

# 广西壮族自治区桂林市雁山区： 构建服务矩阵 关爱新业态新就业群体

■记者 郭文治 孟 航 通讯员 李 平

“现在跑单送货，渴了能在这里喝杯水，累了还可以休息会儿，真的很贴心，这些服务都是我们最需要的，太感谢啦！”在新建成的广西壮族自治区桂林市雁山区雁山镇良丰“暖心驿站”，刚刚派完件正在休息的快递员周先生由衷地感慨道。

今年以来，为了更好地推进两新组织党建工作创新发展，雁山区聚焦互联网、快递物流、网约车、外卖送餐等新业态蓬勃发展、新就业群体迅速集聚的态势，精准对接需求，着眼“谁负责、怎么建、力量弱、起作用”等问题，坚持“行业发展到哪里、人群在哪里，党建工作就跟进到哪里”。该区印发《2022年雁山区新业态新就业群体党建工作重点任务清单》，构建条块结合、责任明晰、上下联动的工作机制，积极协助做好配合保障工作，为新就业群体提供暖心服务，不断探索新兴领域党建工作的新路径，助推新业态、新就业群体融入基层党建格局。

## 全面摸排 提升“两个覆盖”

“我们针对不同群体特点，确定党建工作指导员负责跟踪联系，确保新就业人员中有入党要求的，都能第一时间找到党组织。”雁山区雁山镇分管党建工作的相关同志介绍道。今年以来，雁山镇采取深入一线走访、座谈交流等形式，深挖新业态、新就业群体共同特征和自身特点，对有条件的群体建立临时党支部或者流动党支部，同时选派党建工作指导员，力争将“散沙聚成山”。

新就业群体数量有多大？平时怎么活动？工作状况如何？有什么样的需求？只有把这些情况摸清楚、搞明白，才能有的放矢推进工作。今年以来，雁山区建立组织部门牵头抓总，市场监管、交通运输、商务等行业主管部门指导推进，工会、团委、妇联等部门单位协同配合，乡镇、街道属地和兜底管理的党建责任体系。两新党工委整合属地和行业管理力量，联合区委统战部、工信、交通、住建、工商联等部门对快递、外卖、道路运输、直播电商4个重点领域进行摸底排查和需求调查，建立排查台账，确保数量明、底数清。经前期摸排准备，雁山区有快递外卖154户、直播电商10户、物流商户2户、电子商务3户。根据属地管理原则，将新业态新就业群体中的党组织、党员纳入桂阳



▲桂林市雁山区雁山镇良丰“暖心驿站”。



▲桂林市雁山区“暖心驿站”给予新业态新就业群体更多的温暖和关怀，为新就业群体搭建家一般的温馨港湾。

公路党建示范带成员单位管理，发动两新组织党组织亮旗帜、党员亮身份。

## 创新形式 强化教育学习

“以前为了节省时间多送几单，偶尔会出现闯红灯、逆行等违法行为。经过这次的培训，让我真正体会到了交通安全的重要性。”外卖小哥刘先生在参加交通安全培训后说，“通过今天的培训，让我了解到违法骑行的危害。今后一定要提高安全文明骑行意识，严格遵守交通法规，自觉维护良好的道路交通秩序。”

针对新业态新就业群体的业态特点和工作性质，雁山区在党建活动的设计和创建上，把党建元素和新业态新就业群体所从事的行业紧密相连，采取讲听互动、讲演结合等通俗易懂的方式，在宣讲中引导新业态新就业群体中的党员充分发挥先锋模范作用，在行业中立标杆、树榜样。成立以“党建指导员+党员+职工代表”为主体的志愿宣讲服务队，借助“三会一课”、主题党日活动等平台，推动党的政策理论和两新

组织党建工作文件进两新、政府服务进两新、先进文化进两新的“三进入”工作。借助微信、抖音等网络平台，开展“班前5分钟”学习活动，每周邀请党员模范、抗疫先锋等先进典型，围绕宣传贯彻党的十九大和十九届历次全会精神、习近平总书记系列讲话精神、疫情防控知识等内容进行播报，深入开展新业态党建工作，牢固树立“党建强、发展强”工作思路，不断提升新业态新就业群体从业人员的思想认识水平。目前，由党建指导员组织开展的学习达17场次，共推送学习内容39条，接受培训人员达200余人次。

