

安徽省巢湖市：

# 构筑共建共治共享基层社会治理新格局

■记者 郭文治 李静雯

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视基层治理，提出了一系列关于加强和创新社会治理的新思想，特别是新冠肺炎疫情发生以来，习近平总书记多次考察基层，肯定基层防控和治理的重要作用，为推进新时代基层治理现代化建设提供了根本遵循。2021年，中共中央、国务院印发了《关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》，系统总结了党的十八大以来各地基层治理创新实践，阐述了加强党对基层治理体系和治理能力现代化建设领导的有关要求。

近年来，安徽省合肥市巢湖市深刻认识做好基层治理工作的重要性，根据自身实际情况，在治理机制、治理能力以及治理形态等方面进行了积极探索和大胆创新，治理水平显著提高，共建共治共享的社会治理新格局逐步建立，有序和谐的社会治理新局面逐步呈现。先后获评“全国文明城市”、全国50个新时代文明实践中心建设试点市，成功举办全国农村生活污水治理现场会，成立全省首个县级社会治理指挥调度中心，被中央综治委授予“全国社会治安综合治理先进集体”称号，入列“全国农村社区治理实验区”。

## “三个优化”不断完善党建引领基层治理机制

巢湖市坚持把增强基层党组织政治功能摆在突出位置，以街道管理体制改革为抓手，在改革中突出抓好优化街道职能整合、运行机制调整和赋权增效等工作，有效提升街道党工委统筹协调能力，不断完善城市基层治理党的领导机制。

优化机构设置，推进职能整合。根据“能放则放、应放尽放”的原则，严格实行权责清单和准入制度，制定“两单一图一点”，构建边界清晰、分工合理、权责一致、运行高效、依法保障的基层政府职能体系；以方便群众办事为出发点，重新确定街道7项主要职责、127项权力事项，将点多面广、基层管理迫切需要且能有效承接的审批服务执法权限赋予街道，依法明确其执法主体地位；5名公安派出所主要负责人

均兼任所在街道党工委委员，不分工、不占职数，参与街道社会事务管理和服务；大力推动编制结构调整，从市直单位调剂100个事业编制下放街道，优化街

实行“5+1+N”工作机制，创建“党建引领、街道吹哨、部门报到”综合执法模式，实现了“属地管理、权责统一”和“市有、街管、街用”的执法工作新局面，着力解决城郊

智慧化新路子；做强中枢平台，实施“综治中心+”，将信访接待中心、矛盾调处中心、“3+1+X”专班融入综治中心，进入中心值班运行，建立“四心合一”工作模式，真正将综治中心打造为市域社会治理的“前哨指挥部”。

聚焦管事，以效促治。坚持指挥调度扁平化，整合政府应急、执法、服务、救助等方面资源，建成全省首个社会治理指挥调度中心，24小时为市民提供电话热线及网络服务，实现“一个号码找政府”；突出重心下沉，成立调度分中心，将社会治理调度工作延伸至行政村、自然村网格之中，设置一线、二中心、三方面（即一条电话线，市调度中心和调度分中心两个中心，市委市政府、市直单位、镇街三个方面），实现“调度有眼、解决有腿、监督有力”；研发投用“长安巢湖APP”，构建了“互联网+智慧治理”的工作新格局。成立以来，该中心平台共受理群众诉求28.6万余件，办结28.3万余件，办结率达98.95%，满意度达99.8%。

聚焦管网，以责促治。坚持基层治理网格化，科学划分网格，统筹队伍融合，在农村划分2646个网格，建立“五公开五统一”制度（即公开网格分布图、网格党组织架构图、网格管理团队名单、网格员联系户名单、网格队伍工作职责；统一着装、走访日志、“微阵地”建设、网格考核方案、奖惩措施），实行“支部书记网格指导员+党小组长网格长+党员网格员+村民”的网格管理模式。在城市划分165个网格，按照“一网格一党组织”的原则，成立网格党组织165个，每个网格配备1名党建指导员，由街道领导班子成员担任。同时，从小区居民党员中择优选聘红色小管家250名，组建起“党建指导员+党组织书记+红色小管家”三级联动的网格管理队伍。

