

# 凯里市：“四优四增”建强社区党组织堡垒

社区是城市治理的“最后一公里”，也是联系服务群众的“神经末梢”。近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市以优化组织体系增强组织力、优化骨干队伍增强带动力、优化服务机制增强共治力、优化资源要素增强保障力“四优四增”为抓手，切实增强社区党组织的战斗堡垒作用，党建引领城市基层治理效能显著增强。

## 优化组织体系 增强组织力

“现在小区的管理比以前好了很多，有困难就找网格员反馈，网格员会直接反馈给社区，不用我们来来回跑，办理时间还短，效果更好了。”说到网格化管理带来的便利，凯里市清江小区安置点的群众纷纷表示认同。

为进一步推进社区精细化管理，凯里市将全市9个街道划分为102个网格，并在网格上建立102个党支部，吸纳驻区兼职委员94名，吸纳机关企事业单位在职党员6600人，认领服务岗位500余个，将党建触角延伸到小区、楼栋、单元，社区党组织组织力得到不断增强。为激活城市发展动能，凯里市不断优化三级联动体系，厘清职能部门与街道社区权责限，优化街道社区政务服务流程，实现“一窗通办”改革，在社区开展减牌子、减事务、减考核和加强社区党组织建设的“三减一加强”行动，推进社区减负增效。

“自从基层党组织体系优化以后，网格化管理变得更精细了。”凯里市清江小区党总支书记熊庆菊表示，“有了驻社区第一书记、网格长、网格员，群众不

熟悉、喊不动的情况得到极大改善，基层组织力得到质的提升，群众满意度显著提高。”

同时，凯里市不断健全责任体系，建立党建联席会议制度，定期召开会议研究解决工作中遇到的困难问题，细化量化党建任务清单，压实工作责任。2021年以来，凯里市委召开会议研究城市基层党建工6次、街道、社区召开联席会议72次。建立党建联系点制度，明确市委常委和市人大常委会、市政府、市政协领导班子成员、街道党政领导班子成员、街道党政领导班子成员分别联系1个街道、1个社区和1个网格，市委组织部部务会成员、街道党政领导班子成员分别联系1个以上社区和1个以上网格。72名党员领导干部共联系指导9个街道34个社区。持续巩固提升党支部标准化规范化建设成果，全面开展“学习型、引领型、创新型、服务型、发展型”党支部创建活动，打造5个社区党建精品示范点，基层党组织战斗力凝聚力不断增强。

## 优化骨干队伍 增强带动力

凯里市把选优配强社区党组织书记作为提升社区治理能力的重要抓手，大力实施“领头雁”工程，采取“内选”与“外派”的方式，从社区工作者中选拔34名优秀共产党员担任社区党组织书记，34个城市社区“两委”负责人全部实现“一肩挑”，新录用91名干部下沉充实到社区工作，从市直、街道机关事业单位、国有企业选派党务骨干到社区党组织担任“第一书记”；注重能力提升，组织社区党组织书记到浙江省杭州市、西湖区、贵州省遵义市等地学习

观摩，不断强化履职能力。

建强社区党员队伍，按照“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的总要求，严把政治关、程序关、质量关，提升发展党员质量；建立党员分级分类培训体系开展教育培训，坚持组织培训和自主学习相结合，确保党员每年参加集中培训和集体学习不少于32学时。

优化社区工作者队伍，建立健全社区工作者岗位等级序列，制定完善薪酬体系，支持社区工作者参加职业资格评定和学历提升教育；通过下派干部任职、“两推一选”等形式，鼓励离退休党员干部、复退军人、高校毕业生、社会知名人士参与社区党组织和居委会班子整体素质；积极引导和鼓励高校毕业生到城市社区工作，通过招考、招聘、招募等方式，选好社区专职工作者、社区志愿者队伍、社会工作者等人员，每年招聘50名高校毕业生到城市社区见习，探索社区、社会组织、社工“三社联动”模式，以购买服务的方式引进70名专业社工到社区服务。

## 优化服务机制 增强共治力

近日，凯里市大十字街道和谐社区“红管家”聘书颁发仪式结束后，受聘为“红管家”之一的党员杨应锡便立即主持召开小区业委会会议，着手研究困扰小区业主多年的难题。

为优化党员服务群众机制，凯里市提出“组团化、个性化”服务，实行机关企事业单位党组织、在职党员到社区“双报到”，将“双报到”工作与创文创卫、包

户联户、推进基层治理等工作有机融合，通过整合社区“两代表一委员”、物业公司党员、小区业委会党员成员、小区业主党员、在职党员等力量，组建“社区红管家”队伍，引导解决小区物业管理难、业主与物业公司之间矛盾纠纷等问题。

