

雷山县:构建“五强”工作机制 推动安置社区全域提升

繁忙的就业帮扶车间、敞亮的社区服务中心、绿化亮化的小区环境、整齐划一的青砖小瓦楼房……走进贵州省黔东南苗族侗族自治州雷山县龙头街道城南社区，到处都能感受到风景好、社区美、产业强的新气象。

近年来，雷山县立足县域发展实际，以提升基层党建组织力、增进搬迁群众福祉为目标，构建“强党建、强扶持、强保障、强服务、强文化”的“五强”工作机制，不断扩大组织覆盖、夯实基层基础、创新服务载体，凝聚发展合力，一体化推动搬迁安置社区全域提升，真正实现搬得出、稳得住、能发展、可致富的目标。

组织引领强基础 让群众搬得安心

“推行积分制度做法很好！”“搞楼栋包保也不错！”近日，在雷山县龙头街道城南社区党总支党员大会上，党员们你一言我一语，就加强社区管理问题提出各自的建议。在深化党建引领搬迁安置社区发展上，雷山县构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的工作体系，推动搬迁安置社区党建工作高质量发展。

建组织强基础。按照“易地搬迁安置点建到哪里，党的组织和工作就要覆盖到哪里”的思路，成立3个社区党组织、1个就业车间联合党支部、1个残疾人协会党支部；建立健全以党组织为核心、自治组织为主体、群团组织和各类服务组织为纽带的社区治理架构，坚持组织联建、队伍联抓、活动联办、工作联动、阵地联用，激活基层党组织的“神经末梢”。

抓规范强活力。推进党支部标准化规范化建设，把安置点党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒；推行在职党员到社区报到服务机制，组织机关、

企事业单位在职党员每年到社区认领1个服务岗位、联系1户社区群众、参加1次志愿服务、提出1条合理化建议。

建网格强治理。推行搬迁社区“网格化”管理，制定精细化网格管理实施方案，把3个搬迁安置社区4452户17983人划分为15个网格，由街道领导班子成员、专职网格员、社区两委、楼长、党员等组成网格工作队全覆盖服务；创新“党建+楼管+N”模式，建立15个楼管委，选拔楼管委员75名，选派党建指导员15名，延伸社区治理触角。

就业车间强扶持 让群众干得放心

“进城就怕没工作，工作起来怕没时间做饭，如今有了合约食堂，真的是解决了大问题。”城南社区居民张丽娜说。

组织引领建好食堂。为实现搬迁群众安置与安心同在、安居与乐业同行，2021年8月，雷山县安排国有企业贵州雷公山苗侗山珍供应链服务有限公司进驻安置点，根据易地扶贫搬迁安置点企业、就业帮扶车间员工就餐需求实际及群众生产、生活需求，开办“合约食堂”，推出6元、8元、10元职工经济套餐和10元、2元、4元儿童营养套餐，有效解决搬迁群众因上班、上学而没有时间做饭的就餐问题。

多方合力办好食堂。引导和鼓励签约食堂通过制定“合约食堂”菜单、提供免费场地和桌凳碗筷等方式，减轻搬迁群众自办酒席的负担，真正实现搬迁群众喜事办得起、办得好；建立安置点红白理事会，由党员同志担任理事会主任，通过开展各类宣传活动引导搬迁群众自觉到合约食堂置办酒席，杜绝大操大办、铺张浪费，营造文明乡风浓厚氛围。

创新机制用好食堂。推出“爱心盒饭”，通过合约食堂补助或免费提供的方式为空巢老人、留守儿童、残疾人士等送去温暖；探索建立“合约食堂+搬迁群

众”乡风文明积分治理机制，搬迁群众参加1次社区组织的文娱活动和人居环境治理等可获得1个积分，获得的积分可到合约食堂兑换日用品或就餐折扣券，充分调动搬迁群众参与共建新家园的积极性。

织密网格强服务 让群众住得舒心

“感谢党，感谢社区和公司，帮我把饭送到家里来。”城南社区居民老人杨秀明接到“红色服务”小分队送来的“爱心盒饭”后感激地说。

雷山县坚持以党的建设为引领，重点聚焦党的组织、政权组织、经济组织、自治组织、群团组织、社会组织“六个同步”建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，着力夯实基层基础，社会治理有效提升。

合理划分网格，实现民呼我应。按照任务相当、方便管理、界定清晰、责任明确的原则，根据不同地域功能定位，以合理界定服务管理范围为重点，综合考虑人、地、物等相关因素，将社区划分网格，构建横向至边、纵向到底、不重叠、全覆盖、一网总揽的管理格局。

聚焦群众需求，提供精准服务。着力配齐配强网格员和社区志愿者，开展访民情活动，积极亮身份、听民声、做服务，帮助搬迁群众解决难题；推行社区群众“点单”，社区志愿者“接单”、社区群众“评单”的“四单”服务机制，为群众提供贴心便捷服务。

