

泉州经济技术开发区： 党建赋能网格管理 打造园区服务标杆

福建泉州经济技术开发区(以下简称泉州开发区)是以非公企业为主体的国家级开发区,主园区清濛园区现有规模以上工业企业122家,商住小区17个,常住人口42684人。近年来,泉州开发区聚焦深化党建引领基层网格管理,立足区内企业集聚、产业集群、资源集约、产城融合的特点,以党建赋能网格,建立健全网格全覆盖、排查全方位、管理全闭环、服务全天候“四个体系”,深入探索具有开发区特色的园区网格治理新模式,实现“网”办园区大小事、服务职工群众“零距离”,助力园区实现高质量发展。

一体化推进 精细划网定格全覆盖

泉州开发区坚持网格塑形、党建铸魂,主动适应园区产城融合发展特点,发挥党工委统筹主导作用,将组织优势下沉延伸至基层治理神经末梢,进一步夯实网格治理组织基础。

高位推动形成“一盘棋”。制定工作方案,成立由党工委主要领导任组长的区深化党建引领基层网格管理工作领导小组,下设办公室,构建起党工委统一领导、组织部门牵头抓总、有关部门齐抓共管的协同高效的工作格局;多次在党工委委员会议、党政联席会专题研究部署推进党建引领基层网格管理工作,总结运用好疫情防控工作成果,全面摸清332个企业地块、17个小区的区域分布、常住及流动人口等实际情况,不断增强党组织统筹园区治理能力。

全域覆盖织密“一张网”。着力破解无街道、社区治理的瓶颈,设立区属国有企业——园区基层治理服务中心,统筹负责网格管理工作;结合园区实际,设置崇泰片、崇宏片、崇文片网格(一级网格),12个单元网格(二级网格),以企业地块、居民小区为最小单元设立责任网格(三级网格)。目前万科悦城、中南漫悦城等4家较大规模的小区,九牧王、特步、安记、泰亚等15家较大规模的企业均单独划为责任网格,推动党建触角、社会治理、民生服务等延伸到企业、小区,用“横向到边、纵向到底”的服务网兜起园区大小事,确保园情民意零遗漏、为企业服务全覆盖、全域管理无盲点。



泉州经济技术开发区优化党组织设置,成立居民小区党委,统筹小区党建事务。

建强组织拧成“一股绳”。优化党组织设置,成立居民小区党委,统筹小区党建事务。集中开展党组织覆盖行动,全区现有非公企业党组织127个、居民小区党组织14个,同时组建12个二级网格党支部、47个三级网格党支部、89个网格党小组,着力打造“园区大党委—网格(小区、企业)党支部—楼栋(住户)、企业车间党小组—党员联系户(企业党员责任区)”的穿透式组织体系,实现“支部建到网格(小区、企业)上”“党小组设到楼栋里、车间上”。

多元化聚力 精准排查问题全方位

泉州开发区坚持重心下移,针对人员短缺等实际,多方发动,将工作力量聚集到网格基层治理一线,在网格中密切联系群众,打通联系服务群众的“最后一米”。

“部门+网格”挂钩联系零距离。采取“区领导+部门+片区网格”工作模式,实行党工委、管委会领导挂钩联系,12个单元网格均有1名区领导和1个区直部门挂钩联系,区直党员干部具体分包企业、包小区、包店面。平时,常态化开展机关干部入网活动,熟悉网格情况,逐企业走访,协调解决企业生产经营、职工群众急需等问题,破解治理

难题;战时,快速激活最小作战单元,区直挂钩联系部门全面接管网格,第一时间下沉包联党员干部投入战斗,构建形成平时包联、战时接管、组团作战的工作格局。

“专职+兼职”多元力量齐参与。坚持“一格多员、一员多能、一岗多责”,一级网格配齐配强3名党员片长,二级单元网格招聘12名专职网格员,同时从区直机关挂钩干部、小区(企业)党组织书记、“两代表一委员”、志愿者等人员中选聘168名三级责任网格兼职网格员;组织210多名区内非公企业在职党员到小区报到,广泛开展领办一个公益岗位、加入一支服务队伍、落实一个党员责任区、帮扶一批特殊群体活动,发挥好13支小区党员志愿服务队作用,积极参与小区治理服务,形成“工作在单位、活动在小区、奉献双岗位”的良好局面。

