

山东省东营市：以系统思维推进党建引领幸福家园建设

■中共东营市委组织部

2021年10月，习近平总书记在山东省东营市考察时强调：“要发挥好基层党组织战斗堡垒作用，努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。”东营市委牢记习近平总书记的殷切嘱托，坚决贯彻这一指示要求，将“党建引领幸福家园建设”作为抓基层党建一号工程，制定《关于深化党建引领城乡基层治理建设幸福家园的指导意见》，坚持高位统筹、整体谋划、分工协作、系统落实，着力在全省、全国打造党建引领幸福家园建设的“东营样板”。

创新领导体制机制 构建上下贯通整体联动工作格局

为解决城乡基层治理工作中存在的“九龙治水、力量分散”“无人统、多头抓、落不实”等问题，东营市在全省率先成立市委城乡基层治理工作委员会，在部门设立办公室，作为日常办事机构，强化统筹协调，建立了党委统一领导、组织部门牵头抓总、相关部门发挥职能作用的基层治理领导体制。

强化市级统揽统筹。市委城乡基层治理工作委员会作为市委议事协调机构，在市委统一领导下开展工作，由市委书记担任主任，有关市领导和20个市直部门单位主要负责同志担任副主任、委员，集中力量抓党建、抓治理、抓服务；首批设立社区党建和社会治理、深化街道（乡镇）管理体制改革和简政放权、网格治理、红色物业、油地共建、为民服务6个专项工作组，集中攻坚、聚力提升。

推动上下贯通。5个县、区同步成立城乡基层治理工作委员会，据设立专项工作组，在街道建立城乡基层治理工作联席会议，统筹推进治理服务相关工作，通过自上而下调整优

化，形成了三级联动、一贯穿到底的城乡基层治理领导体系。

提高运行质效。先后组织召开全市城市基层党建引领基层治理“补短板、强弱项、领题攻坚”现场推进会，开展“进小区看治理、进楼栋听民声”行动，制定专项工作组任务清单、问题清单和“三年工作计划”，进一步明确职责、压实责任，确保全市党建引领城乡基层治理工作方向一致、组织有力、落实落地。

深化管理体制改革 强化街道党工委统筹功能

街道是城市基层党建的轴心和枢纽。东营市将深化街道管理体制改革作为“先手棋”，持续推进街道明责、赋权、增能，让街道党工委统筹协调能力强起来。

在明责上出实招。制定出台《东营市县乡“属地管理”事项主体责任和配合责任清单目录》，细化街道行政权力清单、责任清单和公共服务事项目录，明确街道“属地管理”责任事项53项，避免将工作简单以“属地管理”名义压到街道（乡镇）；改进考核评价体系，不再对街道承担配合责任事项进行考核，全面取消街道招商引资、协税护税任务，引导街道职能从直接抓招商引资向抓营商环境建设转变，让街道工作重心聚焦到抓党建、抓治理、抓服务上来。

强化市级统揽统筹。市委城乡基层治理工作委员会作为市委议事协调机构，在市委统一领导下开展工作，由市委书记担任主任，有关市领导和20个市直部门单位主要负责同志担任副主任、委员，集中力量抓党建、抓治理、抓服务；首批设立社区党建和社会治理、深化街道（乡镇）管理体制改革和简政放权、网格治理、红色物业、油地共建、为民服务6个专项工作组，集中攻坚、聚力提升。

在赋权上动真格。市委组织部联合编制、住建、规划等部门分别制定指导性文件，赋予街道对区级职能部门及其派驻机构的考核评价权、对派驻机构负责人的人事考核权和征得同意权、对公共服务的综合管理权、规划参与权、区域内重大决策和重大项目建议权“五项权力”，其中将街道对



东营市东营经济技术开发区惠园小区党支部组织志愿者开展关爱老人活动。

项准入机制，严格落实“权随走、费随事转”要求，让社区有时间精力、有资源能力开展好治理服务工作；按照每个社区30万元标准落实社区党组织服务群众专项经费，指导社区党组织采取项目化方式使用经费，提高资金使用效益；探索开展居民小区公共收益清理规范和发展社区公共经济试点，推行城市社区党组织领办“公益市集”，提高社区党组织服务功能。

