

## 黎平县：“五联五推”拓宽基层治理渠道

近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州黎平县坚持党建引领,不断创新工作举措,通过组织联建、培训联办、服务联抓、活动联谊、治理联推的“五联五推”模式,不断拓宽基层治理渠道,形成党建引领、多方联动、共建共享的城市基层党建新格局。

### 基层组织联建 推动管理力量进社区

“今天有一起家庭财产分割纠纷,需要熟悉法律、调解工作的人员参与,哪些同志有时间参与调解请报名。”日前,在黎平县德凤街道兰花园社区在职党员报到服务联络群里,网组长发出了一条这样的信息,不到半个小时,就有3名在职党员报名参加调解,最终这起家庭财产分割纠纷得以化解。

为打通基层社会治理“最后一公里”,黎平县按照“便于组织作用发挥、便于党员广泛参与”的原则,以社区党组织为核心,对城市社区实施“多网合一”网格化管理。建立健全网格职责清单,配备齐强网格力量,形成条块结合、以块为主、覆盖全面的网格化管理体系。将在职党员纳入到社区网格、包网联户,整合网格服务工作组,实现人员往网格集聚、资源向一线沉淀,有效推动社会治理和服务重心向基层下移,构建形成“社区党委(党总支)—网格党支部—楼栋党小组—党员—群众”的党建工作格局,不断提升基层治理效能,使服务覆盖千家万户。

“自从整合资源力量之后,社区事务处理变得更加高效,与机关单位的协调也变得更加顺畅,只要社区遇到困难,联系的机关单位都会第一时间帮我们解

决。”龙形街道万福山社区党支部书记石庆锋表示,为了确保网格化管理发挥最大效用,我们建立网格职责任务清单,并对网格员进行业务培训,社区网格配备网格长,由党支部委员担任,对应承担网格服务管理事项,兼职网格员则吸纳党员、居民代表参加,同时,吸收机关企事业单位在职党员参与,社区服务力量得到不断充实。

黎平县统筹用好“党建+”资源优势,通过把党组织建在网格上、设在楼栋里,有效整合了街道社区、驻区单位、公司企业三方资源,推进驻区单位党组织与网格党组织结对共建,实现了机关企事业单位在职党员到居住地社区报到常态长效。

### 就业培训联办 推动技能培训进社区

“感谢社区和陆书记帮助我在车行找到了工作,解决了我家里的困难。”黎平县德凤街道六塘冲社区的黄女士家中上有老下有幼,只有1个劳动力就业。黄女士的所有精力都放在照顾家庭中,搬到社区居住后,因为缺乏工作技能,她一直没有找到适合的工作,面对日益沉重的生活压力,黄女士心里焦急万分却无可奈何。六塘冲社区第一书记陆泉仲在对社区劳动力就业情况摸排中,了解到黄女士家中情况以及其本人就业意愿后,及时联系人社部门安排就业培训、帮助联系就业岗位,解决了其家庭实际困难。为确保搬迁群众不返贫、能致富,黎平县着重在强化搬迁群众就业上下功夫,按照信息化、动态化、精准化管理要求,建立社区“一户一册”“一人一档”的劳动力

信息、就业培训信息和就业岗位信息“三本台账”,并建立“一户一册”“一人一档”就业档案9000余份,动态进行管理。

同时,挂牌成立社区就业创业服务中心,建立“街道劳务公司+社区劳务合作社+劳动力”的工作模式,组建建筑施工、家政服务等劳务队38支,引进就业车间25家,整合县林业、人社、城管等部门政策资源,在社区开发保洁、治安联防等公益性岗位800个,解决留守妇女、“4050”等人员就业800人,组织开展劳动技能培训18005人次。

### 公共服务联抓 推动公共资源进社区

不久前,家住黎平县德凤街道成德社区易家街养护段老宿舍的石灿兰老人顺利领到了抚恤金。此前,申领抚恤金的事情可难坏了石灿兰,她年年已高行动不便,子女又不在身边,申报流程更是毫无头绪。了解这一情况后,社区“两委”干部和在职党员组团上门帮办、代办,及时帮助老人解决了这一难题。

黎平县始终把便民利民作为社区服务的出发点和落脚点,探索创新“1+1+N”服务模式,整合社区党群服务中心和“新市民·追梦桥”服务中心力量,深入开展文明创建、文化体育、社区治理等N个服务项目,建立社区工作、居民需求、便民服务“三项清单”,以网格为中心,以步行15分钟可到达为条件,采取组团、结对、轮班等形式,将服务送到群众家门口。

