

## 河北石家庄:服务“一老一幼”惠及千家万户

■记者 郭文治 李彤彤

“战友们毫不畏惧,英勇向前。这场战争我们一定能胜,这就是我们的信念!”近日,在河北省石家庄市裕华区裕东街道金马二社区,“老兵讲师团”老党员纪江海在社区的“初心学堂”为孩子们生动讲述自己年轻时援越抗美的经历。老党员讲师团、老兵讲师团、“五老”讲师团是石家庄市培育的7356支红色社区社会组织中的一个缩影。

红色社区社会组织是石家庄市强化党建引领、提升基层治理能力、满足居民群众多元化需求的有力举措。2020年以来,石家庄市委组织部着力推进红色社区社会组织培育发展工作,建立市、区、街道和社区四级培育孵化体系,进一步凝

聚党群共识,用情、用心、用力服务民生,成为党联系服务群众的桥梁和纽带。

“老有所养、幼有所育”事关千家万户的幸福和谐,石家庄市聚焦“一老一幼”民生需求,鼓励支持社区党组织成员、社区党员、退休党员干部担任社区社会组织负责人,把符合条件的社区社会组织骨干培养发展成党员,培育了一批党组织建设强、规范化程度高、居民评价好的红色社区社会组织,成为补充和提升社区服务的重要力量。

石家庄市委组织部在创建红色社区社会组织体系过程中,注重创新培育模式,着力打造特色优势。指导各区按照“一社区一方案、一方案一特色”原则,围绕宣传党的主张、提供社区服务、扩大居民参与、培育社区文

化、涵养社会道德、促进社会和谐等方面,择优选取示范社区,精准制定培育方案。

“一老”映着“夕阳”,托起老有所养的幸福晚年。桥西区3502社区是一个典型的老龄化社区,80岁以上的老人有500多人,很多是独居老人。2018年3月,社区居民张秀芹发起成立了“爱心来敲门”志愿服务队,专门为社区高龄独居老人提供服务。在街道社区党组织的引领指导下,“爱心来敲门”逐步成长为成熟的金牌红色社区社会组织,针对老龄化社区特点,制定“低龄助高龄结对帮扶”培育方案,由低龄志愿者组成服务团队,将社区空巢老年人分为“红、黄、绿”三个等级,提供不同频次、不同类型的差异化志愿服务,切实提升空巢老人的幸福感。截至目前,已

为120余位困境老人提供上门服务2000余人次,真正赢得了老人们的认同和赞扬。

“一幼”迎着“朝阳”,托起幼有所育的幸福童年。长安区阜康街道“暑期小课堂”服务队是市金牌红色社区社会组织,本着悉心守护、精心培育的服务理念,由社区“五老人员”、社会知名人士、电视台主持人和高校大学生志愿者组织,在暑假期间为社区内的少年儿童开展实践活动,讲述革命历史故事、感恩教育故事等,丰富了孩子们的假期生活。

自开展以来,红色社区社会组织规模由小变大,覆盖范围由窄变宽,作用发挥由弱到强。截至目前,全市培育了文娛、公益、治理、服务等四类红色社区社会组织队伍。其中,为民服务类2361个,占比32.1%;社会公益

类1502个,占比20.4%;社会治理类1292个,占比17.6%;文体娱乐类2201个,占比29.9%,整体发展合理有序。

石家庄市委组织部加强示范引领,围绕队伍建设、党建工作、活动开展、能力建设、社会评价等5方面17项评价内容,对社区社会组织开展全面验收和星级评定工作,共评选出30支金牌组织,三星级以上组织2870个,其余均达到二星级标准,并对评选出的星级品牌组织实行动态管理。

一切为了人民,一切依靠人民。石家庄市不断健全“一老一幼”红色社区社会组织体系,完善评选星级红色社区社会组织成为社会治理的重要力量,让社区真正成为“一老一幼”的温馨港湾。

