

长泰区：为治理加温 促邻里和谐

2022年以来,福建省漳州市长泰区深化“四海为邻”近邻党建工作机制,创新微矩阵、微治理、微服务、微交流“四微工作法”,有效破解城市基层党建融合不足、小区治理存在痛点难点等问题,打造共建共治共享的城市基层治理新格局。

整合资源构建微矩阵

长泰区坚持党建引领,凝聚城市治理各方力量,实现资源相促、优势互补,有效提升社区治理效能。

党建联盟引领。推行党建联盟工作机制,建立由社区党组织、乡镇挂钩领导、驻区单位、共建单位和小区业委会共同参与的协商机制,社区党组织定期牵头召开协商会,解决热点难点问题146个;建立“联盟直通车”,打通党建联盟直通乡镇、直通组织部门渠道,实现上下贯通,协调住建、城管等部门协同发力,解决城市治理难题134个。

三方联动聚力。建立由小区党支部、业委会、物业服务企业组成的小区“治联体”,推选26名小区党支部书记担任业委会主任,73名支委担任业委会成员,

小区党支部引导业委会、物业服务企业发挥协调、服务功能,协同解决卫生保洁、公共收益使用等问题265个。

多元力量赋能。深入开展在职党员“双报到”制度,整合社区小区人力资源,吸纳机关党员、退休干部、社区工作者、片区民警等,建立长者调解、法律服务、扶贫帮困等专业服务队36支,提供各类无偿服务914人次;实行“周末代表(委员)”机制,常态化联系居民,收集居民利益诉求223件,转化为建议或议案38件。

闭环运行畅通微治理

长泰区坚持治理服务力量下沉,发挥数字效能,通过线上线下交流,实现“小事不出小区、大事不出社区”。

织密线下网络。推行“红色网格”,按照“地域相邻、人口相近、功能相似”的原则,将社区划分为25个网格,建立8个党支部、17个党小组,由党支部书记或党小组组长兼任网格员,遴选75名熟悉街巷楼栋民情、责任心强、服务意识好的党员网格员,实现人、地、物、事、网、格管理全覆盖。

搭好线上平台。打造“党建+微公号”诉求反映平台,推动社区党组织、小区党支部、业委会和物业服务企业在社区治理中协同互动;创新“一拨我就来”服务模式,居民可通过公众号、电话、微信群等反映诉求,做到5分钟内有人回应,半小时内有志愿者上门相助,打造“5分钟近邻互助圈”,累计办结管道滴漏、电梯故障等实事450余件。

健全闭环机制。健全网格事件处置机制,形成信息收集、事项上报、问题受理、处置反馈、考核评价的“闭环式”处置流程。对居民反映问题,按照事件性质、影响范围和危害程度等,实行分色预警、分级处置,最终由居民评价事项处置结果,已解决涉及矛盾纠纷、疫情防控等各类问题788个,满意率达100%。

精准发力深化微服务

长泰区聚焦居民急难愁盼,强化摸底、落实、跟踪全流程管理,及时解决居民身边的“芝麻”小事,提升居民获得感、幸福感。

面对面细摸底。以党建网格为单位,建立社区“两委”+小

区党支部+业委会+网格员的走访机制,深入居民家中讲政策、聊家常、听诉求,收集意见建议1100余条。实行清单化管理,按照意见建议、民生、托幼养老服务分类建立需求清单、问题清单33个。

心贴心促落实。精准对接需求、问题清单,完善提升1个养老服务中心、5个居家养老服务站、8个托幼场所,就近提供服务;开展“党群连心”行动,由党员网格员、小区党员对独居老人、残疾户、大病户等重点家庭进行包挂,每周至少上门了解1次情况,落实救助措施,构筑党群“同心圆”。

点对点强跟踪。健全跟踪反馈工作制度,实施“书记敲门”计划,对重点问题、重点工作,由社区(小区)党组织书记进行逐一走访,对其他类型问题、需求,由社区定期组织小区党支部、网格员进行回访跟踪,对账问题解决落实情况,确保“事事有回音、件件有着落”。

邻里互助共促微交流

长泰区聚焦城市“陌生人社会”现象,引导居民走出家门、主动交流、参与治理,由“冷眼看”

