

红花岗区：党建引领优治理 贴心服务暖红城

城市基层治理是实现国家治理现代化的基础工程。近年来，贵州省遵义市红花岗区认真贯彻落实党中央和省委、市委城市基层党建工作部署要求，立足红色资源禀赋，紧盯老旧小区多、群众诉求多的基层治理实际，全力做实党建、做好治理、做优服务、做美风景。

聚力传承红色基因 持续固根本强引领

红花岗区立足传承红色基因、赓续红城血脉，依托“一江两翼”红色文化布局，突出一馆多能、一巷多面，打造开放型红色街巷、共享型红色场馆、集约型红色课堂，构建起“1+15”党员教育培训矩阵。如今，红城党建场所已成为党员群众“家门口的党性教育基地”，营造出处处是课堂、时时受教育的浓厚氛围。

红花岗区聚焦党员作用发挥，以深入开展在职党员、干部到村（社区）报到为契机，推行“双考双评”积分管理，发挥“网格党建”定人、定岗、定责、定标作用，全面推进在职党员干部下沉网格、融入网格，设置115个村（社区）党员义工服务站点，教育引导全区各级基层党组织和广大党员牢记初心使命，锤炼忠诚干净担当品格。

同时，建立健全党员义工个人服务档案，建立“奉献积分卡”“积分银行”等制度，将志愿服务量化，评选年度优秀“党员义工”和“星级义工”团队，持续激发党员先锋模范作用；建立“红色义站”岗亭、初心服务站、“红色议事亭”等“党员义工”新地标，为游客和市民提供路线指引、失物招领、小件寄存、饮水



遵义市红花岗区北京路街道党员志愿者在商圈党支部“红色驿站”开展服务。

充电等10余项服务。聚焦筑牢城市基层一线战斗堡垒，推进片区联盟互学、支部班子联育，通过季度达标验收、日常调研督导，持续巩固“五抓五促”标准化建设成效。

聚力优化治理格局 持续增合力提效能

基层治理工作最坚实的力量支撑在基层，最突出的矛盾问题也在基层，只有把矛盾和问题化解在基层一线，才能长治久安。

红花岗区聚焦完善治理网格，全区优化整合党建、综治、卫健等各类网格，构建形成“五级网格”“四定四分”体系，建立绿牌、黄牌、红牌分类动态管理机制，同时将驻地企事业单位、社区居干、居民组长等纳入网格员队伍建设，以网格党建实现精准管理、精细服务；整合综治、公安、司法等17个部门服务事项，推进党建、政务、综治等

多网合一，968个网格在疫情防控、信息排查、日常管理等方面快速反应，治理效能有效提升。

为了更好发动机关、企事业单位与街道社区开展共建共建，全区以基层党建联席会议为载体，广泛发动驻区单位、驻地单位与属地社区签订共建协议。万里路街道依托党建联席会议督办机制，联合辖区6个社

区、18家单位成立区域“党建同盟”，通过党员人才共管、区域治理共治、区域发展共谋、同盟活动共办、阵地共建共享、工作联比共评的“六共”方式，有效实现优势互补、资源共享、平台共建，有效破解了基层组织“势单力薄”等问题。近年来，该街道联合交通、综合执法、邮政局等部门单位召开4次共驻共建会议，通过服务阵地联享、问题诉求联解，推进实施快递物流行业党员“双找”行动，议定建设街道辖区35个“同心驿站”，实现6个社区党群服务中心阵地“小哥驿站”服务功能升级打

造，将服务功能辐射到整个街道辖区，形成“党建+共建”集成效应。

围绕深化共驻共建内涵，各驻区单位、企业党组织与属地社区间互联互通，形成了资源共享、优势互补、协同发展的共治共享格局。今年以来，全区聚焦村级干部治理能力提升，建立“四清单两要点”推进“双培养”工程，开展“擂台比武”“书记论坛”“蹲点调研”，培育村级领军人才80名、后备干部609人，基层干部抓治理、抓服务能力不断提升。

聚力做好民生实事 持续抓服务暖民心

社区党组织是党的神经末梢，建强社区党组织、发挥好社区党组织作用是城市基层党建的关键要素。

为了强化社区党组织凝聚发动作用，红花岗区忠庄街道按照阵地最小化、功能最大化的原则，积极协调辖区房地产开发公司提供办公阵地，在永和社区探索出了123工作模式，将党群服务中心和项目实践中建在群众家门口，真正将社区服务推到群众身边。

