

东营经济技术开发区： 党建引领小区治理 共建共享幸福家园

居民小区是百姓安居乐业的幸福家园，是城市治理的基本单元，也是党和政府联系群众、服务群众的“最后一百米”。去年以来，山东省东营市东营经济技术开发区坚持以小区党建引领城市基层治理，部署实施小区党建“根系”行动，推动组织在小区建立、需求在小区发现、资源在小区集聚、服务在小区开展、纠纷在小区调处、矛盾在小区化解，小区居民的获得感、幸福感、安全感得到持续提升。

组织建强促工作覆盖

织密小区组织网。东营经济技术开发区按照“规模适度、利于管理、便于活动、发挥作用”原则，统筹居民小区与网格服务管理边界，厘清小区党组织与网格党支部关系，聚焦“一小区一支部”“一小区多支部”“多小区一支部”等不同类型，健全小区党组织实体化运行机制，全面推行“支部建在小区上”，组建小区党支部228个，覆盖居民小区263个，实现组织、工作覆盖率两个百分百，推动党组织触角持续向居民“家门口”延伸、党的工作进楼入户。

签好党建责任书。围绕政治引领、党员管理、议事协商、民主监督、审议评议五大职责，与小区党组织书记分批签定342份小区党建工作责任书，推动健全小区党组织领导下的小区居民议事会、业委会、社区环境与物业管理委员会等配套组织，深化小区党组织成员依照法定程序与业委会交叉任职。通过统筹小区范围内党员的教育监督管理，34名优秀网格员发展成为党员，4名优秀党员网格员培养成为小区党组织书记。通过搭建“四邻议事厅”“小睦驿站”等小区议事平台，小区党组织牵头对小区公共事务开展协商议事活动，协调化解小区公共事务矛盾纠纷3800余次，小区治理难题得到有效解决。

选优配强带头人。壮大治理服务骨干力量，以社区“两委”成员、专职社区工作者、网格员中的党员担任小区党组织班子成员为基础，根据各小区不同工作需要合理配备党组织班子，其中从有党性、有热情、有精力、有能力、有公心的退休人员、社区自治组织带头人、军转干部等小区优秀居民党员中选聘班子成员52名，同时选派14名党建指导员在党建力量薄弱、情况复杂或没有合适人选的小区



东营市东营经济技术开发区东城街道安泰社区安泰小区党支部开展亲子阅读服务活动。

担任党组织班子成员，小区居民的参与热情得到有效调动，红色头雁的引领作用得到有效发挥。常态化开展“头雁领航·夺旗摘星”活动，围绕“党建引领幸福家园建设”主题，在56个城市社区开展竞赛比武，重点比看20项工作指标，通过晒成绩、显身手、争先进、浓氛围，引导小区党组织书记创新实干争一流，放大“头雁效应”、激发干事热情。按照“老带新、新促老、强带弱、先进带后进”思路，印发关于推行“导师帮带·群雁齐飞”互促共进制度的实施意见，解决部分小区党组织书记业务不熟、经验不足、培养不够等问题。

健全机制促运行畅优

把运行机制建起来。由社区党组织牵头制定小区党组织工作运行机制，每月定期分析评价小区党建工作开展情况。全覆盖实行社区“两委”成员包干联系小区制度，推动241名社区“两委”成员包干指导小区党组织日常工作，小区党组织工作规范化水平得到明显提升。明确社区党组织与小区党组织职责清单，杜绝将社区事务转办于小区党组织，引导小区党组织为居民多办好事、多做实事。

把工作计划亮出来。东营经济技术开发区围绕上级重大决策部署和街道、社区中心工作，结合小区发展实际，制定小区年度工作推进计划，每个小区每年落实重点项目4项以上，通过年中、年底集中观摩评估，集中力量回应小区各方关切。同时依托“开发区—街道—社区—小区”四级区域化党建体系，每月定期摸排小区居民与共建单位实际需求，分类制定小区党建“资源、需求、项目”三种清单6批次

1500余项，推动小区服务精准化精细化。

让联席制度转起来。小区党组织牵头召开小区恳谈会、小区例会440余次，先后听取业委会、业主、租户、共建单位、物业服务企业、楼栋长等意见建议7600余条，逐个筛选后拟定重点工作清单，全部纳入年度项目计划。每季度召开小区评议会，对小区项目完成情况、小区党员表现情况、业委会和物业服务企业工作进行评议，并报社区党组织审核后公示，以监督评议推动小区面貌和居住品质整体提升。