到“热心干”,实现邻里相亲。家风润心。开展“读家书、传家训、树家风”主题活动,评选百则“龙津好家风”,将家风故事与榜样力量有机融合,创设“厝边讲坛”,推动224名小区党员、楼栋长等讲述厝边好故事;成立23支小区文化轻骑兵,开展20场邻里文化节,定期为居民提供文化节目,引导居民共同参与,凝聚向上向善力量。共建齐心。开展“今日我当家”活动186场,通过担任物业助理等方式全面了解小区运行和居民情况,激发居民参与和主动性。实行“楼栋轮值制”,每个楼栋推选1名威望高、能力强的居民担任楼栋主席,每周轮值处理邻里纠纷、物业服务质量评价等,推动居民争当治理主人翁。

志愿暖心。探索实行“志愿积分制”,建立互助项目清单、“微心愿”清单133个,鼓励居民发挥特长认领互助项目386个、“微心愿”420个,提供托幼、辅导等志愿服务,加强居民间交流,对提供的志愿服务还可由小区党支部按照时长计分,志愿服务分可兑换成自身所需服务,实现服务共助、家园共建。

福建省漳州市云霄县深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神,认真落实全国、全省城市基层党建工作会议精神,积极探索“近邻党建”“党建+志愿服务”等模式,扎实推进城市基层党建工

探索建立“1+X”城市基层党组织抱团模式

近年来,福建省漳州市诏安县针对城市基层党组织作用发挥不充分、力量不足的问题,探索建立“1+X”城市基层党组织抱团模式,以社区党组织为主体,吸纳驻区部门、共建单位、物业公司等党组织共同参与,拧紧城市基层党建的“动力主轴”,力促需求与资源精准对接,推动城市基层治理从“独角戏”向“大合唱”转变。目前,全县共签订共建协议92份,合力解决群众生产生活方面的操心事烦心事揪心事170余件。

机制共建画好同心圆

诏安县始终把机制建设作为推行抱团共建的先行内容来抓,以机制规范带动治理有序。

推行党建联席。建立党建联席会议制度,邀请离退休干部、热心党员、楼栋长等人员列席参加,共同研究解决社区治理重要事宜,提升基层治理的领导力和协调力。2020年以来共召开党建联席会52次。

推行网格管理。建立精细化网格管理制度,多次召开工

作碰头会、协调会,将社区党建和政法综治、城管、市场监管、生态环境、公安警务等各类网格统一整合成“一张网”。结合社区人数、生活圈的实际情况,将每个社区析分为若干个网格区,每个网格区由1名社区党组织成员担任网格员,由若干名社区志愿者、驻区部门或共建单位党员担任网格员,以精细化管理实现“有事网里办、小事不出格”。

推行交叉任职。在社区、小区、业委会、物业等成员单位之间实行党组织成员交叉任职机制,推进信息、阵地、服务等资源实现共享,构建齐抓共管、相辅相成的城市基层治理格局。目前,共有12名社区支委兼任小区党支部书记。

平台共搭架牢连心桥

诏安县坚持在活动、服务、监督三个平台建设上下功夫,以活动开展、便民服务为抓手,推动党群干群关系更加紧密。

搭建活动平台。结合各党支部主题党日活动,定期联合举

办政策宣传、邻里茶话会、知识讲座、书画作品展等活动,丰富居民业余生活,增进邻里感情。2021年来,共联合举办各类活动100余次,党员群众1200余人次参与。

搭建服务平台。在社区便民服务中心增设综合服务窗口,由驻区部门、共建单位、物业公司、志愿服务队等指派人员轮流值班,为群众提供“一站式”便捷服务,推动“最多跑一次”向城市基层延伸。目前,共开展便民服务6000余次。

搭建监督平台。通过建立微信群、组建党员巡逻队的方式,对垃圾乱扔、车辆乱停、建筑乱搭等问题进行曝光,督促社区居民规范日常生活行为,营造文明社区良好氛围。目前,共建立社区微信群22个,成立党员巡逻队23支,曝光问题168个。

难题共解凝聚向心力

诏安县推行项目化、清单化、责任化机制,合力解决社区“看得见管不了”、部门“管得了

看不见”的难题。

项目化建档。通过召开民情恳谈会、入户走访等方式开展调研,广泛听取群众意见,收集社区群众反映集中的问题,把每个难点问题作为一个“小项目”建立档案。2020年以来,共组织开展专项调研176次。

清单化管理。探索建立“社区派单、部门接单、党员诺单、群众评单”的党员积分制模式,组织将问题档案进行梳理、分析、研判,并按信息咨询类、环境保护类、民生需求类等进行分类列账,结合实际派发驻区单位、共建单位。目前共梳理70项问题清单。

