

## 晋江市：建强“小网格” 实现“大治理”

近日,福建省泉州市晋江市开展了党建引领基层网格管理工作观摩交流活动,现场观摩梅岭街道梅青社区“党建+”邻里中心及二级网格第六和第七网格党群服务站、陈埭镇洋埭村二级网格第一网格党群服务站等地,交流学习学习网格建设经验。

党建引领基层网格管理工作是今年晋江市委党建的“一号工程”,也是实现社会治理能力现代化的关键。晋江市聚焦工作力量、实体阵地、运转机制、信息化平台等各项工作,充分发挥“网格+网络”最大效用,推广使用“智慧网格”,实现人房匹配、数据共享、基层便利,同步把“党建+”邻里中心嵌入网格,因村制宜,推动各类政务性、公益性、市场化服务资源下沉村社,实现资源整合、服务集成、便民惠民,保障“党建+”邻里中心良性运转,加码加力推进查缺补短、完善提升,确保网格管理压实责任、高效运转,建强“小网格”实现“大治理”。

### 在实践中检验 完善网格治理体系

在今年8月疫情防控期间,网格治理在数据摸排、核酸检测等工作上发挥了重要作用,也得到了实战检验。本轮疫情发生后,东石镇采取“1+1+7+163”战“疫”网格工作法(即1套指挥体系、1个工作专班、下设7个工作小组、划分163个二级网格),在一线设置网格指挥中枢,将二级网格党组织和服务站前移至硬隔离卡口,实行网格“挂图作战”,实现设卡管理、路面巡查、物资配送、宣传劝导等网格服务扁平化管理,穿透式推进各项防控措施;防疫专员、网格员及时摸排管控,督促

重点对象落实核酸检测,及时发现首例阳性感染者,为疫情应急处置赢得主动。同时,东石镇全面做细做实网格服务保障,设立8部24小时民生热线电话,专人负责收集群众困难和诉求,及时分解至各网格协调解决;多部门接力搭建物资保供链条,采取网格热线电话、线上二维码等方式,确保群众随时可下单订货等。

在保障疫情防控平稳的前提下,东石镇按照分级分类、精准防控原则,安排各网格工作队具体排摸核查,共协调帮助25家符合条件的企业实施闭环生产经营,最大限度统筹好疫情防控与经济社会发展。

### 以网格激活 社会治理神经末梢

在晋江市陈埭镇桂林村,总能看到“流入党员”李明地忙碌的身影。近年来,桂林村全面推进基层网格化治理工作,李明地受聘担任第六网格的网格观察员,深入了解需求,及时协助群众解决困难,在疫情防控、入户走访、文明城市创建、环境综合整治等各项工作中发挥了重要作用。聘任“流入党员”参与基层网格化治理,是陈埭镇党建引领基层网格化治理的一项重要举措,目前陈埭镇共有692名“流入党员”完成报到。

为推动实现“人在网中走、事在格中办、办好格中事”,陈埭镇将党建引领基层网格管理专项行动作为提升基层治理能力的重要抓手,持续推进网格管理、邻里中心建设等工作,使社会治理重心下移、服务触角下延。在打破以村民小组、房头角落为依托的传统管理模式基础上,陈埭镇综合地理空间、人

口规模、居住群体、疫情防控平战结合等因素,将全镇科学划分为一级网格26个、二级网格175个、三级网格594个,将镇干部、住村民警以及市场监管、综合执法、卫生医疗等工作人员全部下沉到村一级网格,广泛发动党员、村民代表、志愿者、企业负责人、房东等群体加入三级网格服务队,参与处置疫情防控、安全生产、矛盾调处、城镇管理等各类问题,有效推动上级决策部署直达基层、穿透到户。

与此同时,探索建立基层网格吹哨、职能部门到场配合的工作机制,成立洋埭片区、四境片区综合执法中队,建设陈埭镇便民服务中心洋埭分中心,抽调多领域行政服务部门和执法部门在最基层“会师”,打造“服务+管理”基层治理新模式,有效激活社会治理的“神经末梢”。

目前,晋江全市网格管理工作已经全面铺开,大部分镇街都完成网格划分、站点设置、人员配置、干部下沉等工作。接下来,晋江将加快成立市级网格管理中心实体机构,实行全市“一盘棋”统筹推进;各领域集中力量、集中资源,倾斜到网格,解决好“谁干活”的问题,打造一批典型示范点。

