

云南省腾冲市：让幸福的地方更加幸福

■中国城市报记者 叶中华

一条条碧波环绕的美丽公路，一个个绿意盎然的城市公园，一个个生机勃勃的美丽村庄，一座座火热建设的生物制药工厂，一张张充满幸福的笑脸……短短几年间，云南省腾冲市这座特色鲜明、生态优美、宜居宜业的“极边第一城”已悄然矗立在人们面前。

生态立市 园与城相得益彰

“东湖公园四季有花有草，这几年配套设施也很完善，我们每天都来这儿跳舞、锻炼。能生活在腾冲感觉很幸福。”腾冲市民杨大妈如是说。

漫步在东湖公园中，只见清澈湖水、曲桥亭榭，宛如一幅缓缓展开的水彩画，一步一景，景景动人。在这样如诗如画的环境中，人们健身休憩，跳广场舞、练太极拳、滑旱冰……每一种律动都洋溢着幸福的气息。

“目前我们的城市面貌日新月异，园林绿化景观效果得到了较大的提升，形成了东有欢乐湖、西有来凤山国家森林公园、南有植物园、北有腾越文化广场和瑗瑗公园的城市公园格局。”腾冲市住房和城乡建设局城市绿化管理所所长李方品说。

近年来，腾冲坚持将生态立市作为首要发展战略，出台了《腾冲市城市生态化发展实施意见》《关于“五美一最”建设工程的指导意见》《腾冲市绿地系统规划》等政策文件，按5A级景区标准出台了《腾冲市中心城市公园体系规划及市域公园设计导则》，全力打造“城在园中建，园在城中现”的现代公园城市及世界健康生活目的地。该市现已建成中心、主题、

带状、节点4类城市公园58个，新增公园绿地面积252.11万平方米，人均公园绿地面积13.78平方米，城市绿化覆盖率47.99%，城镇面积达74平方千米，城市建成区30.5平方千米；入选国家新型城镇化补短板强弱项试点县城、“绿水青山就是金山银山”实践创新基地、国家兴边富民中心城镇试点等名单，被命名为国家园林城市、国家森林康养基地、云南省美丽县城。

让市民享受蓝天白云、清水秀岸，将城市浸润在好山好水好风光中，放眼望去，山高水长、繁花似锦，人与自然和谐共生的幸福画卷还将在绿色腾冲不断延展开来。

产城融合 筑牢发展基石

近年来，腾冲市紧紧抓住云南省委、省政府大力打造绿色能源、绿色食品、健康生活目的地三大品牌的机遇，聚合健康食品、健康医药、健康运动、健康旅游四大产业，依托绿水青山优势，努力形成以产兴城、以城带产、产城联动、融合发展的良好局面。

立足大健康产业，腾冲按照“绿色、生态、有机、野生”的理念，重点打造茶叶、植物油、水牛奶等绿色食品；万亩万寿菊、万亩银杏林、万亩生态茶园等规模农业示范区建设加快推进，有机蔬菜、茶叶、植物油等健康绿色食材产业规模不断壮大，入选全国农村产业融合试点示范县。在食品产业得到发展的同时，腾冲市还大力发展健康医药产业，“好山好水出好药”，正是依托得天独厚的自然资源，积极培植具有腾冲特色和地方优势的药食同源食品制造

产业，打响了“腾药产业园”金字招牌，引进晨光生物、魅力汉道、腾寿仁德、罗瑞生物、新绿色药业等5家生物制药公司。

腾冲旅游资源丰富，类型齐全、组合度高，特色鲜明、独具魅力。良好的生态环境与腾冲悠久的历史、厚重的文化，成为腾冲发展全域旅游，开启康养之门的一把“金钥匙”。腾冲在打造以景区景点为主的观光游的同时，还不遗余力打造以温泉康体养生、中医治疗保健、休闲运动健康等为主的大健康旅游，切实发展“旅游+中医疗养”“旅游+健康运动”，把医药产业融入旅游业，打造了一批各具特色的旅游休闲观光景区。

近年来，腾冲市出台了《促进经济平稳健康发展的措施》《加快大健康产业发展意见》等一系列政策支持措施。高质量建设高原特色农业示范区、绿色硅材产业集群、世界文化旅游名城，建成A级旅游景区42个（其中5A级景区1个，4A级景区5个），评为首批国家全域旅游示范区，连续四年进入中国县域旅游综合竞争力百强县市；依托国家一类口岸—猴桥口岸，加快建设跨境经济合作区，大力发展开放型经济，实现进出口总额6亿美元以上，腾冲边境经济合作区迈入百亿元级产业园区；伴手礼加工园、腾寿仁德、罗瑞生物、新绿色、凯诺合盛堂等项目快速推进，正逐步形成产能。

智慧管理 提升城市品质

智慧书吧作为腾冲城市阅读的新地标无人不知。在那里，精致的书架，陈列着大数据淘出的最受读者欢迎的书籍；舒

适的座椅，陪伴你在书海里徜徉，不经意就消磨掉一个下午的时光。“这个书吧是集合了智能化、自助化、身边化等优点于一身的24小时书吧，为腾冲广大市民的阅读生活提供了更多便利。”书吧的工作人员介绍。

这个书吧外观和普通的书吧并无不同，但内核却很简单。它通过运用大数据、物联网、智能化控制、视频监控等技术手段，实现了24小时无人值守，全开放式阅读和运营，具有高效快速借还图书，信息自助查询，图书荐读、荐购等功能。

