

合肥经济技术开发区： 政务改革“放管服”创优“四最”好环境

■中国城市报记者 王楠

从合肥经济技术开发区(以下简称合肥经开区)市场监管局走出来后,合肥岭岑科技咨询合伙企业负责人难掩心中激动之情,这位企业家刚刚办理完财产份额出质登记业务,质押担保债权数额10亿元。

“这是安徽省首例合伙企业财产份额出质登记业务。此项业务的成功办理,标志着我局在落实安徽自贸试验区‘以制度创新为核心,以可复制可推广为基本要求’上迈出了新的一步。”合肥经开区市场监管局一位负责人介绍说。

据悉,合肥经开区开展实施合伙企业财产份额管理机制改革以来,显著增强企业财产份额流动性,在企业经营普遍存在资金紧张背景下,还能有效解决企业,特别是中小企业融资难等问题。

近年来,安徽省提出创优“四最”(即审批事项最少、办事效率最高、投资环境最优、市场主体和人民群众获得感最强)营商环境。陆续推出新政策、实施新举措,一大批企业迎来发展新机遇。合肥岭岑科技咨询合伙企业的经历正是系列政策推动下的一个缩影。

扶持政策助力企业稳步发展

2022年2月,安徽省委书记郑栅洁在全省改进工作作风为民办实事为企优环境大会上强调,要以一流营商环境服务企业,确保经济高质量发展和社会和谐稳定,加快建设现代化美好安徽,以优异成绩迎接



灯火璀璨的合肥经济技术开发区夜景。吴小黎摄

党的二十大胜利召开。

作为长三角综合发展实力前列的合肥经开区,营商环境创建之路备受瞩目、营商环境创建可见一斑。

2月9日,合肥经开区印发实施《合肥经开区稳企助企实现良好开局九条政策》,鼓励市场主体扩大规模、降低企业物流成本,并通过线上平台、线下小组等形式开展广泛深入的政策宣贯;并于4月14日正式启动稳企助企九条政策申报,受理企业申报资料143批、涉及金额2200万元。

4月8日,为进一步精准帮扶企业应对疫情形势变化,合肥经开区在全市率先出台《合肥经开区2022年助企抗疫促发展若干政策》,对企业物流供应链、人力资源、融资保障等核心领域进行精准支持。其中,在支持企业增产增收、扩大规模的基础上,扎实推进人力资源要素保障,发挥国家级人力资源产业园平台优势,鼓励企业采用

“共享用工”“社区三公里就业圈”服务平台等形式招工用工,对送工企业给予700元/人补贴,对就业服务圈用工企业给予1000元/人补贴。

吸引人才夯实企业发展基石

为了给区内企业创造良好的人才培养环境,合肥经开区通过搭建人力资源服务产业园平台、人力资源蓄水池平台、共享用工平台、招工协作站平台、“社区三公里”就业平台等五大平台,在全市率先建立人社专员服务机制。

“服务机制目前已经无缝对接了联宝、海尔等30家重点用工企业,今年以来帮助重点企业累计招聘工人39706人(次)。”合肥经开区人力资源中心主任张华介绍说,其中,4月份克服疫情对人力资源跨区域流动的不利影响,发挥共享用工平台作用,推动安凯客车、世纪金源、金陵大饭店等区外企

业向海尔工业园输送用工120人,华凌股份向区内其它企业输送用工158人,累计已解决企业用工缺口333人。

合肥经开区依托“社区快聘”平台,深度打造“社区三公里就业圈”,以社区三公里范围内的劳动者、小微企业为重点服务对象,着力解决社区内小微企业招工难、招工渠道不畅等问题,促进社区内因照顾家庭等原因难以外出就业的劳动者就近就地实现就业,促进招聘单位和求职者快捷有效对接。

“‘社区三公里就业圈’服务平台招工补助政策能够起到‘鼓励企业就近招工,帮助居民就近就业’的作用。根据政策内容,对企业通过‘社区三公里就业圈’服务平台招工,签订劳动合同、依法缴纳社保三个月以上的,按每人1000元标准给予用工企业补助。”张华介绍说,“政策还对以灵活形式用工、连续工作三个月以上的,按每人300元标准给予用工企业补助,以真金白银鼓励企业招聘家门口的居民。”

优化服务提升政务办事效率

项目落地和建设,企业最大的心愿就是“顺”和“快”。面对中国城市记者的采访,一些企业家表示,过去办理各项开工审批事项,往往要跑多个部门,审批时间过长,影响项目落地、开工及投产。

为了想企业所想、急企业所急,合肥经开区从企业需求出发,倡导“店小二”精神,建立健全主动服务企业机制,提高办事效率,提升企业获得感和

满意度,不断优化营商环境,赢得企业好口碑。

合肥经开区政务服务中心副主任郑家敏介绍具体举措时说:“我们遵循‘依法行政、简实用、积极创新、持续改进’的原则,优化审批方式,提供便民服务等措施。”