### 打造服务群众集成阵地

近日,在晋江市罗山街道华泰社区“党建+”邻里中心,健身中心、托育园和邻里食堂等便民利民项目正在抓紧施工。作为晋江全市“党建+”邻里中心试点国企运营模式的样本项目,华泰社区在对已有“六大功能”进行整体提升改造的基础上,整合延伸出退役军人服务站、邻里说事室等拓展功能,建成晋江首个社

区离退休党员工作室,有效推动社区治理。

晋江市坚持党建引领,以“爱邻里·家生活”为主题,着眼建设未来社区,按照资源整合、集成服务、便民惠民的思路,采取“1+6+X”模式推动邻里中心建设工作。截至目前,全市已建成华泰、梅青等17个社区型邻里中心及滨江商务区1个园区型邻里中心。

为了摸清村(社区)到底缺什么、要什么,晋江市委托国际知名咨询服务机构对全市“党建+”邻里中心示范创建点进行市场调研,以“一村一案”的标准提出建设思路,并成立国有邻里公司统筹运营,一盘棋推进规划设计、建设提升、服务运营,更好地推动资源整合、发挥规模效益。

根据各村(社区)实际和不同类型邻里中心建设要求,晋江市在村(社区)层面按照“办公场所趋零化、服务场所最大化”原则整合空间资源,设置“邻里会客厅”,共享共用“两代表一委员”工作室等原有阵地。与此同时,推动市直单位政务性服务资源下沉一线,用“一个场所”融合线上线下便民服务资源,吸引广大党员群众走进邻里中心。

今年5月5日,晋江举办首届“五五邻里节”,全市43个创建点同步推出系列主题活动,以群众喜闻乐见的方式把人气聚集到邻里中心,营造“远亲不如邻”的社区文化,复现以往邻里街坊有事“喊一声、帮一把”的场景,有效拉近党群、邻里关系。

在线上,开发“乐享”专属APP,支持各创建点做到动态实时共享、资源实时对接,并做到一中心一专属页面,打造独特的线上邻里家园。接下来,晋江市将持续分批次投放服务项目至邻里中心,充分打通线上平台和线下空间,融合公益服务和市场资源,保证邻里中心真正服务邻里,让“党建+”邻里中心成为群众遇到事情时最想去、最愿去的地方。

晋江市罗山街道华泰社区“党建+”邻里中心。

今年以来,福建省泉州市石狮市聚焦睦邻治理,以“群众满意与否、认可与否”为评判标准,采取“系统化推进、清单化管理、多元化运营”模式,全域布局“党建+”邻里中心建设,持续提升基层治理体系和治理能力现代化水平,让城市发展更有温度、民生福祉更有质感,为泉州实施“强产业、兴城市”贡献石狮力量。

## 石狮市：睦邻治理暖人心 产业兴城显活力

邻里中心。

石狮市把群众最有期盼、最想解决的问题作为切入点,一手抓硬件一手抓软件,着力把邻里中心建设成增进睦邻和谐的重要阵地。按照2年安排,石狮规划了46个邻里中心建设任务,按照“先行先试、总结经验、推广复制”的工作思路,今年内将完成26个建设任务,并在2年内通过复制推广试点的方式完成其余20个建设任务。

全域一体谋划,分批分类实施。石狮将邻里中心细分为城市社区、工业园区、传统村落、商圈市场、文旅景点5种类型,以镇域为单位,科学布点,做到全域全覆盖。对3000人以上村(社区)和省级以上工业园区一般单独设立;对人数较少但地域相对独立的也实行单独组建,按需设置功能;对地域相邻或业态相近的实行镇域统筹、跨村联建、同步覆盖。

### 坚持需求和问题导向 畅通服务群众“最后一米”

实施清单化管理,坚持需求导向和问题导向,是石狮推进“党建+”邻里中心建设,提升“6+X”服务功能,畅通服务群众“最后一米”的重要法宝。今年暑假,坑东村的80名外来务工人员子女过得很精彩。为解决坑东村外来务工人员小孩无人看管的问题,坑东村“党建+”邻里中心联合石狮团市委、闽南理工学院等单位设立“小候鸟”驿站,组织大学生志愿者为“小候鸟”们开设轻陶土课、音乐课、安全教育课等,开展丰

