

四川省成都市郫都区：党建引领“微网格”构筑基层治理大格局

■记者 杜英姿 郭文治

近年来，四川省成都市郫都区认真贯彻落实党中央、省委、市委关于加强和改进基层党建工作的决策部署，进一步强化党建引领社区发展治理，加快推进治理体系和治理能力现代化，深化实践党建引领网格治理责任体系，推动基层力量整合、治理重心下移，强化科技支撑，区街联动促进“实体网格”与“智慧微格”融合治理，提升社区精细化治理、精准化服务水平。

统筹一张网格 管理从局部到整体

郫都区健全纵横覆盖、网格联动的组织体系，延伸治理服务触角，推动

(院委会)负责人、楼栋长担任，选优配强网格长、微网格员8667人，确保每一个网格容量适度、大小均衡、界限分明、便于管理，做到不留空白、不留盲区，实现网格覆盖横向到边。

资源整合汇网格，实现社会力量齐抓共管。依托“天府市民云”平台，整合网格内各类资源，融通公安、卫健、民政等15个部门后台数据，集成91项服务事项，实现资源整合、需求整合和平台整合。充分利用报纸、广播、电视、宣传栏、微信公众号等媒介平台在广泛宣传社会力量参与网格化服务管理方面的作用，充分调动广大干部群众支持参与网格化相关工作的热情，创造条件引导和促进全社会更加了解网

接地气、有实效的群众工作法，让居民在网格中找到人、办得了事。安靖街道方碑社区建立党员、辖区片警、物业、商家“预警微信群”，实现“网格呼叫、党员先到”派单交办，将矛盾化解在网格。完善制定社区职责、便民服务事项、综合网格三张清单，坚持线上线下联动，实现就业保障等6大类72项便民服务“一网通办”，社会事务办理时限缩短50%以上，截至目前，累计服务群众165万人次。

建强一支队伍 力量从分散到集中

郫都区落实治理重心向基层下移的工作导向，强化基层党组织、政府、市场、

格或小区单元楼栋亮身份、亮承诺、亮服务。红光街道三观社区创新“基层党建+院落委员会+红色物业”为主体的基层治理模式，打造“红色物业+”党建品牌，实现党的组织和党的工作全覆盖。

“部门+网格”打通基层治理“神经末梢”。建立健全干部下沉工作机制，在面对重大公共卫生事件、重大自然灾害等突发事件时，及时抽调机关和企事业单位党员干部下沉基层、充实一线工作力量。在新冠疫情防控工作中，全区常态化动员1000余名机关干部到10个街道(镇)小区一线参与疫情防控，切实帮助解决实际问题，为居民筑起坚实的防护网。深化拓展在职党员“双报到”工作，常态化组织在职党员到社区报到为群众服务，组建政策宣讲、法律援助、健康义诊、扶贫帮困、助老助残等服务团队，为群众提供组团式、专业化服务。推行“群众点单、社区派单、党员接单”模式，力所能及为群众解决实际困难。

“群众+网格”凝聚基层治理共建合力。以党群服务中心、小区党群服务e家为阵地，搭建网格议事平台，建立专职网格员、综合执法队员、社区民警、居民小组长、社区医生等组成的社区治理队伍，积极挖掘社区骨干、社区达人、热心居民等治理人才，完善小区院委会、业委会、居民小组、楼栋长、单元长等自治队伍，定人、定责、定岗，全覆盖落实区域内居民走访、政策宣传、需求调查、问题调处等综合工作。团结街道以综治网格为基础，将634名党员和居民骨干、97名街道干部、46名综治网格员、46名综合执法队员、12名社区民警、18名社区医生编入网格队伍，并配备袖套、工作证、聘书“三件套”，实现多线融合、统一调度、一网统筹。

依托一个平台 网格从平面到立体

郫都区以“智慧蓉城”建设为牵引，全面推进智慧社区综合信息平台建设，搭建具有平时邻里圈、战时互助链枢纽功能的“幸福郫都”智慧微格，以网格治理数字化引领基层治理现代化。

