

五华区：固本聚力开拓居民小区党建新格局

近年来,云南省昆明市五华区大力加强居民小区党建工作,实施居民小区组织覆盖与物业覆盖“双推进”,下沉服务重心,延伸服务触角,不断巩固党在基层执政的根基,把居民小区党支部建设成为居民小区管理和治理的领导核心,着力构建党建引领基层治理的新格局。

全面强化党的领导 为居民小区治理固本

五华区注重顶层设计、高位推动,将居民小区党建工作作为重点领域抓好抓实,构建全区上下齐抓城市居民小区党建的工作格局。

强化“指挥链”。出台《五华区党建引领网格治理“以诉为哨、接诉即办、未诉先办”工作方案》《五华区分类推进居民区党建实施方案》等8个配套文件,全面加强党的领导,为小区党建工作架梁立柱。创新建立立体工作模式,延伸城市基层党建触角,形成全新的小区治理体系:在纵向上,五华区委统一组织、融合推进,街道承接落实、统筹整合,社区多元参与、共驻共建,一级抓一级,上下联动,确保居民小区党建工作有序推进;在横向上,坚持党委主抓、行政配合、各方参与,变居民小区党建“社区抓”为“大家抓”,横向互动促发展。

形成“动力轴”。按照做强街道、做优社区、做实小区的思路,构建上下联动、一贯彻到底的“动力轴”。在街道,深化街道管理体制机制改革,推进街道扩权赋能,明确街道工作职能,推动街道把工作重心转移到抓党建、抓治理、抓服务上来;在社区,探索建立社区事务准入制度,明确社区管理事务清单,努力推进社区减负增效,取消与社区相关的各类考核评比活动,让社区工作事务大幅“瘦身”;在居民小区,以居民小区为单位,推动党建网格与社会治理网格一体化,居民小区治理实现管理精细、服务精准。统筹社区党建、综治、社建、城管及老旧小区治理等各类经费,采取“基础保障一笔、统筹使用一笔、考核奖励一笔”的“三个一笔”方式,给予居民小区党支部开展区域服务和治理等方面工作经费支持。

打造“同心圆”。五华区委常委会多次集中研究,明确区、街道、社区、小区的职能定位、工作责任,建立权责明晰、上下贯通的四级联动责任体系。健全完善基层党建工作综合考核办法,加大考核力度,将居民小区党建工作纳入绩效考核,激发工作动力;推动居民小区党



昆明市五华区护国街道开展“吹哨报到”现场联合执法,取缔兴华街71号“黑气点”。

建与单位、行业、新兴领域党建有机联接,不断扩大党在城市基层的组织和工作覆盖;凝聚驻区单位、居民骨干、社会组织、服务商家等各方力量,在小区治理中发声、发力,最大限度把广大群众团结在党的周围;结合“双报到双服务双报告”,推动人、财、物向小区下沉,把机关党组织的政治优势转化为小区治理优势。比如,护国街道在致果巷2号及5号院坝改造中,充分听取各方意见,组织社区、居民、商户、街区管理方筹资筹劳,共同参与微改造工作,同时联动南屏街区志愿服务团队参与院坝治理,结合落实“双报到双服务双报告”工作机制,常态化开展志愿服务进院坝活动,居民满意度不断提升。

筑牢“阵地群”。利用居民小区公共房屋场所、党群服务驿站,以及与社区、单位、物业企业共建共用活动阵地等方式,不断强化阵地保障。比如,华山街道五华山社区第三居民小区党支部统筹整合区域资源,因地制宜扎实推进覆盖居民小区的活动阵地建设,82号院根据老年居民喜欢读书看报和养生的需求,设计建设喜马拉雅有声图书走廊、健康长廊和家门口医疗站。

支部建在小区上 为居民小区治理强基

为实现“管好居民家门口的事”,五华区建好小区党支部,完善服务阵地,选好小区“主心骨”,让组织力进一步从社区下沉到小区,有力夯实党在城市基层的组织基础。

铸造新引擎。采取试点先行到全覆盖推进的“分步跃进”方式,组建居民小区党支部304个,覆盖居民小区1404个,深入实施党组织规范工作法,从基本组织、基本队伍、基本服务、基本活动、基本保障五个方面指导小区党组织对标落

实,促使“三会一课”、组织生活会、主题党日活动成为常态,实现组织工作覆盖率100%。同时,在小区设立楼栋党小组,延伸设立党员楼长、党员中心户,形成“居民小区党支部一楼道党小组—党员楼长(中心)户”的小区党建格局。

选好“主心骨”。把选好群众的“主心骨”“贴心人”作为提升小区党支部组织力的强力抓手。坚持以热心公益、公道正派的居民党员为主,街道、社区党组织工作人员中选派为辅的支部书记选任原则,在小区党支部与业委会、物业公司之间实行“双向培养、交叉任职”,推行支部书记通过法定程序担任业委会主任、引导党员在业委会竞选任职等做法,选优配强居民小区党组织书记。

提升组织力。分类指导、因情施策,打造与“区域性国际中心城市高品质核心区”相匹配的居住环境。在配套健全小区,注重思想引领、凝心聚力;在单位代管小区,注重共驻共建、共治共享;在无人管理小区,注重引入物业、提高品质;在城中村等复杂区域,注重改善环境、引导自治。通过党组织在不同类型的居民小区发挥不同的作用,推动小区善治、社会大治。