## 山东青岛李沧区:推进离退休干部党建融入社区治理

■记者 郭文治 李彤彤

推进离退休干部党建融入城市基层党建、服务社区治理是做好新时代离退休干部党建工作的必然要求。近年来,山东省青岛市李沧区围绕党建融合发展课题,充分发挥全省离退休干部党建示范点试点先行的作用,探索全流程、全覆盖、全方位工作法,构建起离退休干部党建融入城市基层党建、服务社区治理新机制,为新时代老干部工作提供了可参考、可复制的有效经验。

### 构建保障有力长效机制 实现党建引领上下贯通全流程

李沧区立足用制度管人、用流程管事,着力在强化领导、细化措施、扩充经费、高位推进上下功夫,实现老干部工作协同推进。

强化组织建设。定期召开区委离退休干部工作领导小组会议和全区老干部工作会议,将老干部工作纳入基层党建工作计划布局,严格述职评议等责任落实,以开展“银龄闪耀”行动为抓手,全面加强离退休干部党组织建设,实现老干部党组织、老干部协会、关工委组织、志愿服务组织“四老合一”,进一步把离退休干部党员凝聚起来、组织

起来。

健全完善制度。每季度召开区级融合共建工作联席会,对各项涉老工作统筹安排、统一部署,从顶层设计上协同发力,全力推动老干部工作高质量发展。制定《李沧区离退休干部党建工作指导标准》等相关制度文件50余份,推动全区离退休干部党建工作制度化、规范化。

加强经费保障。发放离退休干部党工委经费、基层党组织工作经费和班子成员补贴保障近260万元,为离退休干部党组织开展活动、党员发挥作用提供保障,并配套制定了党组织经费使用办法,确保党组织有钱办事、有章理事。

### 构建融入社区长效机制 实现服务管理品质提升全覆盖

李沧区秉持精准化服务、规范化管理的理念,通过建章立制、织密网络、流程再造等手段,实现老干部服务管理品质再提升。

打通回归社区路径,做好“荣休再融入”。广泛推行荣休仪式,制发《荣休仪式》教学片,增强退休干部的政治荣誉感、组织归属感、退休幸福感。在全市率先落实离退休干部到居住地社区联系报到制度,已报到离退休干部3335人,其中党

员1965人。

织密基层组织网络,做强“范围再扩大”。纵向上,建立区、街、居离退休干部工委、党委、党支部;横向上,建立人大、政协等机关事业单位离退休干部党支部。目前,全区共建立离退休干部党组织176个。在区、街、居建立三级老干部协会95家,并依托协会建立功能型党组织,实行书记与会长“一人兼”,有效延伸党建工作触角。

畅通帮扶管理渠道,做优“服务再升级”。实行“一方隶属、多方管理”模式,在离退休干部服务管理单位和社区建立随访台账,促进为老服务管理的责任落实。建立李沧区离休干部“一人一策”居家服务基地和离休干部医疗保障基地,全方位满足老干部生活需求,提供综合医疗保障服务。

### 构建参与治理长效机制 实现老干部作用发挥全覆盖

李沧区注重搭建平台,让老干部、老党员充分展示自我价值,实现老干部发挥优势作用促进社区治理体系大变革。搭建参政议政平台。健全党建工作联席会、社区共建议事会制度,激发老干部、老党员参政议政、发挥作用的积极性和主动性。老干部“真情

协商工作室”“老干部议事会”等各种参政议政平台成为社区新亮点。

搭建网格共治平台。引导800多名老干部担任网格党支部书记、楼院党小组长、党员中心户等,在全区成立环境卫生治理员等“八大员”社区治理先锋队595支,共有成员2216人。2020年以来,1100余名老干部参与到疫情防控中,捐款近40万元。

搭建志愿奉献平台。打造“老干部先锋号”品牌,成立老干部志愿者服务队16支、分队103支,招募志愿者1600余人,目前

累计服务时长75000余小时。打造“银领+”品牌工作室27个、驿站16处,成立老干部协会宣讲团,在全区开展各类宣讲共计35次,受众近2000人。

搭建阵地活动平台。打造青岛市离退休干部党建基地融合共建示范点和青岛市离退休干部党性教育基地等市级阵地2处,重点升级打造党建融合共享阵地6处,在11个街道及所属81个社区建立老干部融合共建工作站。目前,全区已有537个阵地向老干部开放,成为深受老干部欢迎的“红色打卡地”。



