

# 上海市闵行区新虹街道创新实践“枢纽党建”

## 推动虹桥国际中央商务区高质量发展

■记者 郭文治 孟航

自2021年2月国务院发文批复《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》以来，上海市闵行区新虹街道党工委站在国家战略高度，发挥国际开放枢纽建设核心区、主战场这一区位优势，按照“十四五”规划关于打造“开放枢纽会客厅、融合发展试验田、社会治理样板间、虹桥服务品牌集”的总体定位，以高质量党建引领和推动高质量发展。站在荣获“全国先进基层党组织”的新起点上，新虹街道党工委积极贯彻闵行区委关于加强“枢纽党建”的总体部署，探索出“在枢纽做党建·以党建为枢纽”的工作思路，发挥党建聚能、党建赋能作用，打造出高质量发展“枢纽党建”实践样板，把党的政治优势、组织优势、创新优势转化成党在虹桥国际中央商务区的引领力、组织力、凝聚力，架起虹桥国际中央商务区互联互通、融合通达的“彩虹桥”。

### 构筑“党建+产业”平台 助推重点产业发展

街道党工委坚持以党建引领赋能产业发展，以人工智能产业为先导，构建以党建链带动产业链服务创新链的“三链合一”党建格局，探索产业链党建新模式。

搭建“AI+”产业党建平台。依托上海市人工智能技术协会，吸纳长三角三省一市人工智能相关协会、学会和重点企业党组织，成立辐射长三角的人工智能产业党建联盟，吸引了1600多家人工智能相关企业、科研院所及服务机构加盟，推动产业、行业、企业之间互联互通。

开展“AI+”产业共建项目。建立并推行“三化五共”运行体系，加强常态化协商、项目化管理、多元化交流，实施产业组织共建、资源技术共享、活动项目共办、企业发展共促、人才队伍共育行动，激活产业链党建内生动力，2021年18个共建项目活动有力推动技术合作、场景应用及产业升级。

共筑“AI+”产业发展生态。以联盟为平台，发挥产业链“枢纽节点”作用，将产学研用各环节打通衔接，促进跨地域、跨领域、跨界域的技术交流和业务合作。例如，组织开展“人工智能头部企业参访活动”，与华为研究所、商汤科技等开展党建联建，构筑共同发展的生态圈。今年聚焦元宇宙新赛道，合作开展了长三角元宇宙与智慧园区融合发展高峰

论坛，就数字孪生、元宇宙算力等话题进行探讨和交流。

### 创新“党建+治理”模式 破解社会治理难题

街道党工委以网格为依托，借助城市运行“一网统管”，推进“枢纽党建”与基层治理双向融合，提高感知、处置、解决基层问题的效能和水平。2021年以来城运中心平台群众诉求解决率达到92.13%，按时办结率达到99.6%，满意率达到87.5%。

探索党建融合网格治理新架构。打造“4+29+147”网格体系，覆盖到街面、居村和每个区域单位，实现“片区网格、自治网格、微网格”三级联动，建立“社区党委—处置网格党建议事会—居、村、工作站党组织及街面和拓展区域党组织—党员责任区”四级工作架构，形成党建引领、源头发现、精准反应、高效处置的工作体系。

创新党建引领多元力量新模式。把党的工作覆盖在各级网格，建立“1+4+N”网格队伍，由党工委领导班子召集领衔，党建专员、城运专员、公安网格长、城管网格长以及居村、两新组织、区域单位负责人及其他执法、管养力量共同参与，以网格议事会为平台，加强对区域重大事件的协商协同，提升辖区网格治理的统筹力和协调力。

探索党建破解难点问题新机制。依托处置网格党建议事会工作机制，探索解决商务区共享单车管理、长租公寓管理等社会治理难题。例如，针对企业和员工反映的共享单车“一车难求”问题，通过“政府搭台、楼宇献地、企业献技”的工作模式，先后在楼宇、高铁（地铁）北广场、周边社区设立42个停车点位，投放2000余辆单车，保障员工和居民“最后一公里”出行。再如，把20余家长租公寓纳入网格治理中，设立“公寓汇”议事联盟，整合党工青妇力量，开展系列主题活动和服务项目，受到各类人才的欢迎。

构建党建保障重大任务新体系。围绕服务保障“家门口”的进博会，以“进博先锋服务线”为抓手，以区域化党建为纽带，255批次基层党组织、2500多名党员参与前四届进博会“进博五彩先锋服务”。展会期间，设置171个值岗点位、35个小区巡防点位，每天396人参与警卫线路和相关水域站岗，198人参与社区平安志愿者巡

