

晋江市:建强“小网格” 实现“大治理”

近日,福建省泉州市晋江市开展了党建引领基层网格管理工作观摩交流活动,现场观摩梅岭街道梅青社区“党建+”邻里中心及二级网格第六和第七网格党群服务站、陈埭镇洋埭村二级网格第一网格党群服务站等地,交流分享学习网格建设经验。

党建引领基层网格管理工作是今年晋江市委党建的“一号工程”,也是实现社会治理能力现代化的关键。晋江市聚焦工作力量、实体阵地、运转机制、信息化平台等各项工作,充分发挥“网格+网络”最大效能,推广使用“智慧网格”,实现人房匹配、数据共享、基层便利,同步把“党建+”邻里中心嵌入网格,因村制宜,推动各类政务性、公益性、市场化服务资源下沉村社,实现资源整合、服务集成、便民惠民,保障“党建+”邻里中心良性运转,加码加力推进查缺补短、完善提升,确保网格管理落实责任、高效运转,建强“小网格”实现“大治理”。

在实践中检验 完善网格治理体系

在今年8月疫情防控期间,网格治理在数据摸排、核酸检测等工作上发挥了重要作用,也得到了实战检验。

本轮疫情发生后,东石镇采取“1+1+7+163”战“疫”网格工作法(即1套指挥体系、1个工作专班、下设7个工作小组,划分163个二级网格),在一线设置网格指挥中枢,将二级网格党组织和服务站前移至硬隔离卡口,实行网格“挂图作战”,实现设卡管理、路面巡查、物资配送、宣传劝导等网格服务扁平化管理,穿透式推进各项防控措施;防疫专员、网格员及时摸排管控,督促

重点对象落实核酸检测,及时发现首例阳性感染者,为疫情应急处置赢得主动。同时,东石镇全面做细做实网格服务保障,设立8部24小时民生热线电话,专人负责收集群众困难和诉求,及时分解至各网格协调解决;多部门接力搭建物资保供链条,采取网格热线电话、线上二维码等方式,确保群众随时可下单订货等。

在保障疫情防控平稳的前提下,东石镇按照分级分类、精准防控原则,安排各网格工作队具体排摸核查,共协调帮助25家企业符合创建条件的实施闭环生产,最大限度统筹好疫情防控与经济社会发展。

以网格激活 社会治理神经末梢

在晋江市陈埭镇桂林村,总能看到“流入党员”李明地忙碌的身影。今年来,桂林村全面推进基层网格化治理工作,李明地受聘担任第六网格的网格观察员,深入群众了解需求,及时协助群众解决困难,在疫情防控、入户走访、文明城市创建、环境综合整治等各项工作中发挥了重要作用。聘任“流入党员”参与基层网格化治理,是陈埭镇党建引领基层网格化治理的一项重要举措,目前陈埭镇共有692名“流入党员”完成报到。

为推动实现“人在网中走、事在格中办、办好格中事”,陈埭镇将党建引领基层网格管理专项行动作为提升基层治理能力的重要抓手,持续推进网格管理、邻里中心建设等工作,使社会治理重心下移、服务触角下延。在打破以村民小组、房头角落为依托的传统管理模式基础上,陈埭镇综合地理空间、人

口规模、居住群体、疫情防控平战结合等因素,将全镇科学划分为一级网格26个、二级网格175个、三级网格594个,将镇干部、住村民警以及市场监管、综合执法、医疗卫生等工作人员全部下沉到村一级网格,广泛发动党员、村民代表、志愿者、企业负责人、房东等群体加入三级网格服务队,参与处置疫情防控、安全生产、矛盾调处、城市管理等各类问题,有效推动上级决策部署直达基层、穿透到户。

与此同时,探索建立基层网格吹哨、职能部门到场配合的工作机制,成立洋埭片区、四境片区综合执法中队,建设陈埭镇便民服务中心洋埭分中心,抽调多领域行政服务部门和执法部门在最基层“会师”,打造“服务+管理”基层治理新模式,有效激活社会治理的“神经末梢”。

根据各村(社区)实际和不同类型邻里中心建设要求,晋江市在村(社区)层面按照“办公场所划分、站点设置、人员配置、干部下沉等工作。接下来,晋江将加快成立市级网格管理服务中心实体机构,实行全市“一盘棋”统筹推进;各镇域集中力量、集中资源,倾斜到网格,解决好“谁干活”的问题,打造一批典型示范点。

打造服务群众集成阵地

近日,在晋江市罗山街道华泰社区“党建+”邻里中心,健身中心、托育园和邻里食堂等便民利民项目正在抓紧施工。作为晋江全市“党建+”邻里中心试点国企运营模式的样本项目,华泰社区在对已有“六大功能”进行整体提升改造的基础上,整合延伸出退役军人服务站、邻里议事室等拓展功能,建成晋江首个社

