

## 三穗县：“红色领航”赋能城市基层治理



黔东南苗族侗族自治州三穗县组织小区物业工作人员开展环境卫生整治。

习近平总书记强调,“十四五”时期,要在加强基层基础工作、提高基层治理能力上下更大功夫。近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州三穗县聚焦党建引领城市基层治理高质量发展,通过建强红色堡垒、深化红色机制、优化红色服务,不断完善治理体系建设,全力提升城市基层精细化管理水平,逐步形成组织全覆盖、资源共分享、管理无盲区、服务“零距离”的城市治理新格局,全面打通城市基层治理“最后一公里”。

### 建强红色堡垒 提升组织引领力

“小区的路灯亮了,道路两旁的垃圾没了,娱乐设施也齐了,小区环境更美了,纳凉散步的人也多了起来。”看着自己居住的小区一天天变好,家住三穗县将军府小区的老党员刘宗林

打心底里感到高兴。

将军府小区的变化是三穗县推进城市基层治理的缩影。三穗县将网格作为党建引领城市基层治理的最小单元,突出制度建设,探索“一中心一张网十联户”社会治理服务体系,依托“党支部+网格员+联户长”治理模式,打通基层治理“神经末梢”,实现“小事不出联户、大事不出网格、难事不出中心、矛盾不上交、服务不缺位”治理目标。在城市基层治理体系建设中,该县综合社区楼栋分布、群众入住等情况,组建城区“片区长、网格长、楼栋长、联户长”网格化管理机制,以不超过300户为基准将县城划分为78个片区,明确27名县级领导、县委组织部党务会成员6人、17名街道班子成员联系社区并担任片区长,引导2167名机关企事业单位党员干部到社区、小区“双报到”。今年以来,县级领导、街道班子成员

深入社区开展调研指导工作217人次,解决问题181件次。

同时,三穗县注重突出党建引领,着力构建“街道党工委+社区党组织+网格党支部+楼栋党小组+党员中心户”五级网格化党组织格局,综合履行治安防范、矛盾纠纷调解、养老保险代缴等10项职责;建立党委定期研究、县级领导联系包抓、专题述职考核等工作制度,推动形成了上下联动的城市党建工作格局。

### 深化红色机制 提升治理驱动力

社区治理好不好,群众最有发言权。随着城市基层治理主体结构的变化,过去依靠单一手段破解、单个部门作战的治理方式已与当下发展不相适应,只有通过整合资源、融合力量、聚合动能、综合治理,才能切实提升群众的获得感、幸福感和安全感。

三穗县金穗社区佳誉广场小区位于县城的中心地带,大街小巷“小摊贩”乱摆、“牛皮癣”乱贴、“僵尸车”乱放等问题曾长期困扰着小区居民,社区多次组织党员志愿者走街串巷开展宣传,社区存在的这些顽疾虽然得到一时缓解,但都没有根治。针对小区乱象,小区党支部成立支委成员值班制度,广泛收集社情民意,一一详细记录并整理形成群众需求清单,以人居环境大整治为契机,联合县委组织部、民政局、政务服务中心、工会、妇联、科协、城市管理综合执法大队等单位常态化开展“联盟清扫”,得到居民群众的一致认可。

“现在小区的服务真是越来越好了,支部很用心,网格员很用力,只要通过微信小程序反馈

问题,很快就能得到解决。”说起长期困扰他们的楼顶漏水问题,三穗县文笔街道塘边小区居民陈松柏由衷感叹道。

为把“群众动嘴、干部跑腿”落到实处,三穗县始终以面向群众、服务群众、立足群众为出发点,坚持实事从群众中来、办事到群众中去,成事让群众评价的原则,建立诉求台账,切实提升服务水平,有效提升群众满意度和幸福感。针对群众反映的痛点难点问题,优化分类处理,按“分类办理、分级负责、上下联动、整体配合”原则,明确责任主体、办理时限和工作要求,对容易解决的小事,社区(小区)党员干部快速处理并及时将结果反馈给说事人;对比较复杂的大事,由社区(小区)党支部召开党员会议,研究工作方案,实行党员领办;对涉及多个部门、需要协调解决的难事,由街道党工委提交党建联席会议协商解决,并指定社区“两委”干部跟踪进度,做好落实反馈,做到件件有回音、事事有着落。

