

# 吉林省白城市：“小投入、大治理”激发单元长工作积极性

■记者 郭文治 李静雯

编者按

习近平总书记强调,要把更多资源下沉到社区来,充实工作力量,加强信息化建设,提高应急响应能力和管理服务水平,夯实城市治理基层基础。近年来,吉林省白城市为解决疫情防控人手紧缺、力量不足问题,在疫情防控重大考验中,广泛发动群众参与,选配10631名单元长配合抓好小区管控、物资配送、核酸采样引导等任务。但在运行一段时间后发现,全市各地党委政府虽已配备单元长,但多数地区财政投入不足,给予单元长的待遇保障不到位,导致激励作用并不明显,有的单元长甚至形同虚设、不发挥作用。

单元长所做的工作具有公益属性,不是应尽的法定义务,但每个人都有实现自身价值的需要,付出劳动应当得到相应回报。在现实条件下,如何有效激励单元长发挥作用?为此,白城市探索欠发达地区“小投入、大治理”模式,构建了精细而完善的单元长待遇保障体系,以此激励单元长在日常工作中发挥作用、勇挑重担。

党的二十大报告指出,“拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道”“健全共建共治共享的社会治理制度,提升社会治理效能”。为解决疫情防控人手紧缺、力量不足问题,吉林省白城市充分发挥群众自治优势,广泛发动群众参与,选配10631名单元长,配合包保干部抓好小区管控、物资配送、核酸采样引导等任务,切实管好单元门、商户门“两个门”,做好核酸采样引领、居民物资配送“两件事”,并在此基础上,积极探索欠发达地区“小投入、大治理”模式,构建了单元长待遇保障体系,激发单元长发挥作用的积极性。

## 给单元长待遇 增强优越感

战时提供保障。疫情防控期间,白城市为每名单元长发放阶段性电话补贴,增加手机流量;购买意外伤害保险,最高可享受4万元保额;每月免费提供1次蔬菜包;单元长为居民服务时,优先为其进行免费核酸检测,提供防护服、N95口罩等防护用品,确保其防护安全。

平时优惠激励。转为平时后,由行业主管部门协调所负责领域银行商超、医院药店、宾馆酒店等商家,为单元长落实购物消费积分、通讯套餐优惠、食品医药折扣、餐饮娱乐送券、公交出行免费等10大类100项优惠待遇。

张贴优惠政策。为提供支持的商家统一悬挂“单元长优惠门店”牌匾,并将其纳入重点扶持对象,既推动单元长优惠待遇真落实、管长远、便捷化,又实现商家履行社会责任、助力基层治理的意愿,有效激发了单元长干事创业的热情。

## 给单元长激励 增强荣誉感

加强政治吸纳。对工作中表现好、履职尽责、有意愿入党的群众单元长,在完成疫情防控任务时,优先吸纳为中共党员。今年以来,已有500余名单元长向党组织提交入党申请书,已培养入党积极分子51名。

开展评选活动。举行“最美单元长”评选,由包保干部、街道社区干部推荐在疫情防控中尽职尽责、表现突出、干部群众认可的单元长。4月以来,累计开展评选24期,共评选出“最美单元长”510人,为“最美单元长”发放证书,赠送20倍志愿服务积分用于兑换奖品。

广泛宣传事迹。充分利用各类微信公众号、社区、小区、广场大屏幕滚动播出“最美单元长”先进事迹,让居民群众了解、支持单元长工作,同时不断增强单元长荣誉感;发动各级党组织在“吉林好人”“白城好人”等评选活动中积极推荐优秀单元长,进一步增强其归属感。

## 给单元长身份 增强使命感

统一亮身份。疫情期间,为单元长制作统一样式的工作袖标,主体字标明“单元长”,副体字标明“某某街道办事处”,让单元长在协助包保干部开展小区管控、保供物资配送、维持核酸检测秩序等工作时师出有名。

“掌上”显身份。转为平时后,开发利用“白城报备”小程序,为单元长赋予电子身份,跳动显示单元长身份,显示居住小区和服务单元,方便单元长到门店享受激励待遇时可以亮明自己的身份。

