

# 栾城区：以“三个一”深化党建引领基层治理

河北省石家庄市栾城区切实以高质量党建引领基层治理体系和治理能力现代化，积极探索党的建设与基层治理深度融合，以“三个一”（一面旗、一张网、一条心）深化党建引领基层治理模式，将党的政治优势、组织优势和群众优势转化为基层治理优势，形成了党建与基层治理融合互促、双向提升的良好格局。

## 竖起“一面旗” 强化基层治理政治引领

开展强基固本“十大行动”党建样板社区创建。以创建党建样板社区为契机，开展“观摩拉练大比武”行动，区委组织部每月组织一次示范社区党组织书记观摩拉练，围绕社区党群服务中心提升、阵地建设、制度落实等重点工作，逐社区进行现场观摩、现场点评，营造互学互促、争比竞进的浓厚氛围；采取“一个支部一张清单”模式，建立问题台账，明确整改提升措施，定期跟踪督导问效，以检视社区问题实现梯次推进、整区提升。

提升社区党组织书记素质能力。按照省、市、区要求，结合线上+线下学习模式，2022年累计培训社区党组织书记150余人次，破解社区党组织书记面对新形势新工作时理论知识短缺的现实问题，使社区基层党组织书记能够更好地胜任本职工作，成为引领基层治理的“一面旗”；同时，对全区社区党组织书记档案实行县级备案管理，科学提升管理水平，目前全区19个社

区党组织书记档案均已区委组织部档案室备案。

完善社区工作者激励机制。为进一步健全和完善绩效考核评价机制，充分发挥考核的激励、导向督促作用，调动工作人员积极性和创造性，促进社区事业健康、快速发展，结合栾城区实际，制定了《社区工作者奖励绩效考核办法》；强化实际运用，将考核结果作为评先评优重要依据，严格落实薪酬待遇，建立社区工作者年收入自然增长机制；同时，建立符合实际、易于操作的晋升制度，拓展社区工作者发展空间。

## 织密“一张网” 完善红色网格组织体系

持续优化网格设置。为全面深化城市基层治理成效，全区19个社区共划分为41网格，专职网格员均由社区工作者担任，组建社区党组织书记+社区“两委”干部+院长+楼栋长四级网格体系，以完善的网格组织体系打通基层党组织服务群众的“最后一米”；通过社区网格这一架构，充分利用“1+10”党员网格化联系服务群众制度，各社区根据实际情况，结合小区划分、党小组设置、党员比例、群众户数等，一般每名党员联系10户左右群众，真正做到联系群众、宣传群众、服务群众，解决群众急难愁盼事，团结带领群众凝聚力量、形成合力，积极投身到社区治理、人居环境整治等中心工作上。

完善网格运行机制。专职网格员每日开展网格巡查，了

解社情民意、处理矛盾问题，并及时通过网格员专业版APP上报处置重点难点网格事件。截至目前，19个社区专职网格员共入户采集人口信息65675条，房屋信息16418户，上传疫情防控、城市管理、社情民意等当面需求及问题8546件，其中90%以上均已解决，真正实现了需求在网格发现、服务在网格开展、问题在网格解决的目标。

建立健全服务体系。着眼于紧贴居民所思所想所盼，在6个社区探索推行延时服务，强化服务意识，改进工作作风，破解居民办事“上班没空办、下班没处办”的难题，真正给居民带来实实在在的便利。推行延时服务，从按时服务转变为按需服务，在正常办公时间提供办事服务的基础上，将周一至周五工作日的办事时间延长至晚间21:00（秋冬季至20:00）、周六日提供全天服务，依托党群服务中心平台，实现便民服务“不打烊”，打造亲民、便民、利民的社区服务模式，最大限度地满足居民办事需求。区直机关单位在职党员认真贯彻落实《关于开展“红色志愿服务”活动在城市基层治理中发挥共产党员先锋模范作用的通知》有关要求，由驻区单位党组织和党员组建志愿团队，根据社区需求清单和驻区单位供给清单，常态化开展志愿服务活动。区直机关和社区党组织利用“志愿石家庄”微信公众号发布志愿活动项目，截至2022年11月，区直部门开展各类活动550余次，服务基层群众45650余人次，全区1660余名机关单

