

四川省乐山市：从“三个视角”看社区党组织书记履职状况

■记者 杜英姿 郭文治 通讯员 彭 军

社区党组织是社区的领导核心，社区党组织书记是新形势下巩固党在城市执政基础的“领头雁”，搞清楚社区党组织书记队伍履职状况，对于抓实社区基层基础工作，特别是党建引领城市基层治理工作有着重要意义。近期，四川省乐山市委组织部调研组深入市中区、峨眉山市，随机对16个社区进行抽样调研，重点从“日常工作、完善治理、破解难题”三个视角，对社区党组织书记履职状况进行深度考量。

从“日常工作”视角看社区书记“忙些什么”

调研组通过实地走访发现，社区党组织书记工作状态普遍较好，工作质量较高。采样的16个社区中，党组织书记正在街道汇报对接工作的有4个，在社区组织研究工作任务的有4个，在社区一线走访办公的有8个。工作内容大致有五个方面：

抓组织建设和队伍建设。调研中，市中区桂花楼社区党委正在调查摸排辖区党组织、人口等基本情况，并在此基础上推动建立商圈党群服务站和“红领党员示范店”。社区还成立了嘉瑞财富商圈功能型综合党委和党建联席会等特色组织统筹总揽商圈事务，组建“益企联盟”等志愿服务队，发动党员群众参与社区服务。峨眉山市城东社区全覆盖走访辖区内19名离退休党员干部，引导退休干部到小区党支部任职，进一步搭建老党员作用发挥平台。

推进社区基层治理。调研中，市中区较场坝街社区党委正在“三无”小区推动成立“自管委”，选举热心居民、优秀党员担任自管委成员，引导居民参与自治管理，并推出了快递超市、旅游志愿岗等4个便民平台，为社区特殊困难群体提供工作机会。峨眉山市钟鼓社区党委正在召开社区“一张网”治理机制改革推进会，推动组建网格工作专班，明确职责任务，建立小区、住户、商铺3本治理服务台账，常态化开展网格管理服务工作。

发展社区经济。调研中，市中区沟儿口社区党委正在走访动员乡贤能人、优秀党员牵头成立社区投资管理有限公司，利

用社区闲置用地建设农贸市场，设门市40间、固定摊位150个，预计可增加社区集体经济年收入20万元。峨眉山市马路桥社区成立峨眉山市马路桥桥服务有限公司，正在推动承接美食街区出店经营管理服务，为商户争取“出店经营”政策，通过特色街区服务维护、双创环境整治、保洁服务、宣传营销等发展壮大社区经济，预计可实现年收入15万元。

培育孵化社区社会组织。调研中，市中区茶坊社区党委正在整合社区党群服务中心成立全市首个社区社会组织孵化中心，培育孵化幼儿早教、教育培训、社会养老、心理咨询、法律援助等社会组织20余个，推动将公共服务分包、购买、反馈工作直接下沉到社区。峨眉山市红华苑社区党委正在积极创建“社会组织参与型社区”，孵化培育峨眉山市晨光社会工作服务中心，开展“暖心家园、红华共治”系列居民融合服务。

开展人居环境整治。调研中，市中区府街社区党委正与城管大队、环卫所、交警中队、市场监管等单位联合开展工作，对顺城街、九龙巷等重点背街小巷车辆乱停乱放、门市占道经营、管线蛛网等突出问题进行综合整治。峨眉山市青龙社区正在推动创新“村社合一”管理模式，以社区为中心，联合周边3个村成立古镇治理综合服务队，发动社区企事业单位主动出资出力改造提升环境。

从“完善治理”视角看社区书记“想些什么”

调研中发现，16位社区党组织书记在认真推动落实上级安排工作任务的同时，还聚焦当前社区治理重点任务和群众实际需求精准发力。他们认真分析梳理社区治理方面存在的短板弱项，对如何进一步提升社区发展质量基本做到“心中有数、脑中有计划、实施有规划”，重点集中在以下四个方面：

想把基层队伍建得更强。市中区府街社区党委针对社区工作人员平均年龄结构老龄化、工作能力弱化的问题，积极对上争取引入全科网格员、招聘专职社



乐山市素描公益课开到小区里。

工，改善社区工作人员整体能力水平。峨眉山市城东社区党委针对小区党组织书记不好选、小区党建推进不力的问题，正探索采取社区工作者队伍兼职一批、离退休党员干部任职一批、优秀退役军人发掘一批的方式，积极推动选优配强小区党支部书记。

