

打造有温度受欢迎聚能量的城市会客厅

■阿勒泰地委委员、阿勒泰市委书记 余明海

习近平总书记在新疆维吾尔自治区考察时指出,社区工作连着千家万户,要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用,把工作重心下沉,紧贴各族居民所思所想所盼,帮助大家办好事、办实事、解难题,促进各族群众手足相亲、守望相助,共建美好家园、共创美好未来。去年以来,新疆维吾尔自治区阿勒泰地区阿勒泰市从城市“最小细胞”社区入手,探索党建引领基层治理体系和治理能力现代化建设新路子,着力打造群众爱去、游客爱来的城市会客厅,让社区成为居民和游客最放心、最安心的港湾,与邻为善、以邻为伴的社会生活共同体初步形成。

拓宽功能服务群众最大化

阿勒泰市积极在如何让群众感觉更平安、更幸福上下功夫,率先破冰,起而行之。

作为地区中心城市,坚持党建引领,突出“服务+”功能,积极改变传统行政式、隔离式、窗口式的“办公柜台”,以“整合资源、拓展服务、方便群众”为原则,投入1000余万元,创新性地将居民办事大厅打造成有颜有趣有温度的开放式城市会客厅,让居民和游客享受更加舒适的环境和便捷的服务,增强居民在社区的归属感、亲切感,实现居民有事快响应,服务居民零距离。

坚持“办公空间最小化、服务空间最大化”的原则,设置便民服务、休闲娱乐、群众议事等功能区,推出“红色影院”“主题党日套餐”“老年兴趣班”等32个服务项目,让党员和居民感受家的温馨。为居民群众提供就近、便利、稳定、可预期的“家门口服务”,每日会客厅接待各族群众可达1000余人次,真正成为群众爱来、游客愿来的场所。

按照社区服务要做好“一老一小”的工作要求,在阿勒泰地区率先实施社区养老“助餐工程”建设,依托“城市会客厅”阵地,建设4处社区食堂,惠及居民群众5000余人,居民群众的获得感、幸福感得到大幅提升。

助力发展满足需求最大化

阿勒泰市积极探索党建引领模式,让党建“软实力”转变为推动发展的有效举措。

按照“一街道一中心、一社一站点”的原则,依托社区阵地推进日间照料中心建设,引进3家有资质的机构参与养老服务,为有需要的老年人提



居民在阿勒泰市恰秀社区会客厅图书室阅读书籍。韩宝军摄

供膳食供应、生活护理、休闲娱乐等服务项目。

整合辖区社会资源,联合共建单位、爱心商家、热心居民骨干组成“社区慈孝公益爱联盟”志愿服务队,每逢春节、端午、中秋、重阳等传统节日举办为老孝老活动,宣扬孝文化,营造孝老、爱老、敬老的良好氛围,让社区老人们感受到社区大家庭的温暖,托起老年群体幸福晚年。

坚持产业联动、资源共享,通过“入驻—管理—运营—推广”一站式服务,吸引泰旅集团、将军山滑雪场、本地网红等入驻会客厅,通过“互联网+旅游”的方式,采取直播带货、市场推介、现场营销等社会大众青睐的多种营销手段,以新的潮流推动旅游行业的变革,宣传阿勒泰本地特产、旅游景点、滑雪场等“雪都品牌”,拓宽销售渠道,助力旅游产业发展。

以“送政策、送指导、送帮扶、送保障”4项措施为抓手,探索打造两新组织党建工作与企业发展联动新机制,助推企业高质量发展。

投资400余万元对五百里、万驰广场等4个商圈党群会客厅功能布局进行提升,推行线上线下两种服务模式,整合税务、市监、人社等职能部门,为非公企业党组织、党员提供学习培训、组织活动的平台,为商户提供营业执照办理、员工就业、创业咨询等“一站式”服务,把党建工作“独角戏”变为共谋发展“大合唱”。

自治强基民主议事最大化

阿勒泰市坚持重心下沉,不断激发居民群众的主

人翁意识,激发社区治理内生动力。

建立社区“大党委”联席会议、双向沟通、双向服务制度,231名街道干部包社联户、4878名在职党员到社区报到,为群众办实事、解难题,居民群众对社区党组织的认可度和满意度大幅提升。

严格实行社区工作事项准入制度,全面清理社区各类工作事项,进一步明确居委会权责范围,按照“赋权、明责、扩能”的要求,23个社区全面推行“两中心一站”运行管理机制,以“党建+”模式,全面引领基层各类资源及各支力量参与基层治理各项工作。

全面推行百姓点事、“两委”提事、居民议事、与会决事、多元办事、公众评事“六事”协商机制,积极总结经验,探索出以协商主体多元化、协商全程组织化、协商内容分类化、协商成果项目化、协商推进积分化为内容的社区协商“五化工作法”,营造了多方参

与基层治理的生动局面。

坚持以点带面,总结提炼各领域基层党建工作的成功经验,打造五百里商圈党群会客厅、恰秀社区党群会客厅等10个党建引领多元共治的示范点,不断延伸服务群众触角。

根据地域、居民、驻区单位、党组织和党员等情况,调整优化网格设置,有效整合党建、综治、城管等各类网格,对城市社区网格进行重新划分,并制定网格编码规则,对所有网格进行编码。截至目前,共调整优化城市社区网格89个,配备专(兼)职网格员89名。

建立网格红色驿站、居民说事点、民意坊等群众服务点41个,召开睦邻、网格、物业等民主议事会281次,协调解决小区建设等难题513个,形成了共建共治共享的基层治理新格局。

文化润疆展示风采最大化

阿勒泰市始终坚持把文

化润疆作为抓手,不断巩固各民族大团结局面,着力构建共建共治共享的社会治理新格局。

紧紧围绕“文化润疆、文化惠民、服务群众”这一主线,以群众文化需求为导向,充分发挥各类文化阵地作用,承办阿勒泰地区第一届“同心共筑中国梦 雪都欢歌向未来”社区文化活动汇演、“金山之夏”文化汇演等,参与社区文化活动的群体全部是来自最基层的各民族群众,演出始终洋溢着“晒家乡”的激情、充满着“展风采”的自信、质朴中饱含着“感党恩”的真情,从不同角度歌颂党的光辉业绩,表达对新时代美好生活的赞美,为我们进一步高质量推广普及国家通用语言文字、铸牢中华民族共同体意识注入了强劲动力,用中华优秀传统文化浸润各族干部群众的心灵,加强文化认同、坚定文化自信、激发爱党爱疆之情,为实现社会稳定和长治久安总目标奠定思想根基、凝聚群众力量。

整合各支力量、各级资源,紧盯居民需求,通过一贯到底服务体系、集成集约服务平台、多元多项服务力量,不断提升人民群众幸福度。深入开展“五个优化”服务提质行动,大力实施“融合力”工程,通过优化提升城乡“会客厅”服务功能,依托阿勒泰地区中心城市优势,融合多方资源力量,深入推进文化润疆工程,坚持绵绵用力、久久为功,为各族群众提供丰富多彩、喜闻乐见的文化生活,引导广大党员干部深入基层、贴近群众,共同谱写边疆人民一心向党、共筑复兴“中国梦”的华丽篇章,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开!(图片由阿勒泰市委组织部提供)



阿勒泰市有着“中国雪都”之称,冬季城乡处处银装素裹。