

壮大新业态“朋友圈” 聚拢社区治理“合伙人”



黄山市黄山区召开新业态群体座谈会,听取他们对城市治理的意见建议。

■记者 郭文治 孟航

“广场花苑小区3栋的垃圾桶坏了。”“龙西小区12栋的居民反映窨井盖破损,请社区帮忙解决一下。”安徽省黄山市黄山区龙西社区第一书记武媛媛最近每天都要关注“蜂巢驿站”微信群里的信息,遇到外卖小哥反映的问题,只要是属于自己社区辖区内的问题,她都会第一时间予以协调解决。

今年以来,黄山区重点聚焦新业态群体党建工作,以建强党组织坚强堡垒、搭建暖心服务平台、引领参与基层治理为抓手,着力发挥快递外卖小哥走街串巷,联通万家的独特优势,组建“小蜜蜂”志愿服务队,设立“暖蜂驿站”,推动他们担负起城市治理前沿触角的职责,引导他们当好社情民意“收集员”、文明城市“宣传员”、基层治理“监督员”,壮大新业态“朋友圈”,聚拢社区治理“合伙人”,有力解决了一批社区治理中“看不见”或难发现的问题,成效明显。

开展“红心向党”行动 建强“组织圈”

今年4月,黄山区委非公工委印发2022年工作要点,明确从组建新业态群体党组织、关心关爱新业态群体等方面,突破新业态群体党建工作瓶颈。5月初,由组织部长牵头开展快递物流业党建工作专题调研,摸清快递物流业经营状况、组织组建、党员发展等情况。通过开展“大排查、大摸底”活动,加强新业态群体党员管理,要求党员亮明身份,争当先锋表率。

黄山区委非公工委同时分类推进党的工作覆盖工作,对快递员、外卖送餐员、网约车司机、货运驾驶员等暂不具备组建党组织条件的新就业群体,通过“组建群团组织,扩大党的工作覆盖”推动群团组织全覆盖,实现党群组织队伍共管、阵地共享、活动共办、难题共解。探索打造“网上党支部”,开发“云课堂”“微课堂”线上党课,引导党员就近就便参加组织生活。通过加大对快递行业从业群体的关注,将优秀的快递员、外卖小哥吸收到党员队伍,把业务骨干培养成优秀党员,把优秀党员培养成业务骨干,为快递物流企业发展装上更加强劲的“红色引擎”。对条件成熟的新业态企业,及时推动党组织组建,

截至目前,黄山区新建了2家快递物流企业党组织,将2家快递企业纳入非公党建信息平台管理,引导快递物流行业10余名党员亮明身份,设立了党员先锋示范岗12个。

黄山区新华乡党委围绕“一杆竹”产业大力发展电商,快递物流业发展较好,黄山市叁丰物流有限公司作为新华、新丰、永丰三个地区的物流中转站,借助笋竹产业的飞速发展,服务附近多家企业,并有效解决百姓的快递物流需求,日发货量达1000多件,是黄山区三丰地区笋竹特色产业链上重要的一环。新华乡党委主动对接联系,加强对物流行业的分析研判,推动物流行业党建与企业发展需求、生产经营、文化融合共建。今年5月该公司成立了全区首家快递物流业党支部,现有正式党员3人、预备党员1人。支部成立以来,依托党组织阵地建设,充分发挥党支部战斗堡垒作用,引领辖区内快递物流从业人员成为“红色先锋”,化身基层治理网格员,以优质的服务为群众办实事做好事。

开展“红星聚集”行动 织密“关爱网”

黄山区依托社区党群服务中心和辖区内的党群活动站点,利用现有的阵地资源,因地制宜、合理布局,为新业态群体打造温馨港湾、提供暖心服务。

该区龙北社区第一家餐饮业蜂巢驿站成立以来,依托商家特色,夜间不打烊,持续为外卖小哥提供歇脚、续水、急救等暖心服务500余人次;依托区图书馆“15分钟阅读圈”建设,在站内打造“青锋阅享食光”图书角,暑假期间,外卖小哥在等餐的间隙,可以兼顾着带子女前来阅读。同时,依托站点的党员先锋岗,龙北社区强化社情民意收集,目前已及时办理20余件暖民心实事。

在黄山区,像这样的驿站还有12处,驿站内均配备了书刊、急救包、工具箱、电水壶、充电器等设施,为快递物流、外卖配送、网约出行等新就业群体提供“歇歇脚、充充电、送爱心”等关怀服务,以确保快递员“渴了能喝水、热了能乘凉、累了能休息、伤了能急救”,让快递外卖“小哥”们充分感受党的关怀和温暖。

