

仁怀市：聚力建设“四有网格” 提升治理服务效能

近年来，贵州省遵义市仁怀市立足具有特色的县域中小城市基层党建示范建设，聚焦抓党建、抓治理、抓服务，紧紧抓住网格这一“牛鼻子”，实施强基兴市工程，推动“四有红城”和“四渡先锋”基层党组织创建，着力构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，不断强化城市治理成效、促进城市发展、提升城市品质，增强群众幸福感、满意度。

强化党建引领 实现网格有组织

“我们坚持力量前倾，将组织体系一网联建，按照‘一支部一网格、一支部多网格’原则，建立1+N基层党组织架构，在一级网格设立党总支，下辖网格党支部。全街113个网格共设立党支部26个，党支部覆盖辖区所有网格；根据网格功能、服务需求等实际，组建1+N强基兴市工作队16支，实现党的组织和工作上全覆盖。”鲁班街道党工委副书记、组织委员张贵永介绍道。

今年以来，仁怀市依托“一中心一张网十联户”治理机制，坚持“党组织建在网格上”，优化规范组织设置，构建“街道党工委—社区党组织—网格党支部（或党小组）—楼宇党小组—中心党员户”党建网格体系；推动建立社区党组织领导下的居民委员会、业主委员会、物业公司“三方共议”“双向进入”机制，实现物业党建全覆盖；统筹“双报到”、联系点、党建指导员选派等工作，选配强网格员，充实网格员队伍，严格考评工作实绩，及时兑现奖惩。

习水县：党建引领构建社区共建共治新格局

城市社区党组织是城市基层党建的桥头堡和排头兵。近年来，贵州省遵义市习水县主动适应城市发展新形势新要求，积极探索创新城市基层党建工作，做到体制机制健全、自治体系完善、服务群众精准，通过建强组织、建立机制、狠抓治理、优化服务，深入打造引领型、规范型、平安型、幸福型、共建型城市社区，不断开创城市基层党建与城市改革稳定融合发展新局面。

健全组织体系 厘清社区共建任务

社区党组织与各行各业企事业单位都是为城市服务的主体，但因组织关系互不隶属、行政上

中枢街道葡萄井社区葡萄苑小区是城市棚户区改造的安置小区，小区居民构成复杂、生活方式差异大，产生的邻里纠纷也较多，物业公司耗费了大量精力，部分矛盾纠纷仍难以解决。经调研后，街道党工委决定由社区、业委会、物业公司三方共同组成物业联合党支部，按照小区界线、楼栋分布合理划分14个网格，组建以社区党员、社区民警、社区志愿者、网格员组成的网格管理队12个，形成共建共治共享格局，今年以来为群众解决问题40余件，群众与物业公司的矛盾明显减少，满意度不断提高。

搭建治理平台 实现网格有功能

仁怀市坚持需求导向，高标准打造党群服务中心、网格活动室，春风文化体育、教育医疗、春凤小院等基础公共设施，着力满足居民入学、就医、停车、养老等基本公共服务需求；强化易地扶贫搬迁安置小区后续工作，解决好搬迁群众就业创业等问题；充分借鉴成熟的智慧党建经验做法，完善升级智慧管理系统，在条件成熟的社区、小区进行推广运用，建立公益项目、公益服务等智慧数据库，用好“红城微家”智慧系统，智慧化运行“居民点单、社区派单、党员接单、办理评单”机制。

苍龙街道龙井社区按照“群众点单、支部接单、党工委派单、社会办单”的模式，发布“党建+”公益项目认领，引导市直单位、驻街单位、企业和社会组织认领生态环保、助学、助医等党建公益项目30余个，实现

互不关联、管理上条块分割，导致工作力量分散，未形成合力。要打破这种局面，只有将社区与单位部门联合起来共驻共建，才能让社会资源为群众提供更多、更便利的服务。

为此，习水县印发《关于加强和改进城市基层党建工作的实施意见》，坚持把城市基层党建工作与经济社会发展工作统筹考虑，构建县委统一领导、政府协同配合、组织部门牵头抓总、部门行业齐抓共管的领导机制和城市基层党建体系，单位部门主动融入城市基层党建中心任务各环节。

