

惠安县：深化近邻党建 凝聚“红色动能”

近年来，福建省泉州市惠安县采取“1+6+X”模式，坚持党建引领主线，聚力完善“老有所养、幼有所育、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办”6项优质服务功能，不断丰富拓展群众所需所盼的其他功能，用心打造“15分钟便民服务区”，构建共建共治共享的“社区共同体”，有效化解城市治理难题，居民获得感、幸福感、安全感显著提升。

党建引领 筑牢睦邻“新平台”

惠安县牢牢抓住党建引领这一根本，推动基层党组织延伸到网格、小区、街巷、楼栋、非公企业等各领域，全面推进“党建+”邻里中心建设，有效打通组织服务居民的“最后一百米”。组织有形有效。健全“村级党组织—网格党支部（党小组）—网点党员中心户”三级组织体系，全面完成三级工作网格划定、编码、绘制“支部建在网格”架构图，深入开展小区党组织覆盖“百日攻坚行动”，排查摸底小区党组织、业委会、物业公司以及居民数量、党员队伍等情况，成立了覆盖78个居民小区的39个党支部，小区党组织覆盖率提升至92.9%，切实将党组织的触角延伸到居民“家门口”；强化党组织核心引领地位，鼓励社区党组织与业委会或物业公司成员“双向进入、交叉任职”，推动党建工作要求写入业委会章程，打造“红色业委会”“红色物业”。如，螺城镇新霞社区党委通过推行“党建入章”，推动天山广场小区党支部书记与业委会主任“一肩挑”，6名党员与业委会成员交叉任职，实现党建工作

与小区治理深度融合、同频共振。

阵地共建共享。全面摸清服务阵地资源，建立诊所、幼托、养老院等现有配套服务设施布局情况信息台账，按单体集约、多点串联、中心辐射等类型，科学规划“党建+”邻里中心分布，倒排工期、挂图作战，计划年底建成24个邻里中心。注重因地制宜，打造特色亮点，针对拥有10期居民小区和商圈的“大小小区”禹洲城市广场，建设首个城市综合体邻里中心；立足乡镇实际，在面积仅7.4平方公里的小岞打造镇级邻里中心，辐射全镇；发挥农信社多网点优势，设立金融网点邻里服务站，为周边农户、商户、小微企业等提供一站式、多功能的金融服务。

资源落地落实。创新开展“党建+”邻里中心“每周一看”活动，每周固定一天组织走访慰问，在春节、端午、中秋等传统节日，由“党建+”邻里中心牵头开展文艺汇演、扶贫助困等邻里节主题活动；日常生活中，依托“党建+”邻里中心设立书画艺术、乒乓球、剪纸等文体活动项目，每月开展群众性文体系列活动500多场次，促进居民互动交流，增进邻里感情，提升家园温度。聚龙小镇党委成立小镇文联，大力扶持发展太极拳、登山、钓鱼等居民活动社团20多个，定期开展邻里活动；螺阳镇锦丰村自编自演“村晚”，以现场观看和线上直播相结合的方式呈现，极大丰富了村民的业余文化生活。

靶向供给 构建近邻“生活圈”

惠安县聚焦“群众需要什么，我们提供什么”理念，不断推

动社会服务内延外伸，健全服务体系，提升居民生活品质。

找准群众需求点。在规划建设的邻里中心范围内发动群众，线上填写需求问卷，摸清居民群众关于便民服务、养老、教育等各类需求，推动县级职能部门梳理15类130多个高频事项下沉邻里中心办事服务窗口，推进3746项行政审批和服务事项实现网上申报，采取公建民营、购买服务、委托管理等方式，吸引社会化运营机构入驻，丰富拓展便民服务功能。比如，引进第三方机构，率先打造5G智慧养老综合服务中心，为1.5万多名高龄或困难老人购买一站式居家养老服务套餐，提供老人特色手机、健康档案、定期电话和上门走访等服务。

打造社区邻里汇。围绕“邻里乐”“邻里颂”“邻里和”等主题，在春节、端午、中秋等传统节日，由“党建+”邻里中心牵头开展文艺汇演、扶贫助困等邻里节主题活动；日常生活中，依托“党建+”邻里中心设立书画艺术、乒乓球、剪纸等文体活动项目，每月开展群众性文体系列活动500多场次，促进居民互动交流，增进邻里感情，提升家园温度。聚龙小镇党委成立小镇文联，大力扶持发展太极拳、登山、钓鱼等居民活动社团20多个，定期开展邻里活动；螺阳镇锦丰村自编自演“村晚”，以现场观看和线上直播相结合的方式呈现，极大丰富了村民的业余文化生活。

