

## 永丰县：党建引领树品牌 服务唱响好声音

近年来，江西省吉安市永丰县立足旅游业发展实际，创新党建模式，坚持以党建促旅游、以旅游强党建，紧扣“党建+旅游”融合发展理念，通过打造“红立方”党建联盟、“红驿站”党员服务、“红马甲”志愿帮扶三大模块，充分发挥党建引领在提升旅游服务功能和旅游产业素质中的主导作用，打造“古城红韵”景区党建品牌，真正实现了“哪里有需要，哪里就有党组织发挥作用；哪里有游客，哪里就有党员活动身影”，推动恩江古城旅游服务水平整体升级，2021年成功获批国家4A级旅游景区，年接待游客70万人次。

### 整合力量制度化 有效发挥战斗堡垒作用

恩江古城景区有700多户居民、400余家经营户，经营户中党员65名、流动党员46名。景区人员的流动性大，如何实现景区管理科学合理、有力有效，如何发挥景区内党组织战斗堡垒作用、党员发挥先锋模范作用，成为景区建设管理的重要课题。

永丰县充分利用党建牵引作用，以社区党支部为中心，联合景区管理部门和景区内事业单位、两新组织、商圈物业、党员群众组建党建联盟，实现各领域、各层级党建力量“一网通办”，形成景区提供管理服务、专业指导和共建帮扶的“红立方”。以“红立方”党建联盟为统领，建立“分层议事机制”和“一哨联办”机制。

健全“分层议事”机制。坚持“小事不出景区、大事不出联盟”，分层分类开展协商议事、联动联办。能够直接解决的问题诉求，由党建联盟交由相应责任主体具体解决；需要协商

解决的，由社区党支部召集景区管理部门和景区内事业单位、相关责任人员等，召开“三方联动”议事会，推动问题协商化解；对于景区层面难以协商解决的问题，及时提请社区党建联盟组织召开“党建联席会”集中商议解决。

健全“一哨联办”机制。由“红立方”党建联盟定期研判景区党建、社会治理、景区发展和公共服务等重大事项，根据景区实际形成决议后交由社区党支部牵头办理，社区党支部接到指令后召集景区管理部门、共建帮扶单位和景区内两新组织、商圈物业、党员群众等进行联合办理，形成“一哨联办”、齐抓共管的工作格局，合力共为推动景区各项事业健康可持续发展。

2022年以来，“红立方”党建联盟在部署推进社区疫情防控中发挥了主力军作用，共组织拉动社区党员、景区管理部门、共建帮扶单位、志愿服务人员325人，24小时常态化值守15个主要出入口，使得疫情防控真正做到网格化科学管理，实现有序防控与疫情防控“两不误”。同时，由“红立方”党建联盟统筹推进景区党建工作，根据景区划分、党员分布和游客需要，进一步推动党小组全面建在景点上、物业中、商圈里，让党旗在景区各处高高飘扬，全方位为游客、社区提供便捷周到的服务。

### 为民服务具体化 高度彰显党员服务能力

为尽可能地为游客提供便利，打造景区门口为民办事的“微阵地”，社区党支部联合爱心商家在游客集中的古戏台广场、沿江路驼背桥附近高标准打造了3个集信息咨询、爱心服

务、交流学习等为一体的“红驿站”。“红驿站”由“红立方”党建联盟统一安排党员志愿者轮岗值班，以“心连心·微笑服务”为主旨，向景区游客免费提供簇足小憩、信息咨询、寻求帮助等各类服务，配备有桌椅、茶水、充电器、杂志、老花镜、雨伞等相关设施，最大限度地实现了便民利民。

依托“红驿站”推进党员志愿服务主动化、常态化、制度化，实现服务功能向末端延伸，努力使每个基层党员成为全社会最具活力的“红细胞”。以社区党支部统领，以组织培育、资源对接等方面凸显党建元素，着力重点培育一批“党员+社工+党员志愿者”联动的服务项目，如开展党务咨询、景区介绍、红色文化宣传、环境整治、便民服务等活动等，让基层党员在零距离联系和服务群众的过程中敢于亮出身份、勇于承担责任，不断锤炼党员为民服务的宗旨。