制定《习水县城市基层党建工作会议制度》，街道、社区每季度召开1次城市基层党

向非公企业筹资源、向社会组织筹服务、向社会公众筹爱心；社区成立“公益银行”，为党员、干部、群众等志愿者开设“公益存折”专户200余个，实行积分兑换制度，运用基础分铸魂、履职分立根、奖励分赋能、负面分纠偏，让党员群众爱心拧成一股绳，有力促进了社区共建共治共享的良好氛围。

盐津街道罗家坝社区建立“党建e家一掌上社区智慧云”服务平台，将社区内各类数据集中起来，并开通一键联系、政策宣传、事项审批、流程查询、建议投诉、求助帮办等功能，社区将系统二维码张贴到各楼栋和人员密集场所。群众有需求时，只要扫二维码就能在手机上登陆系统查询和办理相关事项、接通社区寻求帮助。通过平台数据分析和群众主动反映，社区党支部不仅能及时发现、解决问题，还能为居民提供精准服务，实现智能化管理，做到了将网格精细化管理与人、地、物、情、组织整合起来，既方便群众，又减轻了社区干部负担。

聚焦群众需求 实现网格有温度

坚持“民有所呼、网络有应、应必有果”，仁怀市整合离退休党员骨干、青年志愿者、法律顾问、心理援助咨询师、综合执法干部等人力资源，组建政策宣教、医疗义诊、环卫、法律等志愿服务队64支，立足志愿服务资源禀赋和比较优势，开展政策宣传179场、扶贫帮困141余次、法律援助28次，化解占道经营、交通拥堵、夜间扰民等群众操心事、烦心事、揪心事

建联席会议，共同研究解决社区重点难点问题；建立调度通报、动态管理、跟踪问效制度，加强部门协作，形成工作合力，有效推动全县城市基层党建高质量发展。

实行城市街道社区县级党员领导干部联系指导全覆盖，县级领导每年到联系指导街道、社区实地调研3次以上，帮助解决2个以上实际困难问题。持续深化推进党员干部到社区报到，通过组织共建、活动共联、资源共享，让党员干部担当社区建设带头人；健全完善行业系统部门与街道社区党组织沟通会商制度，驻区单位每年至少为社区办理1件实事，到社区开展党员志愿服务2次。

207件；聚焦居民生活需要，充分考虑进城务工人员需求，在网格合理区域建设平价超市、平价餐饮等39家以及“心枢纽”服务驿站10个、户外劳动者综合服务站120个，构建起“15分钟便民服务区”，从细微处彰显城市温度；推出“网格员情备忘录”，对居民关切问题进行全方位了解，通过“情况收集—分类处置—跟踪落实—及时回访”闭环机制，有效落实解决问题154个。

鲁班街道尚礼社区坚持党建引领和服务功能前置化，通过线上+线下的服务模式，用好“幸福龙门阵”“红城微家”两个平台载体，突出网格需求导向，因格设置服务清单，组建志愿服务先锋队，订单式开展服务，形成“12340”多元化特色化精准服务机制，即建立一支强基兴市队伍，落实“线上有人办、线下有人管”两项制度，实施环境提升、服务提升、素质提升三大行动，创建四有网格，实现社会治理零盲区，群众办事效率大幅提升，干群关系进一步融洽，邻里关系愈发和谐，群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

盐津街道罗家坝社区充分整合人力资源，采取“党员+居民+志愿者”模式，组建志愿服务队开展“送政策、送服务、送帮扶、送慰问、送关怀、送调解”的六送服务，帮助群众解决问题82个，进一步为社区老年群众提供精细化精准化服务。社区党支部书记蒲焯说：“群众需求在哪里，党组织的工作就要跟进到哪里。社区将进一步丰富党组织的服务载体，努力实现居民有需求、社区有服务，让社区成为居民最安心、最放心

丰富生活、陶冶情操的归属地。今年上小学五年级的何兰兰，因父母下班晚，每天放学后的去处成了她和家人最大的烦恼。自从社区有了居民活动场所，何兰兰每天放学后就会来到群团工作站，和社区其他小伙伴们一起写作业、学画画。