划好共享服务区。坚持共享办公、共享活动场所，为“党建+”邻里中心周边企事业单位、社会组织提供活动场地服务，引导共建共驻单位为邻里中心提供各种资源、信息服务，使党员

群众可就近参加活动、享受便利。聚焦非公企业党支部党员少、不利于开展活动的实际，按照行业相近、地域毗邻的原则，探索组建党建联合体，盘活全县首批17个邻里中心、14个人才之家、34个党员教育基地和多家非公企业党员活动室，打造成为党建活动共享空间，帮助企业党支部落实“三会一课”基本制度。比如，县委组织部党支部结合党员处级干部兼任非公企业党建指导员，联合起步等5家非公企业开展“忆初心强党性 聚人才助发展”共享党日活动，并就企业发展、党建情况等开展交流研讨。

多元治理 打造惠邻“服务团”

惠安县紧扣优化治理抓实近邻党建，强化城市治理末端力量，构建党建引领、多方参与的“邻里治家”新格局，全方位推动社区治理提质增效，让人民生活得更方便、更舒心、更美好。穿透式综合治理。以邻里中心为调度中心，探索推动党建、综治、警务等基层网络“多网合一”，结合落实常态化新冠肺炎疫情防控工作，将2709名党员街巷长、党员楼栋长、城市基层党建专职工作者、乡村医生、社区民警、志愿者等吸纳到邻里中心，担任兼职网格员，构筑“居民群众—街巷长（楼栋长）—网格员—邻里中心”四级响应机制，引导小区党员主动亮出身份、参与社区治理、服务居民群众，实现党员设在网格中、作用发挥在网格中。目前，全县推选确定736个党员中心户，将主城区3.5万户、18万名居民纳入管

理服务网络，紧紧凝聚在社区党组织周围。

精准式暖心服务。开发“党建+”邻里中心模块等信息化管理平台，搭建“线上对接+线下代办”服务渠道，今年以来受理解决群众急难问题782件。摸排特殊困难群众信息台账159人，定期动态更新，落实“一对一”帮扶责任机制，提供慢性病管理、上门核酸检测等服务700余次。在今年3月泉州疫情防控期间，崇武镇前垵村、西华村邻里中心与大型商超联合开发“鲜到家”购物小程序，采取群众下单、商超接单、志愿者派单的方式，为封控区、管控区群众配送物资35批次，服务群众2000多次。

自助式发挥作用。创新实施在职党员“双亮双领双报到”，开发“智慧党建云平台”，在职党员线上报到、选择服务岗位，镇村活动分门别类、精准推送，推动全县5600多名机关、企事业单位在职党员到“党建+”邻里中心“双报到”，主动亮明身份、亮明承诺，积极认领志愿服务岗、认领邻里微心愿，健全党组织、党员积分管理和排名机制，激励党员比服务、争先进。组织全面摸排居住在村（社区）的医护人员、律师、教师、志愿者等，调动老年协会、文艺团体等社会团体，引导全人群参与基层治理和疫情防控工作，推动群众自我管理、自我服务。比如，聚龙镇邻里中心组建党员志愿服务大队，每年常态化开展志愿服务活动300多场次，疫情期间就地转换为抗疫志愿先锋队，组织志愿者结合自身职业特长协助开展核酸采样、心理咨询、秩序维护等工作。

安溪县：“红色物业”增强基层治理服务合力

小区绿化整齐划一，车辆不再乱停乱放，环境卫生干净整洁……漫步在福建省泉州市安溪县凤城镇城东社区的山水湾小区，整洁宜居的环境让居民心情舒畅、幸福感倍增。随着“红色物业”在山水湾小区的人驻，之前影响小区环境、出行安全的大难题一个得到了解决。

坚持党建引领 打造“红色物业”战斗堡垒

“既然成立了党支部，就要把支部作用发挥出来。”安溪县物业行业党委书记谢泰楚在支部会议上说，“党支部是物业、业委会、社区三方沟通的桥梁，对小区治理作用很大。”

近年来，安溪县以组织建设为轴心，通过建强组织、抓党员队伍建设等举措，筑牢“红色物业”战斗堡垒，彰显党支部力量。2020年6月，安溪县委两新工委、县住建局联合推动成立了泉州市首个物业行业党委，指导物业服务企业单独组建党组织，或与相邻企业、所在社区党组织联合组建，对暂不具备组建条件的，通过指派党建指导员，抓好

