

泉港区：“一刻钟便民服务圈”提升群众幸福感

为全面深化近邻党建，提升基层服务品质、治理能级，福建省泉州市泉港区以推动“党建+”邻里中心建设为切入点和着力点，加强顶层设计，强化保障落实，积极探索基层党群服务阵地体系建设新路径，切实把“党建+”邻里中心建成党建引领基层社会治理创新的“桥头堡”，近距离联系服务凝聚党员群众的“主阵地”，不断提升群众的获得感、幸福感和满意度。

系统谋划 全链条统筹

泉港区制发《关于全面建设“党建+”邻里中心提升基层治理水平的实施方案》，采取“1+6+X”模式，突出以党建引领为主线，完善社区幼有所育、老有所养、病有所医、食有所安、居有所乐、事有所办等6项服务功能，拓展其他X项便民服务项目，全面打造开放、集约、共享的基层邻里“一刻钟便民服务圈”。

健全机构。组建由区委、区政府主要领导担任组长，组织、民政、教育等27个部门主要负责同志为成员的领导小组，建立工作推进联席会议机制，实行周报表、月调度等制度，理清楚每天要做什么，弄明白每周要达到什么样的目标，结合开展“互看互学互比”活动，推动职责任务落地落实。

压实责任。推动民政、教育、卫健、商务、文体旅游、行政服务中心等6家职能部门制定细化子方案，具体指导中心各功能区建设；明确2022年试点建设14个、2023年所有社区和常住人口3000人以上村基本规范建成的“两步走”目标，把创建工作纳入各级党委（党组）书记党建述职评议考核的重要内容，形成齐心协力

力推进的工作格局。

分类推进。充分考虑各村（社区）组织活动场所地理位置、建筑面积、周边环境等实际情况，突出“办公空间趋零化、服务空间最大化”，按照单体集约型、多点串联型、联片聚合型，将全区首批14个“党建+”邻里中心建设点，分3个批次项目化、精准化推进。目前，已打造惠屿村、东张村、福炼社区、聚福社区、前欧村、樟脚村6个“党建+”邻里中心示范点，并在涂岭镇、洛江区罗溪镇、仙游县园庄镇3地交汇处建设“党建+”联域邻里中心。

聚焦需求 全环节服务

泉港区坚持“强功能、创特色，抓服务、树品牌”理念，始终把以人民为中心的发展思想贯穿落实到“党建+”邻里中心实际建设、管理和运营中，积极探索特色服务项目，构建全区统一的邻里中心规划、建设、运营模式。

把基础功能配齐。积极整合盘活各类闲置资产、服务场所，高标准建设养老照料中心、托幼托教中心、健康小屋、口袋公园、邻里食堂等功能区，保障群众基本需求。全面推动首批357个民生高频事项、35台多功能政务自助机下沉中心，设立“两代表一委员”、纪检监察、法官、老党员等轮值工作室，为群众提供便捷高效的“家门口”服务。今年以来，已累计服务群众4000余人次，为群众办理实事620余件。

把特色服务创优。坚持以群众需求为导向，有效链接优质社会资源，分类引入业态，在确保6项功能标准化建设的基础上，注重凸显泉港文

化元素，因地制宜打造乡村振兴馆、福船工坊、北管研习社、永嘉国潮夜市等服务项目，持续丰富“X”服务内涵。建立邻里中心平战切换机制，疫情防控期间，邻里中心迅速转换为“防控指挥室”“核酸采样区”“物资周转仓”等，开展各类志愿服务280多场次。

把运营管理做实。根据各邻里中心的差异性，探索形式多样的可持续运营模式。针对规模较大、物业成熟的村（社区），构建“村级党组织—物业企业—小区业委会”的邻里中心运营模式，在村级党组织的引领下，引导物业公司以“公益+有偿+低偿”的形式，主动承担部分服务项目，例如，福炼社区采取“1+2+X”模式打造邻里食堂，通过政府资金补助、社区党支部牵头、物业服务公司投建运营、业委会参与监督的方式，以微利模式为辖区“一老一小”提供营养、便捷、安全的个性化配餐等服务；针对目前设备较为完善、功能齐全的村（社区），构建“村级党组织—社会组织—群众志愿者”的邻里中心运营模式，引导和支持社会组织、专业社工、志愿者等为群众提供个性化、专业化的公共服务，例如，东张村“党建+”邻里中心与厦门“欧森研学”公司签订合作协议，每年接待各类研学活动40余场，实现村财增收50多万元；针对条件不够成熟的村（社区），采取由区属国企整合统管场地资源，将村（社区）公共空间委托国企经营管理，引进“龙人·伍心”家园、树人托管等服务机构，通过减免租金、政策优待等方式推进资源换服务，在提升服务品质的同时，进一步壮大村（社区）集体经济。

