

惠安县:深化近邻党建 凝聚“红色动能”

近年来,福建省泉州市惠安县采取“1+6+X”模式,坚持党建引领主线,聚力完善“老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办”6项优质服务功能,不断丰富拓展群众所需所盼的其他功能,用心打造“15分钟便民服务圈”,构建共建共治共享的“社区共同体”,有效化解城市治理难题,居民获得感、幸福感、安全感显著提升。

党建引领 筑牢睦邻“新平台”

惠安县牢牢抓住党建引领这一根本,推动基层党组织延伸到网格、小区、街巷、楼栋、非公企业等各领域,全面推进“党建+”邻里中心建设,有效打通党组织服务居民的“最后一百米”。

组织有形有效。健全“村级党组织+网格党支部(党小组)+网点党员中心户”三级组织体系,全面完成三级工作网格划定、编码,绘制“支部建在网格”架构图,深入开展小区党组织覆盖“百日攻坚行动”,排查摸底小区党组织、业委会、物业公司以及居民数量、党员队伍等情况,成立了覆盖78个居民小区的39个党支部,小区党组织覆盖率提升至92.9%,切实将党组织的触角延伸到居民“家门口”;强化党组织核心引领地位,鼓励社区党员与业委会或物业公司成员“双向进入、交叉任职”,推动党建工

与小区治理深度融合、同频共振。

阵地共建共享。全面摸清服务阵地资源,建立诊所、幼托、养老院等现有配套服务设施布局情况信息台账,按单体集约、多点串联、中心辐射等类型,科学规划“党建+”邻里中心分布,倒排工期、挂图作战,计划年底建成24个邻里中心。注重因地制宜,打造特色亮点,针对拥有10期居民小区和商圈的“大小区”禹洲城市广场,建设首个城市综合体邻里中心;立足小乡镇实际,在面积仅7.4平方公里的小乍打造镇级邻里中心,辐射全镇;发挥农信社多网点优势,设立金融网点邻里服务站,为周边农户、商户、小微企业等提供一站式、多功能的金融服务。

资源落地落实。

创新开展“党建+”邻里中心“每周一看”活动,每周固定一天组织走访观摩首批“党建+”邻里中心建设示范村(社区),先后现场观摩12个乡镇23个邻里中心,通过实地看、现场比,逐个议、量化评的方式,推动县直单位带着项目到现场对接,促进乡镇互看互学互比互评,有效统筹资金资源、服务力量下沉到基层一线,县直部门和乡镇就“党建+”邻里中心建设对接“为民办实事”项目46项,完成资源下沉39项。县文旅局安排每周走访邻里中心,梳理落实体育赛事、投放图书资源等项目43个,丰富群众精神文化生活。

靶向供给 构建近邻“生活圈”

惠安县聚焦“群众需要什么,我们提供什么”理念,不断推

动社会服务内延外伸,健全服务体系,提升居民生活品质。

找准群众需求点。在规划建设的邻里中心范围内发动群众,线上填写需求问卷,摸清居民群众关于便民服务、养老、教育等各类需求,推动县级职能部门梳理15类130多个高频事项下沉邻里中心办事服务窗口,推进3746项行政审批和服务事项实现网上申报,采取公建民营、购买服务、委托管理等方式,吸引社会化运营机构入驻,丰富拓展便民服务功能。比如,引进第三方机构,率先打造5G智慧养老综合服务中心,为1.5万多名高龄或困难老人购买一站式居家养老服务套餐,提供老人特色手机、健康档案、定期电话和上门走访等服务。

多元治理 打造惠邻“服务团”

惠安县紧扣优化治理抓实近邻党建,强化城市治理末端力量,构建党建引领、多方参与的“邻里治家”新格局,全方位推动社区治理提质增效,让居民生活得更方便、更舒心、更美好。

穿透式综合治理。以邻里中心为调度中心,探索推动党建、综治、警务等基层网络“多网合一”,结合落实常态化新冠肺炎疫情防控工作,将2709名党员划归网格,定期开展邻里活动;螺阳镇锦丰村自编自演“村晚”,以现场观看和线上直播相结合的方式呈现,极大丰富了村民的业余文化生活。

