

# 山东省菏泽市巨野县：探索中小城市党建新路径

■记者 杜英姿 郭文治

## 城市基层党建 面临新情况新问题

巨野县现辖2个街道办事处，城区规划面积57平方公里，辖15个城市社区共106个小区，覆盖人口21.7万人。近年来，随着城市化进程不断加快，城市人口迅速增多，基层治理任务越来越繁重，城市基层党建面临着一些新情况新问题：

组织架构不健全，存在“上热中温下冷”的问题。随着城市体量不断扩张，住宅小区建设迅速，小区聚集的人口多、党员多，党的组织覆盖不到位、作用发挥不明显，工作推进停留在街道、管区层面，在社区、小区党组织建设上存在盲区，单靠街道党工委“单打独斗”，心有余而力不足，原有的管理服务体制机制已经不适应现实工作需要。

资源需求不匹配，存在“小马拉大车”的问题。随着棚户区、老旧小区改造工作的推进，城市居民对专业化、现代化的物业服务、社会服务需求增多，标准要求也越来越高，但基层服务资源少、服务力量薄弱，在解决居民反映的小区治理、物业服务等问题时，显得力不从心，服务精准化精细化水平不高。

党建工作碎片化，存在“各扫门前雪”的问题。城市基层党建工作推进缺乏整体设计，各单位业务互不隶属、各说各话，工作推进以打造“盆景”为主，资源开发不共享，融入城市治理不够，未形成工作合力。

为破解以上难题，巨野县按照“党建引领、超前规划、夯实基础、补齐短板、全面提升”的整体思路，通过把社区做美、把小区做实，打造服务阵地、健全服务机制、坚持共建共治共享，不断提高城市基层党建引领基层治理能力，提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。



巨野县社区儿童活动室。

2021年7月，山东省菏泽市巨野县被确定为全省县城城市基层党建试点县以来，紧抓机遇，创新推进，结合城市发展实际，积极探索出一条具有巨野特色的县城城市党建引领基层社会治理新路径。

## 统筹“一盘棋” 凝聚工作合力

压实工作责任。为确保将城市党建工作抓在实处，新一届巨野县委强化组织领导，从严压实责任，将城市党建工作为县委书记抓基层党建重点突破项目，建立健全县委统一领导，县直有关部门齐抓共管的领导体制和责任机制。

建立协调机制。成立了由县委书记、县长任双组长，县直各部门、街道主要负责人为成员的巨野县省级中小城市党建探索试点攻坚领导小组，抓好组织协调工作。制定印发了《巨野县推进中小城市党建工作实施方案》，建立城市党建工作联席会议制度，推动解决工作中存在的困难问题，形成了县街上下贯通，部门紧密配合的工作格局。

强化督促指导。县委组织部充分发挥牵头抓总作用，建立周通报制度和包联项目制度，明确包保领导、联系人、责任人，先后召开城市党建联席会议16次，下发《中小城市党建通报》19期，工作提醒函、交办单37份，帮助社区解决项目推进问题84个，建立了组织部门统筹协调、牵头单位靠上主抓、街道具体实施的联动机制。

## 上下“一根线” 健全组织架构

优化社区规模。将社区规模优化调整与村改社区同步推进，合理确定转型方式，统筹考虑区位、规划户数、配套设施和服务等因素，将全县10个老城区社区、9个城中村纳入15个新城市社区管理。

依法依规转改。县委组织部牵头成立村改社区工作专班，全面开展清产核资，梳理形成产权制度改革目录清单，确权到户，完成“政经分离”。城市社区建制调整工作在全市率先完成备案，6月26日经县政府批复，高标准完成了新的城市社区备案工作。

实现上下贯通。建立健全“街道党工委—社区党委—小区党支部”三级组织架构，强化街道党工委的城市管理主体责任，依法赋予街道46项审批事项，全面做实街道综合执法办公室，开展“1+6+N”联合配强工作力量。选优配强15个城市社区党委班子，选配106名社区“两委”成员、离退休党员、社区工作者担任小区党支部书记，摸排选任楼长、单元长2630名。招录社区工作者38人，网格员100人，每个小区党支部配备1名社区专职工作者或专职网格员，进一步充实社区服务专业力量。

延伸服务功能。创新工作思路，与医院、大型商超合作，引入专业化服务队伍，打造“党群服务+养老服务”模式，探索实行“1+N帮1”服务（1个楼长、单元长+N个志愿者分工协助帮1个服务对象），满足社区群众特别是“一老一小”多样化服务需求。同