充分发挥网络党支部作用，按照“四单五进”全面开展下沉志愿服务，6600名在职党员积极参与社区疫情防控、平安创建等工作，有效实现区域共治；健全社会联动治理机制，深化“一中心一张网十联户”，以9个街道基层综治中心为基础，全市街一划分网格，推选联户长，整合法院、公安、司法、林业、民政等市直部门服务窗口职能进驻办公，同步建立健全基层干部、网格员组长、联户长代办（代跑）制，对群众反映问题分类整理、帮办代办、逐项解决，做到“人在网格走、事在网格办”，2021年以来，解决群众急难愁盼问题1200余件；依托社区人民调解委员会，成立调解矛盾纠纷志愿服务队，组建社区“五老调解队”，积极参与网格化管理和矛盾调解，全面推行“凯里市‘132’多元排查化解机制”，构筑“网格员一调解会—社区主任”基层矛盾梯次调解三道防线，有效推动和谐社会建设。

## 优化资源要素 增强保障力

凯里市依托易地扶贫搬迁闲置仓储场地，推行“易地搬迁+帮扶车间”模式，在安置点创建就业帮扶车间，拓宽社区易搬群众就业渠道，实现易地搬迁群众“楼上居住、楼下就业”。

积极推进公共财政资金保障到社区，充分整合部门资金、人员、公共设施等资源支持社区建设，落实社区每年运转经费10万元、服务群众专项经费10万元，并建立逐年递增的社区工作者薪酬体系，最高每月达5219元；以社区行政区域为范围，以党群服务中心为平台载体，把社区平台公司、信用社（农商行）、供销社以及社区组织有机融合，构建具有党建、产销、人才、金融、法律、公益六大功能的“村社宜站”，以联谊共建方式，有效把广大党员群众组织起来，共同参与经济发展活动，在实现发展壮大社区集体经济的同时，逐步把市民群众联结到经济活动链条中，不断提升发展壮大社区集体经济的组织力和凝聚力。

### 打造群众就业“金饭碗”

“社区推荐我到浙江杭州的一家美容学院进行培训，现在顺利创业了，每月收入很稳定。”丹寨县金泉社区搬迁户满益雄说。满益雄在参加社区组织的技能培训后，开设了一家美发店，如今生意蒸蒸日上。

就业是最大的民生。为确保搬迁群众能够稳定就业，丹寨县注重在技能培训、拓展途径上下功夫，依托贵阳震华职校、贵州正大职校培训机构，开展“订单式”培训，开设烹饪、电工、家政、挖掘机等就业培训班，今年累计开展就业培训8场次526人，实现就业420人；进行“立体式”推荐，利用招聘会、入户讲解、便民墙发布、苗汉双语广播宣传等方式，做好就业信息宣传、发布和岗位推荐，今年共发布就业信息5000余条，开展就业招聘会11场次，提供就业岗位1600余个；抓好“集中式”输送，组建丹寨县同协产业专业合作社联合社、新建设等办法，分期分批解决社区工作和公益性服务用房；34个社区办公场所均有保障；充分依托楼宇、商圈等联合组建区域性的党群服务站，让群众在家门口就能找到组织、享受便利服务。

积极推动公共基础设施完善到社区，将社区建设纳入城市总体规划，把社区公益性服务用房、居民室外文体活动场所建设纳入小区公共配套设施建设规划；通过购买、置换、改造、新建等办法，分期分批解决社区工作和公益性服务用房；34个社区办公场所均有保障；充分依托楼宇、商圈等联合组建区域性的党群服务站，让群众在家门口就能找到组织、享受便利服务。

“以前，小区下水道经常堵塞，垃圾乱堆乱放，车辆停放混乱。小区业主各顾各的，没有形成合力，还经常发生邻里纠纷。”家住广建馨悦小区2A栋的龙华说。如今，这里增设了餐饮、休闲等设施，小区绿化面积达60%，实现了人与自然和谐相处，成为了当地居民休闲娱乐的好去处。