整合资源 全方面治理

泉港区牢固树立全域融合理念，以“党建+”邻里中心的建设和投用为契机，链接各方力量参与基层治理，形成治理结构顺畅、群众有效参与的共建共治共享格局。

组织融合。深入推进“近邻党建”工作模式，完善街道



泉州市泉港区后龙镇福炼社区“党建+”邻里中心工作人员引导群众使用政务自助终端，办理便民服务事项。
柯梅英摄

“大工委”和社区“大党委”制，吸纳驻区单位、两新组织等党组织负责人担任兼职委员，推动服务资源、服务项目在邻里中心系统集成。建设14个“红色物业”和34个“红色业委会”，推行“两议两评两公开”工作法，完善社区党组织领导下的业委会党组织、物业企业党组织、党员楼栋长四方联动协调制度，推动各类组织共同参与邻里中心管理服务。

资源融合。将邻里中心作为各级职能部门投放基层公共服务的主渠道，引导社区党组织与驻区各单位党组织组建党建联盟，组织邻里中心与27家成员单位签订共建协议，推动职能部门梳理可下沉服务和资金项目81项。建立党员群众服务需求跨区域的调度机制，每年向群众发布服务清单，鼓励区域内距离较近的社区，共享养老服务机构、托幼托教中心、文体活动中心等阵地场所，让党员群众就近参与活动、享受便利。

力量融合。深入开展“百名干部进邻里、千名党员入网格”活动，引导500多名科级干部、3000多名在职党员干部主动下沉村（社区）报到服务，结合“千堂党课进邻里”活动，领办民生“微实事”1100多项。推行“红色积分”引领基层治理机制，倡导广大党员群众通过参与文化活动、志愿服务、矛盾调解等来积攒积分，并可兑换积分享受购物优惠、家政互助等相应服务，实现邻里中心人人参与、人人尽力、人人共享。截至目前，全区有810个主体以积分形式参与到社会治理中来，积分事项达3450余条，累计积分3万余分。

高效保障 全要素支撑

泉港区探索建立资金、制度、技术等服务保障机制，多渠道保障邻里中心建设和常态长效运行。

强化基础保障。筹措专项资金1000多万元，出台“党建+”邻里中心建设资金考核奖补办法，按照五星级、四星级、三星级评定标准授牌管理，差异化奖补；积极引导各职能部门在资源整合、力量配置、资金保障等方面给予政策支持，切实保障邻里中心建设；结合换届回头看工作，进一步调整充实“两委”干部队伍，建立社区工作者待遇报酬稳定提升机制，加强专项业务培训，打造“一专多能、全岗都通”的村（社区）工作者队伍。

强化制度保障。实行区处级党员干部挂钩联系试点制度，完善跟踪调度、考评奖惩等推进机制，加强试点项目跟踪督导；健全精准服务机制，每月制定涵盖文体活动、便民服务、社区“微治理”等内容的项目清单，实现“需求侧”和“供给侧”有效匹配；引入群众评价机制，通过服务过程中发现的问题和群众反馈的意见，不断微调服务内容和运营模式。

强化平台保障。深入实施“数字组工·党建上云”工程，依托VR全景模式，绘制泉港区“邻里中心地图”，电子化、可视化展示全区社区邻里中心示范点分布，全面展示建设工作成效；探索建立“智汇邻里”共享平台，对邻里中心进行联网管理，形成多维度直联直通信息化格局和服务网络，为打造基层治理共建共治共享格局提供技术支持。



泉州市泉港区后龙镇福炼社区“党建+”邻里中心举办“走近科技·放飞梦想”科普体验活动。
陈宝如摄