同步引物业。着眼于长治长效,持续深化党建引领社区物业建设,为无人管理老旧小区引入物业或“准物业”,与党建覆盖工作同部署、同推进,采取社会企业市场竞争为主、国有企业兜底保障为辅的策略,将资源较好、物业承接后具备盈利空间的小区交由市场竞争,将配套缺失较大、业主缴费困难、企业收支难平衡的小区,交由国企平台兜底接管。

服务送到家门口 为居民小区治理凝心

五华区充分发挥小区党支

部建在居民家门口的一线优势,依托社区党群服务中心,逐步引入与居民生活密切相关的服务项目,推动社会组织主动作为,打造便民服务小区,不断提升小区居民幸福指数。

拓宽“红色通道”,在家门口解决问题。建立居民小区党支部联席会议制度,定期研究审议网格重大事项、民生热点等居民群众关心关切问题,推行“网格吹哨、部门报到,群众鸣哨、党员报到”的响应处置模式,探索建立居民小区“数据库”“民情日记”以及分层分级服务群众机制,推动实现群众诉求“早预判、早发现、早解决”的“未诉先办”实效;建立奖惩机制,制定老旧无人管理小区物业服务标准规则、物业服务考核“以奖代补”机制、居民小区党支部接待日和走访日等制度。高度重视小区居民的意见建议,将答应、承诺居民群众的事情办好办全,实现“事事有回应”,在小区内营造居民“搭台唱戏”参与共管小区物业的良好氛围,为全面打造群众满意的小区打下基础。比如,大观街道三合营社区第一居民党支部充分发挥基层党组织战斗堡垒作用、党员干部先锋模范作用以及单元长动员作用,加强对协商工作的政治领导、思想引领、组织保障,先后召开3次业主大会、4次楼栋长会议,有力破解困扰居民的烦心事,使居民的生活水平和幸福指数大幅提高。

育好“红色队伍”,在家门口开展服务。充分调动小区党组织、党员和居民群众的积极性、主动性和创造性,联结多方力量开展服务小区工作。全面落实社区工作准入制度,实行“全科社区工作者”制度及预约上门、入户走访、服务承诺等工作机制;强化后备干部培养,优化队伍结构,拓宽人才来源,通过上挂、轮岗、跟班等形式,加大对社工队伍的实践锻炼;整合社会力量,建立技能特长信息库,组建党建指导队、治安巡逻队、应急突击队等服务团队,不断提升专业化服务水平;同时,把居民小区党支部书记纳入全区党务干部轮训,提高党建专业化能力和小区治理水平,将优秀的党支部书记纳入社区“两委”班子后备队伍。如龙翔街道西站社区45号院党支部在院坝内设立党员活动室、党群服务中心等阵地,加强“红色物业”党员队伍建设,积极推进“双培养”制度,引导骨干职工进入党组织队伍,着力孵化红色力量并转化为居民小区治理力量的领头雁和主力军。

树立“红色标杆”,在家门口彰显力量。重点吸收政治素质高、工作能力强、热心于公益事业的党员先锋模范人物,在小区建立先锋志愿队伍,开展“先锋志愿”行动,为民服务解难题。先锋志愿者结合岗位和个人经历等优势,发挥自身专业特长,在先锋志愿行动中“亮身份、亮服务、亮承诺、树形象”。根据群众需求清单,今年以来开展心理咨询、免费诊疗、法律援助、义务教学等特色志愿服务活动300余场,定期走访慰问孤寡空巢老人、残疾人、困难群众等100余人。

坚持轻装上阵 为居民小区治理聚力

五华区全面检视、靶向治疗,既注重减负又突出助力,既减少束缚又强化担当,从源头和制度上下功夫,助推形成共建共治共享的小区治理新格局。

注重“瘦身”减负。建立居民小区党支部培育孵化机制,新成立居民小区党支部,主要在教育、宣传、引导、发动群众中发挥领导核心作用,同时街道、社区选派居民小区党建指导员,指导推进居民小区党支部规范化建设,实施主题党日“轮值制”,解决“活动难”问题,促进居民小区党组织之间相互交流、提升工作能力,把更多的时间、精力投入到小区治理、服务群众中来。

注重赋权增效。居民小区党支部负责领导、统筹、协调、推动区域内组织和资源参与居民小区治理和服务,并赋予决策、建议、人事、监督、评议5项权力,对在居民小区居住和工作的党员进行监督和评议,对公共事务进行协商、议事和决策,向社区党委、街道党工委提出建议以及对小区业委会、物业企业及其他组织进行监督等,有效提升居民小区党组织依法办事的能力;同时,印发《关于强化和改进街道社区物业服务的指导意见》,在10个街道全部完成环境与物业管理中心挂牌、76个社区选举产生环境和物业管理委员会、19个无人管理老旧小区引入物业。

注重品质提升。坚持规模适度与优化整合相统一、地域相邻与社情相近相统一、资源共享与多元共治相统一的原则,推进社区服务范围科学合理精细划分,优化社区党政事务,整合社区资源,建立资源、需求、服务“三张清单”,拓宽服务领域,探索报到单位党组织联系指导居民小区党支部党建工作,打造报到力量“亲民化”服务清单,优化服务方式、增强服务效能,持续提升小区治理能力水平。