

安徽省巢湖市：

构筑共建共治共享基层社会治理新格局

■记者 郭文治 李静雯

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视基层治理，提出了一系列关于加强和创新社会治理的新思想，特别是新冠肺炎疫情发生以来，习近平总书记多次考察基层，肯定基层防控和治理的重要作用，为推进新时代基层治理现代化建设提供了根本遵循。2021年，中共中央、国务院印发了《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，系统总结了党的十八大以来各地基层治理创新实践，阐述了加强党对基层治理体系和治理能力现代化建设的有关要求。

近年来，安徽省合肥市巢湖市深刻认识做好基层治理工作的重要性，根据自身实际情况，在治理机制、治理能力以及治理形态等方面进行了积极探索和大胆创新，治理水平显著提高，共建共治共享的社会治理新格局逐步建立，有序和谐的社会治理新局面逐步呈现。先后获评“全国文明城市”、全国50个新时代文明实践中心建设试点市，成功举办全国农村生活污水治理现场会，成立全省首个县级社会治理指挥调度中心，被中央综治委授予“全国社会治安综合治理先进集体”称号，入列“全国农村社区治理实验区”。

**“三个优化”不断完善
党建引领基层治理机制**

巢湖市坚持把增强基层党组织政治功能摆在突出位置，以街道管理体制改革的为抓手，在改革中突出抓好优化街道职能整合、运行机制调整和赋权增效等工作，有效提升街道党工委统筹协调能力，不断完善城市基层治理党的领导机制。

优化机构设置，推进职能整合。根据“能放则放、应放尽放”的原则，严格实行权责清单和准入制度，制定“两单一图一点”，构建边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效、依法保障的基层政府职能体系；以方便群众办事为出发点，重新确定街道7项主要职责、127项权力事项，将点多面广、基层管理迫切需要且能有效承接的审批服务执法权限赋予街道，依法明确其执法主体地位；5名公安派出所主要负责人

均兼任所在街道党工委委员，不分工、不占职数，参与街道社会事务管理和基层治理；大力推动编制结构调整，从市直单位调剂100个事业编制下放街道，优化街

实行“5+1+N”工作机制，创建“党建引领、街道吹哨、部门报到”综合执法模式，实现了“属地管理、权责统一”和“市有、街管、街用”的执法工作新局面，着力解决城郊



巢湖市凤凰山街道黎明社区召开党建联席会议。
巢湖市委组织部供图

道内设机构为“一办七部两中心”，推动编制资源向街道下沉。

优化工作机制，提升服务效能。根据“办事便捷、向下对应”的原则，推动街道把工作重心转移到基层党组织建设、公共管理、公共服务、公共安全和为经济社会发展提供良好环境上来。建立市领导城市基层党建与基层治理工作联系点，确定市委、市政府领导班子成员每人联系指导1个城市社区；全面推广街道“大工委”制、社区“大党委”制，建立党建联席会议，成立3个区域化党建联盟，常态推出“需求、资源、项目”三项清单；充分发挥街道党群服务中心和网格化服务管理中心“两中心”作用，全面推行“前台+后台”工作模式，每个社区统一设置2个“综合受理”窗口，实行“一枚印章、一窗集成、一门全办”，让群众“最多跑一趟”。

优化治理力量，实现赋权增效。创新推进城市综合行政执法体制改革，按照“市级整合行政执法力量，街道统一指挥调度，部门工作职责不变”的原则，以城管、公安、市场、自规、环保等执法队伍为基础，在17个镇街整合成立综合行政执法大队，

接合部、背街小巷、住宅小区等“脏乱差”问题，真正把综合执法工作落到实处。截至目前，共组织综合行政执法集中行动3680次，尤其在全国文明城市创建中效果显现，从根本上解决镇街执法力量不足、协同执法效率不高的问题。

**“三个聚焦”不断增强
为民服务基层治理能力**

巢湖市坚持纵横联动，聚焦“人、事、网”，扎实推进市域社会治理指挥调度体系建设，让矛盾纠纷得到及时发现处置、群众诉求得到及时回应解决、服务事项得到一站式分流办理，社会治理水平和治理能力得到显著提升。

聚焦管人，以合促治。坚持阵地建设实战化，做强三级综治中心，开展“121”工程（即1个综治中心、综治信息和视联网2个平台、1支网格员队伍），三级综治中心建设完成率达100%；明确市级综治中心为副科级单位，充实事业编制4名，镇村综治中心由镇街政法委员统筹，全面落实矛盾纠纷联调、社会治安联防、基层平安联创工作，形成了“综治中心+网格化+信息化”社会治理