舟水桥街道凉厅社区60岁以上老年居民有1200多人，老龄人口占比超13%。为解决社区内高龄、失能、特困老年人吃饭难问题，2019年，凉厅社区聚焦精细化管理，结合自身服务能力以及辖区老年人口分布、用餐需求、服务半径等因素，认真排查高龄、孤寡、独居老人数量、困难诉求，通过“居民派单+食堂接单+志愿送餐”，有效实现服务需求精准对接，打造建设了老年人日间照

料配餐中心，并与辖区饭店协商合作，推出了“小英公益餐”，为老人提供每顿6元的营养餐。目前，“小英公益餐”已惠及辖区老人2600余人次，成为当地广受群众欢迎的助老服务品牌项目。

“我们年纪大了，儿女又不在身边，做饭不方便。这里的饭菜好吃又便宜，解决了我们吃饭的大问题。为了照顾我们老年人，饭还煮得特别软和好嚼。”今年68岁的李永忠是配餐中心的常客，营养丰富、品类丰富的饭菜让他吃得津津有味。

在试点探索兰家堡“红色物业”服务经验的基础上，全区全面推行社区党组织领导下的“红色物业”管理模式，推进党组织领导下居委会、业委会、物业公司“三方共议”，推动基层党建与基层治理有机融合，成功打造出迎红街道兰家堡社区、老城街道南门社区、中山路街道新华桥社区等一大批管理精、服务优的“红色物业”服务示范社区。红花岗区立足公益性、服务性，通过“红色物业”推进基层治理，全区老旧小区开启了由乱到治的转变，走出了一条党组织引领、自治化管理、精细化服务、共享式发展的治理路径。

党建引领基层治理，根本在于把街道社区党组织领导核心作用充分发挥出来，全力提升治理效能，全力强化服务功能。红花岗区围绕打造城市社区“15分钟便民服务区”，推出“红色跑团”“红色驿站”等特色做法，打造出了“红色先锋楼栋”“红色议事亭”“楼宇商圈服务站”等特色区域党群服务站，真正把阵地建在社区家门口、把服务送到群众家门口。

汇川区：共驻共建聚合力 共治共享促和谐

近年来，贵州省遵义市汇川区认真落实新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线，强化系统建设和整体建设，围绕红色基因有传承、治理难题有破解、市民服务有温暖、智慧管理有平台的“党建引领·四有红城”工作路径，积极构建区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，努力做到居民有需求、社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

大合唱：融合共建

汇川区统筹整合条块资源，不断强化区委委的建设工作领导小组统筹协调作用，树立城市大党建理念，打破以往直部门单打独斗的工作局面，把综治、民政、住建、教育等区直部门纳入城市基层党建工作体系，推动资源共享共融。建立区领导班子联系工委、街道班子成员联系社区党组织、社区党（总）支部委员联系代表、无职党员联系群众的“四联系”机制，推动区、街道两级力量下沉到社区帮助开展工作。连续开展“书记工程”项目创建，累计实施200余个项目，推动区、街道、社区三级党组织书记形成党建合力。

“以前的社区人少事多、权小责大，待遇报酬比较低，现在社区自主空间更大，待遇报酬也提高不少，社区干部工作的积极性高涨。”上海路街道航空社区党总支支部书记孙爱娟谈到街道管理体制改、社区工作者职业体系建设等改革措施时赞叹不已。按照“精细化治理、精准化服务”要求，汇川区合理设置社区网格，62个城市社区划

分532个网格，选配优强网格长，推动党建、综治、民政等多网合一、一网统筹，把支部建在网格上，健全信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈工作机制，实现人在格中走、事在格中办。

“社区充分发挥辖区单位多、在职党员多的优势，2015年在全市率先推出‘名城先锋·党员义工’党建品牌，动员辖区单位在职党员到社区报到，参与各项管理服务工作，让他们工作在单位、服务在社区，极大提升了社区的基层治理能力，有效解决了社区人员结构复杂、工作人员较少、管理难度较大等问题。”洗马路街道仁和苑党总支书记李英说。

为了加强城市社区治理力量，汇川区出台在职党员到社区报到“红五条”措施，探索建立在职党员履职情况纪实制度，赋予社区党组织到在职党员到社区报到作用发挥情况的“评价权”，并将在在职党员到社区报到工作表现情况作为考察、评价、使用领导干部的重要参考。截至目前，市、区两级共计3500余名在职党员到汇川区所辖社区报到，推行群众点单、社区派单、党员接单、组织晒单、群众评单的“五单制”模式，组织在职党员认领“微心愿”，帮助群众解决实际困难5000余个。

