建成

效的“十个一”工程（设计一个社区标识、唱响一个社区品牌、探索一条产业发展新道路、建立一套行之有效的运行制度、组建一支党员志愿服务队伍、做好一个社区规划、打造一套坚强的“两委”班子、建设一个高标准高效率的社区服务站、组建一个党建引领专业合作社、建设一套基层网格化治理体系）。着力打造风貌独特、配套完善、产业突出、环境优美、治理有效、文明富裕的宜居宜业宜游的社会主义现代化新社区。全区14个社区通过设计标识口号、做好社区规划，谋划社区未来发展美好愿景。周家庄社区立足地方特质，唱响“省会

休闲地、零碳小城镇、丘头周家庄”品牌，搭建电商平台，发展订单农业，拓宽农副产品销售渠道。

### 健全社区三支队伍建设

社区要走好共同缔造之路，核心在于“共同”，难点也在于“共同”，它不仅要求党员干部冲锋在前，更是要发动广大群众参与其中。园区以三支队伍建设为切入点，凝聚多方力量共下一盘棋。

不断完善社区工作者队伍体系建设。2022年，园区共招聘21名社区工作者，建立社区实训基地，制定《园区2022年度

社区工作者培训教育计划》，分层次抓好各级社区工作者集中轮训，确保每人每年至少参加一次培训。把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿“三会一课”、主题党日等组织生活的全过程各方面，推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深、往实、往心里走。

持续巩固社区物业队伍体系建设。巩固提升“红色物业”质效，通过成立党支部及选派党建指导员实现党的组织全覆盖，对物业企业管理层和村（社区）“两委”班子成员实行“双向进入、交叉任职”，物业党员担任社区“兼职委员”。制定社区

物业党建工作会议制度、联席会议制度、业主代表会议制度和居民评议制度。结合社区党员的特点和個人专长，设立宣教、帮扶、法律援助、治安等服务岗位，引导党员服务社区。不断提升物业服务企业“两个覆盖”水平，广泛培树行业标杆，加强物业行业党组织建设，强化物业企业管理，加强党组织对业主委员会的指导。

推进志愿者招募，强化居民志愿队伍建设。通过召开“两会一团”，网格员走访入户等方式统一思想，积极动员全体党员、入党积极分子、退役军人、返乡大学生、企业家带头参加志愿服务，共招募2300余名

志愿者，形成了“一个社区微网格配备一个志愿者”“一个志愿服务一个企业”的治理格局，达到了园区全覆盖。截至目前，园区各单位、镇（街道）、社区、学校和国有企业在在职党员已注册志愿服务团队39支、红色志愿者1600余人。注册报到工作已经基本完成，各单位在职党员开展了交通秩序规范、环境卫生和市容整洁、文明行为宣传等80余次志愿者社区服务活动。

### 强化三个支撑

园区坚持以党建为引领，积极发展特色产业，坚持精准化管控、优化网络体系，提升人居环境，探索出一条基层治理新路径。

发展特色产业，不断壮大集体经济支撑。推进“供销社+合作社”全链制改革，创造了河北省千亩以上规模小麦亩产纪录，增加居民收入，壮大集体收入。徐村社区将党建工作与促进农民增收农业增效、发展壮大集体经济相结合，率先成立益民农业综合发展合作社，按照“镇政府+供销社+村集体+农户”四位一体模式，发展浅埋滴灌节水农业，通过规模化科学管理，降低成本，增加集体收入。去年千亩示范田平均亩产小麦778.88公斤，创造了河北省千亩产量纪录，实现村集体、村民和供销社等多方共赢。

坚持精准化管控，优化网络体系支撑。园区以北乐乡社区为试点，依托原有基础网格建立了疫情期间“一张网”管理体

系。创建“微网格”体系，在现有的三级网格管理基础上向基层延伸出第四层“微网格”，充实网格力量，组建上下联动的“最小微闭环”，作为基层治理的神经末梢。科学划分“微网格”，根据北乐乡社区试点实际情况，结合演训测算和工作实践，最终确定每10至15户为一个单元，全区共建立1837个“微网格”，实现了四级网格全覆盖。发挥“微网格”基础作用，引导“微网格员”承担起包联住户的日常管理、政策宣传、人员排查、病毒消杀、物资保供等工作，带动形成基层党组织引领、党员干部带头、全体群众广泛参与的联防联控良好格局。

持续提升农村人居环境支撑。把开展基层治理和农村人居环境整治作为基层党建的有

力抓手，形成了党建引领、党员带头、群众参与的共治氛围，推进村容村貌展新颜。各社区按照“支部统筹、党员包片、干部联户”工作机制，严格落实网格化管理制度，党员干部带头实施户厕改革、拆除残垣断壁、清运垃圾杂物、清理私搭乱建，赢得群众支持，形成党员带动群众、优秀帮扶后进、短期促进长效的生动局面。

下一阶段，园区将紧扣重点、精准发力，全面提升党建工作质量。扎实推进党建引领基层治理工作与党史学习教育、“我为群众办实事”“红色志愿服务”等实践活动统筹安排，聚焦“建强组织筑堡垒、服务中心作贡献、为民办解难题”，创新形式、精心组织、务求实效，充分发挥党建引领作用，推进

园区城市基层党建提质增效。动员群众、建强队伍，形成比学赶超的浓厚氛围。充分发挥村民代表大会、民主生活会等制度优势，加大宣传引导，把扎实推进城市基层党建引领基层治理工作的目的、内容、要求等向群众讲清楚、讲明白、讲到位，动员广大党员群众积极参与、建言献策。整合力量、强化考核，筑牢基层党组织战斗堡垒。根据《河北石家庄循环化工园区关于扎实推进城市基层党建引领基层治理的实施方案》和《园区关于全面提升基层党建“十个一”工程的实施方案》要求，及时督促各相关部门按照职责分工进行指导帮扶，整合多方资源，形成工作合力，确保各社区严格按照时间节点、高质量、高标准完成工作任务。

（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）