

## 黄平县：党建引领开展城镇精致化管理行动

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县按照“人在格中走、事在网中办”的工作要求，坚持以“便民、务实、共享”为服务理念，将“党建+”作为城市基层治理的有效抓手，积极开展城镇精致化管理行动，持续推动城市社区基层治理走深走实。

### 创新服务载体 让群众舒心

“以前我们办事很不方便，一件事情要跑几个地方才能办好。现在我们有了社区党群服务中心，要办事只要到窗口咨询，就会有专人帮你解决，方便多了。”飞云社区居民王女士说。

为破解城市社区群众办事难题，黄平县聚焦社区服务场所偏远、狭小等难点问题，通过国有资产置换方式，确保了社区服务中心面积达400平方米以上，社区服务保障能力得到显著提高。同时，为方便群众办事、提高群众满意度，黄平县主动谋划，合理规划社区党群服务中心，将关乎群众切身利益的医保、民政、就业等设置“一站式”服务窗口，减少群众来回跑的次数，真正实现为群众减负，群众满意度持续提升。

积极发挥小区微信群、群众意见箱作用，采取“群众点单、组织派单、党员接单”方式，鼓励社区内各小区群众对物业管理、矛

盾纠纷排查、环境卫生整治等进行监督，发现问题可通过微信群、群众意见箱等进行网上留言和书面反馈。乡镇党委和社区服务中心结合群众反馈情况进行分类划分，形成责任清单，分配给具体部门党员干部“一对一”接单处理，提高为群众办事的效率，截至目前，社区群众在微信群留言81条、书面反馈问题意见26份，共涉及问题43个，已全部解决。飞云社区积极利用新州镇三小儿童之家会议室，组织开设“四点半学校”课堂，不定期邀请退休党员干部、心理教师、公安交警等开展心理健康知识培训和交通法规知识培训，今年以来，组织开展培训51场次，受益社区群众1100余人，有效帮助丰富党员群众的生活，塑造积极向上的健康心理，引导他们知党恩、感党情，共同创造美好家园。

### 整合服务资源 让干群连心

“现在常有人来我们家里走访慰问、关心我们的生活，大家都叫他们网格员，让我心里面挺暖和的！”东方社区的居民周女士高兴地说。

近年来，为提升社区管理水平，黄平县积极创新管理方式，整合现有的人力、物力和财力，动员机关党员干部、小区物业公

司、小区业主委员会、两新组织等力量共同参与城市社区治理，有效化解小区邻里纠纷，促进了邻里和谐。完善“党支部+网格+联户长”管理模式，按照“人在格中走、事在网中办”的要求，将6个社区划分为131个网格，每个网格明确1名专职网格员，通过专人专职“一对一”实现，提高为群众办事效率，实现了小事不出网格、大事不出社区的治理目标，目前，131个网格员为社区群众办实事解难事565件。构建“县委—部门—乡镇党委—社区党支部—网格党小组”五级党建联络机制，实现社区共建共治共享，目前6名县级领导、4名部门科级干部、17名乡镇科级领导联系6个社区20个网格，帮助建立网格党小组56个，各级党员领导干部到社区开展走访调研35次，帮助解决困难问题18个。支持两新组织参与社区治理、发展社区集体经济、解决劳务就业等，目前已为社区群众提供就业岗位120余个。鼓励和扶持“兴东老年协会、湖南商会、农博翔有限公司等企业和社会组织与社区联合开展“主题党日”、疫情防控、环境卫生大整治等活动12次，帮助社区群众解决困难问题15个。

同时，黄平县将“社区派单、党员接单”和“社区吹哨、党员报到”制度与机关社区制度相结合，推动56个机关企事业单位

78个党组织1600余名党员到结对社区和居住小区报到服务，帮助指导小区网格党建、社会保障、社会救助等工作。截至目前，选派社区党建指导员6人，机关企事业单位党员干部服务社区群众13000余人次，开展政策宣讲、法律援助、健康义诊、助老助残等服务3494人次，切实让党组织的触角延伸到社区的每一个角落，打通社区服务群众“最后一公里”。