中国城市报记者走访得知,备受企业家称赞的方案政策,主要亮点在于切合实际、可操作性强。这些政务服务标准化工作实施方案,确保政务工作人员在开展行政审批事项、公共服务事项过程中,能够按照“颗粒化”分类要求,编制政务服务事项实施清单,实行动态管理;对行政许可和服务事项逐项梳理,简化优化审批服务流程,编制审批流程图,形成规范统一的业务手册和办事指南。

“要变过去‘企业跑腿’为‘信息跑路’,变‘企业来回跑’为‘部门协同办’,变政务部门‘被动服务’为‘主动服务’。”郑家敏称,“只有这样,才能真正做到把‘最多跑一次’事项落实到位,打通企业报建最后一公里。”

流程规范管理与服务理念的提升,使原先有20个办件环节、40个工作日办件时间,压缩为4个办件环节、2个工作日办件时间,极大地提高了材料传递效率与办件审批效率。

值得注意的是,除了服务意识加强,政务部门的效能优化机制也在持续创新,特别是工程建设项目审批全流程办事指南、“一表一单”制度被有效整合。工作人员可以依据项目类型分类编制审批流程与办事指南,全程指导办事企业办理工程报建手续。

山东省日照市:长期住院医疗支付新模式促“一降两提”

■宋震

在医疗保障体制改革中,支付机制是提高医保基金使用效能的关键。山东省日照市自2021年1月全面启动按疾病诊断相关分组(DRG)付费以来,坚持把DRG付费作为医保支付方式改革的突破口,现已取得阶段性成效。但随着工作的深入推进,DRG付费对长期住院医疗康复患者存在不足也逐渐呈现:康复患者进入DRG分组实行打包付费后,医疗机构往往通过缩短患者住院天数的方式来控制成本,导致患者反复住院或外溢到门诊,既影响患者就医体验,又造成医保基金浪费。

为破解长期住院医疗康复患者的支付难题,进一步建立管用高效的医保支付机制,日照市于今年8月1日启动稳定

期住院医疗康复按床日付费支付方式改革试点工作,创新打造长期康复患者精细化支付管理新模式。

稳定期住院医疗康复按床日付费改革是基于患者导向支付模型(Patient Driven Payment Model,以下简称“PDPM”)的分阶段阶梯式按床日付费的精细化管理方案。以历史三年数据为基础,对共计20万份康复病例数据进行数据清洗,字段标准化和编码映射等处理后,结合康复病组主要诊断、主要操作范围进一步筛选,最终形成可利用的数据样本;结合康复病例的诊疗特征和功能障碍评估要求,采用疾病诊断、临床特征、功能评估与医疗费用明细等主要数据维度,设计形成PDPM分组技术方案,涵盖康复服务、医药服

务、护理服务、设施服务四部分;在12类康复病种下,各自分别归集得到3个康复需求组、2个医疗需求组和2个护理需求组,相互组合形成12个本地化PDPM分组;再以历史数据结合日照市现有政策,测算床日支付标准,配合医疗机构调整系数,最终形成每30天为一阶段的“四阶段阶梯式”支付标准方案,建立按康复“绩效”医保支付的模式,为患者量身打造个性化医保支付“套餐”。

此项改革试点,旨在构建医保与医疗“一降两提”新联动。一是有效节约医保基金支出。之前,有康复需求的患者大部分是在按急性疾病收治并收费,支付水平较高。还有部分患者急性疾病稳定后,未接受系统医疗康复导致长期失能半失能而成为长期护理保险的支付对象,增加基

金负担。据测算,康复病例实施PDPM分组付费后预计可减少约20%的医保基金支出。二是提升康复价值体现。根据疾病特征、功能评估等将床日支付标准细化为康复服务、护理服务、医药服务及设施服务四部分,颠覆传统床日支付格局,提升康复价值体现,助力康复医学学科建设,促进三级康复体系建立健全。三是提质康复评价体系。利用规范的康复综合评估量表,内置于各医疗机构康复医学科。诊疗过程中利用连续性的评估指标,横向建立医疗机构间康复质量评价体系,纵向建立患者治疗过程康复效果评价体系。

目前,日照市已有11家医疗机构康复医学科开展此项试点工作,共配置61名量表评估人员。截至日前,共有92名患者通过评估顺利入组,年龄最小

3岁,最大82岁,覆盖6个组别。随着标准化综合评估量表的推广,采集数据的进一步完善,还将纳入更多的康复病种,为更多患者提供高效优质的康复医疗服务。

稳定期住院医疗康复按床日付费支付方式改革是日照医保“门诊按APG—急性期住院治疗按DRG—稳定期住院康复按PDPM—失能期护理按定额”全链条闭环管理支付方式改革的重要一环,此举从精细化支付管理角度出发,补齐了稳定期康复支付断层,实现患者个人自费用和医保基金支出“双降低”。日照市医保局不断努力改革创新,积极打造长期康复患者精细化支付管理的创新模式,为医保支付方式改革打造可借鉴、可复制、可推广的“日照模式”。(作者系日照市医疗保障局副局长)