

# 河口区：凝聚“银发”力量赋能社区治理

山东省东营市河口区共有党员17152名，其中离退休党员7341名，大部分离退休党员居住在城市社区，并成为了助力城市社区治理的一支重要力量。自2006年起，河口区注重发挥离退休党员干部在社区治理中的重要作用，连续16年实践运用特色党支部工作法，搭建离退休党员干部服务居民、发挥作用的有效平台，有效打通联系服务居民群众的“最后一公里”，有力促进离退休党员干部深度融入城市社区基层治理大格局，凝聚起抓党建促城市基层治理的强大合力。

## 抓组织 建队伍 创新搭建为民服务平台

河口区以“本色家园”创建工作为抓手，在社区充分利用特色党支部和网格党支部优势，将离退休干部融入到“社区党委—居民小区党支部—网格党小组”组织架构中。

在组织设置上，充分发挥离退休党员干部工作阅历丰富、专业特长突出的优势，积极创新组织设置模式，按照“便于开展活动、便于管理服务”的原则，根据党员年龄、兴趣爱好、专业特长等，对党员进行分类整合，成立特色党支部。目前，在12个离退休党员干部集中居住的城市社区成立特色党支部76个，搭建起发挥作用的有利平台。

在管理模式上，顺应党建引领社会治理形势，探索“网格党支部+特色党支部”模式，将特色党支部纳入社区网格、党员纳入网格支部管理，日常组织生活和管理在网格支部，开展特色活动由特色党支部组织，让党员工作在网格、活动有特色，充分发挥党的组织优势，提升活动质量。

在班子配备上，充分发挥关键人员模范带头作用，动员曾任部门单位主要领导、行业领域德高望重、专业特长突出的离退休党员干部担任特色党支部书记，10余年来，河口区涌现出一批“有担当、有情怀”的“银发”党支部书记。河口街道河宁社区“关爱”党支部书记王玉清，2019年荣获“全国离退休干部先进个人”，2021年荣获“全国优秀党务工作者”。

## 优服务 暖民心 精准提升为民服务质量

河口区建立群众需求导向，以解决群众关心关注的民

生实事为出发点和落脚点，创新特色服务载体，让党员服务群众走心走实。

志愿服务常态化。特色党支部牵头，以党员为主体，凝聚带动社区居民组建成立志愿服务队，常态化开展志愿服务活动。比如，以医生和护士为主体组建的“永康”“仁爱”等特色党支部组建医疗服务队，定期开展义诊服务；以热心党员组成的“平安”“守

针对群众需求，创新开展“点亮微心愿、圆梦在社区”等定制化、个性化服务，提升服务精准度。今年以来，河口区探索推行“近邻式双报到”工作模式，各“双报到”单位定岗网格，单位主要负责同志包靠网格，其他党员干部职工盯靠楼栋、单元，进一步密切与特色党支部的工作配合，面向群众提供更加精准、周到的服务。目前，各特色

发放宣传材料8万余份。

争当社会治理的推进员。聘请有热情、有能力的离退休干部担任网格协管员、红色楼栋长，在社会治理中发挥余热，促进提升治理效能。采取社区居委会与党支部交叉任职模式，全区过半数的社区居委会主任和成员由离退休干部党支部书记担任；积极引导离退休干部参选业委会，开辟密切联系群众、组织群众、

3500余人次。

争当改革发展的参谋员。结合油田离退休人员社会化管理，选聘17名油田离退休干部党员到两新组织担任“红领书记”，为企业提供党建工作指导。返聘老医生到医疗卫生岗位发挥传帮带作用，目前共有16名老同志参与其中，在疫情防控工作中充分发挥了先锋模范作用。围绕重要时间节点，结合重大节日，组织开展老干部献良策、观摩经济社会发展情况等重大活动，引导老同志结合自身经历和切身感受，积极建言献策，充分发挥离退休干部在服务区委、区政府中心工作中的“智慧团”和“稳压器”作用。

## 建机制 强保障 激发社区治理新动能

河口区积极优化为老服务制度体系和供给体系，利用组织资源撬动社会资源，推动为老服务精准化、精细化，为离退休干部参与社区治理提供支持保障。

发挥服务管理机制的规范作用。推行老干部志愿者注册管理制度，每一位志愿者要经过个人申请、社区审核、志愿者组织认定后方可注册成功，通过层层筛选，掌握每一位志愿者的基本情况，真正将政治素质高、具有奉献精神的老干部纳入志愿者队伍行列。