位在职党员累计服务总时长超过30000小时，形成在职党员干部工作在职、服务进网格，奉献双岗位的良好局面，实现了“群众点单、社区派单、党员接单”闭环服务体系。自2022年5月“冀石红色管家”推广以来，使用率不断提高，截至目前，社区上报事件约2000余条，受理率和办结率均为100%，使网格内群众感受到“组织就在家门口”，真正实现“小网格、大党建”。

## 凝聚“一条心” 构建联防联控坚实防线

持续巩固“红色物业”成果。通过对全区119个居住小区、41家物业公司进行摸底排查，建立专项台账，依托“红色物业”，全力打造党建引领强、经营能力强、服务水平强、社会责任强和群众满意度高的“红色物业”企业，实现社区物业服务全覆盖。目前，全区已成立党组织的“红色物业”11家，管理83个住宅小区，物业行业服务水平显著提升，基层治理能力和水平不断提高。

充分发挥“红色联盟”党建联席会作用。进一步健全了乡镇党委、社区居民服务中心党组织领导基层工作的组织体系和制度机制，推动乡镇、社区与区直单位党组织共驻共建、互联互通，形成共抓基层党建、共商社区治理、共同服务群众、共促区域发展的工作格局。2022年，社区党建联席会议共商讨解决涉及居民区业主利益的民生问题等重大事项21件，协调解决

物业管理矛盾纠纷23件，研究社区居民对物业管理工作的意见建议15条，研究解决辖区重大安全稳定事项7件；建立金方城业委会试点小区1个。

建立健全“三级领导”干部包联社区制度。按照工作要求，全区19个社区由19名县级领导包联，县领导干部对所分包社区每季度至少调研指导1次，在社区开展政策宣讲、深入小区调研、加强工作指导、协调解决问题。区社居中心、栾城镇、冶河镇社区党组织书记作为联络员，定期向区领导汇报，认真学习领会和贯彻落实区领导的指示要求，指导推动社区工作开展，并及时收集区领导到联系点调研指导情况，形成专题报告定期向区委组织部反馈。区社居中心、栾城镇、冶河镇16名班子成员作为乡镇党委（社居中心党总支）第一责任人对全区19个社区进行包联，建立密切的联系制度，每周一沟通、半月一走访，对重要事项进展密切关注，随时沟通情况。同时，加强对分包联系社区的督导和调研，确保及时掌握群众思想动态和生产生活情况，选派19名驻区单位党员干部到社区担任第一书记，各社区每月召集驻区区直部门召开一次党建联席会，重点汇总研究各社区经济发展、信访稳定、环境建设、组织建设等各个方面存在的问题以及重点工作进展。“三级领导”干部以解决问题为根本举措，形成团结协作、群策群力、共促和谐、共谋发展的良性互动，切实做到党员干部沉下去、动起来，亮身份、当表率。

# 晋州市：“智慧社区云平台”助力基层治理精细化

河北省石家庄市晋州市位于石家庄市东部，全市城镇常住人口约9万余人。为充分发挥党的领导核心作用，有效破解城市基层治理难题，晋州市成立党建引领市区管理工作领导小组及其办公室，统一管理城区各项事务，着力构建“党建引领智慧社区云平台”，全方位推进共建共治共享，助力城市基层治理精细化。

## 城市化快速推进带来新挑战

晋州市城区功能繁多、人员复杂，在城市化快速推进的过程中，基层党建和基层治理面临许多新的挑战和问题。群众诉求复杂多样。在城镇化进程中，大量外来人口、农村人口迁入城区，群众服务需求呈多样化增长，各种利益关系日趋复杂，物业矛盾、就业矛盾、拆迁遗留矛盾相互叠加。社会治理