区离退休党员工作室,有效推动社区治理。

晋江市坚持党建引领,以“爱邻里·家生活”为主题,着眼建设未来社区,按照资源整合、集成服务、便民惠民的思路,采取“1+6+X”模式推动邻里中心建设工作。截至目前,全市已建成华泰、梅青等17个社区型邻里中心及滨江商务区1个园区型邻里中心。

今年5月5日,晋江举办首届“五五邻里节”,全市43个党建同步推出系列主题活动,以群众喜闻乐见的方式把人气聚集到邻里中心,营造“远亲不如邻”的社区文化,复现以往邻里街坊有事“喊一声、帮一把”的场景,有效拉近党群、邻里关系。

在线上,开发“乐享”专属APP,支持各创建点做到动态实时共享,资源实时对接,并做到一中心一专属页面,打造独特的线上邻里中心。

接下来,晋江市将陆续分批次投放服务项目至邻里中心,充分打通线上平台和线下空间,融合公益服务和市场资源,保证邻里中心真正服务邻里,让“党建+”邻里中心成为群众遇到事情时最想去、最愿去的地方。



晋江市罗山街道华泰社区“党建+”邻里中心。

南安市:党建引领善治网格 提高基层治理效能



南安市仑苍镇仑美村网格员进行基础信息采集工作。

近年来,福建省泉州市南安市坚持系统观念,积极破解疫情防控和基层社会治理难题,探索开展“党建+”基层社会治理网格化集成改革,通过整合人员、数据、场景、政策“四大要素”,构建线下网格组织体系,创新线上信息智慧平台,推动社会治理数据汇聚共享、场景运用集成,形成“一张网管治理”。目前,已有党建、“两违”防治、疫情防控、企业安全生产、房屋安全隐患整治、农村建房管理、营商环境问题收集处理反馈等42个场景运用项目进入平台运行或试运行,累计处置基层社会治理重难点事件137万余条。

一体调度 整合工作力量

南安市构建扁平化组织运转体系,实现统一调度。科学划分网格。以村、社区及产业园区、专业市场等地理区域分布为基础,综合考虑社情民意、历史惯例、人口基数、道路走向等实际情况,将全市划分为445个一级网格、3372个二级网格、若干个责任网格,实现规模适度、任务相当、界定清晰、类别集中、全面覆盖。

扩大组织覆盖。依托一、二级网格组建78个党委、115个党总支、661个党支部;优化并升

格215个党组织,理顺管理体制,打造“村(社区)党委(党总支、党支部)一网格(小区、园区、自然村)党支部一楼栋(住户)党小组一党员联系户”穿透式组织体系,把所有党员纳入网格党支部管理,实现基层党组织网格全覆盖,确保每个网格都有党组织、每名党员都在网格中。

归并整合人员。通过选聘、考录、整合等方式,将镇村干部、市直部门工作人员、党员、企业主、志愿者以及农民技术员、国土规划环保协管员等农村各大员整合进网格员队伍。目前,全市共有2.2万多名网格员充实到各个单元网格,初步

今年以来,福建省泉州市石狮市聚焦睦邻治理,以“群众满意与否、认可与否”为评判标准,采取“系统化推进、清单化管理、多元化运营”模式,全域布局“党建+”邻里中心建设,持续提升基层治理体系和治理能力现代化水平,让城市发展更有温度、民生福祉更有质感,为泉州实施“强产业、兴城市”贡献石狮力量。

全域一体谋划 分批分类实施

“我在中国也能同等享受社保待遇,而且短短2天时间就办下来了,服务很棒!”今年6月,埃及商人享利在凤里街道仁里社区“党建+”邻里中心工作员和农业银行石狮服装城支行主任王守善的耐心帮助下,终于领取到了属于自己的社保卡。享利的获得感,来源于仁里社区刚创建不久的“党建+”邻里中心。该邻里中心针对辖区长期居住300多名中东地区客商的情况,设置“丝路驿站”外商服务中心,提供外国人居留证件签发、外国人医保参保、履约不可抗力证明等15项服务,为外国商业人士营造良好营商环境。截至目前,累计服务720多人次,帮助解决法务纠纷23个。

仁里社区“党建+”邻里中心是石狮高质量推进邻里中心建设的缩影。今年4月,为深化近邻党建,石狮在全市开展“推进‘党建+’邻里中心建设提升基层服务品质治理能级”工作,采取“1+6+X”模式,建设开放、集约、共享的“党建+”

打造了一支专职化、专业化的网格员队伍。

一个平台 推动数据集成

南安市构建智能化系统应用体系,建成智慧平台。

数据动态汇聚。整合党建、治理、服务等功能,在全市各村(社区)全覆盖建成428个党群服务中心和智慧平台,按照人、地、事、物、组织分类,通过“网格采集、动态完善、群众反映、部门共享、技术捕获”等方式,多渠道、多主体、动态化、实时化开展信息采集,打破“信息孤岛”,并按照国家安全三级等保标准进行储存管理。目前,全市智慧平台已采集人口信息206万余条、楼栋近40万栋、事件信息137万余条、医疗卫生单位1018家、企业38637家、地质灾