信息一网采集录入，职责一网全覆盖。把党建、综治、民政、市场监管等工作一网统筹，确保网格横到边、纵到底，实现“联系无遗漏、管理无盲点、服务无缝隙”；网格员按照工作职责，基础信息一网采集录入、社会事件一网分流督办、公共资源一网整合共享、关联数据一网查询比对、

社会服务一网延伸落实，力争实现“处处有网、网中有格、格中定人、人负其责”。目前，网格员累计走访3704人次，提供优抚保障、纠纷调解等服务128次。

传承乡愁强文化 让群众过得开心

乡愁是搬迁群众抹不去的记忆。在易地扶贫搬迁过程中，雷山县注重人文关怀，始终坚持“搬人搬文化”，大力开展感恩教育、文明创建、公共文化、民族传承“四进社区”活动，不断丰富搬迁群众精神文化生活，做到文化传承好、精神面貌好，发展信心好、都说党的政策好“四好”，保留民族文化传承技艺，让文化的涓涓细流浸润人心。党员甘小芝创办的锦鸡绣业车间，让苗族织锦“非遗在社区”开花结果，带动了从塘镇龙河、排里等地搬迁过来的30余名苗族群众实现就业务工；开展芦笙舞表演、苗歌等培训，组建芦笙队、广场舞队、山歌队6支114人；借助“四点半学校”组织志愿者为社区孩子免费辅导功课，传授民族文化知识；依托新时代文明实践所（站）开设“夜校”课堂，为搬迁群众搭建学习文化平台。

居住有质量，生活有诗意。华灯初上，独具特色的蝴蝶造型路灯、蝴蝶广场、苗族特色凉亭、苗族芦笙场等公共设施古朴而清新，建筑物上搭配有充满民族特色的苗族斜屋面、美人靠、苗族窗花、翘脚小青瓦等装饰，满载乡愁，承载文化。

强化党建统领新发展，构建共同富裕新格局。从移居到安居，从安居到乐业，如今的搬迁社区，高楼林立、马路宽阔、绿树成荫、治安良好，基础设施逐渐完善，人居环境越来越美，市场商品琳琅满目，学校书声琅琅，就业帮扶车间繁忙有序，党建统领发展的景象正在一步步绘就。

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州台江县坚持以提升基层党组织组织力为重点，以增进群众福祉为目标，通过加强党的领导、健全制度机制、强化队伍建设、夯实基础保障等措施，着力破解城市基层治理难题，奋力走出一条符合台江特色的城市基层治理新路子。

健全纵横向联动机制 保障共治共享

聚合力方能添动力。为推动资源力量纵向下沉街道社区，台江县成立了以县委书记为召集人，2个街道、29个县直部门为成员单位的城市基层党建工作联席会议制度，明确联席会议和成员单位职能职责，每半年召开一次会议专题研究城市基层党建工作，着力解决工作推进中存在的困难问题，2个街道分别建立本级联席会议制度，构建城市社区治理齐抓共管格局。横向聚焦社区工作网格化全覆盖，压实21家县级单位帮扶责任，配备网格员50名、社区工作人员125名，实行信息录入在社区、移风易俗在网格、美化环境在小区、倾情服务在党员干部，实现“家家有帮扶力量、人人都纳入管理”。今年以来，网格员累计走访群众2万余人次，解决困难问题100余个，调解矛盾纠纷30余起。同时，深化机关企事业单位党组织、在职党员“双报到”工作机制，76家机关企事业单位1683名在职党员干部主动到社区报到领岗服务，开展义诊、环境卫生整治、学生关怀等志愿服务活动4000余次，帮助社区解决实际困难和问题254个，推动机关党建融入城市基层党建。开展新兴领域行业排查工作，摸清快递物流、网络直播、物业公司情况，整合各类社会主体参与城市基层治理，构建共建共治共享的工作格局。

建强新时代三支队伍 倾情为民服务

“我是2019年的大学毕业生，也是一名共产党员，很荣幸在社区‘两委’换届选举中进入社区领导班子，今后我会认真履职尽责，努力做群众的贴心人，把我们社区建设得更加美好。”台拱街道文昌社区党支部书记潘蓉说道。

台江县不断强化社区“两委”队伍建设，严把换届人选关，

鼓励符合条件的党员、大学毕业生、下岗失业人员、返乡创业人员、退役军人等竞聘社区党组织和居委会成员，着力培育打造一支专业化社区工作团队。换届后新任社区“两委”成员64人，平均年龄从43.75岁下降到39.3岁，党支部书记学历均达到大专以上，全部实现“一肩挑”和“一升一降”目标。充分利用三级组织部门帮扶和东西部协作资源，安排街道社区干部赴广东佛山、深圳、四川成都等地参加基层党建、社区治理等专题培训4期，累计培训101人次，社区干部能力素质得到较大提升，成为党委政府解决问题、维护稳定的重要力量。不断加大对社区工作的支持力度，选派第一书记和工作队14人开展驻点帮扶工作，成立2个县级工作组到易地扶贫搬迁社区协助社区“两委”工作，全面充实社区帮扶力量。加强社区志愿服务队伍建设，聚焦困难群众、弱势群体，加强社区志愿服务队伍建设，成立6支党员志愿者服务队，突出做好病残救助、环境卫生、邻里和谐、疫情防控等群众最关心、与群众生活息息相关的服务事项，进一步拉近了党和社区群众的关系。今年以来，共开展各类志愿服务活动270余场次、开展政策宣传700余次。