富多彩的夏令营活动。

坑东村党支部书记吴毓斌告诉记者,作为“X”服务功能的延伸,坑东村“党建+”邻里中心立足当地“十户九侨”特点,专门设立侨亲服务站,协助解决祖厝修缮、签证续签等需求,做到想群众之所想,急群众之所急,解群众之所难。

在推进“党建+”邻里中心建设过程中,石狮对全市128个村(社区)的居民群众和3个规模较大的工业园区企业、职工需求开展了精细化调研,梳理出各类邻里中心需求清单,根据供需情况确定刚性设置功能和弹性植入项目。共性需求上,石狮对照邻里中心6项基本服务功能,坚持按需设置,提出了“近邻十服务”清单;个性需求上,针对有的区域流动人口多的特点,植入流动人口管理服务功能,针对有的区域商贸业态繁荣的特点,植入商业商户服务功能。

### 探索“造血”功能 激发长效活力

“以前想打零工,工作都不好找,经常到处‘碰壁’,费时又费力,现在只要扫一扫二维码,就能联系上对接企业,实现快速匹配,找到心仪的岗位。”近期,宝盖镇塘后村村民李如来到宝盖科技园“党建+”邻里中心“零工市场”服务点,在工作人员的指导下,她用手机扫描了招工企业的二维码,直接与企业HR取得电话联系,并在服务专员的协助下,找到了自己满意的工作岗位。宝盖科技园作为石狮市规



石狮市设立“小候鸟”驿站,举办务工人员子女暑期夏令营。

模较大、产业较集中的工业园区,入驻企业220家,员工总数超3万人。为化解城乡富余劳动力“找不到活干”与园区企业“招工难”的矛盾,宝盖科技园“党建+”邻里中心通过引入海峡人才市场运营团队,打造出“零工市场”,快速解决企业与求职者之间的供需矛盾。截至目前,宝盖“零工市场”共服务企业746家次,为4500多人次提供有效招工信息,助力312人实现灵活就业就业。

宝盖科技园“党建+”邻里中心的运营模式,是石狮市推进邻里中心建设的有效举措之一。石狮市坚持“党建+”属性,突出基层党组织主体主导作用,探索多元运营模式,不断提升共治共享“邻聚力”,确保运营常态长效。在运营主体上,独立设置的村级邻里中心由村党组织

负责运营,园区型邻里中心由园区党委负责运营,跨村联建的邻里中心由党建联盟党员点片长担任召集人,负责统筹运营;在服务主体上,按照“开超市”的理念,对功能区块进行分割,政务服务由园区党委负责,规范设置便民服务办事窗口和流程,依托第三方机构负责邻里中心总体运营。

既要靠内部“输血”,也要借力外部“造血”。下一阶段,石狮市将以“党建+”邻里中心为主阵地,精准掌握党员群众需求,整合共建单位力量,完善医疗、文体、康养、生鲜等城市公共服务配套设施,引进养老、托幼、家政等优质第三方资源,既让居民在家门口享受到专业、便捷、舒心的服务,又让“党建+”邻里中心各功能模块可持续运转,不断激发长效活力。

## 南安市：党建引领善治网格 提高基层治理效能



南安市仓袋镇园美村网格员进行基础信息采集工作。

近年来,福建省泉州市南安市坚持系统观念,积极破解疫情防控和基层社会治理难题,探索开展“党建+”基层社会治理网格化集成改革,通过整合人员、数据、场景、政策“四大要素”,构建线下网格组织体系,创新线上信息智慧平台,推动社会治理数据汇聚共享、场景运用集成,形成“一张网管治理”。目前,已有党建、“两违”防治、疫情防控、企业安全生产、房屋安全隐患整治、农村建房管理、营商环境问题收集处理反馈等42个场景运用项目进入平台运行或试运行,累计处置基层社会治理热点事件137万余条。

### 一体调度 整合工作力量

南安市构建扁平化组织运转体系,实现统一调度。科学划分网格。以村、社区及产业园区、专业市场等地理区域分布为基础,综合考虑社情民意、历史惯例、人口基数、道路走向等实际情况,将全市划分为445个一级网格、3372个二级网格、若干个责任网格,实现规模适度、任务相当、界定清晰、类别集中、全面覆盖。