想把活动阵地建得更好。市中区海棠街道北门桥社区便民服务中心设于3楼，中老年人到便民服务中心办事，上下楼梯较为不便，社区党委正多方寻求支持，为便民服务中心加装电梯，提高居民办事便捷度。峨眉山市白龙社区、城东社区、红华苑社区党委正计划争取上级资金支持，进一步提升党群服务中心的亲民化程度，建设更高标准、更高水平的社区党群服务中心。

想把人居环境整得更美。市中区海棠街道新村街社区党委正积极争取棚户区改造、老旧小区改造等政策倾斜，彻底解决社区老旧小区的安全隐患，为辖区居民创造干净、整洁、美丽、安全、舒适的生活居住环境。峨眉山市桑园社区党委计划成立环卫保洁服务公司，承接背街小巷环卫保洁政府购买服务，进一步增强社区环卫保洁服务能力。

想把社区服务抓得更精。市中区通江街道茶坊社区党委针对60岁以上的老年居民较多，仅靠社区的工作人员远远不能满足老人居家养老生活需要的实际，积极对上争取规划引进养老服务型社会组织，承接社区老年人托养、医养、文娱等服务，提升社区老年群体生活品质。峨眉山市钟鼓社区党委计划将安置小区内外街区商户纳入小区支部统筹管理，通过实施“党员认领商铺”“商户积分制”“党员示范户”等活动，进一步规范商户经营活动。

从“破解难题”视角看社区书记“干成些什么”

调研发现，面对当前纷繁复杂的社区事务，社区书记们都有谋事干事的动力和愿望，针对当前社区工作提质增效面临的

一系列痛点堵点问题，社区书记们一方面积极争取上级项目资金和社会各方资源的支持，另一方面也立足现有的资源力量，“量身定制”发展路径，重点以“提升三力”来寻求工作的突破口：

筑牢基层堡垒，提升党组织组织力。市中区岷河社区党委针对五洲汉唐小区开发商遗留问题，指导成立了小区党支部，通过建队伍、建阵地、建机制，凝聚群众共识、重塑邻里关系，将曾经的矛盾突出小区治理为“全省城市基层治理示范小区”。市中区牛叫桥社区党委实施干部“育林计划”和社区工作者“育苗提能行动”，成立了“黄妈妈领航书记工作室”，派遣年轻干部到上海、杭州等发达地区社区跟班学习，有效提升了社区干部解决实际问题和驾驭复杂局面的能力。峨眉山市马路桥社区党委每月召开一次党建工作例会，每季度召开一次党建联席会，以班子建设引领队伍建设，打造具有凝聚力、战斗力的“社区军团”。

盘活闲置资源，提升社区服务力。市中区桂花楼社区党委通过盘活市属闲置国有资产打造美食街区，建设“小哥加油站”外卖送餐员群体党群服务中心，引入“绿动乐山”等社会组织入驻社区开展亲子活动、公益活动等，闲置资产重新产生经济效益。峨眉山市青龙社区党委积极争取利用国有闲置用地，出资建设古镇旅游停车场，规范罗马古镇停车秩序，解决古镇停车难、停车乱问题。

搭建工作平台，提升群众自治力。乐山市通江街道柏杨社区党委率先创建了以社区书记姓名命名的“小方来了”党建品牌，建立“群众点单、社区派单、部门接单”工作机制，推动形成了群众参与、社区吹哨、部门响应的治理格局。乐山市蟠龙社区党委建立健全“邻里e嘉：社区办公日”联系服务群众工作制度和“每周集中反馈+日常随机回访”工作机制，将群众反映各类问题的整改情况搬上“社区放映厅”，实现群众参与、社区共建，推动形成问题发现、整改、监督的良好闭环，群众满意度达98.7%。

乐山市社区党组织书记队伍履职情况分析

从调研情况来看，因为抽样社区情况各异，社区党组织书记在具体工作中的侧重点也各有不同，但对标新形势对社区党组织书记的履职要求，社区党组织书记们想把社区领导好、发展好、治理好的工作方向和具体切入点大体是一致的，主要的工作精力集中在四个方面：