按照“一室多能、一室多用”的原则,抓实便民服务阵地建设,合理划分社区党群服务中心功能区域,开设“一站式”综合服务窗

口,实现阵地共享、一室多用、服务群众功能最大化,有效将社区服务前移。

建立信息共享机制,积极搭建智慧党群服务平台,推行一窗受理、全程代办服务,打造“一刻钟便民生活圈”,为社区群众帮办、代办、领办各项事务,让数据多跑路、群众少跑腿,最大限度方便群众办事,让群众感受到“组织就在身边”。今年以来,黎平县累计办理便民利民服务事项5928件,受理了“12345”政务热线急难愁盼问题19个。

### 文化活动联宜 推动精神文化进社区

“这是我们的节目,请吴书记登记一下”。不久前,当黎平县龙形街道龙形社区居民听说县红十字会、县总工会、县妇联等单位要到社区开展文艺联谊活动时,纷纷向社区报名参加联谊演出。

黎平县以倡导移风易俗引领文明新风为重点,从喜事新办、丧事简办、爱护环境卫生等方面着手,制定社区“居民公约”。充分调动辖区单位和居委会的积极性主动性,结合元旦、春节、“五一”等重大节假日,组织开展侗歌侗戏、文体比赛、文艺晚会等群众喜闻乐见的活动31场次。鼓励群众进行文艺创作,组织书法诗词和广场舞比赛、新春送对联等系列活动,在社区户外宣传中融入具有少数民族特色的鼓楼、花桥、凉亭、戏台等元素增强群众文化记忆,促进社会交往和民族文化传承。

利用民歌宣传,传递正能量。借鉴民歌简短押韵、生动易读、通俗易懂的特色,将党的惠民政策、社会主义核心价值观等编

成群众喜闻乐见的侗歌、山歌,把党的声音和社会主义建设新成果传入千家万户。

### 社区治理联推 推动联防联控进社区

“小杨,E区篮球场有人在晚上11点后还在打篮球,打扰到周边居民群众休息,麻烦你向社区反映一下。”近日,在龙形街道何家庄社区第一网格例行的网格员群议事会上,王先生向网格员提出了进一步加强小区管理的建议。像这样的网格员议事会,在黎平县已经形成常态。

黎平县以构建“街道—社区—网格—楼栋”四级网格管理机制为基础,在党群服务中心建立“群众说事接待室”和“社区留言信箱”。设立社区党建联席会、网格党群议事会两级议事机构,全面推行居务、党务、财务、服务“四务公开”制度,建立网格化共商共议、管理运行、考核激励、志愿服务、为民服务解难题等五大机制,合力化解社区治理难题。实施以民情恳谈会、党群议事会、小区事务协调会、重大事项听证会、部门工作评议会为主要内容的五会制度,引导各类主体有序参与网格治理。

同时,建立以“家庭联防、邻里守望、治安承包”为主要内容的联防联控责任制,设置社区警务室、人民调解室、公共法律服务室、应急管理服务站等,组建21支社区治安巡逻队,推动社区治安力量下沉网格、楼栋。在街道及各社区成立了社工志愿服务站和服务点,为居民提供心理疏导、法律咨询、医疗保健、就业指导等服务2000余人次,逐步形成了人人参与、人人尽力、人人共享的城市基层治理格局。

## 从江县:党建引领激发城市社区治理活力

今年夏天,突如其来的特大暴雨让贵州省黔东南苗族侗族自治州从江县三角井社区经历了一场严峻的考验。面对山洪暴发、山体滑坡引发城市内涝、供水供电中断等重大险情、灾情,三角井社区党员、志愿者迅速响应党组织号召,机关党员就地报到,组建起12支党员突击先锋队

和12支志愿服务队,冲锋在前、向险而行,全力开展抢险救援工作,鲜红的党旗让社区群众有了主心骨。

### 建强组织筑堡垒

从江县加强党对城市基层治理的全面领导,健全完善街道党工委统筹协调机制,精细化下活社区党建“一盘棋”,推动建立社区“微治理”网格管理架构,聚焦社区治理难题,畅通民情通道,强化责任落实,推动社区从“群龙无首”到“党建引领”转变。

以街道改革为契机,强化街道党工委“轴心”作用,不断完善街道职能体系框架,赋予街道党工委统筹调度公共事务、统筹使用下沉资源等8项职权。制定《城市基层党建联席会议制度》



黔东南苗族侗族自治州从江县八仙桥社区干部齐心协力帮助群众恢复灾后生产生活。

《领导干部联系指导城市基层党建工作方案》,全面统筹各部门资源,压实城市基层党建工作职责,逐步健全信息收集、流转交办、督办反馈、考核管理等工作机制。

在社区“两委”换届中,围绕“选好干部、配强班子”目标,把优秀人才选拔到社区班子中,实现“一肩挑”和社区“两委”成员交叉任职100%,班子队伍更加年轻化、专业化。将6个城区社区、10个安置社区划分成120个网格,每个网格设1名正式干部