扩大组织覆盖。依托一、二级网格组建78个党委、115个党总支、661个党支部;优化并升

格215个党组织,理顺管理体制,打造“村(社区)党委(党总支、党支部)—网格(小区、园区、自然村)党支部—楼栋(住户)党小组—党员联系户”穿透式组织体系,把所有党员均纳入网格党支部管理,实现基层党组织网格全覆盖,确保每个网格都有党组织、每名党员都在网格中。

归并整合人员。通过选聘、考录、整合等方式,将镇村干部、若干部门工作人员、党员、企业主、志愿者以及农民技术员、国土规划环保协管员等农村各大大员整合进网格员队伍。目前,全市共有2.2万多名网格员充实到各个单元网格,初步

打造了一支专职化、专业化的网格员队伍。

### 一个平台 推动数据集成

南安市构建智能化系统应用体系,建成智慧平台。

数据动态汇聚。整合党建、治理、服务等功能,在全市各村(社区)全覆盖建成428个党群服务中心和智慧平台,按照人、地、事、物、组织分类,通过“网格采集、动态完善、群众反映、部门共享、技术捕获”等方式,多渠道、多主体、动态化、实时化开展信息采集,打破“信息孤岛”,并按照国家安全三级等标准进行储存管理。目前,全市智慧平台已采集人口信息206万余条、楼栋近40万栋、事件信息137多万条、医疗卫生单位1018家、企业38637家、地质灾

害点238处(点)。

设备实时接入。坚持务实管用、适度超前、开放共建理念,对全市各类监控探头、烟感、热感、气感、智慧电力等感应设备进行规划整合、系统建设,推动“人防+技防”网格设备体系加速形成。目前,智慧平台已整合接入监控探头2.1万多路。

操作便捷智能。根据不同层级、不同部门网格化管理需求,开发南安网格E通手机应用软件、业务部门操作PC端系统、指挥大屏、南安网格微信公众号等5个网格化应用软件,依托平台算法,智能过滤冗余信息,服务网格实战需求,增强网格化工作时效。

### 一套标准 破除协作壁垒

南安市打造标准化业务处

置体系,打破不同层级、不同部门协作壁垒。

项目生成规范化。按照“部门提出需求—网格化联席会议同意—网格办和部门共同制定流程—网格办提供技术支撑—开展项目实战演练—人格运行”的业务流程,将不同类型基层社会治理热点、难点事件转换成信息化模块,把不同层级、不同部门的管理主体整合到基层社会治理平台“同一张办公桌”上,实现信息“点对点”对接直达,改变以往需要层层转办、次次协调的工作方式,提升处置效率。

流程处置模式化。围绕“如何发现、怎样流转派发、由谁负责处置”的问题,编制场景运用项目业务流程手册,明确各级各部门、网格员在什么时候、用什么手段、做什么事情,明确各环节部门和岗位责任,并将事

件处置由“单次对接”变成常态化责任,以法定化杜绝推诿扯皮现象。

责任追溯可视化。场景运用项目业务流程各环节落实情况均实时可见,动态展示并形成闭环,对网格员在事件处置时如有“中梗阻”、不细不实等问题,可以实现具体量化考核,为倒查追责提供依据。

### 一批政策 强化长效保障

南安市构建长效化网格工作体系,强化制度支撑。

优化顶层设计。制定《南安市基层社会治理网格化工作实施方案(试行)》,对组织体系构建、信息平台建设、经费保障、层级设置、工作制度以及部门责任分工等进行系统性探索和明确,做到工作推进全市“一盘棋”,确

保方向清晰、步调一致。

强化政策配套。出台《南安市基层社会治理网格员管理暂行办法》《网格员薪酬待遇管理暂行办法》《完善和创新工作运行机制规范农村“六大员”队伍建设的意见》等文件,通过资金规范化整合、人员制度化管理,实现网格员薪酬奖惩等与所管理网格全面融合、互相绑定,调动网格员积极性,有效解决网格空转的问题。

规范操作流程。编制实施南安市基层社会治理网格化职责清单、业务流程手册、操作指南和网格员业务操作手册等,对每一项业务、每一个场景运用项目进行过程性、规范化指导,及时解决权责不清、标准不一、相互推诿等问题,让事件处置“任务派发得准、指挥调度得动、贯彻执行得好”,提升单元网格实战能力。