

## 芗城区：党建引领打造基层治理新样板

福建省漳州市芗城区委深化“四联三治五提升”近邻党建工作模式，把基层党建和社会治理紧密结合起来，把党的工作触角延伸到“最后一米”，着力解决公共安全、公共管理、公共服务等难题，努力打造党建引领基层治理芗城样板。

### 强化组织引领 健全治理体系

芗城区积极创新党组织设置方式，把党的组织机构延伸到各个领域、各个角落，实现党的路线方针政策和决策部署在基层无缝衔接。

统揽全局有力。把深化基层党建与社会治理融合发展作为“一把手”工程，区委常委下沉联系11个小区党支部，337名党委（党组）书记及班子成员挂钩联系基层党支部，形成一级抓一级、层层抓落实工作格局。全面推行“区一街一社区一小区”四级党建联席会议制度，引导各社区每季度至少召开1次党建联席会议，区直挂钩单位每年至少担任1次社区党建联席会议轮值主席，共同研究加强党的建设、基层治理、社区建设等方面重大事项；坚持抓典型树标杆，近年来共培育覆盖城市社区、商圈市场、商务楼宇等城市基层党建示范点28个，形成“串点成线、拓线成面”的集聚效应。

组织严密有形。创新“社区支部联机关、网格支部联党员、小区支部联物业、党员楼栋长联居民”的“四联”工作机制，100个社区与231家单位签订“党建共建协议书”；成立211个

小区党支部，实现小区党组织力量全覆盖，其中138个小区党支部与物业企业建立合作关系；助力完善物业党建，积极推广“红色物业、城市管家”的“党建+物业服务”工作理念，成立物业行业党委，推动成立14家物业企业党支部。

党建网格有效。把“2+N”、疫情防控等各类网格整合成党建引领基层治理“一张网”，推动82个城市社区党组织书记与211个小区党支部书记、61名党员街巷长、587名党员楼栋长、1012名党建网格员纵横联动，3244名“双报到”党员深入396个社区网格担当作为，全要素融入党建、创城、抗疫等各项工作，实现党务、政务、居务、居民自治一网融合、一管到底。

### 突出基层主导 凝聚治理合力

芗城区充分利用中心城区资源聚集的优势，促进各类资源下沉到底、整合到位。

科技支撑。实施“党建+互联网”，充分运用“芗亲”APP、“漳州网格e通”等平台，实现居民需求、矛盾纠纷等信息互联互通，累计化解群众反映事项7.1万件，助推基层治理决策科学化、防控一体化、服务便捷化。如高校社区搭建“智慧管家”平台，推出“十送解忧”“未成年护苗行动”等多项精细化服务，不断提升党建工作信息化水平。

平台监督。为确保单位有效联动，将履行近邻党建责任情况纳入区政治监督平台，细化梳理形成14项责任清单，形



漳州市芗城区新桥街道榕御社区党总支在近邻共享工坊举办“手牵小手、悦读齐步走”近邻阅读分享会，丰富社区儿童课余生活。

区，开办“四点半”课堂、社区阅览室等；在拆迁安置小区设立“红色调解队”，开展职业技能培训；在高端商品房小区建立党员责任区、先锋岗，引导律师、医生、教师等居民参与小区服务。

芗城区充分利用中心城区资源聚集的优势，促进各类资源下沉到底、整合到位。

街道赋能。明确街道以抓党建、抓治理、抓服务为主要职能，在全市率先完成镇街机构改革，调整优化镇街45个内设机构，建立“镇街吹哨、部门报到”机制，有效调动上级机关职能部门、镇（街）、村（社区）、志愿者等队伍，形成条条围着块块转、机关围着基层转、上级围着下级转的工作氛围。

组织严密有形。创新“社区支部联机关、网格支部联党员、小区支部联物业、党员楼栋长联居民”的“四联”工作机制，100个社区与231家单位签订“党建共建协议书”；成立211个

宜居宜业、和睦和谐”古城党建，形成涵盖中共福建临时省委旧址、汪春源故居爱国教育基地、党建灯塔馆等16个党建示范点的3条红色文化路线，以古鉴今，推动漳州古城社会治理现代化，营造邻里间与人为善、热情和气的氛围。

党建阵地搭台。投入近3000万元建设89个“党建驿站”，邻里空间、民情茶室等党群活动场所，社区、小区党组织书记搭梁架桥，负责联系小区业委会、物业公司、老人协会等组织，引导居民大事小事碰碰头、谈谈心，协调解决乱停车、乱搭盖、物业费纠纷等问题。