网格员和1名公益性网格员,1—2个楼栋设1名楼栋长,把党支部建在网格上、党小组建在楼栋上,搭建“街道党工委—社区党组织—网格党支部—楼栋党小组”四级组织架构。制定社区“网格事项基础清单”,整合党建、综治、信访、宣传、应急等多个部门职责,形成兜底“一张网”,推动党建联建、社区服务高效化、便捷化。

### 联建联动解民忧

“‘红色物业’一成立,小区办事方便了,业余活动增多了,人们生活越来越好,精气神越来越足。”对于从江县银新社区的变化,居民王雨琴看在眼里、喜在心头。

针对部分老旧小区长期无人管、脏乱差,安置社区人员结构复杂、问题多等社区治理难题,积极搭建社区红管家服务体系,推行社区物业组织联建、机制联创、党员联动、服务联做、活动联办“五联共建”党建联建模式,构建红色联盟和小区治理共

同体。统筹用好社区工作者、公益岗、楼长和单元长等现有力量,组建网格服务队、党员先锋队、物业管家队3支队伍,实现物业服务快速响应、及时回复、有效解决。建立阳光社会工作服务中心,通过非公经济组织依法注册,市场化运作,政府购买服务,为社会救助对象、老年人、残疾人、留守儿童等特殊困难群体提供基本社会工作专业服务100余次、社区活动32场次,受益人数3000余人。

建立驻区单位党组织结对联系社区和在职党员到社区“双报到”服务机制,实行结对帮扶联系制度,推动1870名党员干部下沉社区,广泛开展“点亮微心愿”等志愿服务活动,进一步延长“居民点单—社区派单—组织接单—党员领单”服务链条。建立“三亮一比”工作机制,即社区亮目标、亮举措、亮成效,“双报到”单位党组织亮承诺、亮项目、亮成果,“双报到”党员干部亮身份、亮特长、亮成绩,为社区群众提供民政、卫生健康等社区服务和维修、缴费等便民服务50余项,切实解决群众急难愁盼问题1.1万余个。

### 基础提质惠民生

“小区改造后,统筹规划了党群服务中心,我们这些老年人有事没事就会去那里聚一聚。”以前,生活在老城区的吴健林常常困扰于小区陈旧落后的基础设施,城区改造工程无疑解决了他的一块心病。

为集中破解“基础设施、基层组织、基本能力”建设问题,从江县全面实施“基础提质”工

程。统筹县级民生实事中涉及城市基层重点难点和薄弱环节事项,全面启动棚户区350户改造工程和3个街心花园提升改造项目。

聚焦基层组织建设,全面落实社区干部报酬“345”保障机制,实现每个社区年均运转经费和服务群众专项经费15万元以上,党群服务中心达到400平方米以上,对照党支部标准化规范化建设标准,按照有场所、有设施、有标志、有党旗、有书报、有制度的“六有”要求,完成规范化建设。按照“15分钟服务圈”要求,统筹部门力量,整合党建、政务、综治等资源,在社区配备建设社区综合服务中心、新时代文明实践中心、文体活动中心、老年服务中心、儿童之家、妇女之家等功能区,打造“15分钟便民生活圈”,开展“一站式”服务,满足居民红色教育、业务办理、休闲娱乐等多种需求,把党群服务中心建设成为党组织服务群众的重要平台。

围绕服务能力提升,在易搬社区,按照安置点建设“六个同步”要求,成立工会、团委、妇联等群团组织,打造“党支部+部门+团体”的红色联盟,汇聚一批在职党员、社区党员、公益性人员、返乡大学生、退役军人等组建志愿服务队10支,围绕群众需要,充分发挥各部门资源优势,广泛开展“新市民·追梦桥”“公益微讲堂”“四点半课堂”“关爱妇女大讲堂”等特色活动,定期开展“文艺活动进社区”“点亮微心愿”“健康义诊”等服务,促进和谐、温暖、活力社区建设,让群众居住更舒心。



黔东南苗族侗族自治州榕江县志愿者开展“护路”志愿行动。

近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县积极探索创新社区治理方法,在城市社

区网格化管理的基础上,以楼栋为单元组建“楼管委”,推出“楼管委+N”治理模式,有力推

## 榕江县：“楼管委+N”模式开创居民自治新格局

动党建触角向基层延伸,形成“大事党当家、小事楼管家”的居民自治格局,社区治理能力不断提升、管理服务体系不断完善,基层组织凝聚力和战斗力不断增强,社区群众幸福指数不断攀升。