### 优化红色服务 提升纾困执行力

入户走访、收集信息、化解矛盾……每天下午,三穗县文笔街道彩虹社区网格员张水琼都会准时来到自己的工作岗位——彩虹社区第15网格,履行“管家”职责。

“台账时时更新,社区各项工作推进起来更加高效,也让我能更好地开展走访宣传、信息采集、为特殊家庭提供服务等工作。”4年的网格员工作经验,张水琼对自己的网格工作得心应手,她的网格工作台账时保持

“最新状态”,每户家庭情况、人员构成、就业情况等信息应有尽有。近年来,三穗县不断加强和创新基层社会治理模式,深入推进社区网格化管理和服务,构建起基层社会治理的新格局,易搬后扶水平显著提升,群众的幸福感、获得感不断增强。

“我的儿女都在外地工作,自己最近身体也不好。网格员经常来看望我,十分关心我的身体状况,她就像我的另外一个闺女。”一提到社区网格员,彩虹社区老人杨秀文总是竖起大拇指点赞。

“我们在小区内设立了民情收集箱和公开栏,网格党员会定期上门收集汇总,再根据居民的服务需求及时予以解决。此外,还通过助学帮扶、就业帮扶等方式,积极解决困难群众实际问题。”彩虹社区党总支书记、居委主任龙礼凡表示,“社区事务繁杂琐碎,在日常生活中,许多群众医保缴水不会做、水管漏水不会修、下水道堵了不会通,这些事都成为楼栋长、网格员管的责任范围。”

为了给居民提供更加精细化的服务,三穗县还对社区网格设置进行了优化,按照地域相邻的原则,组建了2个片区党支部、15个党小组,配备了50名楼栋管家,进一步健全了“街道党工委—社区党总支—片区党支部—网格员—楼栋管家”五级组织架构,形成了“事在格上办,服务零距离”工作模式,实现了网格内党的组织和工作全覆盖、无死角,累计帮助居民解决困难和问题2400余个,收集群众诉求2500余条,社区直接办理解决1300余件,协调相关职能部门解决1200余件。

## 天柱县：创建“1+3”体系 优化城市社区服务

近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州天柱县以党建为引领,在城市社区创建“功能型党支部+居民协商议事、志愿服务、社区集体经济”的“1+3”体系,形成“党组织领导、议事会协商、业委会和物业公司实施、居民群众监督”治理格局,助推城市社区服务质量提质增效。

### 聚焦服务提升 打造社区党建新引擎

“留守儿童谭自涛小朋友有人陪着过10岁生日。这个心愿我们来承办,一定能给小朋友一个很开心、很难忘的生日。”针对一位小居民的心愿,小区内功能型党支部党员迅速行动起来。

“我们在原本开展群众会听民声、网格员访民意、主题日征民情的基础上,在每个网格休闲场地设置了‘许愿树’‘意见箱’,目的就是为帮助有困难的人群。我们会充分整合用好县里帮扶的各方资源,帮助大家解决问题。”北部社区党总支书记杨松清说。

天柱县依托社区、物业、业主“三方共议”工作模式,本着党员兴趣爱好相投、居住地域相近、居民自治需要的原则,在县、街道、社区三级党组织体系基础上,组建由小区(网格)内党员、物业公司党员、在职党员、流动党员为主的功能型党支部,主要协助社区开展矛盾纠纷调处、为居民发声和组织志愿服务等,定期开展政策宣传、业主来访接待、党员结对走访等活动,领导开展小区(网格)协商议事,监督物业公司依法依规服务业主,指

导业主委员会正确履行职责,不断推动社区、物业、业主三方融合发展,实现居民自治。截至目前,全县城市社区共组建了18个功能型党支部,其中6个支部书记由在职科级干部担任。今年以来,共计召开支部会议60余次,接待业主来访1200余人次,走访群众2500余人次,收集意见500余条,发放宣传资料12000余份。

### 强化居民自治 夯实社区治理奠基石

“高空抛物太危险了,走在路上觉得心惊胆战的,这个问题一定要重视。”“家里有小宝宝的居民,一定要看管好。自己平时晾晒衣服时,也要多加注意防止高空坠物。”天柱县幸福社区议事协商会上,大家围坐在一起,敞开心扉,你一言,我一语,纷纷提出自己的建议。

