

湄潭县：推动资源下沉 破解治理难题

贵州省遵义市湄潭县认真贯彻落实党中央和省委、市委关于城市基层党建工作的部署要求,推动资源力量下沉社区,着力破解社区治理难题,打通了从社区到群众的“最后一公里”,使街道从城市治理“终点站”转变为“中转站”,不断提升城市居民的获得感、幸福感,逐步形成了党建引领城市社区基层治理新气象。

聚焦网格化精细管理 建强社区“红色堡垒”

社区是城市治理的中心轴,社区网格化精细管理是城市治理的“润滑剂”,只有加快中心轴运转,才能推进城市治理进程。

“网格化治理是城市基层党建工作的重要抓手,只要我们用好了、落实好了,社区就会变得越来越来。”湄江街道求是社区党支部书记冯开福自信地说。

近年来,湄潭县充分发挥网格作用,创新社会治理,推动需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决,把网格化党建贯穿于社会治理的各方面、全过程,实现组织覆盖更全面、党员作用更突出、资源配置更合理、基层基础更坚实、服务为民更贴心。该县根据地域面积、居住人口、服务资源等,优化社区管理服务架构,科学划分网格,将县城区主次干道、背街小巷、小区楼群院落、城郊结合部等纵深深范围划分为26个网格、164个责任区域,明确164个单位和企业党委(党组)包保区域和主要责任,把党建触角延伸到社区每个网格,推进基层党建工作全覆盖。

余庆县：“四航引领”为基层治理赋能

近年来,贵州省遵义市余庆县坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,围绕党中央、省委、市委关于城市基层党建工作要求,以创建“党建引领·四有红城”城市基层党建品牌为抓手,聚焦“和谐之居、守善之居、康养之居、创新之居、守法之居”的建设目标,深入推行“四航引领”,大力推进“大善至美·幸福子营”城市建设,引领基层治理提质增效。

组织领航 激活“红色动能”

随着城市的不断发展,城区常住人口数量不断增加,物业小

区、老旧小区和城郊接合部社区治理面临新的挑战。社区治理力量不足、不强,无法有效抓好社区治理和服务,各方资源力量分散,难以形成治理合力。

为此,余庆县以组织建设为着力点,坚持把建强基层堡垒、思想政治教育、党员作用发挥相结合。建立“县级领导+县委组织部部委会成员+街道党工委班子委员”结对帮扶机制,着力构建县、街道、社区三级联动齐抓共管的大格局。通过“三推一选”的方式,择优配强5个社区“两委”班子成员65名,与换届前相比,大专以上学历比例提高了17%,平均年龄下降了5岁,实现学历年龄一升一降。

搭建共建共治平台 激活社区“红色基因”

共建共治联合党委的建设,搭建起了社区党组织与辖区各级党政机关和国有企事业单位党组织、两新组织党组织,以及其他领域党组织连接的桥梁。

社区通过共建共治方式,整合利用辖区内各种资源,着力构建以街道党工委为核心、社区党组织为基础、辖区单位党组织共同参与的区域化党建格局,推动城市基层党建区域统筹、条块协同,实现社区共建共治共享。

“社区‘点单式’服务,真正治愈了困扰我们小区多年的环境卫生脏乱差的顽疾。”麒龙新城联户长陆秀乙欣慰地说。

在社区“共建共治联合党委”平台上,单位党组织与街道社区党组织签订“服务合同”,坚持需求导向,严格落实“居民或联合党委成员单位点单、社区党组织派单、成员单位及党员接单、组织晒单”服务模式,精准实现供需对接、问题化解。进一步细化派出单位党组织、街道社区党组织、社区自协委、报到党员“干什么”“怎么干”,强化统筹协调,确保作用发挥。湄江街道迎涪社区、鸡场社区与48家驻区单位签订共建共治协议,协商服务项目137个,全力解决好群众急难愁盼问题,增强了居民的获得感、幸福感、安全感。在新冠肺炎疫情防控工作中,社区“共建共治联合党委”起到了关键作用,单位党组织在规定时间内到结对社区集中报到,参与社区服务,由单位副科级以上干部带队主动联系社区,做好疫情防控工作对



遵义市湄潭县湄江街道迎涪社区报到党员参与疫情防控。

接,主动融入社区服务工作中,真正实现机关党组织与社区党组织共驻、共建、共融。

湄潭县各单位认真落实“社区吹哨、党员报到”,全县770余名党员干部积极到所居住社区报到,在76个居民小区开展疫情排查,完成了40898户居民的疫情排查工作,为实现新冠疫苗全面接种、建立“免疫屏障”提供了坚实保障。