建强社区工作者队伍。借助社区“两委”换届契机，选优配强社区党组织书记，2021年换届后，社区“两委”成员平均年龄43.6岁，比上届降低2.4岁，81.2%的社区“两委”成员具有大专以上学历，配备2150名社区工作者，全部按标准落实“三岗18级”薪酬待遇。全面推进社区书记县级备案管理制度，其调整由街道提出建议，县、区党委组织部进行实地考察。坚持“请进来”与“走出去”相结合，先后组织80名社区书记到先进地区参加培训、挂职锻炼、跟班学习；建设启用城市基层党建学院，每季度举办1次全市社区书记论坛，定期开展



东营城市风貌。



东营市东营区嵩山社区党委组织物业和居民开展协商议事，解决小区治理难点堵点问题。

推动油地社区深度融合。推动3.2万名油田退休党员组织关系划转社区，积极推进党员分类管理，通过组建志愿服务队、文体活动队等组织，搭建油田退休党员发挥作用和参与社区治理的平台载体。健全“党委领导、油地共商、居民自治”的社区议事协调机制，有事好商量、有事常商量，以机制建设带动油地社区人员、服务、文化等融合，形成“油地一家亲”的浓厚社会氛围。

构建“一张网”格局 做细党建引领网格化治理

网格是城市基层治理的基本单元。近年来，东营市聚焦城市基层精细化治理、精准化服务，积极探索党建引领网格化治理实践路径，做实基层“小网格”，带活社会“大治理”。

坚持多网融合、一网到底，做实党建引领治理“微单元”。市、县区、街道分别设立实体化网格管理中心，以党建网格为基础，对各类网格进行统一划分，作为社会治理基础单元固定下来，全市共划分基础网格3919个、专属网格399个。开展居民小区（网格）党组织集中覆盖行动，建立居民小区（网格）党支部、党小组2780个，把两新组织、商圈楼宇等纳入网格管理，实行街道科级干部全员包联网格，街道执法人员常态化巡查网格。通过“公益创投”等方式引入120余家社会组织，吸收4万名在职党员、物业职工、社区志愿者担任网格协管员，在居民小区（网格）党组织领导下开展“组团式”服务，“有困难找网格员、有时间当协管员”已成共识。

全面推行“逢十议事”机制，全市固定每月10号作为“党群议事日”，由居民小区（网格）党组织书记召集，一般由业委会主任、专职网格员、居民代表、物业项目负责人、共建单位以及利益相关方等参加，遇有特殊情况或重大问题随时召开；积极搭建“老夏茶铺”“圆诚工作室”等议事平台，把议事会开到每个楼栋，“党员带四邻、四邻带全民”已成为一道亮丽风景。今年以来，开展居民小区

（网格）议事协商1.1万余次，解决居民问题诉求6900余件，让党的旗帜在基层治理一线高高飘扬。

建设“红色物业” 解决好居民身边的关键小事

物业服务关系千家万户，是群众关注的焦点、基层治理的难点，也是党组织工作的重点。东营市部署开展“红色物业”建设三年行动计划，以党建引领提升物业服务管理水平，着力将物业力量打造成党的群众工作队。

坚持党管物业，引领行业健康发展。市、县区两级全部成立物业服务行业党组织，14个街道全面建立物业服务行业党组织，通过组建志愿服务中心、文体活动队等组织，搭建物业服务行业党组织书记和社区党组织书记“双报到”平台，实现数据资源共享、相互流转。建成全市网格化GIS（地理信息系统）地图，将全市所有人口、房屋、单位、建筑物、标准地址等要素信息全部上图，实时掌握“网力、网监、网情”。网格员全部配备具有信息采集、事件处置等功能的手持智能终端“东营网格通”，准确把握群众公共服务需求，为各级党组织提供精准管理、高效服务提供基础资料。另一方面，强“吹哨报到”让处置更高效。健全“网格吹哨、部门报到”机制，建立“前端发现报告—网上分级分流—部门限时办理—全程跟踪督办—办结回访”工作机制，对网格事项五步闭环运行机制，对网格事务实行分级流转、闭环处置，对职能部门统一指挥、调度督办，实现“吹哨报到、接诉即办”。机制建立以来，共处理各类网格事件435万件，办结率达到99%以上，群众满意度持续提升。