### 发挥党员作用 让党群同心

“看到在街道上穿着红马甲的青年吧？那是我们社区的青年党员志愿服务队，他们清扫街道、帮助居民，真是一群热心人。”飞云社区居民王先生说。

为进一步提升社区服务质量水平，黄平县积极开展城镇精致化管理，“文明在行动·满意在贵州”活动，在新州镇6个社区党群服务中心组织开展党员亮身份、承诺践诺、党员先锋岗示范创建等活动，引导党员自觉履行义务，展现党员风采，今年以来，组织社区300余名党员干部开展党员戴党徽、亮身份活动，党员承诺践诺71个，评选党员先锋示范岗36个。

发挥党员干部在疫情防控中的参与作用，结合党员到社区“双报到”服务机制，动员机

关企事业单位党员干部组建“党员先锋队”“党员志愿服务队”等到社区、网格开展防疫知识宣传和涉疫人员排查，配合公安交警、卫生部门人员到高速路口等卡口参与值班值守，展现党员风采。今年以来，黄平县动员300余名党员干部参加到防疫志愿服务活动中，为群众筑起了守护生命健康的防护墙，得到了群众的一致好评。

以网格为区域、楼栋为单元，组织居住在楼栋内的党员干部组建党员服务队，定期到社区公共服务区域开展卫生大扫除活动，美化社区环境。组织党员上门排查楼栋内困难群众，建立困难群众台账，对行动不便的居民通过代办方式帮助购买米、油、蔬菜等生活物资，帮助群众办实事办好事，增进邻里团结，共建和谐社区，截至目前，已为1362名困难群众明确专人进行“一对一”服务。

黄平县坚持以党建引领城市社区治理为目标，发挥好企事业单位、两新组织、社会志愿者等资源力量，结合县城发展特点，做实做细各项服务措施，引导社区群众从小事做起，用文明行动汇聚起管理的智慧力量，不断为创建服务型社区贡献力量，引导党员干部时刻用群众满意不满意、高兴不高兴作为衡量工作价值的标尺，不断提升群众的获得感、幸福感和安全感。

## 施秉县：服务群众用心用情 基层党建有声有色

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县积极探索党建引领下的城市基层治理模式，着力破解城市基层党建难题，切实提升基层党组织的组织力，实现了党组织从有形覆盖向有效覆盖、党员群众参与模式从被动参与向主动引领转变，群众幸福感和满意度不断提升。

### “五心工作法”同群众连心

“潘伯伯，我们又来看您啦，最近过得怎么样？这周末我们要在活动室开展‘评家风晒家训’活动，您有兴趣的话就来参加！”施秉县城关镇飞凤社区驻村干部杨量在常态化入户走访时，向社区居民宣传即将开展的活动的。

近年来，施秉县在全县8个城市社区推行“称心、暖心、放心、舒心、安心”为核心的“五心工作法”，践行“工作不拒、问题不掩、责任不推、成绩不争、群众满意”的服务宗旨，创建“服务态度好、党群关系亲、干部作风硬”的服务型社区。

同时，通过“流动办事桌”改变了传统的办公室议事制度，开展“进百家门、知百家情、管百家事、解百家难、暖百家心”服务活动，将服务事项延伸到老百姓家中或议事现场，简化办事程序，提高办事效率，对居民反映的热点、难点、痛点、堵点问题及时进行商讨，做好疏导、劝解、协调、处理工作，有效提升社区公信力，进一步密切了党群关系。

### 治理共同体激服务热情

施秉县构建“县级党委为主导、镇级党委为核心、社区党支部为主体、网格为单元”的四级城市基层党建工作体系，充分发挥基层党委在城市基层党建中联结各领域党组织的“轴心”作用，实现城市社区、驻区单位、新兴领域党建的开放式区域化融合，让党建与业务、党建与基层、党建与群众共同发展，推动城市基层治理服务质量有效提升。

在易地移民搬迁社区构建“社区支部书记+社区干部+驻村工作队+楼长”的服务管理责

任体系，社区“两委”成员和驻社区工作队员每人负责联系2—3个楼栋，加强对空巢老人、困难居民、残疾人、贫困学生等困难群体的关注，定期进家人户走访、电话访谈，收集群众意见和建议，限期解决。截至目前，帮助群众解决困难问题260余个，多种方式帮助解决就业334人。同时，组织驻社区单位志愿者开设“爱心课堂”，为孩子们集中开展课后辅导，拉近了基层党组织与小区居民的距离，居民也对基层党支部的工作给予认可，主动配合开展工作。