赋能城市社区物业管理 弘扬社区“红色精神”

物业管理连着千家万户。湄潭县大力推动和发展“红色物业”,指导物业企业成立党组织,发挥“红色物业”党组织在联系服务群众中的桥梁纽带作用,以党建引领提升物业服务管理水平,让居民共享发展成果。

湄江街道迎涪社区党总支已组建物业党支部2个,党小组4个,形成多方联动机制,分工明确、责任到人,通过党组织这根纽带,协调多方力量,形成社区治理合力。



遵义市湄潭县湄江街道迎涪社区报到党员参与疫情防控。

疫情防控期间,迎涪社区茗城峰景小区有业主需要居家隔离,而采购生活物资成了大难题。针对这一情况,小区物业公司党员蔡敏主动站出来提供“贴心服务”——保证物业公司电话时刻畅通,帮助居家隔离业主采购生活物资并送到家门口,每天上门两次帮助业主测量体温……

此外,湄潭县充分发挥街道党工委和社区党组织的领导作用,积极引导群众开展自我管理,充分发挥自治、法治、德治在基层治理中的作用,有效形成了政府治理与群众自治的良性互动,形成各小区“红色物业”,让矛盾问题在小区内就能得到解决,群众利益得到了重视和保障,小区也变得越来越和谐稳定。”龙泉街道体育场社区党总支书记曾祥芬说。

站在第二个一百年的跑道上,湄潭县将继续坚守初心、担当使命,认真贯彻落实习近平总书记关于城市基层党建工作重要指示精神,全力以赴推动城市基层党建提质增效,让党的红色力量惠及每一位城乡居民,不断提升人民群众的获得感和幸福感。

时守护您的财产安全。”这是子营街道网格员开展工作的一个缩影。

近年来,余庆县突出网格化服务管理,以“三治融合”为切入点,做实“一中心一张网十联户”“党小组+网格员+联户长”基层社会治理机制,合理规划设党小组、“全科网格”、联户单元,整合基层治理、基层党建、卫生健康、应急管理“全科网格”52个,建立24个网格党小组,配备专(兼)职网格员52人,设立“十联户”单元1079个,构建起了“党小组+网格员+联户长”基层治理“铁三角”。通过邀请网格员、联户长参加“居民议事会”“居民议事会”,完善“居民公约”,使全

“三治”护航 破解治理难题

“您好,请问您安装国家反诈中心APP了吗?来电预警功能有开启吗?如果没安装,现在我们可以教您如何安装使用,时

守您的财产安全。”这是子营街道网格员开展工作的一个缩影。

近年来,余庆县突出网格化服务管理,以“三治融合”为切入点,做实“一中心一张网十联户”“党小组+网格员+联户长”基层社会治理机制,合理规划设党小组、“全科网格”、联户单元,整合基层治理、基层党建、卫生健康、应急管理“全科网格”52个,建立24个网格党小组,配备专(兼)职网格员52人,设立“十联户”单元1079个,构建起了“党小组+网格员+联户长”基层治理“铁三角”。通过邀请网格员、联户长参加“居民议事会”“居民议事会”,完善“居民公约”,使全

体居民由管理对象变成了治理主体。为了有效推动城市社区治理,余庆县充分发挥“五老队伍”,组建“道德评议会”“红白理事会”等群众自治组织,通过“身边人讲身边事、身边事育身边人”,教育和引导居民崇德向善,遵礼守法,推行“红黑榜”“守三规创十无网格”“百姓大舞台”等举措,常态化开展“最美家庭”“道德模范”“三晒三评”“致富能手”系列评选活动,潜移默化浸润滋养,培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

为畅通县、街道、社区三级服务联系,制作张贴联系服务牌、矛盾纠纷联系服务卡,社区党务政务公开栏等,实行书记电话对外公开,矛盾纠纷排查化解人员电话对外公开,社区事务对外公开,让群众畅快反映问题、表达诉求,实现了“群言沟通”零距离、便民服务“零障碍”。深入开展法治示范社区创建,法治文化广场打

凤冈县：“民声总台”助力小区治理提质升级

近年来,贵州省遵义市凤冈县城镇化水平不断提升,城市社会结构、生活方式和组织形态发生深刻变化,城市小区成为社会群体聚合点、社会矛盾聚汇点,城市服务供给能力不足,城市治理办法不多,传统的方式手段越来越难以适应,常常陷于困境。面对新形势、新挑战、新要求,适应新时代城市基层党建和基层治理的新变革呼之欲出。