抓好一方党建。发挥社区党组织战斗堡垒作用，打造一支能力强、作风硬的党组织领导班子和党员骨干工作者队伍，提升党员干部队伍的组织力、凝聚力、战斗力，把党的路线方针政策和工作部署落实到位。

抓细一方治理。发挥好社区党组织在城市基层治理中的引导、示范、联络和桥梁作用，推进社区单位、社会组织和社会居民共驻共建共治共享，在服务中心大局、探索社区集体经济、完善基础设施建设、抓好疫情防控工作等方面展现社区活力。

维护一方稳定。聚焦破解社区群众身边层出不穷的各类问题和矛盾，充分利用“有事来协商”平台、心连心便民服务中心等工作载体，调集社区维稳资源和力量，推动化解各种矛盾纠纷，切实维护社会和谐稳定。

服务一方群众。主动收集群众意见，掌握群众所思所想，形成合理诉求的“明白账”，积极争取上级政策，统筹各类资源，大力加强社区活动阵地“亲民化”

加强社区党组织书记队伍建设的思路措施

调研组认为，建强社区基层组织，提升城市基层治理水平，巩固党的执政根基，必须要进一步加强社区党组织书记队伍建设，突出从“选、育、管、爱”四方面切入，切实提升社区党组织书记队伍的综合素质和能力水平。

聚焦“精选”，把好入口关。坚持把政治标准、政治能力放在首位，严把社区党组织书记人选入口，通过拓渠道、严把关、抓后备，优化队伍结构，提升素质能力；按照社区居住每万人不少于18名社区专职工作者的要求，面向社会公开招聘社区专职工作者，加强跟踪督导，将表现突出的及时纳入“两委”班子；制定社区党组织书记任职“正负清单”，建立区街联审和区级备案管理制度，严格把好人选的政治关、能力关、群众关。

聚焦“细育”，培养领路人。坚持多渠道、全过程培育社区党组织书记，不断提高履职能力；依托乐山师范学院等高校教学资源，开办“乡村振兴后备人才育苗班”“社区工作者教学班”等，建立社区后备力量高校人才库，将在校大学生定向培养为社区后备力量；把社区党组织书记队伍建设纳入全市干部人才队伍建设总体规划，有计划地组织参加各类培训；定期组织社区党组织书记开展反思会活动，不断提升社区党组织书记业务

改造，大力引进和培育社区服务型社会组织，拓展社区服务项目，切实解决群众的操心事、烦心事、揪心事。

根据抽样调研了解的工作推进情况，结合社区党组织书记队伍建设整体研判，调研组将全市社区党组织书记队伍大致分为三个类型。

有能力的“标杆”型。这类群体政治觉悟高、综合能力强，基层治理思路广、办法多、水平高，社区各项工作抓得较好，社区服务全面到位，辖区内社会和谐稳定，群众对社区工作和社区党组织书记具有很高的认可度。这类群体在全市大约占45%的比例。

有思想的“潜力”型。这类群体主要集中在换届后新选任的社区党组织书记中，此类群体年龄和学历结构较优，个人素质较高，年轻有干劲，上进心强，想干事、愿干事，但由于自身阅历和经验不足，面临社区多年存在的历史遗留问题和群众诉求不断增长的客观因素，在应付突发事件和驾驭复杂局面上还有差距，需要在实践中继续锻炼培养。这类群体在全市大约占50%的比例。

求稳当的“保守”型。这类群体普遍年龄相对较大，创新意识有所减退，工作闯劲不足，满足于完成上级安排的日常工作，面临复杂问题或艰难任务时，往往持求稳态度，工作措施较为保守。这类群体在全市大约占5%的比例。

能力水平。

聚焦“严管”，提升执行力。坚持从“督导、考核、退出”三个环节入手，倒逼工作质量、力度、效率落实；制定岗位工作计划，定期组织人员对社区党组织书记在岗情况、每月任务完成情况进行实地督导，并对督导情况进行通报；扎实开展社区党组织书记抓基层党建述职评议，每年采取现场述职、党员群众即时评议等方式，对社区党组织书记年度工作进行全面考核，发挥考核“指挥棒”作用；建立健全社区党组织书记动态调整机制，对不合格、不称职的，予以调整撤换。