在黄山区物流中心,货仓内堆满了快递,五六个快递员分散在货仓内,紧锣密鼓地地理件装袋、核对信息。“2015年,我成为一名快递员,每天大概要送500件快递,工作很忙碌。在送件的间隙,可以在站点里纳凉休息,真的很方便。”90后快递员江海边理着快件边说道。今年夏季,该区非公工委积极联系工青妇等群团组织,开展夏日送清凉系列活动,7月份以来全区已开展针对新业态群体送清凉活动11次。龙西社区的一处站点,因位于城区中心,外卖小哥大多集中在这里休息等餐,站点使用率较高,但内部设施不齐全。龙西社区党委了解情况后,积极联系辖区内非公企业,向“蜂巢驿站”赠送冰箱、空调等电器,让“快递小哥”们使用得更舒心更便捷。

“蜂巢驿站”自成立以来,通过争取政策资金、协调场地设备、完善制度管理,拓宽服务主体范围,坚持硬件、软件一起抓,实现驿站全方位更新,切实提升了基层党组织服务党员群众的水平。快递物流业是保障企业生产流通稳定的基础,是与老百姓民生息息相关的行业,在疫情防控常态化的背景下,要更加重视快递物流业的健康发展。接下来,黄山区将深入推进“暖蜂驿站”建设,面向快递员、外卖员等户外工作群体提供暖心服务,不断提升站点覆盖范围和服务水平,切实让广大小哥感受到城市的浓浓爱意。

下一步,该区将按照“先行打造一批、统一挂牌一批、集中示范一批”三步走的方式,发动更多的企事业单位、爱心团体和个人参与到站点建设中来,通过捐赠设备物资、开展志愿服务的方式,将“蜂巢驿站”打造成服务广大群众、爱心公益汇集和志愿精神展示的平台。

开展“红新先锋”行动 搭好“干事梯”

黄山区委组织部机关牵头,组建“小蜜蜂”志愿服务队,同时确定志愿服务和积分兑换两个清单。明确快递外卖小哥社情民意收集、城市环境问题反馈等15项志愿服务清单,同时制定了相对应的积分兑换清单,一季度一统计,一年度一兑换。

例如,芙蓉社区针对问题反馈,设计了独有的志愿积分卡,卡上填写志愿者姓名、联系电话、管理制度及认领清单。个人积分卡将与季度问题反馈清单及落实解决情况一同在“蜂巢驿站”内公示,大大激发了“小蜜蜂”志愿服务队的主人翁意识,也给社区治理和服务带来新的渠道,大家参与社区服务的热情高涨,发挥自身所长,贡献一份力量。下一步,芙蓉社区还将把志愿服务时长、平时工作照片、志愿服务事项等内容印制在积分卡上,加盖社区公章,让这一段参与社区志愿服务的美好时光成为他们难忘的珍贵记忆。

“小蜜蜂”志愿服务队在微信群反馈发现的问题或提出意见建议,实时点单,区委组织部机关安排2名党员作为协调联络员,根据反馈的问题或意见建议的类型,分发给有关社区、职能部门予以协调解决,及时派单,同时根据问题类型限定解决时限,完成一个公示一个,限时结单,通过发现问题、反馈问题、处理问题,形成治理闭环。

外卖小哥叶强自参加“小蜜蜂”志愿服务队以来,一直积极参与服务。“在送单的间隙,如果发现了一些不文明的或者影响居民正常生活的现象,我就会随手拍到群里,大多数的问题,社区都能第一时间解决。”叶强笑着说。截至目前,黄山区已吸纳50余名快递外卖小哥成为“社区合伙人”,参与到文明创建、社区巡逻等日常志愿服务工作中,打造了一支“移动的探头”队伍。

平东社区党总支第一书记吴静说:“我们在收到快递小哥的意见或建议后,会马上安排相关人员予以快速处理。感谢‘小哥’志愿巡防服务队伍,让社区环境变得更美好。接下来,我们将提供更多贴心的延伸服务,激发他们持续保持参与基层治理的积极性,吸收优秀快递小哥积极向党组织靠拢,增强他们的使命感,发挥先锋模范作用,推进基层社会治理共建共治共享。”

据统计,近两个月中,黄山区已梳理环境卫生、管网破损、车辆违停、社情民意等8大类125个意见建议。区委组织部联合有关乡镇、社区、住建、城管、文明办等部门,共开展7次专项行动,解决实际问题83个,极大地提升了小区居民的幸福感和满意度。(图片由黄山市黄山区委组织部提供)



黄山市黄山区“蜂巢驿站”分布图。