

福建省漳州市智慧社区治理： 从“脚尖”到“指尖”看转变

■新华社记者 吴剑锋 李昊泽

水电要报修，就打开手机拍一拍；楼道被乱堆乱放了，也打开手机拍一拍……47岁的林妙贤习惯了把自己的烦恼“托付”给一款手机小程序。

林妙贤是福建省漳州市龙文区锦绣社区的居民，她手中的小程序，是当地2020年投入使用的“智慧芳邻”平台。在这个平台上，居民可以拍照留言，将遇到的问题反映给物业，物业会在6小时内给予反馈，超出6小时未被反馈的问题会被传送到社区层面进行督办。

2014年，林妙贤从县城老家搬到市区，城里的生活曾让她颇感不适。“家里老人办老年证，既不清楚社区办公时间，又不懂带哪些材料，好几次扑空、白跑。”林妙贤说。

眼下，类似反复跑腿的“脚尖烦恼”正悄然化解。小程序上，从基层办事到便民服务，从

志愿服务报名到社区通知查看，居民都可以“一键通达”，免去了跑腿之劳。

“以前总觉得居委会离我们有些距离，现在‘智慧芳邻’小程序上老百姓的投诉事事有回音，我们才觉得居委会就在我们身边。”55岁的居民黄燕红说。

“党的二十大报告提出，完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。作为基层工作者，我们努力做到让数据多流动，老百姓少跑腿，居民足不出户就可以感受到社区的关怀。”锦绣社区党总支书记陈司静说，启用至今，“智慧芳邻”平台共处理问题435个，其中物业限时解决215个，社区督办解决220个。

从“脚尖”到“指尖”，“智慧芳邻”平台帮助老百姓传递心

声，很多过去由于沟通不及时造成的基层矛盾得到化解。如今，这样的平台不仅是社区居民的“掌中宝”，还成了社区工作者的“解压阀”。

锦绣社区有3450户人家，近9000位居民，但社区“两委”只有11人，繁杂的工作和众口难调的诉求让社区工作者疲于奔命。自从“智慧芳邻”上线后，不少曾经“跑断腿”的工作任务，现在点点鼠标就能完成。

党的二十大报告提出，“健全基层党组织领导的基层群众自治机制”“增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效”。

“学习党的二十大报告后，我们萌生了一个新想法，大家计划利用平台的线上投票功能，推动辖区的小区成立业主委员会。”陈司静感叹，锦绣社区成立17年以来，多次动过这

个念头，但苦于传统手段需要上门逐户征询，难以在有效时间内收集到足量票数，最终只能打退堂鼓，如今科技让这一设想成为可能。

锦绣社区是漳州推进“智慧社区”建设的缩影。围绕贯彻落实党的二十大精神，漳州各地正试点用数字技术打通基层治理堵点。

走进漳州市蓝田街道龙兴社区鸿浦豪园，小区监控中心正以AR实景地图的形式显示着小区内的动态信息，人员往来异常、高空抛物等预警信息一览无余。

过去，龙兴社区人员构成复杂、流动性较强，高空抛物现象时有发生。“自从使用高空抛物智能检测系统后，后台会自动拍摄取证，高空抛物的时间、地点、路线，在后台即可一目了然，不文明行为大大减少。”蓝

田街道党工委副书记沈超说，街道正准备在现有基础上延伸开发智慧物管平台，打造“社区经济圈”，社区商家和居民可以在平台上发布任务或接单，盘活社区空闲资源。

在漳州，越来越多数字技术应用于社区治理。有的社区应用智能管理平台，一旦井盖被移动，平台会自动发出报警信息；有的接入智能雾森降尘系统，PM2.5等污染指数超标时，系统会自动启动高压喷雾；有的则在线上开设志愿时间银行，让志愿服务变得利己利人……

“加快推进市域社会治理现代化，提高市域社会治理能力”是党的二十大报告提出的要求。未来，我们将推动更多数字技术下沉基层，让社区治理更有精度，更显温度。”漳州市委政法委基层治理科科长林腾说。

呼和浩特铁路公安处：以警之名 守护一方安宁

■马晋

随着疫情防控政策调整，旅客列车逐步恢复开行。为有效应对客流持续攀升实际，确保旅客出行安全有序，呼和浩特铁路公安处以党的二十大精神为指引，扎实做好战疫情、防风险、保安全、护稳定各项工作，为维护铁路运输生产安全稳定保驾护航。