“以前，小区下水道经常堵塞，垃圾乱堆乱放，车辆停放混乱。小区业主各顾各的，没有形成合力，还经常发生邻里纠纷。”家住广建馨悦小区2A栋的龙华说。如今，这里增设了餐饮、休闲等设施，小区绿化面积达60%，实现了人与自然和谐相处，成为了当地居民休闲娱乐的好去处。

麻江县紧扣“五型社区”党建，完善社区“两委”联席会议、“四议两公开”制度和社区“居民公约”，建立“社区党组织+社区居委会+物业管理+业委会”四位一体的社区管理模式和“责随权走、费随事转”工作机制，在5个城市社区分别打造和谐家园、温馨家园、安居家园、乐业家园的“四园社区”建设，实现政府服务功能与居民自治有效衔接，大幅度提升社区服务质量水平。

## 实施“创新思维”工程 激发治理新动能

“以前，小区下水道经常堵塞，垃圾乱堆乱放，车辆停放混乱。小区业主各顾各的，没有形成合力，还经常发生邻里纠纷。”家住广建馨悦小区2A栋的龙华说。如今，这里增设了餐饮、休闲等设施，小区绿化面积达60%，实现了人与自然和谐相处，成为了当地居民休闲娱乐的好去处。

# 丹寨县：打造社区“五金”幸福生活

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州丹寨县紧扣搬迁群众“稳得住、能就业、可致富”的工作目标，不断深化后续扶持“五个体系”建设，着力打造“五金”幸福社区，有效推进社区治理体系和治理能力现代化，易地扶贫搬迁后续各项工作实现高质量发展，社区搬迁群众生活水平不断提升。

积极整合财政扶贫资金盘活社区闲置土地，大力发展生产周期短、效益好的农业产业项目，今年共投入财政扶贫资金404万元，发展辣椒、晒笋商薯、林下中药材、鸡等种养殖产业，带动脱贫劳动力务工3560余人次，日增收80—150元；在移民小区开发楼道管理、巡逻员、网格员、环卫协管、社会治安协管、门卫保安等公益性岗位316个，优先帮助无法离乡、无业可就的搬迁劳动力实现就业，人均年收入1万元以上；设置社区专项招聘岗位42个，人均年收入1.8万元以上。

### 打造公共服务“金品牌”

丹寨县进一步强化教育、健康、社会保障等综合服务，不断提升社区居民的获得感、幸福感和安全感。

通过建立“学校+社区”教育服务沟通机制，将1187名搬迁户子女转入社区周边学校就近就学，创新创办“四点半学堂”，对三年级及以下学生进行免费托管。金泉街道建成县第二幼儿园、金钟一小、第二中学，校舍面积22.7万平方米，共4690个学位，教师287人，满足搬迁户子女的就学要求。

建立“医院+社区”医疗卫生服务体系，将所有慢性病人档案转入社区管理，定期联系医务人员上门服务，举办卫生健康培训，组织妇女儿童健康体检，就近安排卫生防疫服务；配套社区卫生服务站、县疾控中心、利民医院以及社区卫生室，配备医务人员，定期组织县医院骨干医生到社区开展业务指导，落实好家庭医生签约服务，满足搬迁群众

基本医疗卫生需求。

建立健全便民服务大厅，设立7个便民服务窗口，为搬迁群众办理民政、养老保险、水电缴费管理等10多项服务；设立社区服务站，建立完善老年服务中心、儿童活动中心、职工之家、法律服务站等功能健全的服务机构；成立物业管理公司强化物业管理，承担水电收费、社区绿化、公共维修、隐患排查、投诉受理等服务事项；鼓励和支持搬迁群众开办购物超市、餐饮、家政物流等商业服务行业200余家；进一步优化养老养老服务，建立“老人+”服务机制，提供劳务、托教、文娱、用餐、医疗、交流学习等服务，确保“老有所乐”。

### 打造社会治理“金钟罩”

丹寨县将安置区按照区位和人口分布成立4个易地扶贫搬迁社区，设立基层党组织和居民委员会，将4个移民安置社区划分成75个网格，实行网格化管理，依托万达基金的扶持，选派75名搬迁群众担任网格员，形成“居委会—网格—楼栋”的网格化管理机制；引导社区居民积极参与社会治理，组建应急救援队、义务巡逻队、义务消防队、巾帼服务队等队伍，配合承担消防平安、治安巡逻、应急处置、矛盾纠纷调解等职责，实现基层群众系统规范自治；充分发挥群团组织和社会力量的作用，为移民搬迁群众提供心理疏导、法律咨询、宣传教育、文体活动等各项服务；按照“综治中心+中心”模式建强移民社区综治中心，配备警务室、视频监控室、公共法律服务室（调解室）、人民调解室、法官工作室等，推动平安社区建设，建设法治广场，倡导共建共享，平安创建活动形成常态；坚持安全防患、社会矛盾“双排”，健全人民调解、司法调解、行政