提责强身份。选配优秀

单元长作为百姓诉求受理解决情况监督员,定期进驻小区网格党群服务站,查看百姓诉求受理解决记录,对未解决的群众诉求进行现场督促落实;在社区设置单元长接待日,听取单元长意见建议,及时整改,以更好服务辖区百姓。

## 给单元长权力 增强责任感

给予询问权。战时赋予单元长对本小区、本楼栋、本单元外来人员的询问权,随时掌握外来返(来)白人员,第一时间向社区报备,出现新冠病毒阳性感染者或密接人员后,协助公安、卫健部门开展流调,切实筑牢疫情防控安全防线。

赋予敲门权。平时赋予单元长对小区本单元住户敲门权,上门到户排查,动态掌握居民信息,协助社区党组织、基层治理工作队建立楼栋居民户情卡、楼栋分布图,为战时精准服务打牢基础。

落实监督权。赋予单元长对小区内机关下沉干部8小时以外的监督权,全面掌握机关干部参与基层治理工作情况,了解干部8小时以外表现,在干部考察考核环节听取居住地单元长评价意见,并作为一项重要参考,增强单元长的责任感。

## 让单元长发挥作用 激发自治活力

白城市选优配强单元长队伍,是强化城市基层治理体系的有力探索,推动了居民群众广泛参与基层治理,让居民群众事“摆”在家门口、“排”在楼道内,实现基层常态治理能力和应急管理能力的双提升。

激发单元长发挥作用,是实现群众自我管理的生动体



白城市洮北区铁东街道爱民社区单元长在疫情防控期间为楼栋居民配送生活物资。白城市委组织部供图

现。白城市广泛发动群众,让群众在党组织的领导下实现了自我管理、自我服务,优化了小区内部管理,让治理形成了良性内循环,基层治理能力得到不断提升。

激发单元长发挥作用,及时控制了疫情扩散蔓延。疫情防控期间,单元长重点承担管好单元门、营业门“两个门”和做好核酸采样引领、居民物资代送“两件事”任务,在应急状态下,既保证了小区

静态管控的效果,又精准掌握了相关信息,有效防止疫情扩散蔓延。

激发单元长发挥作用,极大缓解了包保干部压力。科学设立单元长并有效发挥其作用,让小区相关信息采集更为精准、排查外来人员更有效率,也让各级包保干部从琐碎繁杂的治理任务中解脱出来,回归到本职岗位上履职尽责,使政府管理职能更加高效运转,达到事半功倍的效果。

## 短评

### 创造“人人参与、人人受益”良好氛围

白城市注重发挥群众力量,充分调动群众参与基层治理的积极性,有效缓解了应急状态下干部队伍的压力,切实营造了“事关你我、人人参战”的浓厚氛围。

提升城市基层治理能力,充分发动群众力量是基础。坚定不移走好新时代党的群众路线,始终保持与人民群众的血肉联系是党引领社会不断进步发展的坚实基础。白城市充分发挥群众力量,坚持从群众中来、到群众中去,强化群众服务群众、群众管理群众、群众帮助群众的互助自治机制,把党的正确主张变为群众的自觉行动,切实增强居民自治能力和水平,为完善基层治理打下坚实群众基础。

提升城市基层治理能力,有力撬动社会资源是路径。推进基层治理体系现代化,党委和政府要发挥统筹

协调作用,有力撬动社会各方资源参与治理,形成强大合力。白城市采取党委牵头,行业主管部门协调配合,推出相关政策激励个体经营户,推动个体经营户积极参与,为单元长提供优惠福利,有效凝聚各方力量,既为商家做了免费宣传,又激发了单元长的干事服务热情。

提升城市基层治理能力,实施有效激励措施是关键。推动基层治理能力提升,要通过有效的激励措施不断吸引干部群众广泛参与,形成“人人参与、人人受益”的良好氛围。白城市通过给待遇、给荣誉、给身份、给权力,采取物质激励和精神激励相结合方式,切实推动居民单元长积极参与基层治理工作,平时服务群众,落实基层治理各项工作任务,应急状态下充分发挥群防群治群控作用。