任务繁重。随着社会治理重心下移，社区居委会承接了大量的行政管理和社区治理任务，面临“上面千条线、下面一根针”困境，基层干部大部分精力都在应付各类行政事务上，很多管理、服务跟不上。区域资源条块分割。辖区内众多单位拥有大量优质资源，但由于管理体制和隶属关系限制，相对封闭、各自为阵。市区办统筹协调难度比较大，在整合资源开展服务方面，面临“小马拉大车”的困境。基层组织功能弱化。市区办作为2021年新组建的常设临时机构，人员从各单位抽调，群众工作经验相对不足，发现问题、解决矛盾、化解纠纷的能力有待提高。

## “党建引领智慧社区云平台” 推进基层治理迈上新台阶

为进一步提高工作效率，晋



石家庄市晋州市社区网格员为小区老年居民提供出行便利。

州市构建了“党建引领智慧社区云平台”，有效解决了城市基层治理各项工作难题，助力城市基层治理向精细化迈进。

构建“党建引领智慧社区云平台”，实现各条线工作的“一张图”展示。为方便市区办对城内社区各项工作的统计、调度，及时了解城内13个社区各项工作进展，晋州市投资200万元构建“党建引领智慧社区云平台”，通过社区各项工作数字化、网络化和智能化的手段，实现13个社区各条线工作的“一张图”展示，实现一屏总览全局、一屏提升服务、一屏促进发展，使各项工作成果包括存在的问题直观、可见，为精准决策提供直观数据支撑。

构建沉底到边组织体系，变条块分治为网格集成。针对市直单位多、居民党员流动性大等特点，坚持组织设置与网格划分相融合，织密“一张网”。三级网格连点成面，把辖区划分为13个一级网格、75个二级网格、486个三级网格；机构职能整合重构，成立党建引领市区管理工作领导小组，组建7个功能型服务办公室，每个办公室捆绑负责1至2个一级网格，与社区党组织责任共担、工作共抓；组织设置嵌入网格，建立“1+13+N”基层党组织架构，即“党总支—党支部—社区工作者—楼栋长—党小组”架构，把党的组织体系向下延伸到辖区内每一个角落，实现党的组织和工作全覆盖无盲点。

推行网格一线工作法，变群众上门为干部下沉。推动全体党员干部下沉到网格，让“管事的人”走进居民家中，把服务送到群众身边。市区办班子成员每人分管1至2个一级网格，社

区干部每人负责1个二级网格，楼栋长、党员骨干、市直单位在职党员担任三级网格负责人，人人都有“责任田”，实现“人往格中去”；建立网格联动工作机制，把市区办各项工作梳理整合为区域城市管理、服务经济、社会保障、安全稳定等若干项职责，实现“事在网中办”；实行各级网格负责人姓名、职责、服务承诺、联系方式“四公开”，坚持网格员“首问负责制”，做到一个“红马甲”就是一个流动的服务站，对群众反映的问题一办到底，实现“服务零距离”。

注重思想引领示范带动，变外部要求为内心自觉。晋州市始终突出抓班子带队伍，打造坚强有力的战斗堡垒。做实思想教育。按照“服务空间大、办公空间最小”原则，协调闲置楼宇一栋建设市区办党群服务中心，持续推进融入式、浸润式党建，同时为13个社区争取城区闲置场所建设党群阵地。从严监督

管理。加快培育全科全能“双全”社工，开展党员干部服务承诺公示上墙、日点评、周小结、月考评，向党员群众和驻区单位报告工作，作出承诺，自觉主动接受群众监督。凸显先锋形象。市区办领导班子以身作则，带头加强学习，带头执行制度、带头加班加点；深化在职党员到社区报到工作，广泛开展党员亮身份、亮承诺、亮行动、亮服务、亮成效活动，真正做到了让党员干部真正亮相在网格、作用发挥在网格。