划好共享服务区。坚持共办、共享活动场所,为“党建+”邻里中心周边企事业单位、社会组织提供活动场地服务,引导共建共驻单位为邻里中心提供各种资源、信息服务,使党

员每季度至少到所在社区报到服务1次,不论职位高低或单位出处,8小时以外都是社区人,让群众随时看得到、找得到,有效形成上班时间单位管、下班时间社区管的党员管理链。

安溪县:“红色物业”增强基层治理服务合力

企业党建工作,实现党的组织和工作全覆盖。单列发展党员指标,采取“双向引导”“双向培养”等措施,不断壮大党员队伍。

安溪县住建局物业股负责人史建阳介绍说:“安溪县成立物业行业党委后,物业服务管理从松散化、对立化向集约化、统一化转变,帮助物业管理协会、物业服务企业健全章程和制度,领导全县物业服务企业党建工作,逐渐形成了抱团发展、融合发展、高质量发展的崭新局面。”

坚持党建引领 打造“红色物业”战斗堡垒

“既然成立了党支部,就要把支部作用发挥出来。”安溪县物业行业党委书记谢秦楚在支部会议上说,“党支部是物业、业委会、社区三方沟通的桥梁,对小区管理作用很大。”

近年来,安溪县以组织建设为抓手,通过建强组织、抓党员队伍建设等举措,筑牢“红色物业”战斗堡垒,彰显党支部力量。

支部强不强,关键看“头羊”。“安溪县实施‘领头雁’培养工程,着力建设一支有情怀、想干事、群众认可的物业服务企业党支部书记队伍,推行‘双向进入、交叉任职’领导机制,推动10名企业出资人、领导班子成员担任小区党支部书记,目前已推选出

任物业服务企业党支部书记,发挥企业领导率先垂范作用,凝聚员工向心力。”安溪县委非公办负责人陈伟铭介绍道。

“刚成立党支部时,我们对于支部的建设无从下手,公司没有这方面的经验的职工。感谢上级派来了党建指导员,活动室建起来了、制度上墙了、党员职工也稳定下来了。”我爱我家物业服务企业党支部书记刘生福说。

今年以来,安溪县两新工委从住建、市场监管等部门的业务骨干,“退二线”党员干部中,选派了17名政治素质过硬、懂业务、懂党建的干部到力志御峰、我爱我家等物业服务企业担任党建指导员,协同抓好重大精神宣传贯彻、健全完善组织设置、规范开展组织生活等方面工作,进一步提升物业服务企业党建工作质量。

“党员楼长打通了社区治理的‘神经末梢’,搭建起党群连心桥,为城市基层党建工作拓宽了新思路、提供了新方法。”陈伟铭介绍说,“安溪全面推行‘党员楼长制’,动员小区内的在职党员、离退休党员等担任小区党员楼长,目前已推选出

693名党员楼长。”

安溪县公安局退休干部李澄清担任党员楼长后,每天在小区忙前忙后。“走在小区里,发现有乱扔垃圾、乱停车辆等不文明行为,我都会上去劝说制止。”李澄清说,“每栋楼都会推选一名党员楼长,居民有任何问题都可以直接反映给党员楼长,我们会第一时间协调帮助解决问题。”

完善三项制度 健全“红色物业”治理体系

“以前小区停车难、乱停车的现象严重。我们联合社区居委会、业委会三方共同商讨解决办法,前前后后碰头协商了6次,最终才确定了解决方案。现在,小区的全自动机械立体智能停车库已经投入使用,新增193个停车位,实实在在地解决了小区停车难的问题。”谈起此事,刘生福抑制不住内心的激动。

据了解,安溪县为进一步规范物业服务企业行为、提高业主自治能力,建立了物业管理长效机制,出台了住宅小区精细化管理考评工作方案,实行等级和信用体系相结合差别化管理企

业。物业行业党委制发“红色物业”十条公约,要求企业“党建入党章”,建立党组织融入企业治理的制度机制,助推企业持续健康发展。

为解决小区居民身边“关键小事”,安溪县建立民主协商议事机制,搭建“730议事厅”“民情茶室”“和邻话室”等平台,引导小区居民代表、物业经理、业委会成员、社区“两委”等开展商会,协商解决楼道乱堆杂物、飞线充电、车辆乱停放等问题。