同时，汇川区全面开展城乡支部结对，建立集体经济供销平台，通过村企联动、龙头带动、抱团推动、城乡互动、治理驱动等五种模式，探索“村居直供合作”“农社对接”“农超对接”等销售模式，大力发展社区公益经济，2021年全区城市社区经营性收入4046.97万元、经营性纯收入

2491.1万元，社区党组织的凝聚力 and 号召力持续增强。有了强有力的社区公益经济作为支撑，社区党组织更加坚强有力，居民真切感受到发展成效、共享到发展成果，参与社区治理的积极性和主动性更强。

大治理：多元共治

随着城市化进程从传统外延扩展模式进入存量发展新阶段，老旧小区治理成为提升新时代城市治理温度的“拦路虎”。洗马路街道洗马社区属城乡混合型社区，小区老、旧、小、散，面临无物业、无业委会、无管护资金的“三无”问题，造成小区多年失管、失修、失养。洗马社区党总支坚持问题导向，决定从改造老旧小区入手，将治理单元从网格划小到楼栋，探索创建“红色美丽楼栋”，有效打通城市基层治理“神经末梢”。

汇川区把居民楼栋作为加强党的建设、深化基层治理的重要阵地，创新推行政策宣传在楼栋、信息收集在楼栋、问题发现在楼栋、环境治理在楼栋、暖心服务在楼栋的“五在楼栋工作法”，根据有健全的组织体系、有良好的外在形象、有丰富的活动载体、有高效的运行机制的“四有”创建标准，深入推进“红色美丽楼栋”创建，推进组织下延到底、资源下沉到底、服务下移到底；整合网格员、在职党员、楼栋长、社区民警等力量，组建“楼栋红管家”队伍，帮助宣传政策、摸排信息、收集民意、排查隐患，分级分类研判，及时帮助协调解决。目前，全区共有“楼栋红管家”队伍100余支，开展政策宣讲2000余次，使“美丽楼栋”成

为政策宣传的“红色窗口”，激励市民争做红色基因传承人。近年来，汇川区分级建立基层党建联席会议制度，以社区为单位，与辖区机关企事业单位全覆盖签订共建共治协议，将共建共治单元纳入联席会议成员单位，设立“红色议事厅”“联心室”，每月收集议题、召开会议，联动解决楼栋收集的民生实事，形成问题收集、处置、反馈管理闭环。截至目前，62个社区通过社区党建联席会议调解矛盾纠纷500余起，解决实际问题200余个，确保小事不出楼栋、大事不出社区。

通过“红色美丽楼栋”创建，社区居民家家户户签订自治公约，辖区商户自愿积极为联户长提供打折优惠服务，基层治理更

加精细，居民服务更加暖心、群众参与热情更加强烈、干群关系更加融洽，一个个老旧小区升级为“红色美丽楼栋”，成为提升城市治理温度的“红色细胞”，群众获得感、幸福感和安全感不断提升。

此外，汇川区不断强化社区物业党建联建，探索建立居委会、物业公司、业委会“交叉进入、双向任职”机制，以高质量物业服务推进美好家园建设。社区挑选优秀物业企业负责人担任社区特邀委员，社区“两委”成员及专职干部担任小区物业助理，小区业委会分别到所属小区的物业企业担任义务监督员，在三方配合下完善物业服务，目前三方共治机制已完成服务事项200余个，“红色物业”正令社区服务效力倍增。

心系群众，服务为民。汇川区充分发挥街道党工委和社区党组织联结各领域党组织的“轴心”作用，整合各方资源、力量，组建“红色跑团”“名城先锋·帮帮团”“铁脚板志愿服务队”“天天走访队”等各类服务团队，为社区居民提供组团式、专业化服务中心体系，强化社区为民、便民、安民功能，推动城市基层党

建由示范创建变成全域提升。

在商圈市场，重点推进昆明路商圈、广珠商圈、温州路商圈、苏州路商圈党建，探索建立区域化党群服务中心；在工业园区，创新推出“红领管家”党建品牌，从项目建设、要素保障、降本减负、资金支持等方面，全力为高坪、外高桥、董公寺等工业园区企业纾困解难；在易地扶贫搬迁安置点，深入开展感党恩、文明素养、安全法治、就业创业四大教育，切实推动环境好、治安好、服务好、风尚好、邻里好“五好社区”建设；在街面和小区，根据居民需求设立党群服务站，推动服务阵地前移、服务重心下移，彻底打通便民服务“最后一公里”。

