

# 泉州台商投资区： 深化党建引领创新 提升网格管理效能

福建省泉州台商投资区深入贯彻落实习近平总书记关于基层治理重要指示批示精神,总结运用疫情防控斗争经验,深化党建引领基层社会治理创新,进一步加强党对网格管理工作的全面领导,健全完善穿透式基层组织体系,切实打通基层治理“最后一百米”,全面提升基层治理社会化、法治化、智能化、专业化和精细化水平。

## 织密网格体系 实现治理无盲点

泉州台商投资区以党建为引领,将基层党组织建在网格内,推动实现党员在网格内锤炼、群众在网格内联系、意见在网格内收集、情况在网格内掌握、问题在网格内解决。

推动多网合一。强化党建引领、全区统筹、部门联动,制定《深化党建引领基层网格管理工作实施方案》,整合基层党建、政法综治、民政等多个部门的基层业务网格,组建一张全区基层社会治理网,包含“警务网”“综治网”“社区网”三张网,推动形成“上面千条线、下面一张网”格局,实现基层治理“一网统管”。

科学划定网格。立足乡镇以工作片为单位的实际,建立“区—乡镇—工作片—村—单元网格”穿透式组织体系,在单元网格划定中遵循“道路走势、地域相邻、人员相熟、规模适度、界限清晰、无缝覆盖、方便管理”的原则,按照实有人口500—1000人的划分标准重新细分单元网格,并对安置小区、商住小区和较大的企事业单位,单独划分成为一个单元网格,全区共划分单元网格381个;按照“一村一图”要求,各行政村精细绘制村区域平面图和网格分布图,组织编制本行政区域内的网格编码,确保网格编码具有唯一性;同时,打造三维可视化网格管理平台,逐格编制三维可视化地

图,全面汇集“人、事、物、地、组织”等要素,直观、动态体现网格内人口、党组织、党员情况以及房屋安全、“两违”整治、疫情防控、困难群众帮扶等信息,有效提升网格管理效率和精准度。

配强网格队伍。从村“两委”干部、村民小组长、优秀共产党员、退役军人中选聘有群众基础、熟悉区域情况、能熟练使用智能手机的作为网格员,进一步选优配强网格员队伍。目前,全区共配备综治网格员210名、警务网格员151名、社区网格员444名。此外,还聘任邮政投递员、外卖员、网约车司机等30名新业态新就业群体作为兼职网格员,充分发挥他们走街串巷、联通万家的优势,为基层治理注入新力量。同时,每季度对网格员开展1次学习培训会,重点加强社会治理创新知识、网格管理基础知识、矛盾纠纷排查调处、应急突发事件处置、信息采集上报等方面知识和技能培训,增强网格员的专业思维、专业知识、专业能力,为有效履职奠定基础。

## 深化党建引领 推动组织全覆盖

泉州台商投资区集中开展网格党组织覆盖行动,并按照“村联网格、网格联党员、党员联群众”全覆盖原则,推动所有网格内党员、干部入网入格,做好联系服务群众工作。

建强网格党组织。根据单元网格党员人数情况,采取单独组建、联合组建、挂靠组建、升格组建等多种方式,全面组建或优化升级网格党组织,推动单元网格全面成立网格党支部(党小组)330个,实现“支部建到网格上”全覆盖,着力打造“村党组织—单元网格党支部—楼栋(住户)党小组—党员联系户”的穿透式组织体系。

强化党员干部作用发挥。

按照每名党员干部联系10户左右群众的标准,建立党员联系服务群众机制,推动全区5959名农村党员挂钩联系68386户群众,并在单元网格内推行党员“修分争星”,让党员挂钩帮扶有目标,干好可积分、评星级,“履责积分”可兑换成“爱心物资”用于帮扶困难群众。开展机关党组织“联镇联片联村联户”活动,推动24个区级机关党组织、820多名机关党员干部挂钩联系全区78个行政村,由各行政村登记造册,与专职网格员一起入网入格,担任兼职网格员,联系网格内党员群众、台胞台企,平时参与服务群众工作,并将此纳入干部“八小时外”考核内容,战时就地转化为网格长或专职网格员,参与网格化工作。

推动联建共建。加强村、网格党组织与网格内机关企事业单位、两新组织党组织联建共建,推动机关企事业单位、两新组织党组织班子成员兼任村或网格党组织班子成员。今年以来,共推动78个村党组织与机关企事业单位、两新组织等领域的190多个党组织签约共建。在小区党支部、业委会、物业服务企业中,推行“双向进入、交叉任职”,推荐34名符合条件的小区党员业主通过法定程序兼任业委会委员,吸纳符合条件的8名党员物业管理担任小区党支部班子成员,推动“三驾马车”融合共治、同向发力。