此外,安溪县还建立党建联盟共治机制,构建起党建引领、条块清晰、部门联动、各方共治的小区治理工作格局,组织党建联盟单位定期召开联席会,研究整治小区治理顽疾。

“将物业服务企业培育成党组织联系群众的重要平台、服务群众的重要力量,为茶乡人民打造一个幸福宜居、温馨和谐的家园。”安溪县物业行业党委书记谢秦楚表示,接下来,安溪县将持续推进“红色物业”工作,抓紧抓实物业党建,打造一批先进典型,增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,不断提高物业行业服务水平。

永春县:在职党员进网格 服务群众零距离

近年来,福建省泉州市永春县注重发挥党建引领作用,聚焦健全社区管理和服务体制,实施“在职党员进网格”工程,盯紧关键问题,推动在职党员报到制度化、履职长效化、服务精准化,实现在职党员当先锋、居民群众得实惠、社区工作上水平。今年,全县528项社区为民办实事项目均超时序推进,矛盾纠纷发生率比降31.3%,居民群众满意率达98.5%。

坚持入网包户沉到底 吹响报到服务“集结号”

针对有些在职党员报而不

到、到而不干等现象,永春县把在职党员到社区报到服务进一步网格化、精细化,变随机性参与为常态化融入,做到报而到、到而实、实而效。

以往,部分在职党员把自己定位为单位党员,忽视了社区党员身份,到社区报到不经常、不及时、作用发挥有限,参加活动多为被动完成任务,个人主动参与社区事务少,存在“单位工作是必须的、社区服务是自愿的,单位工作干不好会受批评、社区服务干多了也得不到好处”的错误思想。

对此,永春县探索“线上线

下双报到”做法,统一规定参加对象、报到方式和活动要求,组织4833名在职党员登录近邻党建信息平台,修改充实党员报到信息,增录详细住址和报到网格,进一步强化网格意识,定期到所居住地网格报到亮身份、包户送服务。同时,编制《在职党员“入网包户”行动指南》,综合考虑在职党员从事行业、技能特长、个人意愿和社区需求等,因地制宜设置政策宣传、文明倡导、民意收集、义诊义诊、疫情防控等8大类服务项目,并细化为45个子项目,涵盖在党员“八小时”外的方方面面,有效解决“干什么、怎么干”问题,组织引导在职党员发挥先锋模范

作用。

今年中秋节后,宝龙国际小区的陈女士特意给小区兼合式党支部送来了一面锦旗,她动情地说:“感谢小区兼合式党支部经常性组织在职党员上门走访陪伴,让我独自在家的老母亲不会太孤单,我们做儿女的在外也能安心工作。”

永春县推行“1+10”帮联机制,每名在职党员就近联系至少10户群众,重点做到“四必访”,今年来累计走访困难群众200多人次,探访生病群众145人次,察访异常家庭87户,接访邻里纠纷56起,实现在职党员报到率和群众覆盖率均达到100%。

“我们小区有不少像陈女士母亲这样的空巢老人。他们的儿女亲人都不在身边,只有节假日才回来,平时没人照顾。”宝龙国际兼合式党支部书记林江华表示,守护小区空巢老人的接力棒一直在党组织和邻里之间不断传递。

为了让在职党员到社区报到服务可量化、可追溯,永春县通过近邻党建信息平台实行积分管理,依托每月最后一个周日作为全县统一的在职党员“回家日”,实现信息发布、活动打卡、积分审核、实时通报等功能,结合落实民主评议党员和党员承诺、践诺、评诺制度,推动在职党

员每季度至少到所在社区报到服务1次,不论职位高低或单位出处,8小时以外都是社区人,让群众随时看得到、找得到,有效形成上班时间单位管、下班时间社区管的党员管理链。

强化兼职轮值尽到力 耕好社区治理“责任田”

针对有些社区治理机制不全、意识不强、氛围不浓等状况,永春县推动在职党员担任社区党委或网格党支部的兼职委员,实行轮值家长制,设定社区议事日,打造共建共治共享的治理共同体。

9月1日,正值永春县桃城镇花石社区“议事日”,在职党员、社区干部、党员群众代表等齐聚社区党群议事厅,大家你一言我一语。“今年我们社区新建了民情茶室、近邻乐坊、福农驿站等特色空间,布置了乡愁文化园、盆景园、法治公园,还组建了南音演奏队、放牛班奶奶合唱团、老党员和小红军志愿服务队等,依托‘党建+’邻里中心进一步完善了‘1+6+X’功能,但是在食有所安方面仍旧比较薄弱……”针对群众呼声,县委组织部办公室主任、花石社区党委兼职委员黄文山在耳里、记在心中。回到单位向领导汇报后,黄