青岛市李沧区在职党员到社区对老干部进行智能手机培训。

## 浙江台州天台县: 党建统领网格智治 社区治理提质增效

■记者 孟 航 李彤彤

社区是党和政府密切联系群众的神经末梢,是城乡社会治理的“最后一公里”。今年以来,浙江省台州市天台县聚焦现代社区建设,以党建统领网格智治为抓手,深化网格党建,推进网格体系与组织体系耦合融合,铺就社区善治新图景。

### 优化网格 变多头分管为一网统管

天台县将网格作为城乡治理的基础单元,综合考虑管理宽度、复杂程度、社会形态等因素,因地制宜对网格进行科学划分。行政村一般以自然村、村民小组为单元划分网格。社区一般以小区为单元划分网格,每个网格覆盖300—500户。对于园区、商圈、学校、医院等特定区域,划定专属网格,或纳入临近网格管理。

为提升管理和服务效能,该县在网格基础上细分设置微网格,每个微网格覆盖50—80户,推动治理触角向群众身边延伸,形成“村社—网格—微网格(楼道、楼栋、街巷)”治理架构。当前,全县共划分网格819个,其中农村网格611个,社区网格171个、专属网格37个,下设微网格3340个。

“把党组织建在网络上,把组织优势转化为治理优势,是我们破解社区治理难题的妙招。”赤城街道丰园社区党总支书记洪骏说。该县坚持党组织

与网格同步调整,全覆盖推进网格党组织建设,构建“乡镇(街道)党(工)委—村(社区)党组织—网格党组织”三级组织架构,一般由村(社区)“两委”成员担任网格党组织书记,有效实现党的组织体系和基层治理体系一体融合、到边到底。目前,全县网格、微网格党组织覆盖率达100%,其中以网格为单位建立党总支33个、党支部668个、党小组118个。

明责才能知责,知责才能尽责。“现在明确了职责,我们可以有更多精力为居民办实事了!”妙山村专职网格员许美锦高兴地说。在今年6月份的社区网格员工作例会上,许美锦收到了一份“网格事务清单”,表格清晰列出了信息收集、问题发现、任务分办等8项网格职责,明确未经核准的工作内容,不得交由网格承担,切实为网格瘦身减负。

### 聚合力量 变单打独斗为组团作战

天台县建立“1+3+N”网格团队配备体系,“1”即1名网格长,负责统筹协调网格各项工作,一般由村(社区)“两委”中的党员成员担任。“3”即1名专职网格员,负责具体落实网格工作;1名兼职网格员,协助开展工作,从村(社区)党员骨干、入党积极分子等人员中确定;1名网格指导员,负责联系走访、协调解难等指导工作,由包联机关干部担任。“N”即网格内的

其他在职党员、执法力量、离退休干部、志愿者等群体,参与网格治理工作。同时,要求网格团队见图见表、上墙上屏,确保党支部、党小组、党员联系户等信息一目了然。

团队建起来,更要管起来。该县建立网格员精准考评机制,开展“月评星、年评级”活动,每月由乡镇(街道)评选一批五星级网格员,每年评选一批优秀网格员,构建“星级+等级”互联互通的评价体系,并对涌现出的先进典型人物和事迹进行宣传报道,形成示范引领效应。实施培训赋能,将网格员培训纳入基层干部培训年度计划,通过岗前集训、业务轮训、专题培训、实战实训等方式,提高网格员在基层党建、纠纷调解、疫情防控、安全生产、消防安全等方面专业能力。

探索打通专职网格员上升通道,注重从符合条件的优秀专职网格员中选聘专职社区工作者、考录乡镇(街道)事业人员、培养储备村(社区)干部后备力量,拓宽网格员发展渠道。同时,对表现优秀的网格员,确定为入党积极分子和发展对象,优先吸收入党,为党组织储备力量。今年以来,全县已有15名网格员被发展为党员。