在“红驿站”得到游客和群众的高度认可后，景区“红立方”党建联盟进一步扩大服务半径和范围，在游客较多的春节、端午、中秋和“五一”“十一”等节假日，安排党员志愿服务专班，在永叔公园、六一桥等景区安排流动红驿站站点，为游客提供免费周到的信息咨询、爱心帮助等各类服务。

### 活力迸发常态化 密切党群干群血肉关系

“围绕旅游抓党建，抓好党建促旅游”，是景区、社区抓好科学运维管理的一条主线。近年来，永丰县委、县政府着力推进景区社区共建，坚持党建引领，全面整合景区党组织、社区在职党员和党员经营户、党员志愿者



吉安市永丰县景区“红驿站”党员志愿岗为游客、群众提供咨询服务。

力量，联合县义工协会等组织，成立由230余人组成的景区志愿者服务联队，志愿者服务联队统一身穿红色马甲，为景区、社区提供各类帮助服务。

“红立方”党建联盟将服务联队志愿者进行网格化、路长制划分，实行“定岗、定职、定标准”，统一划分服务范围，统一挂牌上岗，统一“亮相”服务，统一承诺践诺。纵向采用“1+2+N”（即1名队长，“双报到”单位及镇直单位2家单位，社区干部、镇干部、县直职能部门干部、各级党代表、常住社区党员、志愿服务者等组成的N支队伍）的组建模式，与“双报到”模式及党代表履职深度融合，对社区治理、公共服务出谋划策，开展服务群众活动，发挥联动效能；横向施行“党组织带领+党员带头+群众参与+资源整合”工作法，联动整治与服务，围绕各县区治理方面的痛点难点问题，通过“一月一主题、周末党员联动、日常微信认领”等方式，重点参与疫情防控、景区管理、矛盾调解、困难帮扶等服务，实现党员服务“零距离”。

“红马甲”秉持“穷实党的

基础、服务景区群众、凝聚社会力量、讲好景区故事”工作理念，集“党建宣传、为民便民服务、文明引导”为一体，以景区为主要工作对象，提供各类服务，倡导互帮互爱、自助自爱的风尚。在“红马甲”的广泛辐射影响下，景区内其他群众、商家也做到了思想自觉、行动自觉，积极为游客提供力所能及的服务，坚持诚信经营、文明经营，形成了友爱互助、诚信文明的景区浓厚氛围。

在永丰县委、县政府的大力支持引导下，聚焦“做示范、勇争先”目标定位，围绕“古城红韵”党建品牌，抓住“为民服务”核心，推行恩江古城红立方、红驿站、红马甲“古城红韵”党建深度融合服务管理模式，激活党员“红色细胞”，掀起服务景区群众的“红色旋风”，丰富景区“红色文化”内涵，切实增强广大党员干部为民服务的宗旨情怀，引领景区高质量发展，得到了游客的好评和群众的赞誉。如今，该模式正在永丰县罗铺“丰乐谷”景区、七都乡村旅游等景点推广普及，并取得良好效果。

“红马甲”秉持“穷实党的

## 万安县：持续深化无物业小区管理改革

近年来，江西省吉安市万安县深入推进无物业小区管理改革，实施“党建引领+居民自治+按需服务”治理模式，构建起社区、业主委员会、楼栋长、网格长带动居民自治的服务体系，将无物业小区管理与基层党建、社区治理、矛盾化解相融合，形成党建引领、基层自治、邻里互助、成果共享的小区管理新模式，打通基层自治“最后一公里”。

### 强化组织构建 打造自治“新引擎”

规划小区治理新路径。以党建引领为抓手，打造“3+N”党建小区治理模式（“3”即社区党委、业委会、环卫公司或物业公司，“N”即社区工作者、楼栋长、社会工作者、社会组织、网格员、广大小区居民）。2021年打造5个“3+N”党建小区治理模式示范点，在示范点的经验基础上，于今年在全县铺开，切实将党小组建在小区里，发挥社区党委“龙头”带动作用，以党员带动单元、以单元带动楼栋、以楼栋带动小区管理，有效激发了小区居民参与社区治理的积极性，提升小区治理水平。