企业党建工作，实现党的组织和工作全覆盖。单列发展党员指标，采取“双向引导”“双向培养”等措施，不断持续发展壮大党员队伍。

安溪县住建局物业股负责人史建阳介绍说：“安溪县成立物业行业党委后，物业服务管理从松散化、对立化向集约化、统一化转变，帮助物业管理协会、物业服务企业健全章程和制度，领导全县物业服务企业党建工作，逐渐形成了抱团发展、融合发展、高质量发展的崭新局面。”

建好三支队伍 夯实“红色物业”工作力量

安溪县凝聚社会多元力量提升小区治理实效，着力建强“红色领头雁”、党建指导员、党员志愿者三支队伍，进一步夯实“红色物业”战斗力。

支部强不强，关键看“头羊”。安溪县建设“领头雁”培养工程，着力建设一支有情怀、想干事、群众认可的物业服务企业党支部书记队伍，推行“双向进入、交叉任职”领导机制，推动10名企业出资人、领导班子成员担

任物业服务企业党支部书记，发挥企业领导率先垂范作用，凝聚员工向心力。”安溪县委非公办负责人陈伟铭介绍说。

“刚成立党支部时，我们对于支部的建设无从下手，公司没有这方面经验的职工。感谢上级派来了党建指导员，活动室建起来了、制度上墙了、党员职工也稳定下来了。”我爱我家物业服务企业党支部书记刘生福说。

今年以来，安溪县委两新工委从住建、市场监管等部门的业务骨干、“退二线”党员干部中，选派了17名政治素质过硬、懂业务、懂党建的干部到立志御峰、我爱我家等物业服务企业担任党建指导员，协同抓好重大精神宣传贯彻、健全完善组织设置、规范开展组织生活等方面工作，进一步提升物业服务企业党建工作质量。

“党员楼长打通了社区治理的‘神经末梢’，搭建起党群连心桥，为城市基层党建工作拓宽了新思路、提供了新方法。”陈伟铭介绍说，“安溪全面推行‘党员楼长制’，动员小区内的在职党员、离退休党员等担任小区党员楼长，目前已推选出

693名党员楼长。”安溪县公安局退休干部李澄清担任党员楼长后，每天在小区忙前忙后。“走在小区里，发现有乱扔垃圾、乱停车辆等不文明行为，我都要上去劝说制止。”李澄清说，“每栋楼都会推选一名党员楼长，居民有任何问题都可以直接反映给党员楼长，我们会第一时间协调帮助解决问题。”

完善三项制度 健全“红色物业”治理体系

“以前小区停车难、乱停车的现象严重。我们联合社区居委会、业委会三方共同商讨解决办法，前前后后碰头协商了6次，最终才确定了解决方案。现在，小区的全自动机械立体智能停车库已经投入使用，新增193个停车位，实实在在地解决了小区停车难的问题。”谈起此事，刘生福抑制不住内心的激动。

据了解，安溪县为进一步规范物业服务企业行为、提高业主自治能力，建立了物业管理长效机制，出台了住宅小区精细化管理考评工作方案，实行等级和信用体系相结合差别化管理企

业。物业服务企业党支部书记，发挥企业领导率先垂范作用，凝聚员工向心力。”安溪县委非公办负责人陈伟铭介绍说。

注重常结结合暖到心 打造社区服务“综合体”

针对有些社区服务与专业服务之间沟通不畅、共享不足、资源受限等难点，永春县从居民实际需求切入，把在职党员到社区小区报到服务进一步规范化、专业化、特色化，找准最佳角度，发挥最佳角色，打造最佳角落，实现社区服务最美零距离。

在永春县桃城镇环翠社区富临国际小区近邻学苑，永春县实验小学教师林晓玲组织开展了“红领巾向党”爱国主义教育辅导，通过寓教于乐的方式，把爱国主义教育播种到孩子们心中，培养他们的爱国情怀。“学堂筹备时，社区作出了很大努力。身为党员，我也想出一份力。”林晓玲说，“寒暑假期间，学生们与其在家玩耍，不如多参加

一些社会实践。在社区举办这样的活动很有意义。”永春县根据党员报到选岗、定岗情况，科学化组建近邻帮帮团，因人因时因地制宜设立爱心、健康、辅导、和谐、便民等各类服务队，依托社区（小区）党群服务中心建立15个近邻学堂、10个近邻警室、26个邻里医站、38个暖“XIN”驿站，精准对接居民需求与在职党员专长，发挥职业优势为社区服务助力赋能。