此外，汇川区不断强化社区物业党建联建，探索建立居委会、物业公司、业委会“交叉进入、双向任职”机制，以高质量物业服务推进美好家园建设。社区挑选优秀物业企业负责人担任社区特邀委员，社区“两委”成员及专职干部担任小区物业助理，小区业委会分别到所属小区的物业企业担任义务监督员，在三方配合下完善物业服务，目前三方共治机制已完成服务事项200余个，“红色物业”正令社区服务效力倍增。

心系群众，服务为民。汇川区充分发挥街道党工委和社区党组织联结各领域党组织的“轴心”作用，整合各方资源、力量，组建“红色跑团”“名城先锋·帮帮团”“铁脚板志愿服务队”“天天走访队”等各类服务团队，为社区居民提供组团式、专业化服务中心体系，强化社区为民、便民、安民功能，推动城市基层党

建由示范创建变成全域提升。在商圈市场，重点推进昆明路商圈、广珠商圈、温州路商圈、苏州路商圈党建，探索建立区域化党群服务中心；在工业园区，创新推出“红领管家”党建品牌，从项目建设、要素保障、降本减负、资金支持等方面，全力为高坪、外高桥、董公寺等工业园区企业纾困解难；在易地扶贫搬迁安置点，深入开展感党恩、文明素养、安全法治、就业创业四大教育，切实推动环境好、治安好、服务好、风尚好、邻里好“五好社区”建设；在街面和小区，根据居民需求设立党群服务站，推动服务阵地前移、服务重心下移，彻底打通便民服务“最后一公里”。

播州区：共商自治汇民意 “红星”闪亮聚民心

近年来，贵州省遵义市播州区在常态化疫情防控过程中不断查找存在的短板和不足，紧扣全市“党建引领、四有红城”示范创建，积极探索实施“五红行动”，建设“五美城区”，传承红色基因，破解治理难题，温暖服务市民。

搭建“红色联盟” 聚合心赢民心

播州区立足城市基层党建“一盘棋”，纵向建立“街道—社区—小区—网格—楼栋”五级基层组织网络体系，横向以街道（社区）党组织为主导，整合辖区内机关企事业单位和各类组织组建区域性党建联盟，深入推进

“双报到”，落实街道联席会议制度，着力构建了区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享的城市基层党建新格局，充分发挥基层党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用。截至目前，全区成立党建联盟27个，105家区直机关企事业单位4000多名党员干部踊跃跃到社区党组织报到。

“我们作为商住一体的小区，大家反映最大的问题就是没有固定的休闲场所，茶余饭后没有活动去处。”今年7月，在南白街道娄山社区召开的兴茂小区第一次社区、业委会、物业公司三方代表会上，业委会副主任梁新华代表小区居民提出了诉求。

通过三方共议，娄山社区在小区中庭广场划定了体育运动

场所，增设乒乓球桌6台、羽毛球场2个，同时在公共区域增设12把条椅，居民们终于有了固定的休闲场所。

今年以来，播州区召开街道城市基层党建联席会议12次，有效解决居民热心和关心的各类问题45个，群策群力、同盟共治的集成效应得到凸显。

筑牢“红色堡垒” 践行初心使命

社区党组织是基层治理至关重要的一环，上面连着党心、下面连着民心。播州区通过健全全区“五事联办”机制、巩固深化“居务员”改革成果，建立“街道党群服务中心+社区党群服

务中心+小区党群服务站”三级党群服务体系等，有效破解了基层组织势单力薄等问题。

走进播州区每个城市社区，都可以看到驻区单位、在职党员干部、离退休干部、热心人士“四本信息台账”，社区通过精准掌握各类资源力量，健全社区大事共议、实事共办、要事共决、急事共商、难事共解“五事联办”工作机制和城市基层党建联席会议制度，促进共驻共建共享。目前，各社区累计召开城市基层党建联席会议32次，研究解决群众关心热心的问题125个。