害点238处(点)。

设备实时接入。坚持务实管用、适度超前、开放共建理念,对全市各类监控探头、烟感、热感、气感、智慧电表等感应设备进行规划整合、系统建设,推动“人防+技防”网格设备体系加速形成。目前,智慧平台已整合接入监控探头2.1万多路。

操作便捷智能。根据不同层级、不同部门网格化管理需求,开发南安网格E通手机应用软件、业务部门操作PC端系统、指挥大屏、南安网格微信公众号等5个网格化应用软件,依托平台算法,智能过滤冗余信息,服务网格实战需求,增强网格化工作效率。

一套标准
破除协作壁垒

南安市打造标准化业务处

置体系,打破不同层级、不同部门协作壁垒。

项目生成规范化。按照“部门提出需求—网格化联席会议同意—网格办和部门共同制定流程—网格办提供技术支持—开展项目实战演练—一人格运行”的业务流程,将不同类型基层社会治理热点、难点事件转换成信息化模块,把不同层级、不同部门的管理主体整合到基层社会治理平台“同一张办公桌”上,实现信息“点对点”对接直达,改变以往需要层层转办、次次协调的工作方式,提升处置效率。

一套标准
破除协作壁垒

南安市打造标准化业务处

富多彩的夏令营活动。

石狮市把群众最有期盼、最想解决的问题作为切入点,一手抓硬件一手抓软件,着力把邻里中心建设成增进睦邻和谐的重要阵地。按照2年安排,石狮规划了46个邻里中心建设任务,按照“先行先试、总结经验、推广复制”的工作思路,今年内将完成26个建设任务,并在2年内通过复制推广试点的方式完成其余20个建设任务。

在推进“党建+”邻里中心建设过程中,石狮对全市128个村(社区)的居民群众和3个规模较大的工业园区企业、职工需求开展了精细化调研,梳理出各类邻里中心需求清单,根据供需情况确定刚性设置功能和弹性植入项目。共性需求上,石狮对照邻里中心6项基本服务功能,坚持按需设置,提出了“近邻十服务”清单;个性需求上,针对有的区域流动人口多的特点,植入流动人口管理服务功能,针对有的区域商贸业繁荣的特点,植入商业客户服务功能。

坚持需求和问题导向 畅通服务群众“最后一米”

实施清单化管理,坚持需求导向和问题导向,是石狮推进“党建+”邻里中心建设,提升“6+X”服务功能,畅通服务群众“最后一米”的重要法宝。

今年暑假,坑东村的80名外来务工人员子女过得很快乐。为解决坑东村外来务工人员小孩无人看管的问题,坑东村“党建+”邻里中心联合石狮团委、闽南理工学院等单位设立“小候鸟”驿站,组织大学生志愿者为“小候鸟”们开设轻陶土课、音乐课、安全教育课等,开展丰

宝盖科技园作为石狮市规



石狮市设立“小候鸟”驿站,举办务工人员子女暑期夏令营。

负责运营,园区型邻里中心由园区党委负责运营,跨村联建的邻里中心由党建联盟党员点长担任召集人,负责统筹运营;在服务主体上,按照“开超市”的理念,对功能区块进行分割,政务服务由园区党委负责,规范设置便民服务办事窗口和流程,依托第三方机构负责邻里中心总体运营。

既要靠内部“输血”,也要借力外部“造血”。下一阶段,石狮市将以“党建+”邻里中心为主阵地,精准掌握党员群众需求,整合共建单位力量,完善医疗、文体、康养、生鲜等城市公共服务配套设施,引进养老、托幼、家政等优质第三方资源,既让居民在家门口享受到专业、便捷、舒心的服务,又让“党建+”邻里中心各功能模块可持续运转,不断激发发展活力。

宝盖科技园“党建+”邻里中心的运营模式,是石狮市推进邻里中心建设的有效举措之一。

石狮市坚持“党建+”属性,突出基层党组织主体主导作用,探索多元运营模式,不断提升共治共享“邻聚力”,确保运营常态长效。在运营主体上,独立设置的村级邻里中心由村党组织

保方向清晰、步调一致。强化政策配套。出台《南安市基层社会治理网格员管理暂行办法》《网格员薪酬待遇管理办法》《完善和创新工作运行机制规范农村“六员”队伍建设的意见》等文件,通过资金规范化整合、人员制度化管理,实现网格员薪酬奖惩等与所管理网格全面融合、互相绑定,调动网格员积极性,有效解决网格空转的问题。

规范操作流程。编制实施南安市基层社会治理网格化职责清单、业务流程手册、操作指南和网格员业务操作手册等,对每一项业务、每一个场景运用项目进行过程性、规范化指导,及时解决权责不清、标准不一、相互推诿等问题,让事件处置“任务派发得准、指挥调度得动、贯彻执行得好”,提升单元网格实战能力。