“为了照顾社区内的留守儿童和困难家庭子女，关注他们的成长，社区联合单位部门和志愿者队伍开设了课后辅导班，为孩子们提供免费的学习辅导。”东风湖社区党组织书记李鹏说，“作业辅导、趣味课堂、兴趣培养……孩子们在增长知识、开阔视野的同时，安全有人守护、心灵得以抚慰，目前社区已有100余名孩子参与了我们的课后辅导班。”

强化党建引领 开展社区联动活动

习水县通过动员广大志愿者、在离职党员等群体组建公益队伍，鼓励党员自由结合，组建功能型党支部，开展“红色公益”行动，将学习教育、日常管理、组织生活等党内活动与兴趣爱好、民生服务、社会治理等志愿服务有机结合，有效形成党建引领、社会协同、公众参与的现代社区社会治理格局。

东风湖社区开设图书室、春风小院、老年驿站等活动场所，社区志愿者教孩子们写作业、学剪纸、学绘画，陪老人们喝茶聊天、休闲娱乐，让居民最为关心的“一老一小”都有了增长知识、

的港湾。”

畅通自治路径 实现网格有活力

仁怀市切实推进“红色物业”建设，聚焦物业管理效率低、居民诉求增多等社区治理难题，通过“街道统筹、社区组织、企业配合、居民评议”模式，建立居民小区物业服务“红黑榜”，对管理不善、服务不好的物业企业公开曝光，探索设立“红色物业服务岗”，组建“红色物业志愿服务队”，切实把物业企业建设成为小区自治队伍；充分发挥“自协委”“社协委”等自治组织引领作用，建立党组织领导下的社区居委会、业主委员会、物业服务企业联席会议制度，强化“四位一体”工作运行机制，定期商讨解决私搭乱建、毁绿种菜、垃圾清运等居民反映较为突出问题，解决社区基层治理难题。目前，17个城市社区70名社区干部已完成定级晋级，同步兑现待遇报酬。

赤水市聚焦城市综合治理、城镇解困、环境保护等网格重点任务，出台《赤水市城市基层党建工作联席会议制度》，建立起市、县、镇、街道四级联席会议制度，明确成员单位工作职责，坚持大事共议、实事共办、急事共商。

截至目前，累计召开联席会议56次，收集各类网格问题1800余条，拟定整改措施472条，协商解决群众问题1200多件。过去，社区工作队伍受工作压力大、事情繁琐、待遇差等因素影响，整体队伍素质偏低，工作积极性不高，基层工作很难开展。为此，赤水市围绕“选、育、管、用”评价体系，建立“四岗二十级”岗位等级绩效薪酬体系，对社区干部管理、薪酬落实、绩

近年来，贵州省遵义市赤水市聚焦城市基层党建引领基层治理能力不强、融合力不够、服务力不深等问题，围绕遵义市“党建引领·四有红城”行动，有效发挥城市基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，坚持以理念转变来适应形势发展，以思路更新推动工作创新，以全域思维推动党建工作与城市发展深度融合，“点亮四盏灯”，努力以高质量党建引领城市发展，不断夯实党在城市的执政根基。

点亮组织领导“领航灯” 推动红色基因有传承

“以前，我们社区有什么事情或者困难，要先到街道再到市里，层层汇报，解决问题很繁琐。现在不一样了，市里和街道会定期和我们开联席会，有什么问题上就能直接反映或者得到反馈，解决了社区基层治理的堵点。”赤水市丹霞社区党支部书记黄勇说。

赤水市聚焦城市综合治理、城镇解困、环境保护等网格重点任务，出台《赤水市城市基层党建工作联席会议制度》，建立起市、县、镇、街道四级联席会议制度，明确成员单位工作职责，坚持大事共议、实事共办、急事共商。

截至目前，累计召开联席会议56次，收集各类网格问题1800余条，拟定整改措施472条，协商解决群众问题1200多件。

过去，社区工作队伍受工作压力大、事情繁琐、待遇差等因素影响，整体队伍素质偏低，工作积极性不高，基层工作很难开展。为此，赤水市围绕“选、育、管、用”评价体系，建立“四岗二十级”岗位等级绩效薪酬体系，对社区干部管理、薪酬落实、绩