聚焦“关爱”，提升内动力。围绕正向激励导向，用好“政治、经济、精神”三方面奖励机制；推行从优秀社区党组织书记中选拔街道领导干部、考录公务员和招聘事业编制人员等政策，积极推荐符合条件的优秀社区党组织书记担任各级“两代表一委员”、评选“两优一先”等荣誉。全面建立并落实社区工作者薪酬体系，加大关心慰问力度；利用乐山电视台、乐山日报、乐山党建微信公众号等媒体，加强对社区党组织书记个人事迹、社区优秀经验做法的宣传报道，进一步激发他们的工作热情。（图片由乐山市委组织部提供）

点评

以“三个精准”提升社区党组织书记队伍整体水平

■李 德

近日，四川省乐山市委组织部通过对16个社区党组织书记进行深入调研，从“想什么”“干什么”“缺什么”“补什么”四个维度，精准把握社区党组织书记队伍这一群体的现状，从“选、育、管、爱”四方面补齐现有社区书记队伍建设不足的短板，从整体上提升了社区党组织书记队伍的综合素质能力，强化了党建对基层治理的引领。

精准把握社区党组织书记的功能定位。从乐山市委组织部深入调研社区党组织书记“想什么”“干什么”“干成了什么”来看，精准把握了社区党组织书记的功能定位及工作内容。第一，社区党组织书记始终需要把坚持党的全面领导、加强党的建设作为基层治理的一条主线，高度重视组织建设和队伍建设，不断完善党在基层的组织体系。第二，社区党组织书记要坚持问题导向，围绕基层治理过程中的难点、热点和焦点问题，创新体制机制，推动社会多元主体参与基层治理，通过化解基层矛盾纠纷、应对危机事件、改善人居环境等工作，及时解决群众身边的烦心事、操心事、揪心事。第三，社区党组织书记要坚持需求导向，围绕群众的实际需求，为群众提供老人托养、文化娱乐等精准化、精细化服务，不断提升群众的获得感、幸福感、安全感，增强群众对社区党组织的认同感。

精准把握社区党组织书记的短板弱项。从全国范围来看，有的社区党组织书记能力不足，缺乏党建思维，把维稳作为基层治理的终极目标，热衷搞“运动式治理”“命令式治理”。有的社区党组织书记缺乏民主意识，热衷“一言堂”“家长制”，独断专行，导致群众参与基层治理的渠道

不畅、活力不足，在基层治理过程中出现事难议、议难决、决难行等损害群众利益的情况，这就直接影响到党和基层政府在人民群众中的形象和威信。乐山市委组织部通过调研，结合社区党组织书记队伍建设及能力水平的整体研判，把社区党组织书记分为“标杆”型、“潜力”型、“保守”型三种类型，并详细分析每种类型社区党组织书记的优点及其短板等。例如，“潜力”型社区党组织书记在应付突发事件和驾驭复杂局面上还有差距，需要在实践中继续锻炼培养；“保守”型社区党组织书记满足于完成上级安排的日常性工作，面临复杂问题或艰难任务时工作闯劲不足等。这项工作的开展，为提升社区党组织书记整体能力水平提供了科学依据。

精准提升社区党组织书记的综合素质。乐山市委组织部在精准研判社区党组织书记的功能定位、工作内容及其短板弱项基础上，坚持全周期管理理念，从“选、育、管、爱”四方面发力，把好入口关、培养领路人、提升执行力、增强内动力，精准有效提升了社区党组织书记的能力水平。

社区党组织书记作为党在社区工作的“领头雁”，是社区党员干部的带头人，是服务群众、化解群众难题的主心骨，担负着全面贯彻落实党和国家大政方针政策的重要职责。乐山市委组织部以“三个精准”加强社区党组织书记队伍建设的实践探索，对于加强城市基层党建、提升基层治理效能、巩固党的执政基础具有重要的现实意义，为一些地方提升社区党组织书记整体水平、强化党建引领基层治理创新提供了有益的借鉴与参考。（作者系中国浦东干部学院中国特色社会主义研究院研究员）



乐山市马路桥服务有限公司召开美食街出店经营管理工作推进会。



乐山市大田社区党组织书记李强通过开展“社区办公日”活动处理社区事务。



乐山市城市风貌鸟瞰。李昕峰摄