党员干部带头。推行“1+X”党员双报到模式，“1”为党员到单位挂钩社区报到，助力创城创卫等中心工作；“X”为党员在居住地小区、网格、楼栋亮明身份，结合自身特长和能力提供邻里守望、助老扶幼、应急救援、矛盾化解、移风易俗、文明劝导等服务，累计报到服务20736人次，帮助解决实际问题3926件。

两新力量融入。积极推动新业态新就业群体党建工作，依托党群活动服务中心、职工之家等阵地资源，打造“红色驿站”21个，推出“10+X”项服务，涵盖外卖员等群体生活的方方面面，为他们提供开放、共享、便捷的红色补给网，日均服务新就业群体340余人次；同时，加强党建工作宣传，引导新就业群体积极向党组织靠拢，成立外卖小哥“千里顺风队”，充分发挥新就业群体走街串巷收集民情民意作用，提升基层安防水平。

传统文化领路。完善自治、法治、德治的“三治”体系，深入挖掘闽南文化习俗、生活习惯和家风家训，着力破解老城区治理难题。建设小区邻里文化小广场137个，制定小区文明公约188个，打造“古色古香、

### 倡导邻里守望 激发治理活力

芗城区坚持以人民为中心思想，提升社区居民“主人翁”意识，推动邻里之间互信互亲互助，形成温馨和谐有爱的社区氛围。

传统文化领路。完善自治、法治、德治的“三治”体系，深入挖掘闽南文化习俗、生活习惯和家风家训，着力破解老城区治理难题。建设小区邻里文化小广场137个，制定小区文明公约188个，打造“古色古香、

## 龙海区：治理有温度 近邻情更浓

近年来，福建省漳州市龙海区把“近邻”理念作为党建引领城市基层治理的重要抓手，按照“无事常联系、有事共商量、邻里一家亲”工作思路，建立各具特色的小区党支部，有效破解城市基层党建融合不足、城市“陌生人社会”、小区治理难等问题，总结推广“5230”近邻党建工作法，探索形成“拢聚邻情、海解千愁”近邻党建品牌。

### 筑牢堡垒 织密邻里网

龙海区坚持抓基层、打基础，不断建强组织、筑牢阵地、优化队伍，全面激发近邻党建活力。

推动组织覆盖。坚持试点先行、示范带动、全面覆盖，率先

在古龙西溪嘉园、九龙新城、祥云豪庭、东方康桥等小区试点成立小区党支部，示范带动全区52个小区建立35个党支部，实现小区和物业管理的小区党组织覆盖率均达到100%，让党组织延伸到小区的“神经末梢”，推动工作上传下达，邻里左右沟通、业主交流畅通，使小区治理从零散式碎片化向共建共治共享转化提升。

升级党群阵地。区、镇两级累计投入500多万元专项资金，实施小区党支部阵地提升工程，按照有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度的“六有”标准，建设改善邻里党群活动场所，设置议事厅和党务、居务等综合性服务窗口。如，古龙西溪嘉园小区突出党建引领，斥资30余万元精心打造了集亲子阅读、

政策宣讲、科普宣传、纠纷调解、老人娱乐等多功能为一体的近邻党建活动阵地，为“近邻零距离、公益你我他”近邻党建系列活动开展提供了良好的平台载体。目前，全区已完成小区党支部阵地提升20个，总面积达2376平方米。

发挥头雁效应。注重从有公心、有热心、有能力、有威望的小区党员和社区干部中选好配强小区党支部班子，鼓励在职、离退休党员干部发挥先锋模范作用，积极参与小区党支部组建；通过主动认领小区党建指导员、党建联络员等岗位，共同为小区近邻党建走深走实出谋划策。目前，共有26名单位在职或退休的党员干部兼任小区党支部书记，占74.29%；配备党建指导员、党建联络员58名。

### 健全机制 凝聚邻里心

龙海区坚持民有所呼、我有所应，不断强化资源整合、完善工作机制，努力让广大人民群众更多更好地共享城市发展硕果。

创新楼栋长制。以党建网络化引领基层治理网格化为抓手，通过走访摸排等方式，推选党员楼栋长173名，在小区楼栋亮出党员楼栋长及党员姓名、联系方式，精准对接居民需求，积极化解邻里矛盾纠纷，为社区群众提供“家门口”服务，实现对居民诉求的快速采集、快速响应、快速处置，力促矛盾不上交、纠纷就地解。近年来，已帮助群众解决日常生活困难问题2300余个，化解矛盾纠纷1321起。