及时排查化解基层矛盾纠纷，形成居民自治良好风气，习水县依托“五到组”网格化社会治理常态化工作机制，通过“一网格一党小组、多网格一党小组”方式，全面推行街道、社区、楼栋、户“四级联防联动”机制，有效解决服务群众“最后一公里”问题。

县级领导带头包保街道、社区、网格，将全县划分成179个社区网格并配备网格员335人，由社区干部担任网格长兼党小组组长，实行“一包全包、一包到底”的工作机制，加强党员干部与群众的沟通交流，树立为民服务的宗旨意识；通过网格长、楼栋长等征集居民诉求、建议或意见以及发现存在的安全隐患、矛盾纠纷等问题，带领党员和热心居民调解处理邻里纠纷、家庭矛盾等，实现各

创新服务载体 推动社区共治共享

为加强社区社会治理效能，



赤水市金华街道“双报到”党员上门为群众提供健康检测服务。

很繁琐。为了提高社区协同治理能力，整合资源加强基层治理，赤水市以居民小组或住宅小区、楼栋等为单位划分社区网格，把社区内的政法、综治、民政、市场监管、卫生健康等各类网格统一整合成“一张网”，将原3个街道17个社区143个网格细化到203个网格，切实提高精细化管理程度，构建起了基层组织共建、困难共解、服务共抓的良好工作格局。

同时，为发挥党员模范带头作用，扎实推进示范市创建，带动全市城市基层党建工作全域提升，制定了《赤水市城市基层党建工作联系点制度》，对全市17个城市社区203个网格进行全覆盖包保，压实党员领导干部责任，形成上下联动、齐抓共管城市基层党建工作的强大合力，不断夯实城市基层党建基础。推动市委、市政府党员领导干部15人结对联系3个街道17个社区30个网格，人大、政协委员领导班子成员以及组织部部务会成员、街道党组织领导成员和街

点亮协同治理“聚光灯” 推动治理难题有破解

过去，赤水市政法、组织、民政等部门分别建立网格管理，小区网格员混编混岗，工作开展起来

及时排查化解基层矛盾纠纷，形成居民自治良好风气，习水县依托“五到组”网格化社会治理常态化工作机制，通过“一网格一党小组、多网格一党小组”方式，全面推行街道、社区、楼栋、户“四级联防联动”机制，有效解决服务群众“最后一公里”问题。

县级领导带头包保街道、社区、网格，将全县划分成179个社区网格并配备网格员335人，由社区干部担任网格长兼党小组组长，实行“一包全包、一包到底”的工作机制，加强党员干部与群众的沟通交流，树立为民服务的宗旨意识；通过网格长、楼栋长等征集居民诉求、建议或意见以及发现存在的安全隐患、矛盾纠纷等问题，带领党员和热心居民调解处理邻里纠纷、家庭矛盾等，实现各

种矛盾纠纷化解在萌芽阶段，社区达到共治平安。

此外，通过建立网格治理微信直通车、“好邻居”微信群等新媒体平台，进一步打通收集民情民意、快速联动响应渠道，第一时间传递党的好声音、政策法规、重大事务，收集群众求助和预警信息，在疫情防控、应对雪凝天气等工作中发挥了极大作用；通过召开现场会、群众会等方式，加强国家政策、法律法规、好人好事等宣传，组织发动群众增强道德自律，涌现出了一大批先进个人，树立了良好社会新风。

道办事处党员副主任共37人对203个网格全覆盖包保，累计开展调研50余次，帮助解决实际问题75个。

“我们有需求、有困难就向包保单位、自协委等部门‘下订单’，他们接到‘订单’后就会来帮我们解决实际问题。”锦绣社区党支部书记陈勇说。

赤水市坚持以包保单位、联席会议成员单位 and 自协委为主体健全城市资源统筹体系，以社区为单位建立“订单服务”平台，定期更新需求、资源、项目“三清单”，开设“红色驿站”“健康义诊”等服务项目142个，收集群众需求1.8万余件，办结率达87.5%，满意率达99.1%。

赤水市坚持“能简则简、能放则放、放管结合、优化服务”原则，针对临时救助申请、生育服务证件办理等群众预约频率高、登记流程简单的11项服务，全部下放社区网格，依托基层党建“全科网格”，积极拓展居民业务代办服务，建立“红色代办窗口”14个，累计帮助群众办理业务850件次，有效实现小事不出网格，大事不出社区。