## 头雁带领 党群共建 构建共治共享新局面

晋州市通过构建“党建引领

智慧社区云平台”，有效增强了社区党组织的政治功能和服务功能，形成了“头雁带领、雁阵合力、党群共建、共治共享”的良好局面。

夯实基层基础，党的声音“一喊到底”。通过推行网格化党建，实现党的工作全面覆盖。党员干部全天候活跃在网格中，当好党的政策宣传员、服务群众贴心人，网格成了传递党委、政府声音的“小喇叭”。

整合资源力量，职能任务“一网打尽”。通过网格化打破以往乡镇职能界限，改变传统层级分工关系，实现网格、社区、市区办合而为一，各类资源力量整合到网格，实现群众的多样化需求有效承接。

实现多元共治，推进工作“一呼百应”。以网格为平台，将市区办社区、驻区单位、物业公司、社会组织各类组织有效凝聚起来，产生了聚合效应，形成了“其乐融融一家亲”浓厚氛围，打通“社区吹哨、部门报到”的“绿色通道”。

促进区域和谐，党群关系“一网情深”。建立服务下沉机制，零距离、全方位地做好为民服务工作，打通了联系服务群众的“最后一公里”，密切了党群、干群关系，推进了党员干部和群众之间、物业和业主之间、邻里之间的情感融合。

提升能力素质，党员干部“一专多能”。依托网格化把每个党员干部职责定格在网格上，划分责任区、明确责任事、落实责任人、严格责任制，让网格成为锻炼培养干部的有效途径和检验干部能力的重要标尺，推动干部从“条线专才”向“网格通才”转变。

# 深泽县：打出党建“组合拳” 做活治理大文章

河北省石家庄市深泽县坚持把加强城市基层党建作为推进城市基层治理创新的总抓手，充分发挥党建引领作为推动城市基层治理的“动力引擎”，锚定推进基层治理水平提升目标，“硬件”提档升级，“软件”配套提升，着力构建共建共治共享的城市基层党建新格局。

## 从网格管理入手强治理动力

优化网格设置。认真落实《关于推进城乡社区网格化服务管理工作的意见》，按照覆盖300—600户的标准划分社区网格，统筹机关企事业单位、商圈市场等网格设置，将全县125个

行政村划分为156个网格，4个社区居委会划分为21个网格，全县共177个网格，由社区党组织书记担任网格长，社区党组织班子成员或党员骨干担任网格党支部书记或党小组组长，社区工作者担任网格专职网格员，打造基层治理的“神经末梢”，努力实现区域内全覆盖、无空白。

健全组织架构。依托社区网格体系，形成“社区党支部—网格党小组”的党组织架构，在各网格内设立1个党小组，充分发挥党组织对业主委员会、物业服务企业、社区社会组织的引领作用，进一步明晰岗位职责、细化工作步骤，紧盯重难点，压实工作责任。

提升治理温度。着力培养

全科网格员，网格员同时兼任巡查员、整治员、宣传员等，打造“多重身份”，更好地服务社区居民；在创建文明城、创建卫生城的活动中，深入楼院协助清除卫生死角，发放宣传资料为居民普及创城知识，为创建更加优美的人居环境贡献网格力量；积极开展丰富多彩的社会活动，为孤寡老人送去节日祝福，及时帮助老年群众解决生活中遇到的困难和问题，真正做到串百家门、问百家事、排百家忧、解百家难，传递基层治理的温度。

## 从阵地建设入手强治理内力

合理布局党群服务中心。

立足县情对社区党群服务中心进行了重新选址，将场所设置在人流密集、交通便利的位置；统筹相关部门，在社区设立各类活动阵地，对南苑社区和西苑社区进行了优化改造，社区党群服务中心布局更加合理、建设更加标准、覆盖范围更加广泛，有效推动场所设施共用、力量资源共享。

提升党群服务中心综合使用效率。结合居民需求科学规划社区党群服务场所功能室，目前各社区服务场所均具备政务服务、党群活动、协商议事等多种一体化政务服务业务平台业务培训，除不宜网办事项外均已