近年来,天柱县坚持“居民事居民议、群众事群众解”原则,建立“社区楼栋长—党员干部服务队—院坝协商委员会”三级协商主体。建立“1+10+N”组织架构,即“一名社区党组织书记+10名不同领域固定成员+若干名协商事项利益方代表”组成社区院坝协商委员会,按“事前、事中、事后”三步骤,通过收集问题、确定议题、议前调研、协商议事、公开结果、组织实施六个程序。对群众诉求按“大事、小事、急事”分类研判,建立“三事”台账,根据“一事一测评”原则,及时将协商办理落实情况进行公示,不定期对协商落实情况进行满意度测评。

### 做优志愿服务 构建和谐社区安居园

家住惠民社区的70岁居民蒋九妹,视力为一级残疾,年近多病长期瘫痪在床,行动不便,冬天需要一个热水袋来暖暖身子是老人一直以来的心愿。得知惠民社区开展“微心愿”活动,老人托人将心愿写到了社区的“心愿墙”上。在联山街道党员干部和社区工作人员的帮助下,老人的心愿卡很快被爱心人士认领。“没想到热水袋这么快就送来了!谢谢社区、爱心人士的关心和帮助。”老人开心地说。

近年来,天柱县以“党员干部+志愿者”为主要服务资源,将群众信得过、有威望的老党员、居民代表等力量团结起来,结合群众需求制定活动“菜单”,采取“群众点单、志愿者接单”的模式常态化、制度化开展志愿服务。同时充分发挥新时代文明实践站、党员活动室、图书室、老年人日间照料中心、“益童乐园”等功能室的资源优势,确保志愿服务活动“一月一主题”规范化开展。通过“党建+志愿服务”的活动模式,进一步增强了党员的党性观念,更好地引导广大青年党员积极投身社区服务活动中来,不仅

有效激发了党员服务群众的熱情,还满足了群众各项需求。

为构建和谐社区、幸福社区建设,天柱县整合小区公共配套用房、休闲长廊等资源设立志愿服务工作站,结合在职党员到社区报到服务,组织社区党员和热心于公益事业的群众组建环境卫生、就业创业、关怀救助等志愿服务队,分类制定志愿服务项目,建立“社区+单位+支部+党员+群众”志愿服务体系。目前,该县各社区组建环境卫生、就业创业、关怀救助、治安消防、文化宣传等服务队34支,参与开展扶贫扶困、圆梦“微心愿”、环境卫生整治、消防安全检查、就业帮扶等志愿服务活动8000余人次,惠及群众5.3万余人。

### 激活发展要素 跑出集体经济加速度

在天柱县康友家政服务有



黔东南苗族侗族自治州天柱县幸福社区组织召开议事坝会。

## 锦屏县：党建穿针引线 织出社区治理锦绣图

社区虽小,但连着千家万户。作为城市治理的“最后一公里”,近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州锦屏县坚持以党建引领城市基层治理,用好党建“绣花针”,进一步织密城市社区治理网格,聚合多元治理资源,激发党群治理热情,着力为人民群众提供更加精细的城市管理和良好的公共服务,不断提升居民的获得感和幸福感。

### 健全党组织体系 穿起社情民意“绣花针”

“咚咚咚……”每当夜幕降临,锦屏县码头社区河边街片区的居民楼里就会不时传来敲门

声:“您好,我是咱们小区网格员,今天过来采集租房户人口信息,同时提醒您注意消防安全。”登记完信息后,小区租户李女士对网格员工作表示肯定:“我是来这里打工的外地人,今天刚刚搬来咱小区就得到你们的提醒和关心,我感到很安心、暖心。”如今,在锦屏县河边街片区,“有事就找小区网格员”已成为居民的共识,这也是锦屏县实施常态化下沉、精准化服务,实现“大事一网联动、小事一格解决”的生动缩影。

锦屏县始终坚持将党建引领融入城市基层治理各领域和全过程,积极构建党组织统一领导、各类组织积极协同、党员群

众广泛参与的基层治理网格体系,推动党建和政法综治、文明创建等各类网格统一整合成“一中心一张网十联户”,构建“城关镇党委+社区党支部+网格党小组”工作体系。目前全县共设立城市网格38个,组建党小组38个,配备网格员、网格员123名,有效解决了网格设置不合理、职能不明晰、运行不顺畅等问题,畅通党组织与群众社情民意渠道,提升精细化治理水平。

