



烟台市大海阳社区党委领办“壹家生活社区厨房”，为70岁以上老人提供免费午餐。



烟台市锦里社区党总支举办“锦夜有话说”圆桌议事会。

(上接B1版)

加强党建引领业委会规范化建设,制定全省首部《“红色业委会”选举规程》,将赋予街道社区党组织的结构建议权、人选建议权、资格审查权“三项权力”,嵌入产生业委会候选人、建立业委会党组织、业委会备案等10步流程,健全业委会成员候选人社区党组织推荐、负面清单等制度,推动组织信任、群众认可的党员业主依法进入业委会任职,同步健全业委会向社区党组织定期报告、业主大会和业委会印章使用监管等制度,加强对业委会的履职监督,确保在业主维权、居民自治等方面发挥正向作用。

推动物业融入社区治理,建立社区党组织领导的小区(网格)党支部、物业服务企业、业委会“三方办”机制,实行党组织成员“双向进入、交叉任职”,着力构建“物业受理、社区督办、群众评价”问题处置闭环,共商共议解决物业问题。在全市开展社区物业党建联建集中签约活动,推动物业服务企业、业委会负责人全部到社区报到,认领820多个社区党建服务项目,吸纳2400多名物业职工、业委会成员担任社区兼职网格员,为群众提供家门口服务。

### 实施“暖心服务·幸福延伸”行动 完善全享有服务供给体系

我们把群众满意作为推进城市基层党建引领基层治理的重要衡量标准,聚焦群众生活全链条需求,不断优化社区服务供给,真正把服务做到群众心坎上,让群众天天有感、处处可及。

优化“项目化服务”。推行社区幸福家园治理服务项目承诺制,指导社区党组织采取组织社区工作者走访摸排、邀请群众提议等方式,每年聚焦群众急难愁盼问题,公开承诺一批治理服务项目,面向群众公示服务内容、责任主体、完成时间等,采取合作共建、购买服务、党员认领等方式,整合“双报到”单位、物业服务企业、社会组织等多方力量实施,合力为群众办实事、解难题。

优化“不打烊服务”。聚焦解决上班族“上班没空办、下班没处办”的办事难题,在选取100个社区先行试点的基础上,全域推行延时服务模式,进一步健全延时错时、预约办理、轮值坐班等弹性服务制度,结合24小时电话受

理、网上预约方式,确保社区门常开、人常在,让群众少跑腿、好办事。

优化“一窗办服务”。指导社区将现有党政、民政等各类窗口,统一整合为3—4个综合服务窗口,加强“全岗通”社区工作者培训,实现“一窗受理、全科服务”,既让群众找一个人、办所有事,又让社区工作者腾出更多精力用于走访服务群众。

优化“全龄段服务”。紧盯“一老一幼”两个重点群体,整合老干部、教育等职能部门资源和社会力量,全面推行“助老爱幼两进社区”:推行“老年大学进社区”,常态开设声乐、文学、党史等课程,为社区老年人打造家门口的兴趣学堂;推行“课外教育进社区”,提供“四点半课堂”、暑期辅导等服务,为社区儿童打造家门口的成长乐园,真正实现老有颐养、幼有善育。

优化“多元化服务”。发挥社区党组织纽带作用,健全党建带群建机制,指导社区党组织给群团组织压担子、派任务,推动群团组织助力社区治理;搭建“公益创投”等社会组织参与治理平台,培育一批公益性、服务性、互助性社会组织,承接社区服务、参与社区治理,让群众享受专业化、精准化服务;推动文联、体育等行业单位党组织融入社区治理服务,广泛整合社会服务、志愿服务等资源,满足社区群众各类服务需求。

### 实施“民事民办·幸福睦邻”行动 依靠群众力量办好群众事情

我们坚持走好新时代党的群众路线,深入探索建设社区党组织领导的全过程民主协商机制,充分激发群众“主人翁”意识,把群众动员起来、组织起来,推动形成众人人事、众人议、众人办的生动局面。

议事有平台。指导各区市制定社区党组织领导的全过程民主协商规则,全面推行社区“家园议事会”建设,针对群众关心的环境文明、邻里和谐等事项,规范提、议、办、评等程序,打造形成拉呱说事、小马扎议事等一批有特色、接地气的民主协商品牌,组织群众说事议事、自我服务。

办事有力量。突出社区党组织领导,坚持党员带四邻、四邻带全民,积极培育以党员为骨干的公益慈善类、矛盾调处类、邻里互助类群众志愿服

务队伍,推动符合条件的及时建立党组织,常态开展邻里帮、邻里和、邻里安、邻里情等活动,引导居民群众打开心门、走出家门,共同建设幸福家园。

成事有保障。依托社区党组织服务群众专项经费列支专门资金,举办社区“公益微创投”,支持党组织健全、管理规范的社会志愿服务队伍或社区社会组织,承接社区购买服务项目;推行社区治理“专员制”,从法院、公安、司法等选聘法官、警察、律师等基层工作者与社区结对共建,为社区自治提供专业化指导。

### 实施“民呼我应·幸福直达”行动 全域构建“一呼百应”治理格局

我们坚持接诉即办、未诉先办,以“一平台三机制”建设为抓手,打通群众诉求响应通道,提高社区党组织快速响应、精准处置能力,实现群众有呼必应、一呼百应。

搭建“一平台”。指导各区市整合城市大脑、网格化管理信息系统等平台,全域推进“民呼我应”问题诉求联办平台建设,聚焦“谁来办”“怎么办”“办得好”等关键问题,统一编制《“一网统管”职责清单》,围绕城市管理、教育医疗、治安维稳等23大类1326件治理事项,逐一明确处置单位责任,完善诉求受理、分析研判、流转交办、解决落实、结果反馈、考核评价等全链条闭环处置流程,促使一批群众急难愁盼问题及时得到解决。

建立“三机制”。建立“双报到”党

员平战结合下沉社区机制,建立报到单位包网格、党员包楼栋“双包制”,在职党员干部每月常态化到报到社区、包帮网格开展服务,每年认领不少于5个共建服务项目,并积极推动在职党员到居住地社区报到,通过认领服务岗、参选业委会、担任网格员等方式,在群众身边发挥示范作用;坚持以练备战、以练为战,平时抓好防护服穿戴、防疫知识测试等必要培训,关键时刻有序组织下沉社区一线,参与疫情防控、创建全国文明城市等重大任务攻坚,做到与基层共克时艰。建立新就业群体参与城市基层治理机制,充分发挥新就业群体走街串巷、联通万家的优势,开展组织找党员、党员找组织、党员找党员以及组织亮旗帜、党员亮身份、车辆亮标识“三找三亮”活动,搭建“小哥报到”“随手拍”“融积分”等融入城市基层治理载体机制,吸纳1430多名快递员、外卖员加入社区兼职网格员队伍,建立“发现—处置—反馈”闭环机制,形成与社区、网格联动治理的快速反应体系。建立街道综合执法力量下沉小区机制,做实街道综合执法办公室,健全“一支队伍”综合执法机制,推动街道执法力量常态化下沉小区巡查服务,及时发现和处置私搭乱建、侵占绿地等违法违规行为,解决好物业想办但无执法权的问题,最大限度把问题解决在基层、调处在基层、化解在基层,让群众在城市生活得更方便、更舒心、更美好,真正把社区建设成为人民群众的幸福家园。(图片由烟台市委组织部提供)



烟台市开展新就业群体红色暖“新”行动。