

# 洛江区：答好共建共治共享城市治理考卷

为进一步推进基层治理能力和治理体系现代化,福建省泉州市洛江区坚持以深化网格管理有态度、“一站式”服务群众有温度、近邻治理有广度的“三有”模式,探索出“态度+温度+广度=群众满意度”的基层治理公式,答好共建共治共享的城市治理考卷。

## 坚持管理有态度 推动基层治理更贴心

“调解工作,有时就像马拉松赛跑,除了要有一副热心肠,还需要有爱心、耐心和恒心。”说起邻里纠纷调解工作,万安物业(邻里)纠纷调委会调解员王永忠深有感触。自泉州首个区级物业纠纷专业调委会挂牌成立以来,像王永忠这样的专职协调网格员分布在城区69个住宅小区,先后调解纠纷事项1886件,涉及金额达267.98万元。洛江区通过组建业委联合会、物业管理协会、邻里纠纷调委会“三会”凝聚联合,发挥网格员和矛盾纠纷化解平台优势,打造新时代“楼宇枫桥”模式。调解纠纷网格员作用发挥的背后,折射出洛江区坚持管理有态度,全方位推动党建引领网格管理有效运行的高站位部署。

建强组织体系。区委、区政府高度重视,多次专题研究部署,拧紧各街道党工委责任链条,通过完善“社区党组织—小区党支部—楼栋党小组—党员联系户”的穿透式组织体系,依托69个小区、片区党支部,组建225个单元网格党组织、6个小区物业企业党支部、7个“红色业委会”,推动社区“两委”和专兼职网格员共1117名人员进网入格,统一绘制网格图并录入市级平台,确定网格议事场所,划网定格全覆盖,实现支部建到网格上、党小组设到楼院里、党员走进千家万户中。

强化协同治理。重点吸纳党小组长、邻里乡贤、党员



泉州市洛江区南山社区联合共建单位开展志愿服务。

先锋、群众代表作为网格员,打造有作为、有担当的网格员队伍。用好网格员队伍的关键在于“两长一会一代表”。洛江区注重激发网格党小组组长和楼栋长的“两长”身份意识,管理小区党群微信群、楼栋长微信工作群,及时解决好群众身边“关键小事”;衔接“红色乡贤参事会”平台,引导贤人志士参与社区管理,提供决策咨询、民情反馈、监督评议及帮扶服务;立足近邻评理室建设发挥群众代表作用,充分调动辖区律师、心理咨询师、两代表一委员、退休干部等多元资源参与基层治理,回应不同群众合理诉求,确保近邻工作纵深延展、落实落细。

健全服务机制。洛江区致力“依网通办”,全面提升联系群众、服务群众的能力。“依网通办”指依托网格平台实现N项服务办理和依靠网格员打通政策落实最后一米。推动服务数字化,利用智能感知分析技术,对村医、民宗、环保等网格进行叠网或并网,构建网格平台,延伸疫情防控、房屋整治、食品药品安全监管等

16项服务功能,实现“网格呼叫、部门报到”,变群众跑腿为数据跑路;推动政策落地,坚持一名网格员深耕专属责任田,杜绝交叉入网,通过进社区联网格、进小区联物业、进单元联户主和“1123”(即1年1个周期、2次回访、3级联动)夜访夜谈机制,实现政策上门、服务到家,激活基层治理神经末梢。

## 坚持服务有温度 推动“一站式”服务更暖心

在南山社区的“党建+”邻里中心,洛江区关工委常务副主任、区检察院原侦查监督科科长潘文国正为红领巾快乐暑期夏令营的小朋友们讲生活中的法律故事,现场互动氛围热烈。看到这一幕,南山社区居民倪女士笑着说:“社区的‘党建+’邻里中心帮我解决了照看孩子的大问题,真是用心、贴心又暖心。我为社区点赞!”好评如潮的南山社区“党建+”邻里中心正是洛江区坚持高标准谋划、持续有力推进邻里中心建设的缩影。

聚焦群众需求。推动资源下沉,区直有关部门梳理项目资源清单100余项,让健康、养老、教育、就业等基本民生服务在邻里中心集聚;拓展特色服务,开放打造邻里超市、清风茶室、彩虹课堂、峇厘民俗文化园等项目,发挥侨友会、青春语润工作室作用,选树一批洛江基层治理的红色品牌,为群众提供家门一站式服务,提升群众幸福感。

