

# 全面提升“四化”水平 增强城市治理效能

中共汉中市委组织部

陕西省汉中市聚焦高质量发展建设和现代化区域中心城市目标,强化党建引领,探索构建“一网四化三统一”基层治理体系,推动社会治理网格化、监督指挥信息化、综合执法属地化、便民服务精细化,促进城市基层高效治理、健康发展。

## 坚持党建引领 构建城市治理高效能体系

汉中市委总揽全局、协调各方,加强党对城市基层治理工作的全面领导,持续深化整体建设,压紧夯实市、县区、镇街和社区四级责任,打造一贯到底的高效联动工作格局。

强化领导抓谋划。市委扛牢主体责任,强化探索创新,围绕抓党建促城市发展、促民生改善、促治理创新的“一抓三促”目标,把优化提升“1+4”城市基层治理试点作为切入点和突破口。在此基础上,市第六次党代会提出要坚持发展新时代“枫桥经验”,构建党建引领的“一网四化三统一”基层治理体系,推动实现治理体系和治理能力现代化。市级领导点题,牵头确定党建引领城市基层治理为调研重点,进一步谋深谋准谋实高质量党建引领汉中高质发展的方法路径和工作举措。

明确职责抓落实。成立市、县(区)委城市基层党建引领基层治理领导小组,持续深化市县两级班子成员包联街道社区制度,推动城市各级党组织成为基层治理“主心骨”。印发加强和改进城市基层党建工作的实施意见,组织各级党组织书记确定1—2项“书记项目”,每季度召开县(区)委书记座谈会、镇街书记交流会,定期调度分析研判,推动工作齐头并进;创新推行兼职委员、党建联席会议、“双报到双服务”等机制;制定《全面推进镇级行政管理改革重点任务筑牢“四个一”基层治理体系基础的通知》《加强社

区物业党建联建提升物业管理服务水平的指导意见》等,通过周调度、月通报、蹲点调研、实地走访等形式,有效提升了党建引领力、组织力和牵引力。

示范引领抓提升。开展城市基层党建示范县区创建,从2017年开始,每年择优确定1—2个县区召开党建引领城市基层治理现场会,促进县区比学赶超、取长补短。在全市54个镇(街道)749个村(社区)开展基层治理改革试点,全力优化提升城市基层治理体系。市委组织部《党组织引领下的基层治理体系和治理能力研究——以汉中市基层治理实践为例》获全省组织工作优秀调研成果一等奖,汉台区东大街街道“三引领三转变”城市基层治理模式入选全省党建优秀案例,南郑区党员志愿云呼叫获全省组织工作改革创新优秀成果三等奖,为全国市域社会治理现代化第二批试点城市建设。

## 筑牢治理单元 提升社会治理网格化水平

汉中市坚持把便于治理、服务、自治作为构建“一张网络”的核心要义,聚力网格化管理,构筑基层治理基础框架,为“平时治理、战时应急”提供坚强保障。

深化红色网格。以300户或1000人为单元,设置多网合一、一网统管的全科网格,建强网格党组织,共设置社区网格4400个,现有社区党员39121名、网格直管党员28884名,做到网格边界清晰、责任明确。

整合数据资源。大力推行“互联网+网格”模式,健全智慧指挥调度机制,整合平安建设、扬尘治理、雪亮工程等数据资源,让微治理释放大能量。

壮大网格力量。织密兜底服务、平战结合的综合网格,引导社会力量参与治理。结合近年来疫情防控、防汛抢

险、基层治理等重大工作,以社区为核心,实化细化“社区‘两委’+小区党组织(物业)负责人+网格长(员)+楼栋长+单元长+分楼层长+楼层长”社区七级组织体系,构建起平时融入基层治理、战时参与应急保障的工作格局。疫情防控期间,各网格长(员)依托社会治理组织体系迅速集结、开展工作,统筹整合下沉干部、党员群众、志愿者等各方力量1.9万余名,保障网格服务全覆盖。

## 集成平台承载 提升监督指挥信息化水平

汉中市坚持系统思维、整体思维,把规范基层治理指挥调度制度体系纳入信息处理、力量调度、指令发出“三统一”平台建设范围,激活党建引领城市基层治理“一盘棋”。

深化街道体制改革。聚焦服务群众、简约高效、优化协同三大目标,突出党建引领基层治理主线,按照“5+3+X”模式优化设置特色内设机构及事业单位,重塑街道组织架构,建立与街道功能定位、主要职责相适宜的考评体系,构建内部深度融合、外部高效配合的运行体系,力促向抓党建、抓治理、抓服务主责主业转变。

规范治理机构设置。在市本级、11个县(区)、177个镇(街道)三级统一实体运行社会治安综合治理中心(网格化管理服务中心),搭建起以市级综治机构为指挥枢纽、县级综治机构为调度平台、镇级综治机构为实战基础的指挥体系,统筹调度司法所、派出所、法庭等力量,建好建强了社会治理前沿阵地堡垒。

完善问题处置机制。按照“综治中心+网格化+信息化”运行模式,建立实时监控、流转交办、研判预警、督导考核等制度,完善信息采集更新、问题发现处置、办理回复反馈等流程,形成“网格发现、中心汇集,分流处置、限期办理,平时调度、战时指挥”的工作格局。

提升信息运转效率。强化新型智慧城市建设,以民生服务为导向,基于数据资源网(池),推进一格通、一卡通、一站通、一号通、一点通、一网通“六个一”基础数字工程建设。目前,“智慧汉中”社会治理“一格通”信息平台已建成投用并有序运转,年底完成数据采集、实现功能完善,社会



汉中市汉台区社会治安综合治理中心内,工作人员正在通过互动式数字电子屏对区域治理情况进行研判。

治理工作的系统性、整体性、协同性得到大幅增强。

## 夯实治理基础 提升便民服务精细化水平

坚持以“五星创建、双强争优”活动为统揽,通过创建“领航星、模范星、和谐星、团结星、发展星”,着力把城市基层党组织打造成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动改革发展的坚强战斗堡垒,力促党建引领创先争优赋能高质量发展。

优化提升党群服务中心。以街道、社区为主体,按照空间集约化、功能综合化要求,新建改造街道社区党群服务中心63个,推动党群服务中心建设全覆盖、优提升。在此基础上,市委对社区党群服务中心建设提出明确要求,探索“社区党群服务中心+小区党群服务站”模式,合理划分功能区域,统筹整合活动阵地,构建布局合理、覆盖广泛的党群服务中心体系。

持续做优做细便民服务。推进“城市一刻钟便民生活圈”全国试点工作,综合考虑区域特点、人群特征、服务半径等因素,按需匹配服务资源,因地制宜设置社区妇女儿童之家、国学讲堂、24小时图书馆、社区食堂等功能区域,满足群众多元化需求;建成投用“红色驿站”54个,开展“一站式服务”“一次性办理”,全面下沉街道社区服务审批事项290余项,群众办事时间缩短40%。

完善社区激励保障制度。完善社区工作者职业体系,建立“三岗十八级”等级序列和薪酬体系,已补发2079人1315.7万余元,激发履职尽责热情。

建强基层志愿服务队伍。实施“党旗领航+”工程,把新业态新就业群体融入城市基层党建格局,4800余名外卖骑手、快递小哥、货运司机担任流动网格员,参与基层治理;大力拓展社会志愿服务,全面提高社会组织参与度,引导激发治理活力,今年全市累计注册志愿者14.2万余名,用心用力践行“民有所呼、我有所应”。



汉中市宁强县综合执法改革试点开展校园周边安全检查。