责任化推进。进一步明确责任单位 and 完成时限,采取集中分析研判、集中会商破难的形式,及时对难题项目进行跟踪、销号管理,形成区域党建责任闭环,确保群众反映的问题能够有效解决。

保障共促织密齐心网

诏安县统筹整合物业、驻区部门、共建单位人力、物力、财力资源,为推进城市基层治理提供

有效保障。

凝聚队伍。以开展在职党员“双报到”活动为主要载体,广泛动员一批机关党员干部走出大院、下沉到社区,加入社区党员志愿服务队,为社区推动疫情防控、文明城市创建、人居环境整治等工作充实人员力量。目前,共引导1000余名在职党员参与社区治理。

建设阵地。针对基础条件较好、地处中心枢纽位置的社区,投建县级党群驿站,设置文体活动区、书籍阅读区、教育培训区等功能区,为周边居民休闲娱乐提供活动场所,打造“10分钟生活服务圈”;同时,积极协调整合驻区单位闲置阵地资源,建成一批社区党群活动服务中心,进一步盘活旧城区组织阵地建设。目前,共协调建成社区办公场所9个。

资金保障。针对社区无集体经济收入的实际,机关成员单位充分发挥部门资源优势,积极为社区申请资金项目,补助办公经费。截至目前,机关成员单位共为社区补助资金292.2万元。

漳浦县：党建引领点燃社会治理“动力引擎”

近年来,福建省漳州市漳浦县坚持把党建引领作为推动城市基层治理的“动力引擎”,通过创建通用网格、打造服务平台、完善共建机制、深化为邻服务,全面提升党建引领城市基层治理效能。

聚焦“一网通用” 做实基层治理动力轴

漳浦县坚持系统建设、整体推进,着力健全横向到边、纵向到底的工作管理体系。建立县、镇、社区三级党组织共联共建,驻区单位和行业党建相互融合的工作体系,明确“县委—乡镇党委—社区党组织—小区党支部”的四级组织架构,在绥安镇745名网格员、街巷长、楼栋长,覆盖50293户,做实纵向动力主

轴;按照基层治理“一网通用”原则,整合组织、综治、卫健、城管等部门单位在社区设立的网格,推动多网融合,促进信息互联、互通、融合、共享,打造各种信息依托网格统一收集汇总分类、全方位

服务的工作网,组建小区党组织44个,细化服务清单,实现责任到岗到人,为加强基层治理、服务群众提供了组织保证。

升级“两个平台” 打造“十五分钟便民圈”

漳浦县推动社区党群服务中心、新业态红色服务阵地建设全面提升档升级,统一整合下沉各类服务资源,打通基层服务治理“最后一公里”。合理布局便民服务站、快递代收点、爱心志愿站,常态化提供代办政务服务事项,全面推动社区活动场所和社区党群服务中心提质增效。例如,城西社区引导小区居民自发成立“青年服务队”“党员志愿队”“银发服务队”,利用社区“微心愿”平台接收服务需求,提供代办服务、空巢老人关怀等服务。借助漳浦县“驿家亲”党建联盟和小区党群活

动服务中心等平台资源,在快递、物流从业人员集中的社区,设立新业态红色服务站,将社区便民服务、党建宣传窗口、诉求疑难反

挂钩一个社区帮助解决问题,推动每个社区至少建立1个小区党支部并联系指导,其他社区和小区党支部由乡镇党委班子成员参照联系挂钩,实现小区党支部挂钩联系全覆盖。以城区社区小区为主体,打造了清华园小区、哲祥万好小区等5个近邻党建示范点,推动基层治理机制与近邻党建工作有效衔接。推行基层党建“153”工作机制(即围绕一个总目标、实施五个一工作举措、统筹管理三支队伍),对标对表全市基层党建重点工作重点任务清单进行系统布置,社区“两委”实行常态化上班制,及时处理日常事务,并做好实时督导。

发挥党员先锋模范作用。对全县各居民小区楼盘店铺业主、从业人员和住户开展全面摸排,掌握党员情况,加强党员组织管理,积极引导居民小区党员发挥引领示范作用。树立“近邻有我”全局观念,坚持“组织与组织共建、组织与居民守护、居民与居民互助”工作思路,实行“党员双报到”工作方法,引导党员做到“4+1”,即每年至少参加1次社区党组织生活,与社区干部进行1次座谈、开展1次社区调研、当1天社区志愿者,提倡党员联系帮扶1户独居老人或留守儿童。

