

## 长泰区：为治理加温 促邻里和谐

2022年以来，福建省漳州市长泰区深化“四海为邻”近邻党建工作机制，创新微矩阵、微治理、微服务、微交流“四微工作法”，有效破解城市基层党建融合不足、小区治理存在痛点难点等问题，打造共建共治共享的城市基层治理新格局。

### 整合资源构建微矩阵

长泰区坚持党建引领，凝聚城市治理各方力量，实现资源相促、优势互补，有效提升社区治理效能。

党建联盟引领。推行党建联盟工作机制，建立由社区党组织、乡镇挂钩领导、驻区单位、共建单位和小区业委会共同参与的协商机制，社区党组织定期牵头召开协商会，解决热点难点问题146个；建立“联盟直通车”，打通党建联盟直通乡镇、直通组织部门渠道，实现上下贯通，协调住建、城管等部门协同发力，解决城市治理难题134个。

三方联动聚力。建立由小区党支部、业委会、物业服务企业组成的小区“治联体”，推选26名小区党支部书记担任业委会主任，73名支委担任业委会成员，

小区党支部引导业委会、物业公司发挥协调、服务功能，协同解决卫生保洁、公共收益使用等问题265个。

多元力量赋能。深入开展在职党员“双报到”制度，整合社区小区人力资源，吸纳机关党员、退休干部、社区工作者、片区民警等，建立长者调解、法律服务、扶贫帮困等专业服务队36支，提供各类无偿服务914人次；实行“周末代表（委员）”机制，常态化联系居民，收集居民利益诉求223件，转化为建议或议案38件。

### 闭环运行畅通微治理

长泰区坚持治理服务力量下沉，发挥数字效能，通过线上线下交流，实现“小事不出小区、大事不出社区”。

健全闭环机制。健全网格事件处置机制，形成信息收集、事项上报、问题受理、处置反馈、考核评价的“闭环式”处置流程。对居民反映问题，按照事件性质、影响范围和危害程度，实行分级预警、分级处置，最终由居民评价事项处置结果，已解决涉及矛盾纠纷、疫情防控等各类问题788个，满意率达100%。

### 精准发力深化微服务

长泰区聚焦居民急难愁盼，强化摸底、落实、跟踪全流程管理，及时解决居民身边的“芝麻”小事，提升居民获得感、幸福感。

面对面细摸底。以党建网格为单位，建立社区“两委”+小

小区党支部+业委会+网格员的走访机制，深入居民家中讲政策、聊家常、听诉求，收集意见建议265个。

多元力量赋能。深入开展在职党员“双报到”制度，整合社区小区人力资源，吸纳机关党员、退休干部、社区工作者、片区民警等，建立长者调解、法律服务、扶贫帮困等专业服务队36支，提供各类无偿服务914人次；实行“周末代表（委员）”机制，常态化联系居民，收集居民利益诉求223件，转化为建议或议案38件。

心贴心促落实。精准对接需求、问题清单，完善提升1个养老服务大厅、5个居家养老服务站、8个托幼场所，就近提供服务；开展“党群连心”行动，由党员网格员、小区党员对独居老人、残疾人、大病户等重点家庭进行包挂，每周至少上门了解1次情况，落实救助措施，构筑党群“同心圆”。

点对点强跟踪。健全全跟踪反馈工作机制，实施“书记敲门”计划，对重点问题、重点工作，由社区（小区）党组织书记进行逐一走访，对其他类型问题，需求，由社区定期组织小区党支部、网格员进行回访跟踪，对账问题解决落实情况，确保“事事有回音、件件有着落”。

### 邻里互助共促微交流

长泰区聚焦城市“陌生人社会”现象，引导居民走出家门、主动交流、参与治理，由“冷眼看”到“热心干”，实现邻里相亲。家风润心。开展“读家书、传家训、树家风”主题活动，评选百则“龙津好家风”，将家风故事与榜样力量有机融合，创设“厝边讲坛”，推动224名小区党员、楼栋长等讲述厝边好故事；成立23支小区文化轻骑兵，开展20场邻里文化节，定期为居民提供文化节目，引导居民共同参与，凝聚向上向善力量。

共建齐心。开展“今日我当家”活动186场，通过担任物业助理等方式全面了解小区运行和居民情况，激发居民参与主动性。实行“楼栋轮值制”，每个楼栋推选1名威望高、能力强的居民担任楼栋主席，每周轮值处理邻里纠纷、物业服务评价等，推动居民争当主人翁。

志愿暖心。探索实行“志愿积分制”，建立互助项目清单、“微心愿”清单133个，鼓励居民发挥特长认领互助项目386个、“微心愿”420个，提供托幼、辅导等志愿服务，加强居民间交流，对提供的志愿服务还可由小区党支部按照时长计分，志愿服务分可兑换成自身所需服务，实现服务共助、家园共建。

## 漳浦县：党建引领点燃社会治理“动力引擎”

近年来，福建省漳州市漳浦县坚持把党建引领作为推动城市基层治理的“动力引擎”，通过党建通用网格、打造服务平台、完善共建机制，深化为邻服务，全面提升党建引领城市基层治理效能。

