

# 德化县：织密基层智慧服务管理“一张网”



泉州市德化县开展深化党建引领网格服务管理工作培训班。

近年来，福建省泉州市德化县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央和省、市委关于加强基层治理体系和治理能力现代化的部署要求，突出党建引领网格服务管理，把党建和政法综治、应急管理、城市管理、民政等各类网格统一整合成“一张网”，打通服务群众“最后一米”，加快打造县域社会治理的德化样板。

## 科学建网 推动资源要素在网格集合

德化县总结疫情防控、文明创城等工作经验，对已有的网格进行调整优化，配齐配强要素保障，推动党建引领基层网格管理全面升级。

全覆盖划分网格。把小区、楼宇、企业、医院、学校、景区、道路等所有基本要素全部划入网格，全县18个乡镇共划分成217个一级网格、618个单元网格、794个责任网格。在“大城关”建成区域内，针对80%以上人口集中在城关的现实情况，以300—500户或1000人左右为一个单元网格的标准，划分193个单元网格；在其他区域，按行政村或自然聚居群落划分成425个单元网格，做到范围适中、人口适度、任务适当，并在网格化信息平台实行统一编码，与县域电子地图一一对应、无缝标识。

全要素配强保障。加强组织引领，把党组织建到社会治理网格中，实现为民服务“零盲点”。每个单元网格均成立1个党支部或党小组，每个责任网格推选至少1名党员楼栋长，全县共618名党员网格党组织负责人、794名楼栋长；通过层层划分党员责任区，设立党员示范户，将党组织的服务触角延伸到社会治理的“末梢神经”，延伸到每家每户。如，龙浔镇鹏都社区推行创建影城华园党群服务站并推选党员楼栋长，推动流动党员积极参与排忧解难办实事，共建邻里和谐小区，促进党建引领红色服务，树立党员良好形象。同时，县级层面推动城区193个单元网格均由1个县直部门或中小学、国有企

业挂钩负责，实行支部结对共建，建立网格事务共商共议、干部下派和在职党员到社区报到等工作机制，同步下沉各项服务力量、服务资金和服务资源，确保网格有资源、有能力办事。整合“两委”、社工、志愿者、党群专职工作者、“两代表一委员”、退役军人、退休党员干部等队伍，配齐配强“五长五员”。县级统一聘任专职网格员216名，确保网格有人办事。

全方位融合数据。在全市率先建立并升级德化县网格化信息分平台，融合现有党建、综治、民政、公安、城管、卫健、宣传、服务等方面的信息资源，建立统一的信息数据库，推进数据共享，实现一次录入、及时更新、长期利用，减轻职能部门、乡镇、社区的工作负担，提高工作效率。截至目前，平台核定实有人口信息33.44万人，录入房屋12.3万套。如，应用“网格化+审批服务”模式，简化办事环节356个，实现办事提速74.7%。推进“微网格”公众服务平台逐步实现与网格平台、数字城管、行政服务中心信息系统等平台互联互通，形成“提交—转办—办理—反馈—评价”闭环管理体系，推进共建共治共享。如，群众利用“微网格”公众服务平台的“随手拍、微奖励”功能，将交通违法行为、环境卫生、城市管理等方面问题拍照上传“微网格”平台，平台将问题分流至职能部门进行处置，有效举报信息可进行积分，群众凭积分换取微信红包奖励，截至目前，该平台共受理“随手拍”信息8.86万条，兑换奖励金4.93万元。

## 高效用网 推动基层治理在网格见效

德化县探索推进党建引领网格服务管理“一张网”建设，按照“一网多用”原则，推动邻里服务、疫情防控、文明创城等22个专项领域进网入格，将村（社区）内党的建设、政法综治、一线监督等各类网格统一整合成“一张网”，实现“全科网格、一网尽管”。

网格化+疫情防控。依托德化县网格化信息分平台，研发“疫情防控”功

能模块，实现对常住人口疫苗接种、核酸检测、中高风险地区入德化县人员等情况动态监测。在今年泉州“3·13”疫情防控中，德化县将防控任务分解压实到各网格，组建1742名网格防疫专员、协同2800多名县直机关下沉干部，由各网格统一调度，做好人员摸排、核酸检测、数据比对、代购代送、群防群控等工作。

网格化+平安创建。依托网格，编织源头防控网、情报监控网、舆情导控网、治安防控网“四张网”，实时指挥400多名治安巡防队员和500多名专兼职网格员开展巡逻工作，巡逻率、见警率和管事率显著提高，各类案件数量明显下降，实现平安单位、平安乡镇和平安村居创建达标率三个100%。

网格化+邻里服务。整合党群服务中心、文明实践所（站）、综合文化站等阵地，建设75个“党建+”邻里中心，有序开展老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等优质服务，将网格服务管理神经末梢延伸到家庭，全力打造“社区一刻钟、乡村半小时”便民服务圈；突出共建共享理念，按照“群众需要什么就提供什么”原则，因地制宜开展免费快递、免费理发、免费电工及“爱心幸福城”“抱团致富”等服务，实现精准供给，让群众更舒心。

网格化+司法执行。发挥网格员熟悉社情民情的优势，构建以“人财动态双查、车房即时两控、送调联动并举、宣曝精准齐助”为主要内容的网格化四维立体司法协助模式，形成“人在线上寻、房在网上找、案在格中办、事在区中结”的工作格局，协助司法送达成功率91%、司法执行成功率61%，打通了司法执行的“最后一米”。

## 规范管网 推动职责任务在网格落实

德化县通过清单式管理收账，推动

网格工作落地落实，基层社会治理水平得到提升，社区（村）群众得到实惠。

党政主导高位抓。将党建引领基层网格服务管理“一张网”工作落实情况列入年度绩效考核、各级党组织书记抓基层党建述职评议考核、巡察工作和平安单位、平安乡镇、平安村（社区）考评的重要内容，实行单列指标、专项考评，定期进行督导检查，传导压力、压实责任；把网格化服务管理平台建设和运维所需经费、专职网格员基础工资、必要装备投入等经费列入财政预算，保障各项任务落地落实。

清单管理精准抓。按照“项目清单化、清单责任化、责任具体化”要求，年初谋划定“账单”、年中推进对“账单”、年底总结收“账单”，层层传导压力，层层压实责任；同时将纳入网格服务管理“一张网”的22个专项领域工作任务进一步细化分解，形成县、乡、村、单元网格四级职责清单，坚决防止随意摊派任务的行为，确保网格良性运作；对于服务管理任务较重的城关两镇，明确网格片区挂钩县领导、党组织负责人、责任干部、专职网格员、片区民警等，实现责任到格、责任到人。

树立导向激励抓。规范网格员队伍管理，明确专职网格员网格巡查走访、收集反映社情民意、采集基础网格信息、开展综合宣传教育、排查化解小矛盾纠纷、提供便民服务等6项职责，建立“优胜劣汰、能进能出”机制，每年开展网格员队伍“岗位技能竞赛”等活动，竞赛比武评选标兵网格长、标兵网格员、标兵网格巡防员等，营造“比学赶超”良好氛围；拓展网格员职业发展空间，从优秀专职网格员队伍中优先确定为入党积极分子、优先推荐村（社区）“两委”成员候选人，在2021年村（社区）换届中，32名表现突出的专职网格员当选村（社区）“两委”，12名专职网格员作为社区“两委”后备干部培养，23名专职网格员被确定为入党积极分子，激励他们的担当作为。



泉州市德化县社区工作人员配合医务人员有序开展核酸检测，为居民筑起安全屏障。