突破升级促治理增效

“红色物业”再提档。东营经济技术开发区推动物业服务标准化提升，印发“红色物业建设提升实施意见”等配套文件4个，设置专项奖补资金200万元，选树物业服务标杆企业30家、物业服务五星个人45名，打造“红色物业”示范点18个，实现居民小区专业化物业服务、物业服务企业党组织覆盖率两个百分百。深化社区物业党建联建，坚持小区党组织对业委会、物业服务企业的领导，推动小区党组织班子成员进入物业服务企业担任兼职管理人员，推动业委会委员、物业服务企业负责人中的党员担任小区党组织兼职委员。组织引导党员业主带头参加业委会选举，新成立和换届后的小区业委会成员中党员比例达到68%。

吹响报到再深化。健全“网格吹哨、街社报到”机制，小区发现问题及时吹哨，街道社区接诉即办、快速响应，依托社会治理网格化智能平台，推动职能部门单位处理小区群众反映事项1600余件。研

究部署规范执法力量下沉行动，推动公安、综合执法、应急管理等部门单位下沉人员力量，每日结合工作巡查到联系社区、小区签到，并作为年底工作考核的重要依据。建立以小区事项呼叫应答率、事件处置率、居民满意率为内容的考核评价体系，开展“党群评小区、小区评社区、社区评部门”活动5次，评价结果全部纳入部门单位年度考核。

议事协商再延伸。完善党组织领导下的小区议事协商体系，推行每月10日“党群议事日”制度，以建立议事组织、搭建议事平台、汇总诉求清单、选定协商议题、丰富议事形式、规范议事内容、筹措项目资金、跟踪项目实施、评估反馈效果“九步工作法”为路径，撬动党建引领下的自治共治力量，让居民真正成为城市社区治理参与者，实现有事好商量、遇事多商量、做事先商量、众人事情众人商量。各个小区实行协商议题由小区党组织征集把关、协商过程由小区党组织牵头组织、协商事项落实由社区党组织主导督办，小区党组织牵头召开小区民主协商议事会、小区“红色物业”议事会700余次，收集并协调解决小区物业管理服务中的建议1200余条，推动小区事居民议、居民办。

驿站建设再推进。结合党群服务中心迭代升级行动，印发关于“点亮幸福家园”、推进居民小区（网格）党群服务驿站建设的十条措施，围绕明确功能定位、优化选址布局、拓展面积规模、统一外观标识、优化功能设置、开展党群议事、提供全时服务、及时公开公示、打造专业队伍、加大财政保障等目标任务，全面提升居民小区党群服务驿站建设水平和服务功能。

资源集成促服务提质

“红色楼栋长”串起民情联系线。东营经济技术开发区探索组建网格长、楼栋长、单元长、庭户长“四长”队伍，印发加强小区“红色楼栋长”队伍建设的实施意见，进一步充实壮大红色楼栋长队伍，激发楼栋长参与城市社区治理的热情和活力，促进社区服务管理与社区群众自治有效衔接，实现居民自我管理、自我监督、自我服务。目前选聘小区党员楼栋长757名，履行民情信息员、民事调解员、文明督导员、政策宣传员、邻里互助员等职责，每月联户走访做到“五联到户”，带头联系服务小区群众、牵头小区楼栋议事协商。小区党员数量较少的，广泛组织发动热心居民参与认领楼栋长，小区楼栋长覆盖率达到70%。建立起“街道组团联社区—社区组团联小区—党员联楼栋（商户）—楼栋长联户”的纵向到底联户机制，小区公开栏、楼栋口贴挂“党员联系牌”并实现全覆盖，推动联系服务群众常态化。

“双报到”串起党群服务线。印发加强和改进“双报到”工作的实施意见，依托小区党群服务驿站推行“群众点单、小区派单、党员接单”模式，机关企事业单位4500余名在职党员认领小区“微心愿”，每季度进行集中“晾晒”，力所能及为小区居民解决实际困难，小区党组织每半年向部门单位反馈参与共建工作情况。研究部署机关干部“包楼联户”行动，推行在职党员到居住小区报到制度，300余名在职党员通过担任小区兼职网格员、参选业委会等方式参与小区治理服务。

“群建+社建”串起多元共治线。培育壮大以党员为骨干的“红色志愿者”队伍，发掘培育578支志愿性、互助性服务团队，建立起党员示范带头、各类组织和群体广泛参与的志愿服务体系。引导小区党组织发挥辖区“两代表一委员”、专家学者等“小区智囊团”作用，通过政府购买服务、公益创投等市场化方式吸纳各类市场主体、社会力量作为“红色合伙人”，协助解决小区难题，累计办理小区事务400余件。组织开展群众性文体活动2300余场次，形成与邻为善、以邻为伴、守望相助的良好氛围。（记者杜英姿、郭文治、孟航、郑新钰、李彤彤、李静雯综合报道）