巨野县委书记冯艳丽调研城市基层党建工作。

执法372次。科学划分小区规模，把社区原有的网格进行适当调整，实现了网格与小区管理服务范围一致，城区共划分为106个小区。

抓好后续工作。巨野县持续跟进做好村改社区“后半篇”文章，规范合作社运行，建立理事会、监事会，强化社会公共服务和社会事务管理，在失地居民就业、社保入学等方面给予支持，为涉村改社区群众提供全方位服务保障，切实解决涉村改社区群众后顾之忧。

## 画好“一个圆” 提升服务水平

严格标准要求。按照社区“10分钟党群服务圈”标准，巨野县探索形成“沿街临路选址—开发商代建—所有权归县政府—街道进行使用”的社区党群服务中心建设模式，明晰产权归属，高标准规划了22处共5000平方米的社区党群服务中心，实行分批建设，坚持“社区一品牌，打造‘梧桐里·凤凰家’‘家在Lin里’‘惠民永丰’等社区党建品牌，彰显巨野特色，增强社区居民认同感、归属感。加快推进党群“红色阵地”基础设施建设，目前已建成启用凤凰社区、文昌社区、永丰社区、会盟社区党群服务中心4处，凤麟社区党群服务中心即将建成启用。今年年底前会盟社区、玉麟社区、玉山社区、嘉园社区、文苑社区等5个党群服务中心将完成建设。

配强工作力量。选优配强15个城市社区党委班子，选配106名社区“两委”成员、离退休党员、社区工作者担任小区党支部书记，摸排选任楼长、单元长2630名。招录社区工作者38人，网格员100人，每个小区党支部配备1名社区专职工作者或专职网格员，进一步充实社区服务专业力量。

打造“红色物业”。成立1个县级物业行业党总支，通过单建、联建等方式成立20余个物业企业党支部。探索国有物业兜底服务老旧小区模式，成立县属国有物业1家，街道国有物业2家，充分发挥主管部门精通业务优势，将县属国有物业公司交由住建局代管，按照“先服务、后收费”，以公益属性兜底服务老旧小区。目前，县属、街道国有物业公司共入驻老旧小区4个，通过改善小区基础设施、提升环境面貌，实现了物业服务提

质增效，提升小区治理水平。

建立“议事评价”制度。赋予新成立的城市社区党委对辖区内物业企业的考核评价权，评价结果占年终考核成绩的50%，切实改变小区民营物业企业“好进难出”的现象。构建了社区党委引领下的小区党支部、业委会、物业公司“四方联动”议事机制，针对小区治理中群众急难愁盼问题，召开“圆桌议事会”、业主恳谈会130余次，群众满意率达到90%以上，实现共治、共建、共享。

开展志愿服务活动。街道组织协调社区党委、小区党支部、社会组织、社区工作者、党员志愿者等力量协作开展便民服务活动，累计进小区服务居民2300余次，居民幸福感、满意度大幅提升。

## 拧成“一股绳” 推动互联互动

抓好党组织联动共建。将机关党建、学校党建、国有企业党建、两新行业党建工作纳入城市“大党建”格局中，形成城市党建“一盘棋”的工作思路。引导街道与驻区单位打破壁垒共商发展，建立双向评价干部机制，赋予街道对派出单位考核评价权，选聘“双报到”单位党组织负责人、驻地机关事业单位党组织负责人和两新党组织负责人担任15个城市

社区党委兼职委员，推动街道社区党建与驻区单位党建、新兴领域党建有机融合。

两新党建融合共享。成立两新行业党委4个，通过单建、联建、龙头企业带动建等方式，建立两个新党组织103个，提高组织覆盖实效，消除党建空白点。整合利用多方资源，建立商圈党群服务中心，设置新就业群体“暖心驿站”15处，快递、外卖行业党委充分发掘骑手走街串巷优势，选聘10名骑手担任兼职网格员，成立3支志愿服务队，开展城市治理“随手拍”活动，以主人翁身份主动融入城市治理，成为社区的“民情前哨”和“流动探头”。

机关党建互利共赢。积极培育机关党建亮点特色，坚持“三巩固、两提升、一创建”工作模式，先



巨野县举行城市社区党群服务中心揭牌仪式。

## 成效收获

城市基层党建向纵深发展。城市党建是城市基层治理的政治保证。巨野县始终坚持把做优社区服务、做实小区党支部、选举“红色业委会”、打造“红色物业”作为抓好城市基层组织建设、提升服务群众生活水平的有力抓手，城市基层党组织已经成为推动城市发展、服务群众、凝聚人心的坚强战斗堡垒。