发挥资金支持机制的保障作用。将社区离退休干部党建工作经费列入同级财政预算，按照每个社区每年30万元标准，设立社区党组织为民服务专项经费，将社区离退休干部党支部开展志愿服务活动费用列入社区党组织为民服务经费列支范围，保障志愿服务工作顺利开展。

发挥典型激励机制的示范作用。充分发现和挖掘老干部志愿服务先进典型，依托特色党支部组织开展“寻找最美老干部”、争当“五星”“五士”活动，在全区范围内开展“发现榜样”活动，将在志愿服务、社会治理等各领域表现优秀的离退休党员作为身边榜样大力宣传表彰，将先进事迹汇编成册印发给全区离退休老干部学习借鉴，通过公交车、广场、公园等宣传栏积极宣传榜样先进事迹，以典型带动教育更多的老干部加入志愿者队伍，将志愿服务活动引向深入，赋能提升城市社区治理水平。



▲东营市河口区孤岛镇永和社区老党员给孩子们讲党史。

护”特色党支部，组建疫情防控巡逻队和值守队，守护群众生命安全。疫情期间，广大离退休干部主动投身社区防疫一线，积极参加值班值守、巡逻宣传、入户排查、劝导教育等工作，涌现出一批“红色管家”“抗疫先锋”。目前，依托特色党支部组建志愿服务队41支，累计开展为民服务活动9800余次，惠及群众3万余人次。

特色服务品牌化。定期开展“进百楼、访千户”活动，线上线下收集居民服务需求，持续抓、深入抓，把特色服务做成品牌。比如，“温馨”“和谐”等特色党支部开展“温馨十送”服务，在春节、中秋、端午和老人生日等10个重要时间点，组织党员向80岁以上老人赠送节庆食品，传递党的关怀关爱；“关爱”“牵手”等特色党支部，开展“爱心护教”活动，组织党员在上下学阶段义务疏导交通，保护学生安全。

服务项目精准化。用好“双报到”工作机制，离退休党员干部特色党支部与机关事业单位党支部结对共建、精准对接，定期梳理群众需求清单，确定社区共建项目，

党支部与“双报到”单位结对36个，实施为民服务项目310余个，开展为民服务活动3700余次，先后办结群众烦心事670多件，真正将服务送到群众身边，切实打通为民服务“最后一米”。

## 重实干 强担当 主动融入社会发展大局

河口区主动适应新的形势发展，推动离退休党员干部在城市社区各领域工作“开花结果”。

争当正能量传播的发声员。在离退休干部中成立“五老宣讲团”，结合党史学习教育、“开学第一课”，深入单位、学校、社区开展“红色基因代代传”系列宣讲活动，教育引导党员干部、青少年做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行。充分发挥老干部们自身文化程度高、资历丰富的优势，通过市民学校、座谈走访、发放宣传资料等形式，引导群众了解党委、政府的服务宗旨，宣传河口为民办实事的工作情况，促进提升群众满意度。今年以来，全区离退休老干部共召开群众恳谈会360余场次，走访群众8860人次，

引导群众的新阵地；成立“老局长”品牌调解室，探索“8小时工作圈”模式，引导离退休干部在社情民意收集、矛盾纠纷化解、安全隐患排查、政策法规宣传等方面发挥重要作用，自成立以来，共化解调处各类登记在册矛盾纠纷150余件，涉及居民350余户830余人，化解成功率达到100%。“老局长”调解室的殷洪志同志是区信访局原局长，工作经验丰富，自工作室成立以来，共接待来访群众210人次，调节矛盾纠纷90余起，真正做到了服务不打烊、离职不离岗、退休不褪色。

争当关心下一代的辅导员。探索“党建带关建”工作模式，在全区建立健全“一团五组十大员”工作网络，常态化开展扶贫助教、爱心护学等关爱帮扶活动，共资助贫困学生300余名，建立“四点半学校”7处、爱心护学岗6处，积极组织社区“五老”志愿者参与护学执勤，协助维护道路交通秩序，共发动社区“五老”志愿者4.8万余人次；在社区“四点半学校”和“假日学校”，向青少年传授二胡、剪纸、象棋、演讲、面塑、书法等才艺特长，累计受益青少年