## “三治融合”不断提升多方参与基层治理实效

巢湖市从夯实乡村治理基础、健全乡村治理体系入手，探索出一条自治为引、德法并用的“理事会+”多方参与的乡村治理“三治融合”新模式，使乡村自治实起来、法

治严起来、德治活起来。

“理事会+党小组”，以自治助共治共享。建立理事会和党小组联合议事制度，把党小组长推选为理事会长，提高理事会中党员比例；将党组织下沉到乡村治理“神经末梢”，把基层党建工作与乡村治理等各项工作有机结合起来，充分发挥党的引领作用，聚民力、解民忧、暖民心、美民德，既增强了党的组织力、领导力，又提升了村民理事会的凝聚力和自治力；村民以理事会为依托开展自治活动，将村民自治权下放给农民自己，充分体现了农民主体地位，以“一村一会、一事一议”等形式，组织、协调和开展村务管理，有效解决了农村建设中“事难议、议难决、决难行”问题，加快推进了基层民主政治建设。

“理事会+新乡贤”，以德治引春风化雨。建立理事会和新乡贤联合支撑制度，以理事会为阵地，内举能士、外纳贤才，以乡贤人脉为枢纽，链接资源、厚植产业，使乡贤成为人才振兴的带头人、产业兴旺的践行者、治理有效的助推者。烔炀镇山梅村村民在人居环境改造中，辅助理事会成员动员走出去的乡贤为家乡建设捐款捐物，筹措资金36万余元。槐林镇打造乡贤+渔网扶贫，解决农民就业，带领群众致富；中庙街道打造乡贤+文明旅游，开展景点讲解、文明劝导等活动；苏湾镇打造“乡贤+巢湖民歌非遗传承”，丰富了城乡居民精神生活；黄麓镇打造“乡贤+留守儿童”，关爱留守儿童。

“理事会+协商共治”，以法治促定分止争。建立理事会和村民联合协商制度，以省级城乡社区协商示范点创建活动为契机，推广村民说事、乡贤参事、民情恳谈等多元参与模式，土地纠纷、邻里矛盾等“政府管不好、干部管不了、社会无人管”的老大难问题，在村民理事会主导下召开民主协商会都得到有效解决，基本实现社情民意早知道、早处置、早回复，矛盾纠纷不上交、不激化、不上行。去年以来，全市共有专职人民调解员44人，兼职人民调解员1027人，各调解组织共调处矛盾纠纷总数4090件，调解协议涉及金额1666多万元，成功率100%。



巢湖市凤凰山街道黎明社区召开党建联席会议。  
巢湖市委组织部供图

道内设机构为“一办七部两中心”，推动编制资源向街道下沉。

优化工作机制，提升服务效能。根据“办事便捷、向下对应”的原则，推动街道把工作重心转移到基层党组织建设、公共管理、公共服务、公共安全和为经济社会发展

提供良好环境上来。建立市领导城市基层党建与基层治理工作联系点，确定市

接合部、背街小巷、住宅小区等“脏乱差”问题，真正把综合执法工作落到实处。截至目前，共组织综合行政执法集中行动3680次，尤其在全国文明城市创建中效果显现，从根本上解决镇街执法力量不足、协同执法效率不高的问题。

## “三个聚焦”不断增强为民服务基层治理能力

巢湖市坚持纵横联动，聚焦“人、事、网”，扎实推进市域社会治理指挥调度体系建设，让矛盾纠纷得到及时发现处置、群众诉求得到及时回应解决、服务事项得到一站式分流办理，社会治理水平和治理能力得到显著提升。

聚焦管人，以合促治。坚持阵地建设实战化，做强三级综治中心，开展“121”工程（即1个综治中心、综治

信息和视联网2个平台、1支网格员队伍），三级综治中心建设完成率达100%；明确市级综治中心为副科级单位，充实事业编制4名，村镇综治中心由镇街政法委员统筹，全面落实矛盾纠纷联调、社会治安联防、基层平安联创工作，形成了“综治中心+网格化+信息化”社会治理