防，261名机关工作人员分布在重要公交站点上轮流值守，守护虹桥枢纽大门。特别是在抗击新冠肺炎疫情的紧要关头，街道党工委在各居民区、集中隔离点等抗疫一线组建临时党支部，深化抗疫先锋行动，广泛动员商务区企业、社会医疗机构等力量，全力以赴做好战疫情、保供应、保民生、保安全、保稳定工作，彰显枢纽党建硬核力量，筑牢疫情防控的铜墙铁壁。

### 探索“党建+营商”机制 助力营商环境优化

企业是经济产业的基本细胞，是推动商务区高质量发展的主体。近年来，街道党工委探索“党建+营商”体制机制，发挥党组织桥梁纽带和综合协调功能，以店小二的服务精神，致力于打造国际化、便利化一流营商环境。

近距离帮助企业解难题。立足区域楼宇多、两新组织多的特性，在全市首创建立楼宇工作站，目前建成6个楼宇工作站，在每个阵地加载“一企一档、咨询代办、网格巡查、矛盾预警、党群服务”五大功能。落实每季度企业全覆盖走访机制，完成企业走访沟通21845次，协调解决企业诉求1790条，预警和协调化解矛盾230起，累计处理12345热线投诉200余条。以“楼宇党建4.0”为契机，指导5个楼宇工作站组建片区“楼委会”，覆盖服务片区内10栋“亿元楼”、19栋重点商务楼宇；在冠捷大厦等楼宇内试点做实“楼委会”，为协商解决楼内大小事搭建平台。

全周期服务企业促发展。依托“企服通”系统将现有的入驻企业信息进行整理和归纳，充分利用信息化手段进行精准研判分析，定期召开专题讲解会、政策培训会、技术交流会、人才互动会等，提升营商服务能力级和水平。打造新虹“品牌联盟”，升级推出“云枢纽3.0”，支持和鼓励企业共治共享，实现企业资源、技术、研发、商务等融通联合。引入市场化、专业化机构参与，组建律师、人才、咨询、金融等功能性服务团队，放大街道服务辐射效应。

重指导支持企业抓党建。近年来，加强两新组织党组织筹建指导，推进“两个覆盖”工作，2021年以来共指导成立三棵树、融创物业、奇石乐、迪马



今年9月，长三角元宇宙与智慧园区融合发展高峰论坛在虹桥商务区举行。



新虹街道党员在“进博先锋服务线”服务岗上提供服务。

实业等7家党组织，街道两新组织党组织76家，其中商务区两新组织党组织58家。指导重点企业打响党建品牌，将党建做成企业的“红色生产力”，在原有红星美凯龙、宇培等两新党建标杆型企业基础上，新指导树立了广联达“理想筑城幸福基石”、旭辉集团“美好党建”、震坤行“组织领航 助力产业互联网企业成长”等企业党建工作品牌。

### 深化“党建+民生”服务 提升商居融合品质

新虹街道把服务民生作为推动商务区产城融合发展的主要内容，坚持以人民为中心的初心使命，发挥党建统领性作用，呼应群众向往，织密民生服务网，让开放、活力、创新的商务区更有温度、更加多彩。

让家门口阵地提供服务便利。坚持月月有主题、周周有安排，优化提升5家邻里中心功能，构建新虹“15分钟生活服务圈”，推进社区党群服务中心体系功能建设，打造总部型党群服务枢纽阵地“虹桥立方”，形成党建、文体、群团等6大类107项服务事项，把最好的资

源、最优的服务留给群众。推进旭辉人才公寓建设，以“STAR”理念打造人才社区，对公寓外墙面和楼道进行美化布置，向人才输送活动资源，孵化白领社团。

用精细化管理加大人文关怀。以解决职工急难愁盼等问题为宗旨，打造“易”系列品牌矩阵，从化解职工出行难的“易公里班车”开始，到解决午饭难的“易食堂”，再到化解锻炼难的“易健康”智能体育角，切实关爱员工的身心健康。为提高疫苗接种的便捷性，先后通过虹桥天地临时接种点以及开设旭辉集团、宇培集团等流动接种车专场等方式，为企业员工及到沪群体的疫苗接种提供管家式服务。

依托智慧化方式扩大社会参与。探索“一网统管—智慧治理”新体系，开发手机端系统“社区治理通”，推动群众需求和意见在线表达、及时沟通、有效互动，同时依托微信公众号搭建“新虹邻里”“云邻里”等平台，让群众随时随地享受各类便民服务、参与社区事务。实施“红色合伙人”计划，推动企业资源进社区，赋能社区发展，打造商居融合公益生产力。