### 实施“科技赋能”工程 服务社区大提质

进入各个小区，360度全景摄像头紧盯各个死角，社区值班人员时刻观察着辖区所有路口与小区，发现问题时第一时间通过网上平台，一键求助等途径给辖区警务室、社区工作者，保证15分钟之内赶到事发地……科技赋能社区治理在麻江县得到充分体现。

麻江县构建“一中心一张网十联户”的城市治理体系，落实“邻里守望行动”，5个城市社区均规范建成综治中心，采取“综治信息化+N”的模式，利用贵州省综治信息平台及时调度处理治安、矛盾纠纷，实施社区治理“天网工程”“雪亮工程”，开通社区网上实时监控和群众“一键报警”求助服

调解“三调联动”机制，用好“居民公约”“天网工程”“雪亮工程”等载体，落实治安联防联控责任，形成群防群治工作格局，切实增强群众安全感。

### 打造民族文化“金钥匙”

为不断丰富搬迁群众精神文化生活，帮助搬迁群众更好地适应新环境，丹寨县结合实际，充分挖掘少数民族文化，将民族文化传承保护和推进群众就业统筹起来，通过减免场地租金、创业补贴等优惠政策，建设千年传统染织公司、益家益银饰服饰加工厂、锦鸡技艺厂等4个民族特色扶贫车间，带动90余名搬迁户劳动力就业；将民族文化队伍建设和丰富群众精神文化生活结合起来，积极支持搬迁群众组建芦笙、山歌、宣传文艺等各类文艺队开展文化活动，发展刺绣、剪纸、蜡染、芦笙等民族传统手工艺协会会员170余人。

充分利用春节、元旦、端午等重要节假日和苗年、吃新节、翻鼓节等少数民族特色节日，开展芦笙比赛、铜鼓舞、篮球比赛、篝火晚会等群众喜闻乐见的各种文体活动，目前成功举办文体活动8场，场均参与群众约5000余人；利用“新市民追梦桥”平台，与工青妇等相关部门协作，举办银饰、刺绣、蜡染、芦笙等非非遗工匠技能大赛2次，有效促进民族手工艺工匠之间的交流提升；利用新时代文明实践所、道德讲堂、移民夜校、广场电影等载体，结合“不忘初心、牢记使命”主题教育和党史学习教育，将移风易俗、“我为群众办实事”、文明创建、感恩教育、道德教育等联系起来，开展树文明新风活动；建立社区评先选优常态化机制，定期开展“文明家庭”“好婆婆”“好媳妇”“星级网格员”等评选宣传活动，以身

边人身边事宣扬传统美德、弘扬优良传统，今年以来，已开展评选活动6次。

### 打造基层党建“金种子”

队伍强则事业兴。为进一步加强后续扶持工作的组织领导，不断提升社区党组织政治领导力、思想引领力、群众组织力、社会号召力，丹寨县注重把政治素质高、带动能力强、群众基础好的同志选进社区“两委”班子成员，不断提升社区干部队伍战斗力；同时，建立健全社区后备力量选拔、培养、任用机制，实行社区干部“1+X”联系、帮带、培养后备干部模式，引导后备力量到网格员小组一线、产业发展一线、乡村振兴一线锻炼，目前，已储备年轻优秀社区后备力量58人，其中在网格员小组内任职10人。

创新将党小组建在网格上，按照“一网格一组织”原则，通过单独组建、联合组建、挂靠组建等方式成立网格党小组，实现网格党组织覆盖率达100%，场所落实率100%、功能配套率100%，进一步延伸党建触角；抓实抓好党建业务提升培训班，通过授课培训、交流借鉴等方式提高社区党务工作者抓党建促发展的能力素质。

以党建工作为引领，创新“加减法”抓实社区服务，通过加强暖心服务、党员联系、民情家访、关爱帮扶、共建共驻，简化办事流程、优化服务，量化工作等方式拉近与移民群众之间的距离，不断提升社区治理和服务质量，积极营造社区服务“零距离”的良好氛围；以“党群联干、党政联推、党社联合”为主要抓手，抓实易地扶贫搬迁群众就业服务；认真落实各项党建制度，扎实开展“三会一课”、党支部标准化规范化建设等重点工作，不断夯实基层基础。