为此,凤冈县以新理论引领新实践,深化“红色物业”创建,牢牢抓住街道、社区、物业三个关键层级,在小区治理管理中融入党建元素,以小区党支部标准化规范化建设为抓手,创新组织设置方式,活动开展形式和管理服务模式,统筹小区党群服务中心、物业管理用房等资源,打造集党群服务、物业服务管理、小区便民服务等功能为一体的“民声总台”阵地,搭建起“党建+社区+协会+商业”的共商共建共治共享一站式服务平台。

大事小事在总台聚起来

“把‘民声总台’建在离群众最近的地方,让我们能够在第一时间掌握群众的诉求,发动多方力量,让矛盾问题在小区内就能得到解决,群众利益得到了重视和保障,小区也变得越来越和谐稳定。”龙泉街道体育场社区党总支书记曾祥芬说。

龙泉街道体育场社区党总支探索出党建引领城市社区治理的路径,统筹凤凰支部党群生活驿站打造“民声总台”,小区居民随时都可以到“民声总台”向

物业公司和业委会反映问题,拉近了三方关系,有效提升了群众的幸福感和满意度。

“民声总台”搭建起群众参与基层治理的平台,畅通群众诉求反映渠道,将“集中说”和“随时说”有效结合,在服务中增强“总台”的凝聚力和向心力。“集中说”即为在小区的“民声总台”搭建联系群众阵地,公布“民声”热线,方便群众表达诉求;“随时说”即为开通群众服务热线,让群众没有顾虑、畅通无阻反映社区大小事、家中难事、个人烦心事,为群众排忧解难;同时拓宽网上渠道,以小区(楼栋)为单位,建立300余个微信群,畅通外出社区居民、流动党员向“总台”反映问题的渠道,大事小事通过多渠道、多形式在“总台”聚起来。

难事急事在党群议起来

“小区党员、居民通过参与小区内疫情防控宣传、生态环境整治、矛盾纠纷调解等志愿服务活动积攒积分,可用于兑换阳光储蓄积分超市里的生活用品,充分调动了居民参与社区治理的积极性、主动性。”文峰社区第一书记姜娇艳说道。

“阳光储蓄积分超市”项目是凤岭街道打闹顶小区依托“民声总台”提升小区治理水平的成果,让群众从社区建设的旁观者变成参与者,从利益诉求的被动者变为主动者,群众的需求和想法也能得到重视,在第一时间得到解决,极大地激发了群众关心、参与社区建设的主体意识,

服务导航 贯通“神经末梢”

走进余庆县子营街道上里社区,清朗的笑声阵阵入耳,来社区办事的群众络绎不绝。二楼的上善书院内,孩子们在安静学习,动与静、乐与学在这里汇聚。在党支部标准化规范化建设中,上里社区打造了上善书屋,分设党建红色阅读区、少儿科普阅读区、亲子阅读区、中外名著阅读区等几大区域,并实行全天、全员、全开架借阅。

近年来,余庆县按照“5+3+N”标准化规范化要求,优化修建3个社区党群服务阵地,融合了便民服务中心、产业发展中心、综治工作中心、读书室等功能布局,把党群服务站打造成为“最居中、

形成了共建共治共享的社区治理新模式。

凤冈县始终以面向群众、立足群众、服务群众为出发点,坚持从群众中来、到群众中去,实打实地为群众办实事,切实提升服务水平,有效提高群众的满意度,增强群众的幸福感和获得感。把群众呼声作为第一信号、群众需求作为第一选择,群众反映的各类问题、需求事项,由“民声总台”进行收集整理并登记在诉求台账,建立群众需求信息库,分级分类处置。坚持小事不出小区、难事不出社区、大事不出街道,实行“小区—社区—镇级—县级”分级办理模式,分层分类开展协商议事、联动联办。能够直接解决的问题诉求,由“总台”交由相应责任主体具体解决并将结果反馈给当事人;需要协商解决的,由社区党

群服务中心、业委会、业主代表、物业服务企业负责人等,召开“三方联动”议事会,实行党员联办,推动问题协商化解;对于小区层面难以解决的问题,由社区党组织提交党建引领联席会议集中商议解决,并落实社区“两委”干部跟踪进度。

“‘民声总台’能让基层党组织在第一时间掌握辖区群众所需所盼、第一时间回应群众关切、第一时间为群众排忧解难,充分听民声汇民意、聚民智解民忧,实现共商发展大计、凝聚发展共识、形成工作合力,做到切实为民服务。”县住建局副局长肖云鹏在社区党建联系会议上说。