以“小群组”托起“大服务”。基于居民个人微信使用习惯，依托三级网格体系搭建“幸福郫都”智慧网格，品牌化输出主题宣传、便民服务、社群交流等服务场景，线上常态化、网格化落实疫情防控、应急安全等公共管理和社区治理工作，实现与居民的无感链接和深度触达。建立基层治理线上分权体系，搭建线上组织架构，开发人员标签管理、居民“一码进楼”、自主报备、“民意直通车”等功能，充分发挥微网矩阵在人员组织、物资调配、居民需求收集上的快速、高效、便捷优势，实现社区精准排查底数、研判疫情、发布信息、调配资源。去年底“12.7”疫情防控期间，发动132个社区公众号、8742个微信“社群”及时传递防控要求、推送官方发布信息1000余条，组织发动2万余人参与疫情期间



成都市郫都区三道堰水乡景区。

点评

倾听网格里的治理脉动

■徐月高

万河之水始于源，参天之物立于根。社区作为城乡体系的“细胞”和国家治理的基本单元，是党在城乡工作的基础，也是党和政府联系服务人民群众的“最后一公里”。习近平总书记强调，“推进国家治理体系和治理能力现代化，社会治理只能加强、不能削弱。”近年来，四川省成都市郫都区强化党建引领社区发展治理，下移治理重心，聚力网格建设，注重智慧赋能，深化机制建设，社区治理效能进一步提升。郫都区的网格治理实践，是落细落小社区治理、提升社区治理和社区服务精细化水平的一个有益尝试，无疑给人们带来深刻启示。

强化党建引领。提高社区治理效能，关键是加强党的领导。郫都区在健全“纵横覆盖、网格联动”的组织体系基础之上，明确社区党组织书记担任总网格长，社区党组织成员或党员骨干担任

心理防护公益课课堂，在封闭管理小区在线收集居民诉求600余条，为他们提供五大类服务。

以“小信息”汇成“大数据”。结合“一标三实”和“七普”数据，一户一档建立社区人员库、资源库、事件库，全市率先构建标准化社区数据模型，探索“最多录一次”改革，共收集输入150余万人口信息和50万条房屋信息，将人房对应关系同步到网格，并与网络理政、城市运行平台有效联动，形成信息采集、综合研判、网上交办、快速处置的精细化治理机制。同时，利用“一张图”融合网格场景下的社区基本信息，梳理党建、安全、治理、服务、发展五个方面的成果、进度、状况、趋势、比对、能效等社区指标，通过建设全景化、预警式、仪表现社区数据“驾驶舱”，实时感知分析社区运行管理态势，实现社区一网管、基层一键调、态势一屏观。

以“小细节”成就“大稳定”。依托智慧社区信息综合平台，打造智能网格信息分析平台，开发燃气在线智能监测、小区电梯安全监控等15个安全应用场景，建立“主动抓拍、智能分析、自动预警、终端处置”运行流程，对电瓶车进电梯、机动车乱停放、突发火灾、河道水质污染变色等异常情况自动捕捉、同步报警，累计实现智能报警12万件次，准确率达98.8%。全市率先上线疫情防控郫都专区，开通疫苗接种登记报名系统和重点人员管理平台，提供疫情通报、健康打卡等服务260万人次。2021年，全区共收集居民网格意见建议184条，解决群众困难问题3200余个，排查化解邻里矛盾纠纷1566件。

完善一套机制 运作从空泛到实格

郫都区探索条块结合、以块为主的网格管理服务运行模式，织成一张遍及所有基层群众的网格图，实现网格服务的全覆盖，着力形成一套解决问题和创新发展的长效机制。

网格汇聚，让“微网格”发挥大作用，从而使社区治理直抵“末梢”和“终端”，走向精细治理。

注重智慧赋能。提高社会治理水平，既要靠“人”，也要用“智”，注重提升“含智量”。郫都区主动顺应当代网络和信息技术潮流，以“智慧蓉城”建设为牵引，全面推进智慧社区综合信息平台建设，促进实体网格与“智慧微格”融合治理，搭建具有平时邻里圈、战时互助链枢纽功能的“幸福郫都”智慧微格，以治理数字化引领基层治理现代化。比如，构建标准化社区数据模型，探索“最多录一次”改革，把人房对应关系对应到网格，通过有效联动，形成了信息采集、综合研判、网上交办、快速处置的精细化处理机制。郫都区强化智慧赋能基层治理的实践，推动网格治理服务从平面走向立体，既彰显了治理的精度，更体现了服务的温度，使网格治理和服务水平显著提升。