### 楼管委+红色细胞,提升动能

“楼长既是荣誉,更是责任。作为一名党员,更应该发挥作用,带领大家一起把我们的楼栋、社区建设得更好。”近日,家住榕江县卧龙社区的党员潘进智在得知社区组建楼管委后,自荐担任楼长,并积极带领楼栋党员入户协调处理下水道堵塞、维修楼道路灯、收集反

映群众诉求等,用实际行动为社区建设献智出力。

为充分激发城市基层党建活力,榕江县坚持党建引领,根据社区楼栋单元的分布情况,在征求群众意见的基础上,因地制宜组建楼栋管理委员会。楼管委委员由部分社区两委班子成员、党员、公益性岗位以及具有较高威望、热爱社区公益事业的群众担任,在社区党组织的指导下开展工作。全县城市社区共成立楼管委38个,配备楼管委委员190人,建立楼栋党小组42个,选配党员楼栋长38人,引领405名党员主动参与社区管理、服务,形成“楼栋—网格—社区—街道”四级微循环闭环

机制,有效解决社区居民困难问题。截至目前,宣传政策覆盖23804人次,开展安全隐患排查覆盖8574户,收集民情民意943条,累计为民办实事527件。

同时,榕江县结合实际创新推行“十联户”楼栋长模式,在群众党员、致富带头人、退役军人、人大代表、政协委员等群体中推选联户长、楼管委成员,实现街道治理触角由社区、楼栋向户延伸。以“人大代表在行动”“榕易谈”“院坝协商”等工作为载体,听民声、聚民智、解民忧,推动社区“十户一体”治理工作制度化、规范化、程序化。截至目前,各社区共开展人大代表在行动55次、“榕易谈”活动132次,召开

院坝协商会议73次,为民办实事380余件。

### 楼管委+志愿服务:温暖民心

“感谢楼管委同志的热心开导,要不然我们这个小家就散了。”家住阳光社区14栋的朱先生和韦女士原本是一对恩爱夫妻,但因朱先生常年在打工,夫妻俩聚少离多,在经济、生活方面产生分歧,家庭矛盾一触即发。该楼栋楼长了解到情况后,协调社区调解委员会一起,把夫妻二人邀请到社区调解室,劝导二人要相互体谅,增加沟通和理解,最终在工作人员的劝导下,二人解开心结、重归于好。

为有效化解小区各种矛盾,推动和谐社区建设,榕江县将楼管委与调解委员会深度融合,整合社区老党员、楼栋长、志愿者等力量,组建小区矛盾调解队伍,变坐等服务为主动上门服务,通过“微心愿”方式问需于民,并对收集到的矛盾纠纷进行分级分类办理,对不能现场解决的向有关职能部门发出呼叫,由部门响应承接办理,做到居民有事叫,服务马上到,实现小事不出楼栋、大事不出社区。截至目前,楼管委已成功调解家庭纠纷、邻里纠纷等各类矛盾33起,居民关系更加和谐。

同时,榕江县整合现有资源,组建楼管委志愿服务队3

8支,通过开展人居环境整治、关爱扶助弱小、义务巡逻等活动,服务社区居民。目前已累计开展环境卫生集中整治129次,关爱留守老人、留守儿童200余人次,群众幸福感、满意度不断提升。

### 楼管委+积分管理:激发活力

最大限度激发社会活力和群众内生动力,让群众广泛参与社区建设,成为社区治理的参与者和受益者,是社区治理的根本。

为调动社区居民参与社区建设的积极性,榕江县通过晾晒“红黑榜”的方式,充分整合“积分银行”和“爱心超市”资

源,将居民参与社区各项活动等纳入“积分制”范围,从公益美德、环境卫生、社会治理、公共服务等10个方面实施积分管理,积分可在“爱心超市”兑换生活物品,减少居民家庭生活支出,降低生活成本,让群众享受到看得见、摸得着的实惠。同时,积分兑换后不清零,作为评选社区年度先进个人、优秀家庭的依据,不断激励社区群众比贡献、当先进。

“我现在已经有25个积分了,再有5个积分,我又可以兑换一大包洗衣粉了。”自推行积分管理以来,榕江县卧龙社区居民蒋妹已在社区爱心超市兑换了脸盆、毛巾等生活用品。

如今,在榕江县各个小区,

像蒋妹这样的群众还有很多,他们成为了社区治理的参与者和受益者并积极为社区服务,形成服务者与被服务者之间的良性循环,使社区治理能力得到全面提升。

“积分不但可以兑换物品,还是评优评先的依据。”榕江县委组织部相关负责人表示,通过物质与精神奖励并行,居民热情高涨,在社区内形成争当先进、争当文明的良好氛围,居民参与社区事务的热情不断高涨。截至目前,榕江县各社区已累计开展积分兑换700余次,兑换爱心物资价值15万余元,评选文明家庭31户,在社区逐步形成了全民共治的浓厚氛围。