同时，积极探索“党建+大数据”路径，在全市17个城市社区、20个农村社区推广使用“社区智慧党建”管理系统，建设集党建学习、红色体验、成果展示、便民服务等功能于一体的智慧党建体验馆，将“双晋”“三会一课”等21项党务管理功能和生活缴费等14项政务服务功能搬到线上，累计服务市民群众7.8万人次，真正做到信息多跑路、群众少跑腿。

点亮服务建设“照明灯” 推动便利惠民有温暖

赤水市始终秉持办事更便利、流程更便捷的原则，以提供“一站式”服务为出发点，去行政化着力点，大力整合各级各类公共资源，按照“办公阵地最小化、服务群众最大化”思路和“15分钟服务圈”要求，建设街道党群服务中心3个、社区党群服务中心17个，探索在203个网格中建立党群服务站，形成三级党群服务体系。

针对全市26个无物业管理小区和576栋散居楼栋，按照地城相邻、就近就便的原则，由社区统筹纳入“红色物业”公司的管理服务范畴，实现楼道有人清、路面有人扫、绿化有人养、设施有人修等“六有”服务兜底。截至目前，社区“红色物业”服务已覆盖1.8万余名居民群众。

通过“双报到”工作机制，进一步扩大报到范围，引导全市126个机关企事业单位党组织及其3800余名在职党员、干部”工作在职、服务在社区”，累计开

服务中心体系功能建设，合理划分政务服务、党群活动、协商议事、文体康养等功能区域。

该县持续推动街道部门服务窗口和办理事项整合下移，健全联系群众、事项代办、承诺践诺等机制，让群众享受“家门口”服务；着力加快15分钟医疗圈、生活圈、健身圈建设，积极推动各类要素资源向社区倾斜、向居民开放；建设“城市公园+全民健身广场”，补齐补强各类体育设施配备；由社区全面协调沿街门店、机关事业单位等场所体育设施、厕所免费对外开放，有效解决居民健身难、如厕难等实际问题。

此外，习水县还积极推动整合辖区内治安服务亭、综合执法岗亭、户外就业服务站、社

区闲置场地等现有资源，打造“红色驿站”，全域创建集学习、活动、服务、调解、议事等功能于一体的小微型服务阵地，着力构建党员群众家门口的“组织生活圈”“红色服务圈”，在城市商圈新建党群服务驿站2个，为居民提供消费券、医疗急救、饮水充电等便民服务，不断丰富共享资源，让群众享受到真正实惠。

点亮创新驱动“启明灯” 推动智慧管理有平台

赤水市坚持“能简则简、能放则放、放管结合、优化服务”原则，针对临时救助申请、生育服务证件办理等群众预约频率高、登记流程简单的11项服务，全部下放社区网格，依托基层党建“全科网格”，积极拓展居民业务代办服务，建立“红色代办窗口”14个，累计帮助群众办理业务850件次，有效实现小事不出网格，大事不出社区。

同时，积极探索“党建+大数据”路径，在全市17个城市社区、20个农村社区推广使用“社区智慧党建”管理系统，建设集党建学习、红色体验、成果展示、便民服务等功能于一体的智慧党建体验馆，将“双晋”“三会一课”等21项党务管理功能和生活缴费等14项政务服务功能搬到线上，累计服务市民群众7.8万人次，真正做到信息多跑路、群众少跑腿。

党建引领基层治理，服务群众更有温度。赤水市开展“党建引领·四有红城”行动以来，统筹各类组织、资源、力量下沉到社区，构建起了以街道党工委为指导、社区党组织为核心、其他各领域党组织有序配合的城市党建大融合工作体系，让党建引领有了方向、基层治理有了招数、服务群众有了成效，切实解决了许多城市基层治理中的疑难杂症，人民群众的满意度、幸福感不断提升。

新时代，新征程。习水县将继续充分发挥党建引领作用，全面提升城市基层治理效能，以高质量党建引领推动高效能治理，从群众切身问题出发，真情服务于民，让群众生活得更美好，让党旗始终在城市基层一线高高飘扬，不断推动全县基层党建和治理工作再上新台阶。