聚焦服务效能。推行审批业务进社区,制定标准化“一窗受理、全科服务”的受理业务模板,开展服务队伍技能

培训,实现从“一人办一事”到“一人办多事”,让群众办事进入“快车道”;引进移动、电信等企业参与建设“智慧邻里”,打造具有洛江区特色的开发、集约、共享的新型智慧社区,让居民实现生活事务“掌上办”,办事效率大大提升。

聚焦共建共享。引导街道立足特色优势,按照资源共享、社区共建、事务共管、活动共办、齐抓共管思路开展“党建+”邻里中心活动。双阳街道与区检察院联合成立“涉侨检察联络点”,与致和社工事务所等第三方签订“幸福家园·共建共享”治理项目,承办省级华侨美食风情文化节,并举办了侨心向党·百名泉籍归侨党员事迹巡展;万安街道围绕“海丝文化”主题,在邻里中心建设过程中融入古街、古桥、古民居元素,展示“市井十洲人”“俞家棍”等非遗文化,让居民共享城市文化保护与发展成果。

## 坚持覆盖有广度 推动近邻治理更同心

洛江区不断探索城市基层党建工作新路子,聚焦“如何更广泛发动群众参与治理”“如何让城市发展更契合群众需求”这两问,持续扩大基层治理覆盖面。

深化小区党建,打造邻里相亲“先锋家园”。推行“支部建在小区上”,分类施行单独组建、联合组建、“兼合式”小区党组织组建模式,形成小区管理服务与社区治理共驻共建、融合发展态势;将成立物业服务企业党支部纳入市级物业示范达标项目考评指标,坚持小区党支部与业委会“双向培养、交叉任职”,推行小区

党支部书记与业委会主任“一肩挑”,建设“同心楼栋”“先锋楼栋”,推动基层治理进小区、进楼栋、进家庭,强化群众认同感;扎实践行“远亲不如近邻”理念,将城区三盛四季公园二期作为试点,推行一核多元的近邻党建模式,依托“党建+”邻里中心建设,配套人大代表联络站、红色邻里议事厅、便民服务站,开展“和谐邻里·五心家园”主题系列活动,营造“邻里一家亲、幸福你我他”的氛围,让居民群众切身感受到党组织的温暖。

深化结对共建,画好区域党建治理“同心圆”。引导51个社区、小区党组织与53家机关企事业单位党组织结对共建,完善党群联席会议制度,开展共建项目和规范工作台账,专人跟踪了解,实行定期沟通、销号管理;召开联席会议87场次、共商活动258场次。洛江区智能装备党建联盟在全省首创“党员+”模式,设立企业“党员先锋岗”“青年突击队”,结成“党组织+”联盟,搭建沟通交流合作平台,加强企业间的良性沟通;牢固树立“党建+”思想,通过组织引导企业参加党建活动、志愿服务,推动区域党建治理工作,服务“制造强省”“制造强市”大局;建设城市园区党建联盟实训研学基地,开设“红色课堂”,邀请华中科技大学国家数控系统工程技术研究中心专家教授现场授课,指导企业培养智能装备人才、加快智能制造应用提升。

深化“双报到”机制,发挥党员“旗帜”作用。全面摸排社区(小区)在职党员情况,梳理出动态管理表格,推进在职党员进社区(小区)“双报到双服务”;有序开展百场党员“微志愿”服务活动,结合主题党日、“夜访夜谈”、周一下社区日、安全生产大检查、创城创卫等活动,发动2190多名在职党员到社区(小区)开展志愿服务,营造睦邻友好、洁净爱家的良好氛围;发动小区在职党员承诺践诺,主动投身小区治理,成效显著。今年3月疫情防控期间,洛江区涌现出大江盛世C区“红色守门人”、文学士“红色网络接线员”等一批战“疫”先锋,充分展现“一名党员就是一面旗帜”的风采与担当。

乐民之乐者,民亦乐其乐。洛江区坚持“乐民之乐”,一以贯之地努力让组织有活力、党员起作用、群众得实惠,探索出“态度+温度+广度=群众满意度”的城市治理公式。未来,洛江区将持续用有温度的城市党建,建设温暖有情怀的幸福家园。



泉州市洛江区三盛四季公园二期开展“和谐邻里·五心家园”主题系列活动。