实行“三社联动”。以“谁来

做、怎么做”为主线，发挥社区、社工、社会组织“三社联动”作用，聚焦社区党建工作短板弱项，靶向精准施策，不断夯实社区治理基础，有效提升社区治理水平。比如，九龙新城小区党支部依托“三社联动”机制，提出“睦爱芳邻——5230”工作机制，即听群众说事、让群众议事、帮群众理事、向群众晒事，邀群众评议的“五事”工作法，通过网格化管理、区域化联建，实现“组织覆盖零距离”；通过拓宽党群沟通渠道，实现“党群沟通零距离”；通过提供一站式服务、组团式服务、点单式服务，满足居民多元化服务需求，着力解决群众实际困难，最终实现党群沟通、为民服务零距离。得益于此，后港片区拆迁户长期无法落户的问题得以解决，留守儿童挂钩帮

扶工作得以有效开展。

力促多方共治。实行小区党支部与业委会、业主监事会、

## 龙文区：以全域理念推进城市党建引领基层善治

近年来，福建省漳州市龙文区持续深入贯彻落实全国、省、市组织部长会议和基层党建工作重点任务推进会议精神，聚焦提高效率、提升效能、提增效益，全域式推进城市基层党建，全方位提升基层治理能力。

### 突出整体谋划 夯实党建基础

龙文区紧跟城市建设新情况新变化新要求，坚持党建引领、要素保障、定向发力，推动城市基层党建整体建设和系统建设。

组织架构立体化。构建城市基层“区委—街道党工委—社区党组织—小区党支部”四级组织架构，“一杆子插到底”推动小区党支部应建尽建，小区党组织覆盖率达100%，打通了基层党建“最后一公里”；围绕城市治理、园区党建等重点工作，区领导带队多次深入基层调研、督导，现场协调解决问题20余个，推动党建工作落细落实。

要素保障多元化。率先建立区委常委挂钩联系近邻党建工作制度，2021年投入1380万元打造12个近邻党建示范点，在此基础上再次投入200万元进行扩面提质增效，培育了锦绣社区“智慧芳邻”、丽景社区“社企联动”等多个近邻党建先进典型；改造提升党群活动服务中心阵地，投入1200万元打造智能化党群活动服务中心，构建“阵地联盟圈”；加强社区党群服务阵地建设，近邻党建示范点社区用房平均面积达836平方米，其中面积最大达3700多平方米，推动资源共享互通；推荐优秀企业家和人才作为“两代表一委员”，提升党建工作支持

书记“常态报到”、在职党员线上线下专业议事“引领报到”、青年党员特色服务“志愿报到”等方式，1937名在职、退休党员到社区主动认领服务事项，在社区形成“居民有呼、党员即到”的浓厚氛围；创新建立机关党员报到帮扶常态化机制，75个机关事业单位1400余名党员通过“龙文e企通”智慧平台，到挂钩和居住地所在的社区进行“线上线下”双向报到；按照“社区派单、党员接单”模式，细化任务、责任到人，累计下沉党员7200余人次，完成文明劝导、清除杂物、活动帮扶等3000余单任务，形成“社区号召、党员即到”的氛围，有力助推城市基层服务。

服务链条全面化。打造“多元参与、优势互补、共建共享”的党建共同体，根据需求实际，动态甄选调整社区共建单位，全区246个企事业单位参与社区共建；推行“党组织+居委会+物业+业委会+驻区单位”五方例会制度，“轮值主席”负责轮流牵头协调解决居民反映强烈的问题；建立“联调+联治”的小区红色治理模式，设置司法、妇联等常驻部门以及法院、民政等轮值部门，形成多方参与的联调联治格局，累计联调联治事项47项，开展专项执法行动34次，消除安全隐患21个。

### 强化多维联动 发挥引领作用

龙文区破解城市基层党建治理主体“单打独斗”局面，加强横纵联动，将组织优势转化为推动发展优势。

红色引领推动群防群治。强化物业在社区服务中的重要角色地位，快递物流新就业群体在城市化进程的特殊作用，创建“龙文红管家·服务万家”党建品牌，成立漳州市首个物业行业党委、全市首个县区级快递物流行业党委，整合“近邻党建”“红色物业”“快递物流”等资源，全区55个临时党支部，355支党员先锋队，301个党员先锋岗、先锋队，3000余名党员干部，1569名党员楼栋长、五户联保长，10支红色物业服务队，200余名快递小哥等响应号召、主动作为，在疫情防控、创城创卫等中心工作中冲锋在前，发挥强大合力。

