

# 探索“五红社区”新模式 解锁社区治理幸福密码

■江西省九江市都昌县委常委、组织部部长 周丽敏

江西省九江市都昌县位于中国第一大淡水湖鄱阳湖畔,现有城市社区13个,覆盖居民小区129个,常住居民10.6万人。随着县域经济的不断发展,大量农村人口进入城区生活,如何发挥党建引领作用,提升社会治理效能,成为这座湖滨县城面临的新课题、新考验。近年来,都昌县积极探索红色驿站、红色网格、红色管家、红色议事、红色达人“五红社区”治理新模式,推动基层党建与基层治理深度融合,有效激发多元共治新引擎,以高质量党建引领高质量治理。

## “红色驿站”扩面达标 实现服务功能最大化

都昌县扎实开展社区党群服务中心“扩面达标”专项行动,把社区服务阵地建设作为县委书记领题项目,按照统筹规划、整合资源、规范建设、综合利用的原则,升级改造社区服务阵地,提升社区服务能力。

抓阵地强堡垒。按照县级领导牵头抓、共建单位共同抓、乡镇社区具体抓的工作思路,县委书记带头把解决社区办公场所作为领题项目,采取新建小区配、单位公房调、其他渠道补等措施,实行一居一策、台账管理、逐个销号,2022年以来,新增社区办公用房3700余平方米,集中解决13个社区办公场所危旧狭小问题。例如,从安置小区安排580平方米临街店面,用于建设东街社区党群服务中心,全面提升社区服务能力。

抓布局强功能。深化基层党建“三化”建设,按照

“2233+X”标准规范社区标识和功能布局,设立公共服务、特色服务、协商议事三大功能区,打造便民服务中心、红色蒲公英驿站、VR体验区、童心港湾等功能室,实现“办公面积最小化、服务面积最大化”。

抓效能优服务。全面推行社区党群服务中心“365天服务不打烊”,建立社区干部轮流值班制度,在工作日中午、双休日以及国家法定节假日提供延时错时服务;推行预约办理、帮代办、就近办理、一窗通办,提供“一站式”服务和便民代办服务,让社区党群服务中心成为服务居民、凝聚党心民心的微型“主阵地”。今年以来,代办各类服务事项1300余件。

## “红色网格”全网覆盖 实现社区治理精细化

都昌县坚持党建引领网格管理,将社区内的党建、民政、城管、信访、市场监管、卫生健康、应急管理等各类网格整合成“一张网”。

划分微网格。按照边界清晰、全域覆盖、规模适度、功能完整的原则,每个网格覆盖300—500户,划分微网格93个,按照1名专职网格员+N个兼职网格员的“1+N”模式,配强网格力量,引导机关事业单位、两新组织、新业态新就业群体等参与网格管理和服务。

建立微支部。发扬支部建在连上的优良传统,构建“社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”的组织体系,成立网格党支部(党小组)93个、楼栋党小组572个,1800余名党员担任中心

户长,确保每个网格都有党组织、每名党员都在网格中。

推动微治理。坚持和发展新时代“枫桥经验”,出台网格服务管理办法,制定网格事项清单指导目录,构建“网格发现、乡镇派单、部门受理、定期反馈”闭环机制,推动治理力量向网格集中、治理项目向网格汇聚、治理资金向网格倾斜。2022年以来,排查上报各类事项6561件,化解矛盾纠纷160余件,发现公共安全隐患3125件,提供便民服务440余次。

## “红色管家”服务升级 实现物业管理规范化

都昌县突出党建引领、行业主管、基层主抓,以严密党的基层组织体系为基础,以健全党建联建机制为重点,以加强行业管理监督为重要抓手,使物业服务企业成为党组织联系服务群众、提升城市社区治理水平的重要力量。

