

巧用“加减乘除”法 提升网格服务质效

■记者 郭文治 李彤彤

近年来,福建省平潭综合实验区海坛片区管理局党委积极探索“党建+网格化”模式,发挥村居党组织核心引领和组织协调作用,巧用“加减乘除”法,构建覆盖全面、配置合理、服务高效的网格化管理服务体系,全面提升村居治理水平。

叠“加”资源 织密网格体系

稳步推进基础网格建设。海坛片区遵循“街巷定界、规模适度、任务相当、无缝覆盖、动态调整”原则,设置三级网格4个、四级网格61个、五级网格542个。全面完成线下摸排,线上人、地、事、物、组织等基础信息数据导入,实现人屋关联绑定,在此基础上还依托居民信息管理系统,采集更新社情民意等动态信息。

成立小区及街庄党支部。依托基础网格,针对密集型物业小区及人员分散型老旧小区特点,成立小区、街庄党支部,延伸基层党建触角。在新冠疫苗接种工作中,推动9个小区

街庄党支部、12个业委会、36个物业服务企业联动,多渠道宣传提高群众接种积极性,通过“网格上门”服务,完成三剂疫苗接种近30万剂次,筑牢免疫安全屏障。

成立区域性党建联盟。联合驻地企事业单位、两新组织等成立11个区域性党建联盟,签订130余份共建协议。着眼国际旅游岛建设重点,联合区应急执法、市场监管等部门,以网格包干形式对辖区重点街区景区景点的餐饮、住宿、商超等开展2轮排查整治工作,累计检查商户4451家,发现并销号问题4432个,提升了城市旅游品质。

精“减”距离 搭建服务平台

改造提升村居党群服务中心。海坛片区全面完成村居党群服务中心升级改造,统一规范便民服务窗口,完善“一站式”服务机制。投入使用以来,61个党群服务中心累计日接待量最高达2000余人次,已办结各类业务2万余件次。同时,合理科学设立阅览室、心理咨询室等,为群众提供更全面、

更便捷的服务。

打造近邻沟通议事平台。依托老年人活动中心、村居闲置场所等,打造近邻之家、攀讲室、评理室等阵地30余个,充分发挥意见收集、矛盾化解等功能,拉近党群距离。东门、宝湖社区等在党员家中设立流动议事厅、党群联络站,在攀讲评理中,推动邻里交流、互解难题。

打造特色服务交流平台。结合服务需要,部分社区设立“法官工作室”“检察官工作室”,推动法律咨询服务下沉;设立“两岸同胞交流活动室”“岚台同心书院”,推进两岸基层民众从距离相近到情感相亲;设立“新时代文明实践所”“社区学院”等,拓展组织服务职能。近年来,各村居依托特色服务交流阵地举办群众性主题活动1000余场,形成联动共建的良好氛围。

自“乘”力量 建强网格队伍

夯实网格基础力量。海坛片区发展壮大网格治理队伍,608名包村工作队、村居干部一一对应入网入格,公开招聘

44名社区工作者充实到网格队伍中,推动公检法、市政、水务、通讯、执法应急力量全覆盖进入村居网格,多元化网格队伍体系逐渐形成。举办6批次入网入格系统操作业务培训和社区工作者学习教育培训班,不断提高网格员服务管理水平。

凝聚党员先锋力量。结合“千名党员下基层”和“双报到”活动,在“7.13”“10.24”疫情防控中,共有1400余名区直、片区党员干部力量下沉61个村居,协助村居做好重点人群排查、居家管控、物资调配、核酸采样等工作,核查重点人员信息近14万条,高效推进210万人次核酸检测,为群众身体健康保驾护航。

拓展夕阳堡垒力量。组建16个退休干部职工党支部,把热心的老党员选为街庄(巷)长,成立银龄先锋队、老党员志愿调解队等,引导老党员发挥余热。在老旧小区改造、项目建设涉迁房屋征收等工作中,老党员们积极支持,还主动带头做通家人及周边亲戚朋友的思想工作,推动项目建设提速增效。

强“除”陈规 升级运行机制

强化数据赋能提升网格治理质效。海坛片区通过“五级穿透”“平战结合”的网格工作机制,依托网格化服务管理平台和手机APP,确保网格服务管理工作运转顺畅。在核酸检测工作中,各村居采取网格员上门扫楼、平台数据比对等方式,实时了解辖区群众核酸检测情况,通知漏检人员参检,不断提升核酸检测质效。

建立联席会议及轮值主席制度。各村居根据需要,每月或每季度会商研究党建共建及村居服务事项,联盟单位、入网入格单位轮流担任轮值主席。近年来,共牵头举办主题教育、村居服务等共建活动430余场,推进组织共建常态化。

推行服务项目认领机制。通过组建各村居网格化微信工作群,及时更新“居民问题清单”“服务项目认领清单”,加强事项分派办理及日常工作交流。今年以来,各入网单位结合自身职能认领服务项目,协同解决污水外溢、无健身活动场所、飞线充电安全、垃圾分类屋设置等300余个问题。