“每次在这里开展活动，和小朋友在一起朗读、交流，心情特别愉悦，我希望能用自己的声音把更多温暖传递下去。”施秉县城关镇南官营社区“四点半”学校的社工表示。

### 有声图书馆让党建发声

“年纪大了，眼睛不好使，看书看久了就眼酸头疼。”正西社区老党员刘义光说，自从有了有声党建图书馆，自己就可以在手

机上轻轻一点，用听的形式了解最新政策了。

施秉县通过积极探索“大数据+党建+互联网”模式，在社区（村）打造有声党建图书馆，党员群众通过“掌上阅、线上学、码上读、云上听”线上线下学习达35600余人次，帮助群众解决生产生活难题830余件，推进基层党建工作信息化、智能化、高效化，提升党员群众综合素质，深受广大党员群众青睐，成为新时期传播党的好声音、加强城乡治理的强大引擎。

有声党建图书馆的推广运用，改变了党员理论学习形式单一、流动党员教育培训较难、老党员无法长时间阅读的困境，采用先进的音频技术，将党的创新理论以新媒体形式展现，党员群众只需扫描二维码就能获得海量学习资源，打造了“指尖上的学习平台”。

### “爱心集结号”亮红色底色

施秉县强化党建引领社区治理，探索构建党组织牵头，居

委会、业委会、社会组织 and 驻区单位等共同参与的多方联动机制，有效统筹整合各方力量资源，持续推动“在职党员进社区”，建立健全全程代理、服务承诺、限时办结、错时服务、真情QQ群、值班台等为民、便民、利民制度措施，做到居民办事有记录、有落实、有回音，不断满足群众对美好生活的需要。

“我的这些老家具很早就想淘汰了，放在家里也占地方，我年纪大身体不好，搬也搬不动。跟咱们社区来报到的党员志愿者一说，马上就帮着给搬走了，真是太感谢了。”点单居民郝华建满怀感激地说。

目前，由县委组织部、县乡村振兴局、社区“两委”、驻村工作队、社区党员、志愿者等40余人组成的“爱心集结号”志愿服务队，通过积极开展政策宣讲、安全生产、人居环境整治、精神文明建设、电器维修等志愿服务，为群众代办业务、维修水电、安全排查等服务2500余人次，办实事1200余件，不断以“先锋指数”谋取群众“幸福指数”。

## 镇远县：多级联动助力城市基层治理升级

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州镇远县充分整合社区辖区内机关企事业单位在职党员、社区党员等力量，积极探索构建起“单位+志愿队伍+网格”的城市治理体系，强化多级联动，充分发挥各方力量，有效助力城市基层治理升级。

### 单位结对强力量 为民生忧解难题

“感谢党和政府的关心，谢谢你们接送我去打疫苗！”不久前，镇远县顺城社区老年居民张小妹在党员先锋队的帮助下，顺利完成了新冠疫苗接种。

镇远县以创建文明城市为契机，把在职党员“双报到”工作作为推动城市基层党建的有效抓手。

“亮身份”推动服务群众零距离。以“在职党员进社区、服务群众零距离”为主题，要求党员主动亮明身份，自觉接受社区党组织管理，主动把本人“八小时以外”参加社区建设情况置于党员群众的监督之下，每年到社

区参加主题活动和开展服务次数不少于4次。同时，制定《镇远县机关企事业单位党组织、在职党员到社区报到服务情况评价办法》，以工作成效为导向，将驻区单位每年至少研究1次在职党员到社区报到服务、邀请社区党组织书记列席会议等工作纳入评价指标体系，定期展示单位党组织共建成效及在职党员服务业绩，每年年底实事求是地对单位党组织及在职党员到社区报到服务工作进行评价。截至目前，镇远县共推动60个机关企事业单位与13个社区结对联系，1198名党员干部到社区参与志愿服务120余次，帮助社区解决困难640余个。