建设小区治理新队伍。社区党委指导业主委员会选举，明确业主委员会委员候选人标准，推荐符合条件的小区业主中社区“两委”成员、网格员、楼栋长、网格员等，参选业主委员会委员。目前，共成立业主委员会41个，业主委员会中党员所占比例达到50%左右，小区治理合力不断增强。

选树小区治理好帮手。印发《关于在创建“让党放心、人民满意”的模范机关中开展“双带头双服务”活动的通知》，在全县范围内号召在职党员干部参与

所居住小区的治理工作，并做到“十个要”，参与文明小区和卫生小区建设，配合落实防疫要求；招募业主中有号召力的党员担任楼栋长，构建起“社区党委—小区党小组—党员楼栋长”组织体系，目前共有1600多名党员进入小区开展服务，党员楼栋长300余名，充分发挥党员先锋模范作用，有效激活了小区治理“神经末梢”。

### 强化制度建设 分好治理“责任田”

社区网格管理制度化。万安县以方便群众、便于管理、无缝覆盖为原则，将城区划分为60个专属网格，按照一个网格建设一个党组织（党小组）的标准，采取统筹调剂、组织关系转接、联合组建等方式推进网格党建，实现网格党组织全覆盖。出台《万安县网格员考核管理办法（试行）》，进一步加强全县网格员队伍的日常管理考核；积极探索建立“博士网格长制”，摸清本地博士底数，从中选聘一批政治素质好、家国情怀浓、服务意识强的博士为“名誉网格长”，建立工作机制和联系机制，积极听取他们的意见建议，推动网格化管理高质量、专业化。

物业综合管理制度化。出台《关于加强党建引领 打造“红色物业”的实施方案（试行）》，在县两新工委、县住建局党委、县城区社区管委会等部门的推动下，成立物业管理行业党委，包含2个单建党支部、1个联建党支部，强化了各级党组织对物业管理的职责，形成上下协调、权责清晰、齐抓共管的责任体系。在社区党委的推动下，按照居民自治原则，有条件聘请物业公司管理的，聘请物业公司管理，无

条件的由业委会主导居民自治管理服务，聘请小区保洁员、保安兼维修员，定期对楼道及公共区域进行清扫，定期维护小区公共设施，通过社区党委、业主委员会、物业管理行业党组织三方联动，实现小区物业管理全覆盖。截至目前，万安县已完成芙蓉国际小区和新景城市花园小区的“红色物业”示范点建设。

共建帮扶管理制度化。出台《万安县城区社区共建帮扶工作方案》，安排112个机关企事业单位与6个城区社区结对共建帮扶。要求在在职党员进社区报到服务与“进社区、做义工”活动结合起来，带头到共建帮扶社区、小区开展服务活动，帮助小区实现“微心愿”，积极落实帮扶资金，帮助（小区）解决一批急难愁盼问题。如县财政局、商务局、税务局等单位为结对帮扶的城中社区星茂花园小区、城东社区原煤炭分公司小区、城北社区涧田集资楼小区解决了小区停车难、出入管理不完善、居民休闲场所不健全等难题。积极开展“三进”活动，推动网格员进小区察民情、网格长进小区解难题、共建单位进小区暖民心，让小区治理更加精细。

### 强化服务意识 跑出治理“加速度”

建立定点服务网。规范化建设党群服务中心，并推进功能分区，丰富服务内容，搭建党建带工建、党建带团建、党建带妇建“三带动”参与平台，设立党员活动室、职工之家、青年之家、妇女之家，积极为群众提供学习娱乐场所；完善新时代文明实践站、月月心语坊、彩虹志愿服务站、公共服务中心等阵地建设，积极为居民群众提供社会保障、



吉安市万安县为社区与居民搭建问题处理和意见反馈的桥梁。

## 遂川县：聚力改革赋动能 创新治理提效能

近年来，江西省吉安市遂川县坚持用改革思维谋划推进党建引领城市基层治理，一体推动管理体制重构、工作模式创新、物业党建联建，有效提升了社区治理效能。从去年6月起，县城市社区管委会就已逐步迈入实体化运行轨道，党建引领县城市治理的全新格局初步构建并日趋完善，在疫情防控、文创卫等方面彰显了前所未有的“硬核”力量。