“希望可以提供上门维修电器、理发等服务，方便那些不便出门的老人。”在职党员“回家日”这一天，永春县委巡察组组长、五里街镇鼎元里城一御龙庭兼合式党支部书记苏长洪走进包户联系的群众家里，认真记录着群众意见建议。为弘扬互助互爱理念，苏长洪还牵头成立近邻基金，发动在职党员和热心人士慷慨捐资，补助家庭发生重大变故的小区业主以及奖励成绩优秀的业主子女。“今年已是小区党支部组织发放近邻奖学金的第三个年头了，群众有所需，党员有所为。”苏长洪说。今年以来，该小区共发放奖学金5.1万元，受奖56人次，获得居民普遍赞誉。

永春县注重搭建群众随时反映诉求、党员及时跟进响应、效果即时评价反馈的互动平台，通过“网格化+铁脚板”的工作方式，开设24个意见征集渠道，建立资源清单、需求清单、服务清单，因人因时因地制宜设立爱心、健康、辅导、和谐、便民等各类服务队，依托社区（小区）党群服务中心建立15个近邻学堂、10个近邻警室、26个邻里医站、38个暖“XIN”驿站，精准对接居民需求与在职党员专长，发挥职业优势为社区服务助力赋能。

永春县：在职党员进网格 服务群众零距离

近年来，福建省泉州市永春县注重发挥党建引领作用，聚焦健全社区管理和服务体系，实施“在职党员进网格”工程，盯紧关键问题，推动在职党员报到制度化、履职长效化、服务精准化，实现在职党员当先锋、居民群众得实惠、社区工作上水平。今年，全县528项社区为民办实事项目均超时序推进，矛盾纠纷发生率比降31.3%，居民群众满意率达98.5%。

坚持入网包户沉到底 吹响报到服务“集结号”

针对有些在职党员报而不

到、到而不干等现象，永春县把在职党员到社区报到服务进一步网格化、精细化，变随机性参与为常态化融入，做到报而到、到而实、实而效。

以往，部分在职党员把自己定位于单位党员，忽视了社区党员身份，到社区报到不经常、不及时、作用发挥有限，参加活动多为被动完成任务，个人主动参与社区事务少，存在“单位工作是必须的、社区服务是自愿的，单位工作干不好会受批评、社区服务干多了也得不到好处”的错误思想。

对此，永春县探索“线上线

下双报到”做法，统一规定参加对象、报到方式和活动要求，组织4833名在职党员登录近邻党建信息平台，修改充实党员报到信息，增录详细住址和报到网格，进一步强化网格意识，定期到所居住地网格报到亮身份、包户送服务。同时，编制《在职党员“入网包户”行动指南》，综合考虑在职党员从事行业、技能特长、个人意愿和社区需求等，因地制宜设置政策宣传、文明倡导、民意收集、义诊义诊、疫情防控等8大类联系服务项目，并细化为45个子项目，涵盖在职党员“八小时”外的方方面面，有效解决“干什么、怎么干”问题，组织引导在职党员发挥先锋模范

作用。今年中秋节后，宝龙国际小区的陈女士特意给小区兼合式党支部送来了一面锦旗，她动情地说：“感谢小区兼合式党支部经常性组织在职党员上门走访陪伴，让我独自在家的老母亲不会太孤单，我们做儿女的在外也能安心工作。”

永春县推行“1+10”帮联机制，每名在职党员就近联系至少10户群众，重点做到“四必访”，今年来累计走访困难群众200多次，探访生病群众145人次，察访异常家庭87户，接访邻里纠纷56起，实现在职党员报到率和联系群众覆盖率均达到100%。

“我们小区有不少像陈女士母亲这样的空巢老人。他们的儿女亲人都不在身边，只有节假日才回来，平时没人照顾。”宝龙国际兼合式党支部书记林江华表示，守护小区空巢老人的接力棒一直在党组织和邻里之间不断传递。

为了让在职党员到社区报到服务可量化、可追溯，永春县通过近邻党建信息平台实行积分管理，依托每月最后一个周日作为全县统一的在职党员“回家日”，实现信息发布、活动打卡、积分审核、实时通报等功能，结合落实民主评议党员和党员承诺、践诺、评诺制度，推动在职党