楼道是离居民群众最近的生活单元,是开展社区服务的重要区域。该县把“红色楼道”创建作为深化小区党建、做实微网格工作的有效载体,打造楼道服务驿站,成立楼道党员服务队,要求楼道长、党小组组长、楼道

党员户在楼道内挂牌亮身份,让群众看得见党员、找到老党员。为增进感情、凝聚共识,定期组织开展楼道民主恳谈会、茶话会等活动,广泛征集群众意见建议,形成意见清单,促进居民共建共治。同时,鼓励各社区积极举办喜闻乐见的邻里活动,培育“一楼一品”红色楼道文化,创建一批“最美楼道”。

“小陈,楼道里面停放电动车有很大安全隐患,我帮你移到外面指定的安全区域。”连日来,福溪街道桥南社区党员徐学练身穿红马甲在楼道里穿梭,作为12幢楼的红色楼道长,他每天坚持走遍楼道,热心帮助居民解决各类问题。“社区精心选出政治素质高、群众基础好、管理能力强的党员担任楼道长,他们个个都是解决难题的一把好手。”桥南社区党总支书记王娇玲说。

### 精细服务 变群众上门为党员下沉

“您好,我是天台山旅游休闲集聚区事务中心的一名党员,这是我的报到卡。”在天都社区党群服务中心,机关在职党员曹荣耀将一张写有自己单位、姓名、住址等信息的“在职党员报到卡”递交给社区工作人员。今年5月,天台县全面发动机关企事业单位在职党员到居住社区报到,充实网格治理力量,形成了“报到在社区、编组在楼道、服务在群众”的工作格局。累计9825名在职党员到居住社区完

成报到登记,并细分到楼道党小组,按照“就近就亲就便”原则,每人联系5—20户居民,实现联户全覆盖。

为深化“社区吹哨、党员报到”工作,该县建立在职党员“进社入网联户”机制,并将7月份确定为万名机关企事业单位在职党员服务月,全体在职党员限期走遍所在楼道全体住户,通过“拉一拉家常、讲一讲政策、听一听民声、办一办实事、圆一圆心愿”等“五个一”行动,为群众解决急难愁盼。家住溪林社区的县公安局机关党员徐扬,在入户走访中发现住户陈某的妻子和女儿都患有先天性残疾,家庭条件困难,便主动购买了粮油上门帮扶。活动开展以来,已帮助群众解决实际困难1287个,点亮群众“微心愿”1176个。

漫步在溪林春天小区,可以看到干净整洁的道路、错落有致的绿化、规划有序的车位,阳光透过树叶洒在崭新的外墙上,老人们在养老服务中心休闲娱乐……

“现在小区有了议事的地方,老百姓有建议有问题都能马上得到回应和解决!”居民庞先生笑着说。为激发治理活力,该县建立“小区党支部书记+楼道党小组组长+业主委员会代表+物业公司负责人”四方议事协商制度,每月召开一次“四方圆桌会议”,共同解决群众反映强烈的“老大难”问题。今年以来,累计协调处理小区噪音污染、物业费收缴等各类问题2000余件。

### 在基层

■陈思东

广西壮族自治区百色市凌云县伶站瑶族乡浩坤村近年来每年秋季学期开学前都会召开奖学座谈会,对品学兼优的学子进行奖励。在今天的座谈会上,考上大学的瑶族学生韦华东领到了村里奖励的1800元奖学金和1个行李箱,他激动地说:“我一定时刻感恩党和政府的关怀,牢记家乡父老的期盼,努力学习成才,报答社会!”韦华东是浩坤村走出的第70个大学生,也是近十年来的第60个大学生。

如今,一个村里出几十个大学生也许不稀奇,但对于昔日贫穷落后的浩坤村来说实属不易。浩坤村地处大石山区深处,村庄依山傍水,风景优美,但四周都是陡峭的石壁,过去没有通公路,村民外出要在浩坤村上开会”,共同解决群众反映强烈的“老大难”问题。今年以来,累计协调处理小区噪音污染、物业费收缴等各类问题2000余件。