“线上+线下”融合排查不断线。线上,落实值班值守制度,开通“民声热线”,设立片区服务专线、网格微信群等线上渠道,让信息及时传递,上情下达、下情上传,为防控疫情、社会治理等提供有效沟通平台;线下,坚持网格员常态化走访和重点回访相结合,开展矛盾纠纷日常巡查、集中排查和重点回查,主动排查各行业、各领域存在的社会隐患,做到底数清、情况明,对欠薪欠债、邻里纠纷等涉稳问题提前介入,加强预警防范,及时将矛盾化解在网格、解决在萌芽状态。

制度化管 精密网格运行全闭环

泉州开发区着眼园区企业的发展特色,充分发挥网格的特定作用,丰富网格运行工作载体,着力提升园区网格服务效能。

运行全流程。建立健全网格“发现、上报、分流、处置、评价和考核”运行机制,基层治理服务中心对上级指派、应急联动、网格员巡查发现上报等事件进行分流分类处置、跟踪协调、综合评价。针对小矛盾、小问题,通过“片长+网格员+调解员”联动协作化解;针对重大矛盾纠纷,实行“片区+职能部门+

片警”解决机制,切实打通片区网格和相关职能部门互为支撑的“关节”,真正实现小事不出网格、大事不出园区。

深化一卡通。实行队伍联动、资源联享、矛盾联调、困难联帮“四联”驱动机制,依托3大片区12个网格及社会力量,实时采集全区基础数据,发放便民服务卡,搜集网格动态信息,排查治安隐患,化解矛盾纠纷,解决民生问题,实现“小小一卡通,服务到家中”的网格精细化服务,及时解决群众急难愁盼问题。

推行微服务。通过微课题、微心愿、微行动、微服务、微循环,构建党组织引领、多元主体共同参与的网格治理与服务项目微治理机制,培育微治理典型企业、小区,设立微治理驿站,打造治理共同体;做实网格服务管理,推行需求、资源、项目和认领等“四张清单”,形成“基层点单、网格询单、中心制单”工作法,收集形成服务对象问题清单,精准对接服务,解决新城旺角小区限制用水、华夏家园小区停车难等群众关心的难点、热点、痛点问题。

全链条发力 精心服务发展全天候

泉州开发区依托网格化管理,充分发挥国家级开发区产业集群和人才集聚的优势,构建全链条园区网格管理服务体系,努力当好“店小二”、做好“服务员”,最大限度解决企业困难,持续提升企业发展信心,推动园区企业做大做强。

提升服务供给力。建立健全领导干部联系重点企业、处级干部兼任非公企业党建工作指导员等制度,深入开展“百名干部进千企、一企一策促发展”专项行动,推动园区网格小组常态化进园区、访企业、看项目,宣讲惠企政策,倾听企业呼声,解决企业诉求,着力为企业提供全天候“保姆式”服务。10个涉企部门发布17项涵盖政策、人才、要素、服务等支持项目重点服务清单,累计帮助企业完成代办事项390多件。

提升资源整合力。健全区直部门“问题帮办、助企发展”制度,以“党政企交流座谈”“职能部门进商会”“网格大比拼”等为桥梁和纽带,形成需求清单12个、资源清单56个,推进资源下沉,实现精准服务,近年来共兑现各级扶持资金近1500万元;由网格挂钩单位结合需求清单、资源清单统筹开展共建活动,组织企业开展新思想学习、技术培训、政策解读等活动76次。

提升平台支撑力。突出发挥园区“党建+”邻里中心平台支撑作用,推动区直和驻区有关单位下沉88个服务项目;同时,建设万科悦城、中南漫悦城、九牧王公司、特步公司等邻里服务站,构建形成“一中心多站点”园区服务模式;对接全市惠企政策线上直达兑现平台建设,在微信公众号推出“清亲清濛”板块,并根据企业需求,开发提供银行融资、厂房租赁等8大项模块30多项功能,打造集惠企服务、政务审批、便民服务等多功能于一身的服务平台。



泉州经济技术开发区中南漫悦城党支部党员志愿者在核酸采样点维持秩序。