加强制度建设。不建制度，工作做不起来；不落实责任，工作难以持续。郫都区在推进社区治理中注重把队伍建设和制度建设结合起来，在选优建强社区治理队伍的同时，健全完善了一套有利于激励保障的长效机制。推行“保障+激励”，实现网格运行可持续；推行“三级+双向”，实现网格运行有考核；推行“一升+一降”，实现网格运行评实绩。

坚持重心下沉。社区是离群众最近的一级组织。如果说社区治理是基层治理的关键一环，那么网格就是基层治理的“神经末梢”。郫都区坚持治理重心下移的工作导向，以社区为单位实现全域网格化管理，建立健全“总网格—一般网格—微网格”三级组织架构，推动治理资源和治理要素向网格集聚，促进网格覆盖横向到边、治理触角延伸到点，实现了“人在网中走、事在格中办”的目标。同时，建立干部下沉机制，深化拓展在职党员“双报到”并实现常态化，不断充实一线工作力量。郫都区的实践证明，深化社区治理，必须把目光和精力聚焦聚力网格，做实做细网格，引导资源在



成都市郫都区大联动·微治理智能网格分析平台。



成都市郫都区网格员向群众宣讲法律知识。



成都市郫都区社区网格员汇总每周走访信息。

基层社会资源整合、信息传达有效、治理力量下沉，实现人在网中走、事在格中办。

全域划分入网格，实现网格覆盖横向到边。建立健全“总网格—一般网格—微网格”三级组织架构，综合考虑多种类型区域特点以及人口、治安现状和管辖面积等因素，将企事业单位、小区(院落)、商业店铺、公园绿道、主次干道等各类治理要素全部纳入网格。以社区为单位设立总网格148个，网格长由社区党组织书记担任；按照300—500户标准设立一般网格638个，网格长由社区党组织成员或党员骨干担任；以30—100户标准设立微网格8667个，微网格长由小区党组织或业委会

格化基层治理相关工作，激发全社会积极参与到网格化服务管理工作中来，发挥社会力量作为网格化服务管理重要主体作用，实现社会参与、力量协同、共建共享。同时，加强选树模范典型，将网格长、网格员纳入全区“五强好·郫都榜样”先进典型评选，树立先进、激发热情，营造比学赶超的浓厚氛围。

事件流转在网格，实现服务管理高效便捷。建立小区(院落)事务分类分层响应、联动处置机制，小事易事通过网格联席会议解决，大事难事层层“呼叫”，通过部门、街道(镇)联调机制协同处置，实现“社区吹哨、部门报到”，现已孵化出“靖·心茶馆”“浦·耳茶舍”“卓进办公”等

社会、社区等主体的作用发挥，构建党建引领、区域统筹、条块协同、上下联动、共建共享社会治理新格局。

“支部+网格”激发基层治理“红色动能”。坚持以党建引领社区发展治理为主线，探索建立党建引领下“网格有党组织”“党组织进小区”的基层治理模式，通过深化党建引领网格治理责任体系推动治理重心下移，充分发挥社区党委、网格内党组织等基层党组织的核心作用和党员的先锋模范作用，建立网格联席会议制度，把党的组织和工作向小区院落、楼栋延伸，网格党组织覆盖率达81%。试点开展红色网格“六亮”活动，组织网格党组织在所辖网格亮标志、亮职责、亮驻地，党员在所属微网



成都市郫都区菁蓉湖科创商务区。