为进一步促进城市基层党建融合发展，播州区按照“15分钟生活服务圈”要求，根据群众需求，因地制宜设立社区党群服

务中心27个、小区党群服务站点21个、“春风小院”6个，开展活动55场次，服务各类党员群众60000余人次，得到了辖区群众的一致认可。

播州区持续巩固深化“居务员”改革成果，推动社区工作者规范化精细化管理，通过全员培训、“擂台比武”等，提升社区工作者服务能力水平；同时，深入推动“三官四师”向街道社区下沉，提升了服务群众的能力和水平。

实施“红色议事” 聚焦民事民办

小区是群众生活居住的地方，小区环境优劣、管理好坏，直接体现自治能力，关系居民生活

质量。

今年以来，播州区全力实施“红色物业”建设，积极创建“红星自治示范小区”，把解决群众最关心最迫切的诉求作为重要指标之一，用“红星”点亮民心。截至目前，该区共创建“红星自治示范小区”11个，在小区搭建红色议事厅、红色议事亭、红色议事长廊等议事平台65个，引导居民群众踊跃参与小区自治，形成小区治理人人参与、人人共享的治理格局。

影山湖街道火车站社区龙泉小区有居民在红色议事厅反映：“小区‘飞线充电’现象严重，不仅影响小区整体环境，也容易引发火灾等安全事故。”为了巩固“红星自治示范小区”的创建效果，火车站社区党总支组织物业公司、业主代表召开“红色议事会”，共同研究解决问题。最终，令小区居民担忧

的“飞线充电”现象得到了妥善解决。

延伸“红色链条” 精细服务管理

为切实做好网格治理，健全完善全面感知、实时响应、全域联动的网格化治理机制，不断提升网格化治理工作实效，播州区按照便于管理、便于组织、便于服务的原则，结合“一中心一张网十联户”，将5个街道所辖27个小区划分为432个网格，配备专兼职网格员432人，建立网格党支部39个、网格党小组229个，实现党组织向网格全覆盖，并建立起“信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈”网格运行机制和“吹哨派单”联动共建机制，做到小事不出网格、大事不出社区。

“小区路灯坏了怎么办？楼道有人乱扔垃圾怎么办？邻里间存在矛盾纠纷怎么办？这些问题放在以前，我们都是跑社区、跑相关部门进行协调解决，很浪费时间和精力。有时怕给自己惹麻烦，还会选择视而不见。现在不一样了，通过身边的网格员就能把事解决好。”家住遵义市播州区保利小区的居民陈贵华说。

“提高社区治理效能，关键是如何加强党的领导，我们的做法就是狠抓网格党组织建设，实现民心在网格聚集、资源在网格整合、问题在网格解决、服务在网格拓展。”播州区委组织部组

织二科科长何伟涛说。

创建“红色家园” 抓实治理单元

今年以来，播州区坚持抓细抓小抓实，以楼栋为单元，全力打通基层治理的“神经末梢”，实现零距离、面对面地转变，基层社会治理能力和群众满意度显著提升。

“社区工作推动起来要比往年轻松多了，这都要归功于这样一群人，他们行走在大街小巷、穿梭在小区楼栋之间，对哪家人血压高、哪里卫生不好等都了如

指掌，他们就是社区的党员志愿者、楼栋长。”桂花桥街道南社区党总支书记史俊勇动情地说。

创建“红色家园” 抓实治理单元

今年以来，播州区坚持抓细抓小抓实，以楼栋为单元，全力打通基层治理的“神经末梢”，实现零距离、面对面地转变，基层社会治理能力和群众满意度显著提升。

“社区工作推动起来要比往年轻松多了，这都要归功于这样一群人，他们行走在大街小巷、穿梭在小区楼栋之间，对哪家人血压高、哪里卫生不好等都了如

指掌，他们就是社区的党员志愿者、楼栋长。”桂花桥街道南社区党总支书记史俊勇动情地说。

播州区通过组建“楼栋长+在职党员+居民群众”志愿服务先锋队，常态化开展“有事找党员”“我为群众办实事”等活动，力所能及帮助群众解决急难愁盼，团结带领居民共同建设美丽楼栋，同时建立小区楼栋长设置管理办法、楼栋评选表彰机制等，评选了一批“红色美丽楼栋”和“最美楼栋长”。

保利四街区坚持月月有主题、月月有活动，以此拉近邻里关系、互助互动交流、宣传党的声音。今年以来，结合传统节日、重要时段，小区组织开展各类主题活动30余次，引导群众参与楼栋文化建设，爱护楼栋卫生、遵守小区公约、按时缴纳物业费、提升居民素质，增强自治活力，共建温馨家园。