打造特色党建 发挥部门优势

云霄县强化引导,鼓励各社区结合自身优势打造特色城市党建,近年来打造系列优势突

馈点等服务功能下沉到红色服务站,一站式为新业态群体提供宣传、学习、帮扶等服务,真正解决散落街头巷角的人员关怀缺失难题,推动新业态群体享受基层治理红利,切实获得参与感、融入感和归属感。

完善“三项机制” 凝聚共建共治同心圆

漳浦县注重从共同目标、共同利益和共同需求入手,通过完善共驻共建共治机制,推动城市各类组织、群体成为利益共同体。巩固结对共建及定点联系挂钩机制,推动全县74个县直机关单位党组织在结对共建的社区中直按定点联系挂钩小区,近期还针对信息对接不及时的工作短板,开发微信小程序,建立“社区(小区)派单—县直单位接单—党员认领”的线上互动平台,开展双向认领、双向服务,有效推动县直机关单位参与社区一线工作。完善机关在职党员到社区(小区)报到服务机制,注

深化“四重服务” 构筑温馨和谐“E家人”

漳浦县创新常态化治理、专业化特需、精准化服务、社会化互助4类特色志愿服务项目,将社区打造成为和谐稳定、群众称赞的“暖心家园”。聚焦小区和

重“平战结合”,疫情防控、救灾救助等战时,24小时下沉网格服务履职、应急处突;平时开展常态化报到,每月定期报到1次,每季度调研1次,每年协助解决难题1—2件,同时及时响应社区“吹哨派单”,利用8小时外时间开展常态化志愿服务活动。持续健全联席会议制度,对网格内收集到的各类历史遗留问题及重大问题难题,由镇党委牵头协调社区、驻区党组织、小区党支部、业主委员会、物业服务企业等组成社区党建联席会议成员单位,每季度召开一次会议,具体协调推进重难点问题解决,真正做到决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享。

深化“四重服务” 构筑温馨和谐“E家人”

漳浦县创新常态化治理、专业化特需、精准化服务、社会化互助4类特色志愿服务项目,将社区打造成为和谐稳定、群众称赞的“暖心家园”。聚焦小区和

云霄县：创新完善社区治理机制

请书法家现场创作廉政书画作品等形式,提升了广大党员干部廉洁自律、自觉接受监督的意识,同时营造了崇廉倡廉、拒腐防变的廉政文化氛围,达到了寓教于乐、潜移默化教育党员群众的良好效果,受到广大党员和社区居民的一致好评。

推动党建引领 强化社区治理

云霄县通过县委带动、镇级党委发动、社区支部推动,城市基层党建 work 取得一定成效。

加强引领带动。强化乡镇党委和社区党组织抓城市基层党建主业主责意识,理顺相关管理体制和联动共建机制,严肃党内组织生活,严格落实“三会一课”制度,持续完善“1221”主题党日活动,丰富活动主题、内容、载体,加强社区党员教育,开展社区优秀主干考察乡镇公务员和事业人员,畅通社区主干及工作者上升渠道。举办整治“能力不适应”问题暨村(社区)“一肩挑”同志履职能力提升培训班,着重从人居环境整治、基层党建、打击制假售假等方面开展教育培训,确保社区党支部书记每年至少参加1次集中培训;并把社区工作者、党群工作者、小区党支部班子成员等纳入党员干部教育培训总体规划,依托县委党校开展培训,通过典型示范、实地观摩、案例教学等方式,提高抓党建、做群众工作和应急处突的能力。

深化基层治理。建立整頓

商圈楼栋常见的物业管理、邻里纠纷等难题,依托网格员、党员楼栋长、党员街巷长建立“微邻合作群”,设置楼栋管理意见箱,搭建“线上+线下”沟通平台,常态化协调解决社区纠纷难题1800多件,有力保障社区和谐稳定;聚焦南下老干部、行动不便居民等特殊群体,发动小区青年党员和居民代表组成服务队,开通微信群及时了解需求,提供上门特需服务;聚焦“平战结合”战略需求,从社会人才、高校毕业生、退役党员军人中吸收优秀人才,集中开展社工培训,充实“两长一员”和社区服务队队伍,承担综合协调、物资保障、服务引导等功能,推动网格服务站精准实现“平战转换”;聚焦疫情防控和创城创卫重点任务,引导快递员、外卖员到社区党群服务中心报到备案,依托头部企业服务网络,组建“小哥志愿服务队”,线上线下宣传疫情防控知识、带头参与文明创建、自觉遵守交规制度,配合住户居民共同参与基层治理,共建文明“B家人”。