智慧书吧只是智慧腾冲的一个缩影。智慧灯杆、智慧厕所等逐渐成为腾冲市的一个个亮点标志。在便民服务的同时，智慧腾冲有效地提升了城市管理水平。近年来，腾冲市将党建网格变成数据化管理网格，将网格责任单位、在职党员、网格党支部书记、第一书记、党小组长、居民小组长、楼栋长、城市综合执法人员等力量转化为线下城市问题收集、处置、反馈的具体力量。城管成立了监督指挥中心，开启视频监控、“12319”城建服务热线、市民通APP、城管通（“城管”专用手机软件）四个城市治理信息来源渠道；并在执法局一楼设置数字城管监督指挥中心，架设18块LED拼接屏，配备城管通334部，网格小区内出现的各类问题可第一时间传送到指挥中心。指挥中心运行以来，共受理各类城市治理问题364937件，结案355043件，结案率97.3%。

共建共享 绘就民生福祉

“小区干净整洁，这些年来腾冲的环境变化非常大，其中

最重要的是大家都有讲文明讲卫生的意识了。遛狗的人家会用绳子牵着狗，拿着小撮箕及时清扫，不污染环境；巷道里的爷爷奶奶看见乱堆乱放便会主动劝说主人家整改；朋友一起上街有垃圾会捏在手里直到找到垃圾桶。”腾越镇文星社区居民李茹蓉告诉记者。

“文明一个人，温暖一座城”的理念根植在每一个腾冲人心中。城市美了，乡村也不能落下。腾冲将乡村振兴与“五美一最”工程相结合，因地制宜，融入创新理念，打造各具特色的美丽乡村。现在除了和顺、银杏村等传统旅游热点外，一批新的美丽乡村正在逐渐兴起，成了热门网红打卡点。

在腾冲，随处可以见到一抹抹“红色的身影”，热心服务每一位需要帮助的人。“像这样的志愿服务队有1000多支，他们活跃在基层群众需要的每个角落，构成了新时代文明实践工作1个中心、5个分中心，19个乡镇实践所，220个村社区实践站，100个实践基地的四级工作体系，极大地调动起了群众精神文明建设的积极性和主动性。”新时代文明实践中心负责人马继虹介绍。

党的二十大报告指出：“推进以人为核心的新型城镇化。”这是促进区域协调发展的重要举措，也是为人民群众创造美好生活的重要路径。在推进新型城镇化的十年征程中，腾冲市坚持以人为本，着眼于提升人民群众的获得感、幸福感、安全感，凝心聚力抓落实、蹄疾步稳往前走，努力打造产城人文景融合的健康之城、文化与景观交相辉映的美丽之城、共建共创共享的文明之城、数字赋能的智慧之城、“让幸福的地方更加幸福”的幸福之城。

山东省烟台市龙口市芦头镇：“4+4模式”调解劳动争议难题

■中国城市报记者 叶中华

今年4月的一天，某公司员工王某某在车间正常工作时突然倒地不省人事，企业有关人员迅速拨打120送往某医院进行抢救，但经抢救无效死亡。事发第四天，家属联合20余人到该公司讨要说法。为防止引发群体性事件，该公司立即向山东省烟台市龙口市芦头镇商会劳动争议人民调解委员会（以下简称“调委会”）申请调解，调委会调解员第一时间赶到现场，说明公司申请调解的意愿，家属同意调解。经过调委会组织相关人员采取先讲法、再讲理、后讲情

的方案，坚持引导分析定性、宣讲法律、情理相辅的原则，稳住家属情绪，确保不产生过激行为。经过4天的努力，在调委会的调解下，家属接受赔偿意见并签定协议。

近年来，调委会以党建为引领，着重解决12345涉企信访矛盾，进一步优化营商环境，不断增强新形势下劳动争议调解服务能力，创新推行“4+4调解模式”，即“四项制度”和“四项机制”，及时有效化解各类劳动纠纷。“四项制度”指的是，建立矛盾跟踪排查调处制度；建立重大纠纷快速报告制度；建立商会民调信息交流制度；建立部门配

合联动制度。“四项机制”是在具体调解工作中创新建立的调解工作相关机制。主要包括：调前证据保全机制。纠纷案件发生后，调解员立即到现场调查取证，第一时间掌握纠纷形成的原因、事实和性质，为事后调解纠纷保全确凿的证据。创造性地建立案件证据调前保全机制，有效弥补证据缺失现象，保证调解工作事实清楚，证据确凿，不仅提高了调解效率，而且提升了商会调解的公信力；二是伤残等级协商确认机制。以往工伤纠纷发生后，员工从申请工伤认定到最后理赔，至少需要两年多的时间。结合案件特点，按

照《职工工伤与职业病致残程度鉴定》标准，坚持以鉴定为主，协商确认为辅的原则，指导当事人自行协商确认伤残等级，这样做不但能节省司法资源，减少当事人诉累，而且将当事人意思自治、自愿贯穿调解全过程；三是赔偿款先行支付机制。在商会设立了工伤保障基金。在情况紧急、企业一时拿不出赔偿款的情况下，从工伤保障基金中先行垫付赔偿款，事后再由企业将垫付款交到商会，这样做不但能及时化解纠纷，而且能帮助企业解燃眉之急；四是调解协议履行保障机制。建立履行义务一方向另一方或向调委会提供担保的

制度，或通过调解协议中增加违约责任条款，或通过司法、仲裁确认赋予强制执行效力，确保调解工作的严肃性，切实维护当事人的合法权益，保证调解效果。

为实现“小事不出企业、大事不出商会，矛盾纠纷就地化解，不上移”的目标，调委会聘请了一些企业负责人力资源管理的工作人员或工会干部担当调解员。这样一来，在员工与企业发生纠纷后，这些调解员对事实比较清楚，难度不大的，企业调解员予以协商调解；对事实复杂，调解难度大，企业调解员在第一时间上报市商调委，由商调委出面调解。