城市基层治理实现同频共振。统筹资源、优势互补、互利共赢是城市党建工作的“加速器”。全县2个街道党工委、15个社区党委、106个小区党支部全部与县直机关事业单位签署

共驻共建协议，通过召开街道党建联席会、社区党建共建联合会、小区物业圆桌议事会，实现社区和驻地单位大事共商、难事共办、要事共议的工作机制，自共建协议签署以来，共解决涉及城市基层治理、居民生活难题560余件。通过搭建各类共驻共建平台，真正开拓了资源共享、机制衔接、功能优化、共建共赢的新局面。

城市服务更加便捷高效。增强群众满意度和幸福感、提升群众生活水平是城市基层党建的出发点和落脚点。全县目前已建成启用的社区党群服务中心全部设立了“一站式”服务大厅，培养了“全科网格员”，推行错时服务，让群众办事“只跑一次腿”。推广“10分钟便民服务圈”，健全便民服务工作机制，利用“麒麟云社区”服务平台，探索实施“居民点单、平台派单、公司接单”服务模式，整合辖区单位、专业公司、服务型人才等资源，让居民足不出户便可解决法律咨询、家政服务、健康问诊等十余大类问题。在小区开展征集群众“微心愿”活动，利用社区智慧服务平台，落实“微心愿”400余条，实现了服务群众“零距离、零时差、零误差”。

坚持人民至上，厚植为民情怀。江山就是人民，人民就是江山。巨野县委始终牢记党的初心使命，把不断提升群众的获得感、幸福感、安全感作为服务社区群众的效能，增强了群众的获得感和满意度。例如，巨野县委通过创新体制机制，充分整合为民服务资源，在社区党群服务中心设立“一站式”服务大厅、培养“全科网格员”，依托社区智慧服务平台引入专业化服务队伍，积极打造“10分钟便民服务圈”，为群众提供法律咨询、家政服务等多样化服务，实现了服务群众“零距离、零时差、零误差”。(作者系中国浦东干部学院基层社会治理创新研究中心主任)



巨野县城区鸟瞰。

## 点评

# 以大党建思维 提升基层治理效能

■李德

近年来，山东省菏泽市巨野县牢固树立大党建思维，始终把加强党的全面领导作为基层治理创新的一条主线，坚持顶层设计和高位推动，以“五个一”工程为抓手，有效破解党建与基层治理相脱节的“两张皮”“灯下黑”“空转”“碎片化”等突出问题，探索出一条中小城市高质量党建引领基层高效能治理的新路径。

健全组织体系，强化党建引领。县委高位推动。巨野县委高度重视城市党建工作，并把基层党建作为县委书记重点突破项目，成立由县委书记亲自抓的省级中小城市党建探索试点攻坚领导小组，建立健全县委统一领导，县直有关部门齐抓共管的领导体制、责任制和协调机制，完善基层组织网络。做强街道，建立健全“街道党工委—社区党委—小区党支部”三级组织架构，充分发挥党组织在基层治理体系中的领导作用。例如，社区党委通过圆桌议事会、业主恳谈会等形式，推动群众参与基层治理，实现共建共治共建。

创新体制机制，提升服务水平。加强和创新社会治理，关键在体制创新，核心是人。一方面，巨野县委通过创新党建引领基层治理的体制机制，选优配强社区书记、小区党支部书记、楼长、单元长、社区工作者、网格员等，积极打造“红色业委会”，进一步充实社区服务专业力量，有效提升了党员干部服务群众的综合素质能力，激发了社会多元群体参与基层治理的活力。另一方面又提升了服务社区群众的效能，增强了群众的获得感和满意度。例如，巨野县委通过创新体制机制，充分整合为民服务资源，在社区党群服务中心设立“一站式”服务大厅、培养“全科网格员”，依托社区智慧服务平台引入专业化服务队伍等，积极打造“10分钟便民服务圈”，为群众提供法律咨询、家政服务等多样化服务，实现了服务群众“零距离、零时差、零误差”。

坚持人民至上，厚植为民情怀。江山就是人民，人民就是江山。巨野县委始终牢记党的初心使命，把不断提升群众的获得感、幸福感、安全感作为服务社区群众的效能，增强了群众的获得感和满意度。例如，巨野县委通过创新体制机制，充分整合为民服务资源，在社区党群服务中心设立“一站式”服务大厅、培养“全科网格员”，依托社区智慧服务平台引入专业化服务队伍等，积极打造“10分钟便民服务圈”，为群众提供法律咨询、家政服务等多样化服务，实现了服务群众“零距离、零时差、零误差”。(作者系中国浦东干部学院基层社会治理创新研究中心主任)