“三清单”推动创新服务模式。构建“社区下单、党员接单、居民享单”的“三单制”服务模式。由社区通过“主题党日”“社区服务活动”等日常活动收集社区居民的“微心愿”，制定“需求清单”供驻区单位及党员认领。驻区单位在认领“需求清单”、参与社区共建的同时，结合单位工

作职能将信息、资金、人才、场所等纳入“资源清单”供社区认领，实现双向互动、共建共享。截至目前，镇远县13个社区共计下单25条，驻区单位帮助解决困难60余个。

### “五社联动”促治理 志愿服务助提升

今年夏季，因为高温天气原因，镇远县遭遇用水荒，此时一个个“小红帽”“红马甲”穿梭在西秀社区的街头巷尾。西秀社区企事业单位与社区组织、社区党员志愿者等为辖区居民送去生活用水，在夏日常灾中送去一抹清凉，解决当下的用水难题。

镇远县坚持把党建引领贯穿城市基层治理全过程、各方面，积极探索区域化党建联建模式，提高城市社区治理水平，树立在党和政府领导下的社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者和社会慈善资源联动理念，推动城市社区“五社联动”常态化。大力开展邻里互助、互动交流、

志愿服务等活动，激发社区社会组织活力，提升联动能力。同时，用好基层党群服务阵地，搭建社区社会组织参与社区治理服务平台，统筹推进各方资源力量，激发群众参与积极性，用好法治手段，注重德治教育，建立党组织领导下多方参与、协同联动的工作机制。截至目前，镇远县共完成城市社区社会组织备案78个，引进社工机构1个，城市社区与辖区社会组织共同开展服务活动30次，服务群众400余人次，有效打通了服务群众“最后一米”。

### 细化网格固根本 社区治理无盲区

“辛苦您了，这么晚还来帮我换电灯泡，实在不好意思。”不久前，镇远县盘龙社区十三网格的网格员在上门走访收集民意时了解到，社区一户老人的家中电灯泡坏掉了一直没有维修，便立即帮助购买了新的电灯泡并进行了更换，及时解决了居民困难。

镇远县致力于建立健全社区居民问题收集和矛盾防范化解机制，深化网格化管理与城市基层党建协同配合机制，持续推进“一中心一张网十联户”，坚持“人在网中走、事在格中办”工作思路。紧紧围绕矛盾纠纷调解、安全生产、信访维稳、防范电信

诈骗宣传等重点工作，组织网格员每天对各自联系网格进行巡查，全面掌握网格内大事小情，摸排化解不稳定因素，帮助群众解决急难愁盼问题。加强对社区问题发现和矛盾纠纷处置，切实将矛盾纠纷发现在早、防范在先、处置在小，确保社区基层治理工作提档升级。实行社区工作“日汇报、周调度”机制，即社区干部以网格责任区为单位，每日对各网格反映的问题进行有效甄别、分类梳理、建立台账，按照简单事立即办、复杂事限时办、特殊事紧急办的要求，组织结对单位、乡镇、社区三方人员面对面协商，快速高效破解难题，做到件件有着落、事事有回音，全面提升社区居民满意度。

镇远县致力于建立健全社区

### 组织联动 增强治理引领力

社区虽小，却连着千家万户。近年来，岑巩县围绕发挥城市社区党组织示范引领带动作用，增强社区党建服务功能目标，通过强化党的组织体系建设，推动城市基层党建全面提质、城市基层治理全面增效，群众幸福感获得感安全感持续提升。

完善组织强引领。建立党组织覆盖社区、党小组覆盖网格、党员覆盖楼栋的“三覆盖”模式，依托“一中心一张网十联户”工作机制，摸清社区党员情况，建立健全党员名册，便于开展党的组织活动、便于加强党员教育管理 etc 角度出发，科学合理设置社区基层党建组织，健全“社区党支部—网格党小组—党员联系户”的社区党组织体系。

细化网格强服务。以党建

引领城市社区网格化、精细化治理。以“党建+”“支部+”等形式，建立社区网格党小组，按照“党小组+网格员+联户长”基层治理模式，选聘专职网格员54名，联户长560余名，壮大网格党组织服务力量，提高服务群众能力和水平。