组织引领强基。依托县住建局成立物业行业党支部,负责指导物业行业党建工作;采取单建联建、选派党建指导员等方式,成立物业企业党支部8个,选派党建指导员16名,实现物业企业党组织全覆盖;建立社区与物业企业组织共建、阵地共用、党课共上、活动共办、工作共抓工作机制,引导物业企业融入社区治理;采取市场化引进与国有物业服务企业兜底相结合、业主委员会与物业管理委员会相补充的办法,推动129个住宅小区实现物业服务全覆盖。

融入融合赋能。制定《物业管理工作实施意见(试行)》

《新建物业质量保修金管理暂行办法》《关于规范新建物业承接查验工作的通知》等制度,建立物业企业党建与登记备案、日常监管、考核评价“三同步”机制,推动党建工作与行业监管融合互促。

星级管家提质。建立组织建设好、党员队伍好、服务质量好、运营管理好、社会形象好的“五好”评价标准,开展“红色管家”星级创评活动,激发物业企业“争星晋位”积极



九江市都昌县委政法委机关党员进社区开展“党群一家亲 圆梦微心愿”主题活动。

性,提升服务品质,打造“红色管家”物业党建联建品牌。

## “红色议事”汇聚民意 实现协商议事便捷化

都昌县按照协商于民、协商为民的要求,拓宽议事范围和渠道,丰富议事内容和形式,构建议事主体广泛、内容丰富、形式多样、程序科学、制度健全、成效显著的议事协商新局面。

搭建议事平台。建立由社区党组织领导、居民委员会牵头实施、机关事业单位参与的居民议事、决策、执行、监督等规范性民主协商、特色服务机制,按照大事大议、小事小议、急事快议的原则,推行“有事先商量”“板凳议事会”“纳凉夜话”等协商模式,发挥居民的主体作用。

明晰议事内容。推行“五必议三不议”工作法,建立居民议事协商事项清单,实行一事一议、一议一决。去年以来,召开“板凳议事会”等60余场次,协商解决群众反映强烈的各类事项83件。

规范议事流程。坚持问题与结果并重、落实比口号重要的原则,制定收集问题、拟定议题、议前调研、多方商议、公开结果、监督执行的议事流程,注重协商成果转化,确保协商成果落地生根,让群众感到协商行得通、有效果,切实提升社区议事协商能力。

## “红色达人”动能激活 实现服务群众一体化

都昌县持续加强社区工作者职业体系建设,选优配强社区工作者队伍,组织开展“四进双服务”活动,推动在职



九江市都昌县妇联进社区开展《家庭教育促进法》宣讲活动。

党员、社区志愿者、新业态新就业群体等融入社区治理,选树“红色达人”30名。

一对一带。出台《社区工作者职业化体系建设办法(试行)》,建立社区工作者配备、选聘、培训、管理和考核激励机制;推行“导师帮带制”,安排能力强、素质好、经验足的社区工作者帮带新进社区工作者;实施社区工作者学历提升行动,鼓励社区工作者参加学历教育、职业教育和全国社会工作者职业资格评价,对获得社区工作者资格证的给予适当补贴。

点对点帮扶。推行群众点单、社区派单、单位(党员)接单、公开晒单、群众评单模式,建立“精确发现、统筹分析、分类汇总、联动实施、评价赋分”闭环机制,广泛征集居民“微心愿”,分类形成需求、供给、服务“三张清单”,通过限时办结、跟踪督办、回访评价等量化考核。2022年以来,65个共建单位、1648名在职党员下沉网格,组建“鄱湖红”“心连心”“微公益”等党员志愿服务队73支,征集群众“微心愿”829个,解决群众“忧心小事”362个,实现党员报到不打烊、服务群众不断线。

心连心帮困。建立以群众需求为导向的社会化服务机制,开展支部亮旗帜、党员亮身份、车辆亮标识、服务亮承诺、比奉献、比担当“四亮双比”活动,探索红色蒲公英积分管理机制,组建“鄱湖红先锋骑手”服务队、党员红旗车等,引导两新组织与社区结对共建,积极参与社区建设、网格治理、疫情防控,争做平安巡查员、文明宣传员、应急救援员,发挥“移动探头”“流动哨兵”的作用。(图片由都昌县委组织部提供)