智慧化新路子；做强中枢平台，实施“综治中心+”，将信访接待中心、矛盾调处中心、“3+1+X”专班融入综治中心，进入中心值班运行，建立“四心合一”工作模式，真正将综治中心打造为市域社会治理的“前哨指挥部”。

聚焦管事，以效促治。坚持指挥调度扁平化，整合政府应急、执法、服务、救助等方面资源，建成全省首个社会治理指挥调度中心，24小时为市民提供电话热线及网络服务，实现“一个号码找政府”；突出重心下沉，成立调度分中心，将社会治理调度工作延伸至行政村、自然村网格之中，设置一线、二中心、三方面（即一条电话线，市调度中心和调度分中心两个中心，市委市政府、市直单位、镇街三个方面），实现“调度有眼、解决有腿、监督有力”；研发投用“长安巢湖APP”，构建了“互联网+智慧治理”的工作新格局。成立以来，该中心平台共受理群众诉求28.6万余件，办结28.3万余件，办结率达98.95%，满意度达99.8%。

聚焦管网，以责促治。坚持基层治理网格化，科学划分网格，统筹队伍融合，在农村划分2646个网格，建立“五公开五统一”制度（即公开网格分布图、网格党组织架构图、网格管理团队名单、网格员联系户名单、网格队伍工作职责；统一着装、走访日志、“微阵地”建设、网格考核方案、奖惩措施），实行“支部书记网格指导员+党小组长网格长+党员网格员+村民”的网格管理模式。在城市划分165个网格，按照“一网格一党组织”的原则，成立网格党组织165个，每个网格配备1名党建指导员，由街道领导班子成员担任。同时，从小区居民党员中择优选聘红色小管家250名，组建起“党建指导员+党组织书记+红色小管家”三级联动的网格管理队伍。

**“三治融合”不断提升
多方参与基层治理实效**

巢湖市从夯实乡村治理基础、健全乡村治理体系入手，探索出一条自治为引、德法并用的“理事会+”多方参与的乡村治理“三治融合”新模式，使乡村自治实起来、法

治严起来、德治活起来。

“理事会+党小组”，以自治助共治共享。建立理事会和党小组联合议事制度，把党小组长推选为理事长，提高理事会中党员比例；将党组织下沉到乡村治理“神经末梢”，把基层党建工作与乡村治理等各项工作有机结合起来，充分发挥党的引领作用，聚民力、解民忧、暖民心、美民德，既增强了党的组织力、领导力，又提升了村民理事会的凝聚力和自治力；村民以理事会为依托开展自治活动，将村民自治权下放给农民自己，充分体现了农民主体地位，以“一村一会、一事一议”等形式，组织、协调和开展村务管理，有效解决了农村建设中“事难议、议难决、决难行”问题，加快推进了基层民主政治建设。

“理事会+新乡贤”，以德治引春风化雨。建立理事会和新乡贤联合支撑制度，以理事会为阵地，内举能士、外纳贤才，以乡贤人脉为枢纽，链接资源、厚植产业，使乡贤成为人才振兴的带领者、产业兴旺的践行者、治理有效的助推者。烔炀镇山梅村村民在人居环境改造中，辅助理事会成员动员走出去的乡贤为家乡建设捐款捐物，筹措资金36万余元。槐林镇打造乡贤+渔网扶贫，解决农民就业，带领群众致富；中庙街道打造乡贤+文明旅游，开展景点讲解、文明劝导等活动；苏湾镇打造“乡贤+巢湖民歌非遗传承”，丰富了城乡居民精神生活；黄麓镇打造“乡贤+留守儿童”，关爱留守儿童。

“理事会+协商共治”，以法治促定分止争。建立理事会和村民联合协商制度，以省级城乡社区协商示范点创建活动为契机，推广村民说事、乡贤参事、民情恳谈等多元参与模式，土地纠纷、邻里矛盾等“政府管不好、干部管不了、社会无人管”的老大难问题，在村民理事会主导下召开民主协商会都得到有效解决，基本实现社情民意早知道、早处置、早回复，矛盾纠纷不上交、不激化、不上行。去年以来，全市共有专职人民调解员44人，兼职人民调解员1027人，各调解组织共调处矛盾纠纷总数4090件，调解协议涉及金额1666多万元，成功率100%。