文山决定充分发挥组织部门沟通协调优势,主动对接县市场监督管理局,不到一周时间,花石社区“党建+”邻里中心便配备了台崭新的食品药品快检设备,社区居民群众每天都会带着蔬菜、水果、肉类等食品去“体检”,经检测合格的食品,让群众吃得放心、吃得舒心。

群众吹哨,部门报到。永春县将每月第一个工作日确定为全县统一的社区“议事日”,按照“提议—商议—践议—议评”程序组织实施,并运用季度公示点评、半年质询督评、年终组织测评等方式,形成全方位、全链条的闭环式管理,让随时说事、分类理事、大家议事、明责办事、公开评事成为社区治理新常态。

今年以来,累计收集居民意见建议500多条,举办民情分析会45场,落实社区议事项目137个。与此同时,永春县积极推行社区“大党委”和网格“大支部”工作机制,选聘95名在职党员担任24个社区党委兼职委员、213名在职党员担任67个网格党支部兼职委员,将其表现情况纳入干部八小时以外考核内容,由所在乡镇党委、社区党组织进行综合评价,县委组织部牵头分析运用考核评价结果,倒逼在职党员履职尽责,积极为社区群众办实事。兼职委员轮流担任轮值家长,时间为1—3个月,负责牵头谋划轮值活动主题方案,充分发挥各自组织资源、人才资源和项目资源优势,深入开展结对帮扶、文明创建、政策宣讲、托幼托教、养老服务、文体惠民等服务,通过共建活动阵地、捐赠活动资金、共享资源项目,为社区谋划实施近邻项目81个,实现从街头巷尾的“搭把手”向社区事务的主人翁转变。

注重常专结合暖到心 打造社区服务“综合体”

针对有些社区服务与专业服务之间沟通不灵、共享不足、资源受限等难点,永春县从居民实际需求切入,把在职党员到社区报到服务进一步规范化、专业化、特色化,找准最佳角度,发挥最佳角色,打造最佳角落,实现社区服务最美零距离。

在永春县桃城镇环翠社区富临国际小区近邻学堂,永春县实验小学教师林晓玲组织开展了“红领巾心向党”爱国主义教育活动,通过寓教于乐的方式,把爱国主义教育播种到孩子们心中,培养他们的爱国情怀。“学堂筹备时,社区作出了很大努力。身为党员,我也想出一份力。”林晓玲说,“寒暑假期间,学生们与其在家玩耍,不如多参加

一些社会实践。在社区举办这样的活动很有意义。”

永春县根据党员报到选岗、定岗情况,科学化组建近邻帮困团,因人因时因地制宜设立爱心、健康、辅导、便民等服务,通过共建活动阵地、捐赠活动资金、共享资源项目,为社区谋划实施近邻项目81个,实现从街头巷尾的“搭把手”向社区服务的主人翁转变。

希望可以提供上门维修电 器、理发等服务,方便那些不便

出门的老人。”在职党员“回家日”这一天,永春县委巡察组组长、五里街镇鼎元星城一御龙庭兼合式党支部书记苏长洪走进包户联系的群众家里,认真记录着群众意见建议。为弘扬互帮互助理念,苏长洪还牵头成立近邻基金,发动在职党员和热心人士慷慨捐资,补助家庭发生重大变故的小区业主以及奖励成绩优秀的业主子女。“今年已是小区党支部组织发放近邻奖学金的第三个年头了,群众有所需,党员有所为。”苏长洪说。今年以来,该小区共发放奖学金5.1万元,受奖56人次,获得居民普遍赞誉。

“从单一治理到多元共治,永春县不断探索党建引领基层网格管理的路径和模式,积极破除观念束缚,一块块壁垒和机制障碍,整合机关事业单位的在职党员向社区集结,在推动基层治理中建立起组团式、菜单式、嵌入式的服务矩阵,让永春发展更有温度、邻里生活更有质感,不断打响‘有一种生活叫永春’品牌。”永春县委常委、组织部部长王紫钊说。