位服务的工作网，组建小区党组织44个，细化服务清单，实现责任到岗到人，为加强基层治理、服务群众提供了组织保证。

### 升级“两个平台” 打造“十五分钟便民圈”

漳浦县推动社区党群服务中心、新业态红色服务阵地建设全面提升升级，统一整合下沉各类服务资源，打通基层服务治理“最后一公里”。合理布局便民服务站、快递代收点、爱心志愿站，常态化提供代办政务服务事项，全面推动社区活动场所和社区党群服务中心提档增效。例如，城西社区引导小区居民自发成立“青年服务队”“党员志愿队”“银发服务队”，利用社区“微心愿”平台接收服务需求，提供代办服务、空巢老人关怀等服务。借助漳浦县“驿家亲”党建联盟和小区党群活动服务中心等平台资源，在快递、物流从业人员集中的社区，设立新业态红色服务站，将社区便民服务、党建宣传窗口、诉求疑难反

馈点等服务功能下沉到红色服务站，一站式为新就业群体提供宣传、学习、帮扶等服务，真正解决散落街头巷角的人员关怀缺失难题，推动新就业群体享受基层治理红利，切实获得参与感、融入感和归属感。

### 聚焦“一网通用” 做实基层治理动力轴

漳浦县坚持系统建设、整体推进，着力健全横向到边、纵向到底的工作管理体系。建立县、镇、社区三级党组织共联共建，驻区单位和行业党建相互融合的工作体系，明确“县委—乡镇党委—社区党组织—小区党支部”的四级组织架构，在绥安镇18个社区设立124个网格，选出745名网格员、街巷长、楼栋长，覆盖50293户，做实纵向动力主轴；按照基层治理“一网通用”原则，整合组织、综治、卫健、城管等部门单位在社区设立的网格，推动多网融合，促进信息互联、互通、融合、共享，打造各种信息依托网格统一收集汇总分类、全方

面“平战结合”，疫情防控、救灾等战时，24小时下沉网格服务履约、应急处突；平时开展常态化报到，每月定期报到1次、每季度调研1次、每年协助解决难题1—2件，同时及时响应社区“吹哨派单”，利用8小时外时间开展常态化志愿服务活动。持续健全联席会议制度，对网格内收集到的各类历史遗留问题及重大问题难题，由镇党委牵头协调社区、驻区党组织、小区党支部、业主委员会、物业服务企业等组成社区党建联席会议成员单位，每季度召开一次会议，具体协调推进重难点问题解决，真正做到决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享。

### 完善“三项机制” 凝聚共建共治同心圆

漳浦县注重从共同目标、共同利益和共同需求入手，通过完善共驻共建共治机制，推动城市各组织、群体成为利益共同体。巩固结对共建及定点联系挂钩机制，推动全县74个县直机关单位党组织在结对共建的社区中直接定点联系挂钩小区，近期还针对信息对接不及时的工作短板，开发微信小程序，建立“社区（小区）派单一县直单位接单一党员认领”的线上互动平台，开展双向认领、双向服务，有效推动县直机关单位参与社区一线工作。完善机关在职党员到社区（小区）报到服务机制，注

## 诏安县：探索建立“1+X”城市基层党组织抱团模式

近年来，福建省漳州市诏安县针对城市基层党组织作用发挥不充分、力量不足的问题，探索建立“1+X”城市基层党组织抱团模式，以社区党组织为主体，吸纳驻区部门、共建单位、物业公司等党组织共同参与，拧紧城市基层党建的“动力主轴”，力促需求与资源精准对接，推动城市基层治理从“独角戏”向“大合唱”转变。目前，全县共签订共建协议92份，合力解决群众生产生活方面的操心事烦心事揪心事170余件。

### 机制共建画好同心圆

诏安县始终把机制建设作为推行抱团共建的先行内容来抓，以机制规范带动治理有序。

推行党建联席。建立党建联席会议制度，邀请离退休干部、热心党员、楼栋长等人员列席参加，共同研究解决社区治理重要事宜，提升基层治理的领导力和协调力。2020年以来共召开党建联席会52次。

推行网格管理。建立精细化网格管理制度，多次召开工

办政策宣传、邻里茶话会、知识讲座、书画作品展等活动，丰富居民业余生活，增进邻里感情。2021年来，共联合举办各类活动100余次，党员群众1200余人次参与。

搭建服务平台。在社区便民服务中心增设综合服务窗口，由驻区部门、共建单位、物业公司、志愿服务队等指派人员轮流值班，为群众提供“一站式”便捷服务，推动“最多跑一次”向城市基层延伸。目前，共开展便民服务6000余次。

推行交叉任职。在社区、小区、业委会、物业等成员单位之间实行党组织成员交叉任职机制，推进信息、阵地、服务等资源实现共享，构建齐抓共管、相辅相成的城市基层治理格局。目前，共有12名社区支委兼任小区党支部书记。