浩坤村地处大石山区深处,村庄依山傍水,风景优美,但四周都是陡峭的石壁,过去没有通公路,村民外出要在浩坤村上开会”,共同解决群众反映强烈的“老大难”问题。今年以来,累计协调处理小区噪音污染、物业费收缴等各类问题2000余件。

## 昔日穷山窝何以成群飞出“金凤凰”

吃玉米糊、住茅草房、喝望天水,曾经是这里的生活常态。层层大山锁住了浩坤村的发展活力,也绊住了学子的求学之路。直到2005年打通了出村隧道,浩坤村才迎来发展转机,终于在2007年破天荒地走出了第一名大学生。此后,浩坤村也迎来了翻天覆地的改变!

2012年以来,村党组织带领群众拓宽公路隧道、修筑通屯道路、开展环境整治,大力发展乡村旅游业,终于拨了穷根、换了旧貌,推动昔日穷山窝蜕变成新桃源,建成了国家AAAA级旅游景区、国家湿地公园、全国乡村旅游重点村,从村里开车到集镇只需要15分钟。村民通过资源租赁、门票分红、景区就业、旅游民宿等途径,在家门口实现增收致富,再也不用为交不起学费、山路难走而发愁。“过去我连做梦都想不到每一个屯都能通硬化路,也想不到在家门口就能创业就业。如今,连我们曾经遥

不可及的大学梦也终于在年轻人身上实现了!”老支书劳可先感慨地说。

这些年,为了让家庭经济困难的学生上学有保障,村“两委”干部、驻村工作队队员、帮扶干部逐户逐人核实情况,积极为村民申报学前教育保教费、义务教育阶段家庭经济困难学生生活补助、高中生免学杂费、雨露计划、助学贷款等各类教育帮扶政策,实现应补尽补、应帮尽帮。村民罗玉直是典型的因学致贫户,过去依靠种地和务工的微薄收入供四个孩子读书,生活非常艰辛。在国家政策的有力扶持下,如今三个子女得以顺利完成大学学业并找到稳定工作,小女儿正在读大学。罗玉直每每说起自己的四个孩子,他总是既激动又满足:“感谢国家的好政策和帮扶干部的倾心帮助,让我们过上了今天的好日子!”

为了扭转部分村民不重视教育以及学生厌学的现象,驻村

干部深入开展“第一书记夜话”活动,组织村民回顾艰苦奋斗历程,探讨发展致富路子,引导村民重视子女教育,增强发展内生动力。同时,组织开展“第一书记进校园”活动,驻村第一书记经常深入学校为学生授课,以自身成长经历激励学生努力读书成才,还争取财政资金和社会资源完善教学条件,先后为村小学引进6名支教教师,给学校解决了实际困难。为杜绝学生辍学现象,村“两委”干部和驻村干部建立分片负责、联系到户到人制度,加强与教育部门、学校的沟通联系,及时介入有辍学倾向的学生家庭,耐心细致地做好思想教育,切实为学生及家庭排忧解难,连续多年实现“零辍学”目标。

为进一步营造崇文重教的良好氛围,强化正向引导作用,浩坤村还着力构建助学长效机制。在驻村干部的积极争取下,爱心企业慷慨捐助助学,建立了

30万元的“瀚德—浩坤启智基金”,每年出资1.5万元资助考上大学和示范性高中的品学兼优的学生;实施“浩坤—必助助学圆梦计划”,每年出资2万多元资助5名家庭经济困难的中小学生,跟踪帮扶至大学毕业。村里每年还从集体经济收入中提取部分福利费,资助品学兼优或家庭困难的学生。“这几年驻村第一书记为我们建立了很好的助学机制,我们更有信心把孩子培养好,相信今后会有更多的学子发奋读书、走出大山!”村民劳可行信心满满地说。

10年走出60个大学生,是浩坤村昨天的发展缩影,也是今天的发展基础,更是明天的发展底气。村党组织将继续推进教育发展、人才振兴,努力让大山里飞出更多“金凤凰”,书写更加辉煌的村屯振兴篇章。(作者系广西壮族自治区党委组织部派驻凌云县伶站瑶族乡浩坤村第一书记)