### 推进县城社区管理体制变革

坚持高位推动。遂川县委将县城社区管理体制改单列为全县重点工作，多次在县委常委工作调度会上予以调度。县委

主要领导精心谋划、全程推动，指导县委组织部、县委编办等单位制定县城市社区管理委员会“三定”方案，明确县城市社区党工委、县城市社区管委会为县委、县政府派出机构、正科级事业单位。

合理授权赋能。按照权责一致原则，赋予各单位相应的事权、财权、人事权，明确社区党工委、管委会履行党的建设、居民管理、社会综合治理、社区服务等九大工作职责；制定46项社区公共服务清单，并探索实行社区公共服务事项准入清单制度，明确凡没有列入准入事项的工作，社区管委会原则上不参与，不作为责任主体。

抓好过渡衔接。为确保工

作不断档、服务不掉线，按照“成熟一项移交一项”的原则，将原属城镇社区的社区服务职能分阶段、分步移交转至社区党工委、管委会管理，并明确改单过渡期，由社区党工委与城关镇党委共同管理社区。目前已承接党的建设、人社、民政、医保、退役军人事务管理等相关职能。

强化基础保障。在“三定”方案中，在核定16个全额拨款事业编制的基础上，今年新增10个编制，共计26个名额。目前已配备党工委书记、管委会主任1名，副主任1名，副科长级干部1名，其他工作人员8名。由县财政全额拨款保障社区党工委、管委会工作人员工资福利，每年安排管委会工作经费50万元，并列入县

财政预算。县政府无偿划拨原住建局办公用房给管委会使用，并安排70万元开办经费用于办公用房改造提升、购置办公用品等，同时向管委会无偿划拨10处房产储备开发利用。

### 推行“红网格”工作模式

搭建“红网格”组织架构。遂川县按照每个网格200户、800人左右的体量，将县城社区重新优化为146个网格。全面构建“城市社区党工委—社区党委（党总支）—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织架构，推行党组织建在网格上，建立24个网格党支部、59个楼栋党小组。按照每个党员中心户联系

20—30户群众的标准，选聘728名党员中心户，将生活、工作在社区网格内的党员全部纳入党组织管理，形成“党建引领、一网统筹、全域覆盖”的格局。

建强“红网格”工作力量。配备社区网格员人员，顺应织密划细网格，推进网格治理精细化的要求，选聘102名“全要素”网格员，确保网得清楚、格得到位。今年元旦期间，102名“全要素”网格员和社区干部一起，仅用3天时间就完成3万多户11万余人的摸排走访任务，全力守好县城社区疫情防控安全线。配强社区网格快警，按照每个大网格1名民警和8名辅警的配备原则，选拔104名优秀辅警充实到“网格快警”工作岗位，并采取车巡和

步巡相结合的方式，24小时开展巡逻盘查、信息采集和护校安园及重点时段、重点路段疏堵保畅和巡逻防控等基础工作。截至目前，已处置各类危难警情380余起，为民办实事13800余件。

做实“红网格”服务举措。一方面，推动职能部门下沉至网格，由社区共建牵头单位推动网格、公安、司法、市监、环保、交警、应急、消防、民政、教育、供水、供电、自然资源、住房保障等职能部门，采取1个干部联系N个网格的形式，常态化安排人员联系服务社区网格。目前，各职能单位共下派干部87名，实现社区网格服务全覆盖，有效破解“看得见的管不着、管得着的看不见”的问题。另一方面，推行社区干部进网格主动问事，附驻居民进网格集中议事，共建单位进网格及时办事的“红网格”三事”工作法，目前共开展协商议事100多场，参与人数4000余人，协商讨