是服务更是守护 为旅客出行装上“安全阀”

连日来，呼和浩特站、呼和浩特东站、乌兰察布站、集宁南站等各大客运站客流逐步回升，呼和浩特铁路公安处在认真落实“新十条”优化防控措施的同时，紧绷安全之弦，做足万全应对准备，切实打好为民服务主动仗。

“呼和浩特东车站派出所，目前车站进站口排队旅客较多，请增派警力协助维护秩序。”2022年12月16日，呼和浩特铁路公安处指挥中心民警奚杉杉正在通过视频监控对管内各车站情况轮巡盯控，密切关注着管内站车线重点时段、高峰客流和治安基础情况，视情精准下达指令，及时进行安全提示，全过程追踪工作开展情况。

在“线上指挥调度+线下



呼和浩特铁路公安局呼和浩特公安处呼和浩特南车站派出所民警在沙良物流园内巡逻检查。 呼和浩特铁路公安处供图

巡逻防控”合成工作机制下，呼和浩特铁路公安处警力值守点铺排更加科学规范，在不断变化的客流中能够做到快速反应、动态调整、超前预警、高效指挥、联动处置。

熙熙攘攘的人群中，一抹抹藏青蓝总是在第一时间出现在旅客需要的地方，给群众带来看得见的安全感。

是防范更是攻坚 为站车线点亮“平安灯”

2022年12月8日，呼和浩特铁路公安处乘警支队接到旅客张某报案称，其当日乘坐C468次列车时，不慎将一部手

机遗落在列车上。接报后，乘警支队民警立即对当日车厢旅客开展走访调查。结合失主反馈的手机相关信息，侦查员循线追击，迅速锁定嫌疑人及其所处位置，仅用24小时便成功破获该案。

呼和浩特铁路公安处依托成熟高效的治安防控体系建设，实现“点、线、面”立体防控网络随铁路线延伸，人防物防技防群防等管控要素在网格内聚合。2022年12月11日8时40分，呼和浩特车站派出所执勤民警张雷、邵旗在车站进站口处正常值守，一名神情恍惚、举止闪躲的男子引起了二人注意。盘查、询问、核实、抓捕，一

气呵成，在逃人员陈某被民警当场抓获。14时15分，正欲外逃的嫌疑人孟某也被民警以同样方式迅速抓获。

部署早、行动快，战果频传。随着疫情防控政策优化调整，旅客出行逐步“减码”，呼和浩特铁路公安处民警时刻严阵以待，综合运用巡防、清查、整治措施，持续为安全“加码”。

是保障更是助力 为复苏期加固“稳定器”

坐落在呼和浩特市南郊的沙良物流园，是我国西北地区重要的公铁联运现代化物流基地，是呼和浩特市城市陆港核心。过去两个月，园区铁路货运量非但没有下滑，反而逆势上扬，速度快、运能大、安全高效的“钢铁驼队”迎难而上，累计四趟中欧班列鸣笛启程。同时，随着“新十条”落地，园区公路货运业务加速复苏。

针对复工复产过程中可能发生的治安、消防、防疫安全等问题，呼和浩特南车站派出所坚持问题导向、深化源头治理，加密园区检查频次，强化物品环境消杀管理，全面排查涉企矛盾纠纷苗头，及时向复工复产企业下发安全风险提示，对各类运输生产设施设备展开“拉网式”排查，督导铁路企业落实安防主体责任，规范作

业流程，强化标准落实。通过摸清复工复产人员底数、了解掌握企业复工复产运营状况，呼和浩特南车站派出所不断建立健全动态、详实、准确、齐全的数据库，为复工复产铆足劲、开好局。

寒冬过后便是暖春，平安守护初心始终。不动摇、不松懈、不懈怠，涓滴力量汇聚起的一道道坚固防线，在千里铁道上纵横绵延。

解除聘用合同声明

王结合：

由于你因个人原因自2020年11月6日起一直未到单位上班，严重违反医院规章制度。依据《中华人民共和国人力资源和社会保障部、中华人民共和国监察部令18号《事业单位工作人员处分暂行规定》及医院规章制度，我于2021年4月30日与你解除聘用合同，终止劳动关系。请你自本声明刊登之日起5个工作日内到院人事科办理离职手续。特此声明。

北京市朝阳区妇幼保健院
2023年1月2日