### 汇聚党群力量 引好自治共享“千条线”

一群小红帽在背街小巷捡垃圾,帮助小区居民整理楼下

花盆,指导车辆文明停放……这是前不久,锦屏县步行街社区党支部联合幸福小区网格党小组、部分共驻共建单位党组织开展“抓党建、聚合力、促发展、筑和谐”主题党日活动的场景之一。近年来,这样的活动已经在锦屏县形成常态。

步行街社区幸福小区是锦屏县最热闹的商业街区之一,小区楼下店铺多、人流大,每天产生的大量生活垃圾严重影响小区居民的生活和日常出行,对此,小区居民颇有怨言。

“我们要向相关部门反映下,楼下步行街管理比较混乱……”在定期召开的小区“院坝会”上,老党员王家鸾率先提出

了要规范步行街管理的建议,并经过院坝会协商,决定将这一情况反馈给社区居委会。社区及时联系共驻共建单位联合开展小区环境卫生整治行动,还居民一个干净、舒适的生活环境。

社区治理既要常态、更要长效。为此,步行街社区党支部牵头成立了小区网格党小组和业委会,王家鸾也被选举为小区业委会主任,自此小区治理有了“主心骨”,群众自治有了驱动力。小区居民陈先生:“对于小区环境脏乱差问题,我们在院坝会中对问题进行协商,通过党员带头,群众响应,大家一起群策群力开展集中整治,问题很快就得到了解决,现在小区环境非



黔东南苗族侗族自治州锦屏县志愿者在大公田社区开展“四点半课堂”陪伴活动。

常好。”

院坝会是锦屏县开展网格化管理的一项重要内容,它将议事会搬到居民家门口,把议事的权力交给居民,社区党员干部联合共驻共建单位、相关部门工作

### 深化多元共治 织密社区治理“服务网”

“老师,这道题您能教教我吗?”“老师,我的作业做好了,想和其他同学去玩跳绳!”在锦屏县大公田社区的“四点半课堂”,10多名小学生正在认真写作业,遇到疑问之处,社区的志愿者会指导讲解,为孩子们的学习答疑解惑。

“有了这个‘四点半课堂’,我再也不用为孩子放学后没人管而担忧了。”说起大公田社区创办的“四点半课堂”,家长们不能不陪伴孩子的龙荷银笑容满面。

“为解决易地扶贫搬迁小区学生家长的后顾之忧,我们建立了‘四点半课堂’,孩子们不仅可以在这里学习和娱乐,还有志愿者为其提供作业辅导。”大公田社区党总支书记龙安春介绍说。“四点半课堂”是社区党支部为民服务项目清单之一,

有效解决了易地搬迁孩子们在课余时间活动不丰富、家长难管教等问题。

“经常看见志愿者在社区里巡逻,生活在这里感觉很有安全感。”家住大公田社区鲤鱼桥小区的居民陆和菊说。

为抓好社区内治安隐患、矛盾纠纷前端排查化解稳控等工作,实现基层社会治理群防群治,锦屏县坚持以“业主的事不出小区”为目标,通过人防、物防、技防“三防”结合,社区居委会、业委会和物业服务企业“三方”联动,扎实推进社区平安建设工作。全县设立7个社区综治中心,由社区党组织书记兼任综治中心主任,配套建设监控、门禁、立体云防控等一系列智能化设施。通过凝聚网格员、网格员、联户长合力,

走家串户宣传讲解政策法规、化解家庭矛盾纠纷,推动实现“住户相邻、邻里守望”。今年

限公司入股仪式台前,参股股员正和社区工作人员合影,纪念这一重要时刻。

据了解,天柱县康友家政服务有限公司是由北部社区党总支书记带头,联合35名居民以资金入股的方式成立的一家社区集体经济组织,主要从事家政服务、房屋中介、劳务输出、物业管理等方面业务,将纯收益的20%纳入社区集体经济,不断推动社区的各项工作事业发展。

为进一步发展社区集体经济,天柱县充分盘活和灵活运用资金、资产、资源三要素,通过固定资产出租、开设商铺、资金入股企业、异地共建、设置“服务”前台等方式,拓展了集体经济发展的路径,实现了集体经济发展提质增效。其中,幸福社区、惠民社区通过门面资源入股、出租等方式,集体经济年收入均达5万元以上。