础保障，不断深化人力资源、基础设施、工作经费“三到社区”工作，实施社区干部“员额制”管理改革，在人额、定额、定额配备强化社区“六大员”的基础上，采取“五化”推进社区工作者职业体系建设；完善社区干部报酬可持续增长机制，落实社区干部基本报酬“345”标准政策，实现社区“一肩挑”人员年收入不低于5万元、正职年收入不低于4万元，落实社区干部养老保险、人身意外险、合作医疗险、住房公积金“三险一金”全覆盖，激发社区干部干事创业激情；将社区运转经费和服务群众专项经费纳入县级财政预算，实现每个社区办公经费5万元/年、服务群众专项经费10万元/年，破解了社区“无场所办事、无钱办事、无人办事”三大难题。

## 实施“要素保障”工程 激活社区动力源

“以前，社区干部报酬待遇比较低，有的甚至连基本的家庭开支都保障了。自从去年报酬提标之后，每月可以拿到4300元以上，让很多社区干部做好工作的信心和决心更足了。”官井湖社区党支部书记、居委会主任黄庆庆表示，麻江县切实加强城市社区基

# 麻江县：深化“六大工程” 创建“三到社区”

近年来，贵州省黔东南苗族侗族自治州麻江县聚焦服务社区群众更加精准化精细化，深化开展党建引领、产业培育、创新思维、品质提升、科技赋能、要素保障“六大工程”，做到公共服务力量汇聚到社区、公共基础设施完善到社区、公共财政资金保障到社区“三到社区”的创新城市基层党建工作机制，做到居民有需求、社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

## 实施“党建引领”工程 破解社区新难题

麻江县注重加强基层组织建设，以“五个规范化”建设为基

础，全面开展“五型”党支部创建活动，扎实推进党支部星级化管理，实现社区党支部标准化规范化建设达标全覆盖，2个安置社区党支部分别被评为全省、全州脱贫攻坚先进基层党组织；群英社区、官井湖社区2个社区党支部被命名为“党支部标准化规范化建设州级示范点”。

“在社区治理实践中，我们始终坚持党建引领这条主线，以人为本，不断健全完善共建共治共享的社区治理模式，逐步形成了党委统领、政府治理、居民自治良性互动的社会治理格局。”麻江县委组织部副部长、县委非公所有制经济组织和社会组织工委书记潘建国表示，近年来，麻江县始终坚持基层党建引

领基层治理，建立县四大班子、部务成员、街道党政领导班子成员联系街道、社区、网格党建制度，实现党员领导干部联系街道社区网格全覆盖，努力把人民的需求落到实处，为城市党建注入了新动力。

注重整合资源，构建“1+2+5+N”党建联合体，即县委组织部+2个城市工委+5个社区党支部+N个驻区单位，每季度由县委组织部牵头召开全县城市基层党建工作会议，明确86家驻区单位认领社区任务，帮助社区居民解决急愁难盼的烦心事，实现城市党建与社区治理同频共振，有效促进城市社区治理精准化、精细化，切实提升了人民群众归属感、获得感和幸福感。

## 实施“产业培育”工程 跑出社区加速度

“我是在社区工作人员的推荐下到安置点做假发的，这份工作时间自由，现做现结。现在我每个月基本上能有1000—2000元的收入，可以补贴一部分家用。”家住群英社区综合市场小区的肖天芬开心地说。

麻江县以党组织联经济组织、经济组织联特色产业、特色产业联家庭经济、家庭经济联保险金融的“四联双增”为抓手，推行“社区党工委+社区公司+企业+市民”的党企联建组织形式，通过盘活资源、优化资源要素配置和流动，发展城市商业、服务业和参与乡村产业发展等，全面

消除集体经济“空白”社区，实现5个城市社区集体经济收入均达2万元以上，其中官井湖社区集体经济收入达到20万元，有效解决了社区“无钱办事”的难题。

## 实施“创新思维”工程 激发治理新动能

“以前，小区下水道经常堵塞，垃圾乱堆乱放，车辆停放混乱。小区业主各顾各的，没有形成合力，还经常发生邻里纠纷。”家住广建馨悦小区2A栋的龙华说。如今，这里增设了餐饮、休闲等设施，小区绿化面积达60%，实现了人与自然和谐相处，成为了当地居民休闲娱乐的好去处。