实现网上可办。

实行以阵地特点为轴心的差异化管理和服务。按照“办公最小化、服务最大化”进行规范化建设，进一步完善妇女之家、儿童之家、图书室、文明实践站和党员活动室等服务活动阵地，深入推动社区党群活动中心资源利用节约化，服务管理人性化建设。

## 从各方力量入手强治理合力

积极开展志愿服务活动。在社区日常工作中，积极利用好社区驻区单位党员力量，2022年以来开展红色志愿服务680余次，服务打卡时长达20000小

时，内容涉及志愿宣传、环境整治、走访慰问等方面；积极组织日新社工服务站、齐心社工服务站、中志协等社会组织参与到志愿服务中来。

打造养老服务体系。建设县级养老指导中心，面积达750平方米以上，目前内部装修已完成，办公、娱乐、健身等硬件设施和制度、宣传、网络等软件设施进一步完善，为居民提供完善便利的养老服务体系。

培育扶持社会组织协同力量。全县59家社会组织，已成立联合党支部1家、党支部4家，42家选派党建指导员，党组织覆盖率达到95%。加大社会组织扶持力度，依法加强监督管理。实行分类登记管理，符合条件的社区社会组织依法登记，未达到登记条件的社区社会组织，所在

乡镇（街道）实施备案管理。挂牌成立了“社区社会组织孵化基地”，为社会组织提供培育孵化、资金代管、人员培训等综合服务和指导支持。加强社会组织党建工作，行政服务大厅设置综合服务窗口，安排专人负责“党建入章”的宣传引导、答疑解惑、业务办理工作，引导企业和社会组织按照章程模板，将党建内容纳入企业章程。

## 从民主管理入手强治理潜力

党建引领助力物业企业发展。协同乡镇、居委会，鼓励条件成熟的物业服务企业成立党组织，县委组织部选派党建指导员，根据各物业公司现有党员数量，成立1个独立党支部和5个联合党支部，在全县物业公司实

现了党的组织和工作全覆盖。

党建引领推进业委会建设。深泽县主城区共有小区91个，其中市场化物业管理小区29个，产权单位管理小区1个，居民自治管理小区57个、集体土地建设小区4个，目前注册物业公司17家，管理小区21个，已完成祥泽嘉苑小区、北方明珠小区、悦城小区、金世纪小区等4个小区的业委会的组建和住建局备案工作。社区党组织不断梳理社区的权责关系，规范居民依法开展自治，对业主委员会履职情况进行监督。在业委会党支部的引领下，业委会会积极帮助居民了解物业企业和业主的权利和义务，让居民的操心事、烦心事、揪心事不出社区、激发居民参与社区治理的积极性，共同营造和谐共建的社区氛围。

## 从两新组织入手强治理活力

开展摸底排查和覆盖攻坚工作。根据属地管理原则，精准摸排，全面了解和掌握全县非公企业和社会组织的情况，县、开发区、乡镇层层建立非公企业党建工作台账，实行动态管理。落实“一企一策”，找准突破口，采取“单独组建+联合组建+选派党建指导员”方式，倒排工期集中攻坚，目前共有两新组织275个，已建党组织133个，其中单独建党组织数93个，联合建党组织数40个，非公企业党组织覆盖率为98.8%，社会组织党组织覆盖率为100%；对尚未建立党组织的3家非公企业，全部按照党建指导员一对一指导选派党建工作指导员。开展新业态、新就业群体党

建攻坚活动。全面摸排快递、外卖、货车司机等新就业群体党建工作情况，外卖行业单独建党支部2个，快递行业单独建党支部1个，联合建党支部1个，新建新业态、新就业群体红色驿站8个，不断提升党建工作合力，锻造新业态新就业群体“红色引擎”。

加强党组织书记、党建指导员和党员“三支队伍”建设。注重选拔讲政治、懂管理的党员出资人（负责人）、管理层人员担任党支部书记，目前深泽县两新组织党支部书记和出资人“一人兼”党组织覆盖率107个，占比达78.1%。开展两新组织党组织书记、党建指导员培训班5次，覆盖率达100%。开展两新组织党员培训班10次，覆盖率达100%。