精准“双报到”助力城市服务。推行小区党员亮身份行动，通过退休党员任兼合式党支部

书记“常态报到”、在职党员线上线下专业议事“引领报到”、青年党员特色服务“志愿报到”等方式，1937名在职、退休党员到社区主动认领服务事项，在社区形成“居民有呼、党员即到”的浓厚氛围；创新建立机关党员报到帮扶常态化机制，75个机关事业单位1400余名党员通过“龙文e企通”智慧平台，到挂钩和居住地所在的社区进行“线上线下”双向报到；按照“社区派单、党员接单”模式，细化任务、责任到人，累计下沉党员7200余人次，完成文明劝导、清除杂物、活动帮扶等3000余单任务，形成“社区号召、党员即到”的氛围，有力助推城市基层服务。

凝聚“新”聚力延伸企业服务触角。结合“千名干部挂千企”和处级领导兼任党建指导员活动，29名处级领导和32名普通党员担任非公党建指导员，累计帮扶企业解决8大类30余项问题；组建物业行业党建联盟，成立全市首个区级快递物流行业党委，稳步推进全市第一个电商产业园成立党组织，激活新业态

行业“红色引擎”；创新举办“凝聚三助力”主题党日活动，联合15个单位组成基层党建专家智库，形成互动互学互促的氛围。

增能减负壮大队伍服务能力。按照重心下移、权责一致原则，赋予街道党工委组织领导、人员使用、监督管理、事务决策等职责职权，实现街道赋权减负增效，依法完善社区承担公共服务目录，清理精简社区承担事务133项；聚焦基层干部能力素质提升，与漳州开放大学合作在全市率先举办“乡村振兴”学历提升班，60名学员报上班上课；分级分类开展培训、调训356人次，为村级队伍建设提供坚实的人才保证；与区财政局、民政局联合制定《关于提高社区工作者住房公积金缴交比例的通知》，率先提高社区工作者住房公积金缴交标准，社区干部报酬位居全市前列，有效激发干部干事热情。



漳州市龙文区步文街道锦绣社区党总支召开楼栋长议事会，探讨物业服务提升工作。

参与议事协调制度，主动邀请业主委员会、物业服务企业、小区居民共同讨论小区事务，推动小区党建和治理共建。如，运辉花园小区党支部书记牵头每周一次组织业委会、老年协会、物业公司三方召开议事会议，有事议事，无事连心，累计讨论解决困难问题156件，有力促进邻里和谐。

### 精细服务 增进邻里情

龙海区坚持把服务群众、方便群众、造福群众作为城市基层治理的出发点和落脚点，寓治理于服务之中，不断提升群众获得感、幸福感和安全感。

丰富文娱活动。弘扬“远亲不如近邻”理念，结合党史学习教育，有效整合驻地单位、辖区企业等资源力量，开展党史专题讲座、红色电影放映、建党100周年集邮展览、消防安全宣传等特色活动40多场，引导居民走出家门，打破邻里隔阂，积极参与小区治理和文化活动。比如，九龙社区通过联合驻地单位、民

办社工机构开展活动的方式，举办了防诈骗宣传、党史知识竞赛、“八一”建军节主题表演等一系列亲民民活动，以寓教于乐的方式提升居民参与小区各类活动和治理的热情。

开展志愿服务。发挥党员志愿服务队作用，常态化开展政策咨询、环境整治、文明交通等志愿服务，利用“8小时外”开展各类活动，推动邻里情感升温。中联锦江御景小区党支部组织18名党员志愿者，定期走访23位老人，收集老人“微心愿”47个，疫情防控期间配合开展“家家访”活动，累计到户走访1300余户；运辉花园小区党支部有效整合各类技能人才，组成一支20人的志愿者服务队伍，累计提供上门维修水电、修理电单车、免费血压测量、法律援助等服务240多次。



漳州市龙海区石码镇九龙小区党支部举办“八一”建军节主题表演。

物业服务企业成员双向进入、交叉任职机制，引导业主协商制定邻里公约，健全组织主导、多元