论问题300多个，帮助居民解决水压低、路灯不亮、环境脏乱差等问题120多个。

完善“红网格”要素保障。将网格员和“网格快警”工资补助纳入财政预算，分别按照每人每月1200元和300元的标准，落实县城社区“全要素”网格员和兼职网格员工作补助；按照每年人均4万元的工作工资标准落实“网格快警”工作补助。县城市社区管委会按每人每月100元标准落实党员中心户工作补贴。统筹抓好网格员入职业务培训、考核、薪酬等工作，实现业务培训即时性、常态化，县委政法委和县城市社区管委会定期组织网格员开展理论学习，使网格员了解掌握党的路线、方针和政策，自觉遵守党的规章制度，牢固树立为民服务理念；实行专家授课和网格员间传帮带相结合，提供各种学习交流机会，鼓励网格员相互学习借鉴方法经验，在工作实践

中以学促干、以干促学。目前，已举办网格员培训班4期。

### 用心打造“红色物业”

构建“红色物业”组织体系。遂川县委依托县住建局成立物业管理行业党总支，实现抓党建和抓监管相结合。采取单建、联建的方式实现16家物业服务企业党建全覆盖，成立物业公司党支部5个，其中单建2个、联建3个。扎实推进符合条件的业主委员会成立党组织，目前共成立业委会党组织49个。推动社区“两委”、业主委员会、物业服务企业三方“双向进入、交叉任职”，目前有5名社区“两委”成员兼任物业公司支部委员，5名物业公司负责人担任社区“两委”兼职委员，12名社区“两委”成员、网格党组织负责人通过法定程序进入业主委员会，推动形成“党建引领、行业主管、基层主

抓”的物业管理新格局。建强“红色物业”治理队伍。在物业服务企业中大力推行党员“亮牌”服务，设立党员服务示范岗、先锋岗和党员责任区，开展楼道环境专项整治、垃圾分类宣传等志愿服务活动112次。同时，每个小区从业主中推选出2到4名“物业观察员”，让小区物业在业主的监督下实现有效运转，不断提升服务质量。目前，已组建12支“红色物业”治理队伍，由社区统筹纳入治理网格，常态化进网格、进小区开展走访、巡视排查，结合疫情防控、文创卫、安全生产、垃圾分类等中心工作中，主动参与到小区“敲门家访”“居民夜访”等行动中，从“等问题上门”向“上门找问题”转变，帮助解决各类问题110余件次。

创新“红色物业”运行机制。建立“党建引领、三方联动”联席会议制度，由社区党组织牵

愿服务队，积极上门入户宣传疫情防控、“国家反诈中心”APP下载、优化营商环境等重点工作，不断提升社区治理水平。积极构建托老、托幼、事务代理等“物业服务+生活服务”模式，由社区发动小区业主和志愿者共同关爱小区内的留守儿童、老人等弱势群体，今年以来，开展系列志愿服务队活动30余次。

建立志愿服务网。以“三化三争”主题活动和“三比一争”跨越赶超活动为抓手，大力开展“千名干部访万家”“我为群众办实事”“双带头双服务”“我是党员我先争”等活动，通过党委牵头，党员干部走访小区居民，广泛收集民情民意。对群众反映比较突出的问题，进行深入细致调研走访，对能够解决的问题立即解决，对单位不能解决的问题，进行上报解决，形成“机关干部下小区、基层群众得实惠”的生动局面。截至目前，全县机关干部已走访小区居民1000余户，收集问题和意见200多条，为群众解答或解决问题180多条。



吉安市万安县为社区与居民搭建问题处理和意见反馈的桥梁。

头，组织业主委员会、物业公司每月召开1次联席会议，梳理物业服务突出问题，联动解决重点难点问题，做到重大问题联议、民情民意联访、民生实事联办。其中先行试点的江南丽景小区已召开联席会议6次，对小区治理存在的突出问题进行“会诊”，已协调解决小区地下排污管道和临街店面排污工程建设、消防系统升级等5个问题。编制为民服务项目清单，探索群众点单、社区派单、物业接单的“三单模式”，开展“我治你评”“你提我改”等活动，帮助完成公共区域管理、矛盾调解调处等“民生大工程”，协助解决物资代购、快递代收等“居民小事”，实现社区、物业企业与居民群众共建共治共享。动员物业服务企业党组织主动融入社区网格化管理，协助社区解决各类公共需求350余件，调解小区物业纠纷110余起，全面提升群众的幸福感和满意度。