## 加强阵地建设 激发工作新活力

泉州台商投资区打造线上、线下两大阵地,推动党建引领网格化管理工作提高效率有方向、强化管理有路径、提升服务有载体。

打造线上智能化管理平台。对原有各类社会治理网格管理服务平台(包括110平台、综合指挥调度平台、“汇智理”移动采集平台等)进行升级扩容,研发“领导通”APP手机客户端,涵盖多种场景运用项目,增设领导权限及行业部门管理权限,全区各级领导、主管部门能够通过手机便查看重点事件、事态进展(在办事件、督办事件、超期事件)、数据分析,打造集线上流转办事、动态管理、调度指挥、预测预警、精准决策于一体的社会服务管理“智慧大脑”,并纳入“智慧”台商一期指挥中枢建设项目。今年7月以来,共接收矛盾纠纷、消防隐患、房屋安全等各类基层治理事



泉州台商投资区网格员入户开展防诈骗宣传。

项6052件,已办结5419件,办结率89.5%。

建设“党建+”邻里中心。按照“试点先行、典型引路、全面推进”思路,全年规划建设12个“党建+”邻里中心,作为单元网格日常人员办公、工作部署、应急处置的主阵地。同步建立党建引领部门领办社区“一篮子”服务机制,对区直部门职能范围内与居民社区生活息息相关的服务事项进行系统梳理,按照“15+X”建立包括养老、托幼、医疗、办事等15类基本事项的“一篮子”服务清单。采取“基层点单、部门领办、社会协同”模式,项目化推动各类资源要素“一篮子”归集到“党建+”邻里中心,由网格党组织牵头调配整合,打造空间统筹布局、功能融合贯通的“邻里式”党群服务综合体。该工作机制实施以来,全区各部门领办实施居家养老服务站、百姓书房等服务项目72个,开展各类服务进邻里活动106场次,让居民就近获得优质高效的服务,进一步提升网格管理工作成效。

## 构建闭环机制 实现运转高效率

泉州台商投资区梳理优化网格管理工作流程,完善各项工作制度,注重抓好“平战转换”,不断提升工作成效。

建立穿透式网格事务处置体系。以“网格管理平台”为支撑,推动基层社会治理资源、数据、服务穿透式下沉基层,提供线上线下、跨层级、多元、便捷、精细的“一站式”社会治理服务,构建自上而下分派布置和自下而上逐级上报反馈的穿透式、扁平化运行机制;同时,建立网格巡查、信息采集、源头发现、任务分派、问题处置、核查反馈、效能督导等七步闭环的网格化工作运行模式。

完善“邻里社群”管理制度。按照“一网格一微信群”模式,建立381个网格管理“邻里社群”微信交流群矩阵,确保网格内居民群众、企业商户、房东租户等至少“一户一代表”进群,打造扁平化联络服务网络,把服务精准投送到每家每户。建立常态化联系服务制度,实时传达指令、反馈信息、回应诉求,组织开展群众喜闻乐见、内容向上向善的邻里活动,做好疫情防控、安全生产等紧急任务的平时准备。一旦发生紧急情况,“邻里社群”就地转变为应急管理微信矩阵,实现核酸检测、物资配送、应急救助等信息一键直达,精准服务。鼓励各乡镇探索开发网格管理线上小程序,有效衔接网格员工作端和群众需求端,做到人员进网、需求上屏、服务落地,对群众服务需求和反映的问题实时联动、快速处理。

健全战时应急响应机制。在面对紧急任务时,迅速平战转换,充分发挥网格哨点监测作用,发现重大风险隐患直报区疫情应急指挥部和相关主管部门,确保第一时间发现、第一时间处置,以最快速度、最严措施、最小代价实现应急处突最好效果;统筹建设网格管理服务阵地,整合区域内办公用房、物业管理用房、小区架空层、各级各类机关事业单位和国有企业的闲置空间等,储备必要的卫生间、帐篷、活动板房、床铺、棉被、推拉车等应急设施和物资,战时转化为应急支援人员的休息生活区,切实解决支援人员基本生活需要;同时,战时执行提级管理制度,对疫情特别严重或基层组织力量薄弱的,成建制选派区直单位,派驻应急处突支援工作队,筑牢基层网格坚强防线。(记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道)



泉州台商投资区党群工作部党支部与百崎回族乡各村结对共建。