坚持打基础固本强基 激发内生动力

基础牢则基层稳。台江县为全县社区干部缴存住房公积金，成为黔东南州首笔入账的社区干部缴纳公积金资金，率先实现社区在干部职工住房公积金缴存全覆盖，社区干部享受住房公积金低息贷款，提取公积金用于购房、还贷、支付房租等相关优惠政策，进一步提升社区干部获得感、幸福感，提高了干事创业积极性。

强化示范带动 塑造城市党建品牌

“我是去年从交片村搬迁过来的，因为缺少技能担心找不到



黔东南苗族侗族自治州台江县北门湾社区成立妇女联合会志愿服务队。

工作。没想到搬来之后，社区妇联组织我们参加技能培训，培训合格后进入社区公司务工。现在我一个月保底工资有2000多元，生活不用愁。”萃文街道方黎湾社区居民杨慧说。

台江县充分发挥妇女“半边天”作用，采取“党建带妇、妇带户、强带弱”的方式，把楼栋每个单元10位左右的妇女作为一个主体，选出一名妇联，引导妇女参与到社区的治理管理中来，推动妇女就业创收，探索“党建+妇联”做法，总结形成“十妇共管”“十妇共建”品牌亮点。今年以来，台拱街道北门湾社区通过“十妇共建”带动521名妇女、48名妇联参与社区治理，调解家庭矛盾纠纷20起，开展环境卫生大扫除12次，组织文娱活动10次，开展就业培训200人次，带动留守妇女就业16人。“新时代千户苗寨”方黎湾社区的1000户5089人中近一半为妇女，在社区党支部的引领下，社区妇联联合就业指导部门，积极组织待业妇女参加家政、厨师等技能培训班，学成之后就近到社区扶贫车间、“妈妈制造”刺绣工坊、“民族团结食堂”及台江县内就业，目前，方黎湾社区通过“十妇共建”，妇女劳动力就业人数已达3000余人次。

事项，对认领服务事项党员按期办结，获得群众认可高的予以加分，对超期未办理、群众评价度低的进行减分，全面对党员服务质量进行细化评价，连续三个月积分达到80分的党员，进行额外加分奖励，连续三个月积分低于60分的党员，进行扣分惩罚。根据积分情况，各党支部每季度评选1到3名表现突出的党员授予“党员奉献奖”，作为党员评先评优的重要依据，传播党员模范先锋作用正能量，提高党员主动服务能力，不断提升服务质量。（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）

台江县:共建共治惠民生 夯实基础塑品牌

剑河县：“社区吹哨、党员报到”夯实社会治理根基

理根基。

双线报到 畅通服务渠道

为提升社区服务质量，剑河县持续深化党员到社区报到服务，改变以往由机关、社区党组织自行对接协调的做法，建立报到统一、平台统一、管理统一“三个统一”工作机制，由县委组织部、县直机关工委统一组织，按照“就

近报到、服务群众”原则，推动2200余名在职党员到社区报到服务。

针对在职党员服务信息滞后、社区资源无法有效统筹的现象，引入信息化手段，依托微信群、公众号等平台，以社区为单位，分别建立“在职党员报到群”，在线上发布需求事项或群众“微心愿”，机关党组织和党员可结合自身实际，通过手机实现“领单”，并在规定时限内完成任务，经社

区党组织在线上审定后，方可视为顺利完成订单，有效打破空间和时间的限制，让社区快速获取资源，让党组织一键掌握在职党员报到服务情况。

因人设岗 深化服务内容

家住剑河县馨怡社区的司法局党员干部莫女士每天下班都会

关注社区的“党员服务公示栏”，她对社区负责人说：“我是学法律专业的，如果我们小区有需要提供法律援助的居民，可以直接联系我，我的联系电话就张贴在公示栏上”。

为进一步提高党员服务的精准度，剑河县按照“因人设岗、精准服务”原则，组织社区充分梳理服务事项，广泛收集居民需求，分别设立政策宣传、环境整治、帮困助残、健康义诊等十多个服务岗位；采取组织推荐与个人申报相结合的方式，组织在职党员结合个人意愿、专业特长，主动认领岗位，并将意愿一致、特长相同的在

积分评价 强化服务意识

“现在到我们小区来服务的机关干部越来越多了，我们有什么困难也可以直接向他们反映，有时他们会直接帮助我们解决，有时也会教我们如何按照程序去办理，方便多了。”城东社区的王女士说。

为进一步强化党员服务意识，剑河县把在职党员到社区报到开展服务情况纳入“党员奉献积分制管理”，要求在职党员到社区报到需履行“带头宣传发动群众、带头融入网格管理、带头参与