凤冈县建立城市基层党建联席会议制度,分层构建县级、

街道、社区三级联席会议,明确联席会议成员单位职责,健全完善会商、调度、通报制度,有效实现组织共建、信息互通、资源共享、大事共抓、文明共建、活动共联,狠抓党建责任落实,切实推动各级党组织在城市基层党建上下硬功、出实招、求实效,推动党建引领城市基层治理从过去各级、各部门“单打独斗”向共建共治共享模式转变,初步形成了城市党建齐抓共管的工作格局。

此外,凤冈县将“双报到”工作纳入全县党建工作总体布局,并与基层党建“亮晒比”创先争优行动相结合,机关企事业单位党员、党员干部深入结对社区和居住小区报到,充分发挥党员“8小时”外先锋模范带头作用,报道党员根据群众需求,有针对性地开展服务工作,确保每一项服务活动都规范有序、落到实处;建立“街道吹哨、部门报到”工作机制,有效促进各报到党组织与社区之间的联系,全力推动小区提升民生服务水平。目前,全县共有86家机关企事业单位的3217名在职党员干部到社区报到,帮助解决困难110个,与小区党支部开展共建活动52次,到小区参与理论宣讲、疫情防控、安全隐患排查等志愿服务活动410次,形成“工作在职、活动在社区、奉献双岗位”的良好局面。

好事实事在社区办起来

“我在打闹顶廉租房小区住了几年了,之前小区脏乱差的现象比较严重,最近社区在小区党支部搭建了‘民声总台’,大家有

数字助航 搭建线上平台

“现在我们只要扫描这个二维码,就可以使用上面的功能,不用出门就可以把事情办好,还能咨询很多问题,真的太方便了。”说起智慧门牌,积善社区居民易华丽深有感触。

近年来,余庆县以国家数字乡村试点建设为契机,将数字变革下的基层党建工作与城市基层治理有机融合,推动基层治理向纵深延展。为切实抓好城

区地扶贫搬迁安置点建设,开发“数字门牌”微信小程序,设置纠纷化解、网上办事、法治宣传、一键报警等功能,只需扫“数字门牌”,就能享受便捷高效服务的切入点,瞄准群众关心的需求点,组织200余名党员开展政策宣讲、法律援助、健康义诊、助老助残等公益活动100余场次,让群众享受有温度的服务。

“现在楼栋人员出入井然有序,有效提升了我们的管理服务精准度。”积善社区党总支书记、居委会主任官深荣有体会地说,“现在各小区建成启用智慧门禁系统122套,覆盖居民2133户共7588人,小区智能安防水平进一步提升。”

除此之外,余庆县不断探索数字化服务新模式。推广“数字子营”微信小程序,开通数字党建、数字服务、数字治理、数字学习等功能,实现让“数据多跑路、群众少跑腿”;与喜马拉雅公司合作,在石洋湖社区党群服务中心建设“总书记讲话”“党员读物”等12个“有声图书馆”。

问题有意见在家门口就能反映,而且很快就能得到解决,小区环境也变得干净整洁了。”小区居民王蔚敏说。

“民声总台”阵地依托小区党支部,着力破解小区治理的重点难点问题,引导小区居民站出来、管起来,共同参与小区治理,有序推动了居民自治。

龙泉街道和平路社区华静园小区是老旧小区,以前管理混乱、环境不佳。小区党支部积极发挥“总台”作用,在收集群众诉求的同时,形成“小区党支部+业主委员会+物业公司”三方联动的治理和服务体系,让业主委员会和物业公司由“对立面”变成了“一家人”。报道党员和支部党员自发成立小区院落党员志愿服务队、治安巡逻队、纠纷调解队等,切实提升小区院落党员群众自我服务、自我管理的能力。

凤冈县把“民声总台”作为城市治理的发力点和突破口,将基层关口前移,坚持“群众在哪里、民生需求在哪里,党建工作就覆盖到哪里”,做到倾听民声、落实民意、改善民生,切实把问题解决在基层,充分激发群众参与城市基层建设的积极性。通过打造“民声总台”,凤冈县实行线上线下联动,共收集民情民意300余件,成功化解消防安全通道占用、下水管道堵塞、小区绿化、高空坠物监控等诉求250余件;由社区党组织组织驻区共建单位、小区党支部、物业企业、业主委员会等召开党建引领联席会议30场次,协调综合执法局、住建局、民政局等部门解决民生诉求40余件起。