优化平台强管理。通过搭建“党组织+物业服务企业+业委会+网格员+联户长”于一体的多方共议平台，着力延伸党建触角，激活基层治理“神经末梢”，发挥“红色物业”作用，织密“党群连心网”，凝聚“社区党支部+小区党小组+物业党支部+小区在职党员+志愿者队伍”的治理合力，形成党支部领导、小组负责、居民共治的基层社会治理格局。

### 资源联结 增强治理向心力

岑巩县充分发挥社区基础平台作用，按照条块结合、优势互补原则，结合社区实际需求，积极联络对接，充分整合资源，强化治理联结，不断凝聚治理合力。

每当夜幕降临，岑巩县亚坝易地扶贫搬迁安置点的广场上总是热闹非凡，一阵阵欢歌笑语充分展现了搬迁群众的幸福生活。“住在这里环境好、交通好，

教学资源也很好，社区管理很到位，平时还可以跳跳舞、健身，这里生活真的很舒心。”搬迁户刘余仙表示，自从搬到社区后，就医就学条件都比以前有了很大改观。

支部联社区。按照多对一方式，组织县直机关企事业单位党组织与社区党组织开展结对，引导党员帮扶干部定期到社区楼栋党小组报到，主动认领帮扶事项，社区定期将帮扶事项完成情况反馈到党员帮扶干部所在党支部，目前已有99个机关企事业单位党组织与社区党组织开展结对联系，1125名党员帮扶干部到社区报到，有效实现支部、社区双联。

平台联资源。引导社区爱心商家和经开区企业与社区合作，建立集就业、生活服务、物业管理于一体的线上综合服务平台，逐步完善“网购员”“物业管理”“办事指南”“垃圾分类”“社区动态”“生活服务”等功能版块，采取“双线互动+党员带动+多方促动”模式，引导社区居民通过平台参与社区积分管理和接收就业信息推介，凭借平台积分到指定爱心商家兑换爱心商品。目前，已注册爱心商家14家，1000余人参加积分，通过平台就业信息推介，帮助1200余人就近就业，实现社区管理和外

部资源汇集双目标。

社工联服务。通过政府购买服务方式，引进凯里市彩虹社会工作服务中心入驻易搬社区，落实专业社工常驻社区指导社区治理，建立社区管理队伍培

### 千群联防 增强治理凝聚力

“大家出门要记得查看电器是否关好了，接到陌生电话时要核实好，注意防范电信诈骗。”日前，在岑巩县亚坝小区群众会上，网格员正在给群众做安全防范宣传。近年来，岑巩县积极探索建立党组织领导下的自治、德治、法治相结合的城市社区治理体系，充分发挥社区群众参与社会治理的主动性、积极性，凝聚社区治理共识，共创和谐美好社区治安环境。

群众参与，凝聚基层治理合力。建立健全街道、社区、辖区机关企事业单位三级城市基层党建联席会议制度，通过召开院

坝会、恳谈会等形式，引导居民群众积极参与到基层治理中来，搭建党群千群“连心桥”，勾勒基层治理“同心圆”。今年以来，组织社区居民群众召开院坝会、恳谈会等会议100余场次。

群防群治，筑牢治安管控屏障。充分发挥社区力量，在社区建立以小区、物业、业主委员会为主体的群防群治队伍，加强对小区的治理及管控。以“访民情、解难题、抓落实”等活动为抓手，面对面听群众说、心贴心解群众之忧，切实解决居民群众最关心、最忧心的利益问题，充分调动群众的主动性和积极性，让居民群众从社区治理的受益人向参与者转变，形成人人参与、共同治理的良好局面。今年以来，积极开展项目联建、困难家庭联帮、邻里互助联动、文明新风联树、环境卫生联治等工作事项400余件。

法治服务，增强风险防范意识。依托县法学会开展“会员进网格、服务千万家”活动，建立街道、社区两级法学会工作站，将法学会会员纳入网格化服务管理，零距离解决人民群众的法律需求，营造全民学法、知法、守法、用法的良好氛围，加快形成共建共治共享的基层治理新格局，为人民群众生命财产安全筑牢思想防线。