### 平台共搭架牢连心桥

诏安县坚持在活动、服务、监督三个平台建设上下功夫，以活动开展、便民服务为抓手，推动党群关系更加紧密。

搭建活动平台。结合各党支部主题党日活动，定期联合举

办“看得见”的难题。

项目化建档。通过召开在职党员“双报到”活动为主要载体，广泛听取群众意见，收集社区群众反映集中问题，把每个社区析分为若干个网格区，每个网格区由1名社区党组织书记担任网格长，由若干名社区志愿者、驻区部门、共建单位、物业公司等指派人员轮流值班，为群众提供“一站式”便捷服务，推动“最多跑一次”向城市基层延伸。目前，共引导1000余名在职党员参与社区治理。

凝聚队伍。以开展在职党员“双报到”活动为主要载体，广泛动员一批机关党员干部走出大院、下沉到社区，加入社区党员志愿服务队，为社区推动疫情防控、文明城市创建、人居环境整治等工作充实人员力量。目前，共引导1000余名在职党员参与社区治理。

建设阵地。针对基础条件较好、地处中心枢纽位置的社区，投建县级党群驿站，设置文体活动区、书籍阅读区、教育培训区等功能区，为周边居民休闲娱乐提供活动场所，打造“10分钟生活服务圈”；同时，积极协调整合驻区单位闲置阵地资源，建成一批社区党群活动服务中心，进一步强化旧城区组织阵地建设。目前，共协调建成社区办公场所9个。

有效保障。针对社区无集体经济收入的实际，机关成员单位充分发挥部门资源优势，积极为社区申请资金项目，补助办公经费。截至目前，机关成员单位共为社区补助资金292.2万元。

### 难题共解凝聚向心力

诏安县推行项目化、清单化、责任化机制，合力解决社区“看得见管不了”、部门“管得了

## 云霄县：创新完善社区治理机制

福建省漳州市云霄县深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，认真落实全国、全省城市基层党建工作推进会精神，积极探索“近邻党建”“党建+志愿服务”等模式，扎实推进城市基层党建工作，完善社区治理机制。

### 夯实党建根基 建强组织堡垒

云霄县通过多手齐抓，推进社区支部有力、支部党员有为、工作机制有效，切实推动城市党建工作发展。

强化社区支部建设。

结合2021年村级组织换届选举工作，选优配强社区党组织书记和其他“两委”成员，高质量实现

“一升一降一肩挑”目标。换届后，年龄学历等结构比例得到较

大提升，目前全县共有社区“两委”343名，平均年龄38.29岁，

比上届下降4.6岁；社区主干平均年龄40.59岁，比上届下降3.7岁；社区“两委”中专、高中以上学历占比96.2%，社区主干大专以上学历占比97.4%；女性社区主干4名，占比超过10%。

大力实施“支部建设提升工程”，全县39个社区完成改造提升，有效促进社区党群活动服务中心强化阵地政治功能和服务功能。

资金保障。针对社区无集

体经济收入的实际，机关成员

单位充分发挥部门资源优

势，积极为社区申请资金项

目，补助办公经费。截至目前，机关成员单位共为社区补助资金292.2万元。

挂钩一个社区帮助解决问题，推动每个社区至少建立1个小区党支部并联系指导，其他社区和小区党支部由乡镇党委班子成

员参照联系挂钩，实现小区党

支部挂钩联系全覆盖。以城

区社区为主体，打造了清华

小区、祥万好小区等5个近邻党

建示范点，推动基层治理机制与

近邻党建工作有效衔接。推

行基层党建“153”工作机制(即围

绕一个总目标、实施五个一工

作举措、统筹管理三支队伍)，对标

对表全市基层党建工作重点任

务清单进行系统布置，社区“两

委”实行常态化上班制，及时处

理日常工作，并做好实时督导。

发挥党员先锋模范作用。

对全县各居民小区楼盘店铺业

主、从业人员和住户开展全面摸

排，掌握党员情况，加强党员组

织管理，积极引导居民小区党员

发挥引领示范作用。树立“近邻

有我”全局观念，坚持“组织与组

织共建、组织与居民守护、居民

与居民互助”工作思路，实行“党

员双报到”工作方法，引导党员

做到“4+1”，即每年至少参加1

次社区党组织生活，与社区干部

进行1次座谈、开展1次社区调

研、当1天社区志愿者，提倡党

员联系帮扶1户独居老人或留

守儿童。

### 打造特色党建 发挥部门优势

云霄县强化引导，鼓励各社

区结合自身优势打造特色城市

党建，近年来打造系列优势突

出、特色鲜明的社区党支部。

“党建+”志愿服务。莆美镇

绥阳社区通过联合彩虹公益联

合会，借助七彩虹志愿者服务

队平台，积极发挥党员先锋模

范带头作用，将志愿者服务推广

到各个社区，让党员在门前三包、结

对帮扶、“四点销”学校等基层群

众工作中发光发热，将更多志愿

服务送到需要帮助的人。在绥

阳社区先后开展“邻里相伴”“邻

里相携”“邻里相帮”“邻里相扶”

“邻里相助”等邻里守望系