在职党员来报到 分类作用发挥好

■记者 孟航 李彤彤

社区是社会治理系统的基础单元,是国家治理体系的微观细胞。今年以来,围绕推进城市社区治理的精细化、精益化、精致化、精密化,山东省临沂市莒南县深化在职党员到居住地社区报到工作,探索推行分类发挥作用机制,推动在职党员由“应急性介入”转向“常态化嵌入”服务,形成长效机制持续赋能社区基层治理,有效破解社区治理难题,为推进基层治理现代化提供了可供参考的“莒南视角”。

分类构建服务体系

莒南县将全县社区进行精细化分类,结合各自实际特点,划分为商住社区、单位家属院社区、老旧小区和商圈社区4类,并设置了不同类别的志愿服务体系。

在商住社区,建立以“居民自治类”“品质提升类”为主的志愿服务体系,探索构建治理有序类示范社区。比如,磐龙湖社区的“四方”议事会,把小区党支部书记、业委会成员、在职党员代表和居民代表齐聚一堂,商讨社区治理问题及解决方案,提高了服务的实效性。

在单位家属院社区,建立

以“教育培训类”“助老扶幼类”为特色的志愿服务体系,探索构建人文品质类示范社区。比如,学苑社区结合疫情防控的相关要求,积极组织在职党员开设线上培训课,内容包括疫情防控、居家整理、美食制作等,引导社区群众“居家不无聊、防疫不添乱”。

在老旧小区,建立以“环境提升类”“爱心关怀类”为特色的志愿服务体系,探索构建关爱类示范社区。比如,金泰社区的310名在职党员组成了环境提升服务队,联合物业公司,在社区内每月开展一次环境整治活动,并协调相关单位对社区基础设施进行提升,在金碧花园小区中心广场安置爱心座椅10把,赢得了居民的一致好评。

在商圈社区,建立以“便民利民类”“精准暖心类”为特色的志愿服务体系,探索构建共治共享类示范社区。比如,隆山社区组织389名在职党员开展“政策法规进隆山”“发展服务进隆山”“社会组织进隆山”“商社共建进隆山”及“消费优惠进隆山”5个板块的活动,进一步将社区和商圈融合的特色优势相结合,更好地实现共治共享。通过对社区的精细化分类,切实找准社区需求与工作的目标方向,做到需求与措施精准对接。

科学设置服务岗位

莒南县在深入调研的基础上,研究确定了居民自治、教育培训、助老扶幼、环境提升、爱心关怀、便民利民和精准暖心等7类社区志愿服务岗位,并明确岗位职责,让在职党员能够根据自身特长、能力和意愿主动认领岗位,精准选择岗位,切实将自身所能与社区所需精准匹配。经初步梳理,全县在职党员认领人数最多的岗位是环境提升岗、教育培训岗和爱心关怀岗,为社区治理注入了强大的志愿服务力量。目前,4个试点社区的2104名在职党员认领岗位3862个。

同时,扎实做好在职党员在疫情防控期间和日常志愿服务的转换,把在职党员纳入选派疫情防控志愿者的范围,由县委统一安排使用。在今年的疫情防控中,全县82个机关企事业单位的5913名在职党员积极响应号召,全面下沉社区,组建了150个疫情防控应急工作队,扎实有序开展疫情防控各项工作。

精准打造服务模式

莒南县围绕“党员更好融入群众、服务更好融入民生”,

探索推行了在职党员到居住地社区报到的常态化、程序化和精准化3种模式,实现在职党员到居住地社区报到分类发挥作用、高效服务群众与高质量参与治理精准结合。

常态化模式以全县“在职党员‘益’起来主题年”活动为抓手,制定全年志愿服务活动计划,实现志愿服务制度化、常态化,解决了在职党员到社区不知道做什么的问题。比如,在学苑社区积极搭建起在职党员活动平台,将614名在职党员分类组成了“心心相映”、聚沙成塔、晨曦护航等6个志愿服务队,常态化开展志愿服务,点对点解决居民实际需求。

程序化模式主要依托“莒南红e家”APP,推行“居民点单、社区下单、党员接单”的“点单式”服务。每周末,社区发布常态化志愿服务活动,在职党员接龙报名后,以社区为单位组织开展志愿服务,确保群众需求精准定位、党员作用精准发挥。在职党员完成服务后,通过拍照纪实、工作简述等步骤申请“结单”,经社区居民评价打分后获得积分。

精准化模式主要针对年老、残疾、家庭生活困难人员、留守儿童等特殊群体,采取“一对一”或“二对一”的形式

对接社区内的特殊群体,分门别类地制定精准化的服务举措,着力提供爱心救助、帮办代办、日常照料、精神陪护等精准化服务,切实让这些特殊群体在社区生活有保障、居住更温暖。目前,4个试点社区已组建党员志愿服务队27支,开展社区志愿服务125次,收集整理群众意见建议168条。

多措并举提升服务效能

莒南县建立“双管三评”跟踪管理机制,确保将在职党员到居住地社区报到分类发挥作用落到实处见效。

单位党组织和社区党组织对在职党员到居住地社区报到分类发挥作用实行双重管理,年底开展在职党员自评、社区测评和组织考评的“三评”工作,将评价情况反馈给县委组织部,与在职党员的评先树优进行有机结合。

同时,在职党员到居住地社区报到开展志愿服务后,可以获取积分,该积分能够兑换志愿积分商城的商品;对在服务活动中作出突出贡献的在职党员,可以优先考虑晋级晋职、表彰奖励等。目前,在职党员在志愿积分商城已兑换商品3460人次。