推进多元参与、协商共治，吹响党建引领治理“集结号”。推动资源、服务、管理进网格，实行街道科级干部全员包联网格，街道执法人员常态化巡查网格。通过“公益创投”等方式引入120余家社会组织，吸收4万名在职党员、物业职工、社区志愿者担任网格协管员，在居民小区（网格）党组织领导下开展“组团式”服务，“有困难找网格员、有时间当协管员”已成共识。全面推行“逢十议事”机制，全市固定每月10号作为“党群议事日”，由居民小区（网格）党组织书记召集，一般由业委会主任、专职网格员、居民代表、物业项目负责人、共建单位以及利益相关方等参加，遇有特殊情况或重大问题随时召开；积极搭建“老夏茶铺”“圆诚工作室”等议事平台，把议事会开到每个楼栋，“党员带四邻、四邻带全民”已成为一道亮丽风景。今年以来，开展居民小区

（网格）议事协商1.1万余次，解决居民问题诉求6900余件，让党的旗帜在基层治理一线高高飘扬。

织牵头，居民委员会、业委会、物业公司、驻区单位、网格党组织等参加的“五方办”工作机制，社区事大家管、居民事大家办，有效破解物业费收缴难、毁绿种菜、广场舞扰民等难题，物业服务有效投诉率同比下降20%。

做实“双报到”工作 推动资源力量向基层集聚

近年来，东营市持续开展机关企事业单位党组织、在职党员到社区报到工作，真正让社区获得更多治理资源、群众获得更多优质服务，促使机关事业单位改进作风、党员队伍得到锻炼。

全方位部署。市级层面下发《关于进一步深入推进机关企事业单位党组织、在职党员到社区报到工作的通知》，编制“双报到”流程图，明确方法步骤、职责分工、工作要求，列出“双报到”主体参与城市基层治理的20项具体任务。按照就近、就便的原则，全市680个单位、4万名在职党员全部到社区报到，实现232个社区全覆盖。市委组织部编制“‘双报到’工作锦囊书”，设计开发了25个服务岗位、10类项目库，整理50个工作案例，供联系报到党组织协商重点项目、在职党员领岗位参考。

常态化开展。建立常态化沟通联系机制，每个机关党组



东营市东营区钻井南社区党组织居民开展读书会。



东营市利津县凤仪社区党组织领办“公益市集”，服务社区居民。

确定1名工作联络员，每月至少到社区开展1次活动；每名在职党员每半年至少到社区参加1次活动，每年至少为群众办1件好事实事。做优“资源、需求、项目”三张清单，各部门单位结合共建社区的需求和实际，每月常态化开展卫生清扫、困难群众走访、垃圾分类宣传等志愿服务活动，同时，结合自身业务特点和职能定位开展政策宣讲、“一对一”帮扶、上门办事等特色服务，切实为群众办实事好事。今年以来，市直各有关部门单位累计3万余人次到社区报到开展服务活动，为群众解决实际问题1.6万件。

品牌化创新。找准机关党建在联系服务群众中的切入点和结合点，开展系列活动，着力打造“党群连心”党建品牌。开展“点亮微心愿”活动，利用元旦、中秋、重阳等节点，组织党员深入到孤寡老人、困难群众等家庭走访、慰问、倾听心声、了解需求，认领微心愿3.5万个，帮助社区困难群众圆梦，进一步密切了党群、干群关系，增强了党员的责任意识和服务意识。开展“携手抗疫”活动，各机关党组织和在职党员成立党员先锋队、服务队1200余支，在政策宣传、巡逻值守、筹措物资等方面为社区提供必要的人力、物力支持，推动形成机关、社区联防联控、群防群治的强大合力。（图片由东营市委组织部提供）