## 精准对接 提供“店小二”服务

“雁山镇这个‘家’，真是暖到了我们外卖小哥的心坎上！”在雁山区当了两年多外卖小哥的文先生口中的“家”，指的就是雁山区雁山镇党群服务中心建立的“暖心驿站”。

雁山区结合工作区域特点，按照“边服务边建站”的思路，着力在新就业群体工作区域较集中的党群服务中心、爱

心驿站、企业休息室等地设立“暖心驿站”。通过升级区、乡（街）、村（社）三级党群服务中心和爱心驿站、鼓励桂阳公路党建示范带成员单位开放内部休息室等方式打造5家“暖心驿站”，驿站内配备配置报刊书籍、充电设施、医疗急救用品、雨衣雨伞、沙发、电视、风扇、微波炉、电热水壶等物品设施，为快递外卖小哥、网约车驾驶员提供集党性教育、舒心歇脚、续航补给、调解援助、健康关爱等功能于一体的暖心服务，给予新业态新就业群体更多的温暖和关怀，为新就业群体搭建温馨港湾。

同时，积极引导行业主管部门为新业态新就业群体提供“店小二”服务，通过调查问卷掌握了解、整理归纳新业态新就业群体的需求和想法。深化街道“大工委”、社区“大党委”建设，统筹辖区内优势资源，发挥群团组织的职能和优势，为新业态新就业群体提供政策咨询、法律维权、就业培训等服务，专门制定纾困解难、权益维护等6方面服务清单，完善关爱凝聚新就业群体制度。各相关部门党组织累计为新业态新就业群体提供政策咨询服务

106次、免费法律援助6次、就业指导59次，成功化解用工薪资矛盾纠纷35起。

## 互融共促 参与基层治理

“快递员每天穿梭在大街小巷、小区楼栋，与千家万户打交道，熟悉居民群众，了解社会动态。我们就充分发挥他们流动快、联系广、路线熟、情况明的优势，积极服务社会发展大局，传递社会正能量。”雁山区委组织部相关负责人介绍说。

随着外卖快递行业的迅速发展，广大骑手走千家、进万户，给居民群众的生活带来了极大便利，也与居民群众联系更加紧密。为了进一步提高辖区反诈、普法、禁毒、文明宣传的覆盖面和影响力，针对“小哥”群体人数多、流动性强等特点，雁山区鼓励引导“小哥”群体参与宣传，建成一支“小哥”宣传队，在“小哥”群体配送货物的同时，将相关知识送进居民群众的家中，将宣传的触角延伸到千家万户。

新就业群体既是社会治理的重要对象，也是社会治理的有生力量。在推进新业态新就业群体党建工作中，雁山区坚持关心关爱与组织引领双向发力，引导新就业群体向党组织靠拢，将“小哥”群体纳入“红色管家”队伍，组建“小哥先锋志愿服务队”，纳入社会基层治理“大网格”，引导他们积极投身城市管理、疫情防控、消防安全、文明创建、反诈与禁毒宣传教育等志愿服务活动，当好疫情防控守护员、文明交通宣传员、环境美化维护员……在派送外卖快递的同时传递真心真情，实现新就业群体与城市发展的有机融合和良性互动，让其成为城市精细化管理触角的延伸，为基层社会治理赋能增效。截至目前已有21名“小哥”参加志愿服务活动，参与发放宣传材料5000份，反馈基层问题17个。

“新就业群体党建大有可为。我们要抓好新业态新就业群体党建工作，注重激发新就业群体中的党员活力，让他们在工作中创造更大价值。”雁山区委常委、组织部部长莫运珍介绍道。下一步，雁山区将在融入治理上多下功夫，提供更多契合新就业群体职业生活习惯的平台，指导各单位总结经验、梳理特色项目，为工作全面推开打好基础，让新就业群体常态化长效化融入社会治理。（图片由雁山区委组织部提供）